

Meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred for Jaguar Land Rovers slutbrugere og modtagere af vejhjælp

Meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred

Vi går op i dine personoplysninger

AWP SERVICES NL B.V., ("vi," os " vores "), der handler under mærket "Allianz Global Assistance Europe", er et selskab, der tilhører Allianz Partners-koncernen, og som er godkendt i henhold til den hollandske forordning. For os har det høj prioritet at beskytte dit privatliv. Denne meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred og hvilken type personoplysninger, der bliver indsamlet, forklarer hvorfor de indsamles, og hvem de deles med eller videregives til. Læs venligst meddelelsen omhyggeligt.

1. Hvem er den dataansvarlige?

En dataansvarlig er den enkeltperson eller juridiske person, der kontrollerer og har ansvaret for at opbevare og anvende personoplysninger enten i papirfiler eller elektroniske filer.


AWP SERVICES NL B.V. er, som defineret i relevante databeskyttelseslove og-forordninger, den dataansvarlige med hensyn til de personoplysninger, som vi anmoder om og indsamler fra dig til de formål, der er beskrevet i denne privatlivsmeddelelse.

2. Hvilke personoplysninger bliver indsamlet?

Hvis du kontakter os for at anmode om vores vejhjælp, vil vi bede dig om følgende personoplysninger:

- Efternavn, fornavn
- Nummerplade
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Hvor hændelsen, der kræver assistance, er sket
- Din stemme, hvis opkaldet registreres

Ved ydelse af vejhjælp kan vi indsamle andre oplysninger, der i sidste ende kan betragtes som "personlige". For eksempel din postadresse, hvis vi skal arrangere din tilbagevejen til det sted, hvor din rejse begyndte, eller også oplysninger relateret til andre mennesker, der rejser med dig, som også kunne være modtagere af tjenesterne.

 **Ved at give os personoplysninger om andre personer, der kan være modtagere af tjenesterne, forpligter du dig til at give dem oplysningerne i denne meddelelse om privatlivets fred, og du accepterer ikke at give disse oplysninger på anden måde.**

3. Hvordan indhenter vi og anvender dine personoplysninger?

Vi indsamler og anvender de personoplysninger, som du giver os, og som vi modtager om dig (som forklaret nedenfor) til et antal formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og forordninger ikke kræver, at vi indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
<ul style="list-style-type: none">• At yde dig vejhjælp i vilkårene og betingelserne i overensstemmelse med de vilkår og betingelser i den serviceaftale, der findes mellem Jaguar Land Rover (kontraktindehaver) og Allianz Global Assistance Europe (tjenesteudbyder), som skal leveres til Jaguar Land Rovers slutkunder (modtagere),	<ul style="list-style-type: none">• Vi behandler dine data for at overholde vores forpligtelser i henhold til den omtalte serviceaftale, som krævet af civilret og erhvervsret, i begge parter og din egen legitime interesse som modtager

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
<ul style="list-style-type: none"> • At viderefakturere til Jaguar Land Rover de beløb, som vi kunne betale til dig, når det er relevant i henhold til ovennævnte serviceaftale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlingen af dine data til dette formål er nødvendig for os, Allianz Global Assistance Europe, for at udøve vores rettigheder over for Jaguar Land Rover, og for Jaguar Land Rover at overholde forpligtelserne i henhold til serviceaftalen, der eksisterer mellem begge parter.
<ul style="list-style-type: none"> • At levere oplysninger til Jaguar Land Rover med det formål at overvåge korrekt udførelse af Allianz Global Assistance Europes forpligtelser som defineret i serviceaftalen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, i det omfang disse behandlinger er en legitim interesse for Jaguar Land Rover som kontraktindehaver
<ul style="list-style-type: none"> • Til at kommunikere dine kontaktoplysninger til Jaguar Land Rover eller til et tredje selskab, der handler på dets vegne, til at kontakte dig med det formål at gennemføre kvalitetsundersøgelser om de tjenester, der leveres af os, for at vurdere dit tilfredshedsniveau og forbedre din kundeoplevelse 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, på grundlag af Jaguar Land Rovers legitime interesse i uafhængigt at verificere kvaliteten af de tjenester, og Allianz Global Assistance Europes legitime interesse i at bevise overholdelse af Jaguar Land Rovers kvalitetsstandarder
<ul style="list-style-type: none"> • At forsvare sig i tilfælde af klager eller retssager, hvor Jaguar Land Rover eller modtagerne kunne udløse krav om kontraktmæssige eller tredjeparts forpligtelser i forbindelse med en tjeneste, der leveres af Allianz Global Assistance Europe eller vores samarbejdspartnere 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej. Vi har ret til at behandle alle personoplysninger, som du giver os, og som er tilstrækkelige, relevante og står i rimeligt forhold til disse formål, på grundlag af vores legitime interesse i at forsvare os.
<ul style="list-style-type: none"> • At foretage statistiske og kvalitetsmæssige analyser på grundlag af aggregerede data. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis vi udfører nogen af disse behandlinger, gør vi det ved at aggregere og anonymisere data. Efter den behandling betragtes dataene ikke længere som "personlige", og dit samtykke er ikke påkrævet.
<ul style="list-style-type: none"> • At opfylde eventuelle juridiske forpligtelser (f.eks. dem, der er opstået som følge af love om civile og kommercielle aftaler, vejhjælp, regler om skatter, regnskabsmæssige og administrative forpligtelser, for at forhindre hvidvask eller med henblik på screening af sanktioner, dvs. at kontrollere, om du, dit land eller din sektor er underlagt sanktioner, der hæmmer eller begrænser os i at foretage betalinger, hvis det er relevant) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, i det omfang disse behandlinger er udtrykkeligt og juridisk tilladt eller krævet, har vi ret til at behandle dine personoplysninger og til at opbevare den nødvendige dokumentation med henblik herpå uden at skulle anmode om dit samtykke.
<ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse og afsløring af svig, herunder, når det er relevant, for eksempel sammenligning af dine oplysninger med tidligere anmodninger om service 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, det er underforstået, at afsløring og forebyggelse af svig er en legitim interesse for den dataansvarlige. Vi har derfor ret til at behandle dine oplysninger til dette formål uden at indhente dit samtykke.
<ul style="list-style-type: none"> • Revisionsmæssige formål for at overholde retlige forpligtelser eller interne politikker 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kan behandle dine data inden for rammerne af interne eller eksterne revisioner, der enten er påkrævet af loven, af interne politikker eller af Jaguar Land Rover i forbindelse med den serviceaftale, i hvilken forbindelse du er modtager. Vi anmoder ikke om dit samtykke til denne behandling i det omfang, de er legitimeret af de gældende regler eller Allianz Global Assistance Europes eller Jaguar Land Rovers legitime interesser. Vi sikrer dog, at kun de strengt nødvendige personoplysninger anvendes og behandles med absolut fortrolighed.

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
	<p>Interne revisioner af Allianz Global Assistance Europe udføres normalt af vores holdingselskab, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrig).</p>

Vi kan indsamle de personoplysninger, der skal anvendes til ovenstående formål, direkte fra dig, fra en modtager af de tjenester, som du måske rejser med, eller også fra vores udbydere, som vi tildeler levering af tjenesterne til dig

Vi får brug for dine personoplysninger, hvis du ønsker at drage fordel af de tjenester, som Jaguar Land Rover har indgået med os for sine slutkunder. Hvis du ikke ønsker at give os de udbedte oplysninger, er vi måske ikke i stand til at levere de tjenester og eller den assistance, du anmoder om.

4. Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles fortroligt af vores personale, på baggrund af at skulle have kendskab til dem og på en måde, der er forenelig med de ovenfor anførte formål.

Til de anførte formål kan dine personoplysninger videregives til følgende parter, der driver virksomhed som tredjeparts dataansvarlige:

Offentlige myndigheder, andre selskaber i Allianz Partners og i Allianz-koncernen (f.eks. med henblik på revision), tredjeparts samarbejdspartnere og parter, der deltager i leveringen af tjenesteydelserne (såsom chauffører/udbydere af vejhjælp, rejsebureauer, flyselskaber, taxaselskaber, reparatører, parter der undersøger svindel, advokater), uafhængige eksperter osv.

I det omfang det er anført i denne meddelelse om privatlivets fred kan vi også dele dine personoplysninger med Jaguar Land Rover, i dennes egenskab af kontraktindehaver af de tjenester, du modtager.

Til de angivne formål kan vi også dele dine personoplysninger med følgende parter, der agerer som databehandlere, dvs. behandler data i henhold til vores instrukser og som er underlagt de samme fortrolighedsforpligtelser, behov for at vide og kompatibilitet med de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om privatlivets fred.

Andre selskaber i Allianz Partners eller Allianz-koncernen eller tredjeparter, der agerer som underleverandører af interne aktiviteter (f.eks. andre selskaber, der tilhører Allianz Partners-koncernen, som agerer som underleverandører til Allianz Global Assistance Europe, der håndterer tjenesterne i de lande, som er omfattet af serviceaftalen mellem Jaguar Land Rover og Allianz Global Assistance Europe, selskaber der tilhører ALLIANZ TECHNOLOGY-koncernen, der leverer IT-support og -vedligeholdelse, andre IT-udbydere, skatteadministrationsselskaber, postvæsener, udbydere af dokumenthåndtering), tekniske konsulenter, tilsynsførende (IT-, post-, og dokumenthåndtering),

Endelig kan vi dele dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- I tilfælde af påtænkt eller faktisk omstrukturering, fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden afhændelse af alle eller en del af vores forretning, aktiver eller lagre (herunder ved eventuel insolvensbehandling eller lignende procedurer), og
- For at opfylde enhver retlig forpligtelse, herunder til den relevante ombudsmand, hvis du indgiver en klage over det produkt eller den tjeneste, vi har leveret til dig.

5. Hvor bliver mine personoplysninger behandlet?

Dine personoplysninger kan behandles både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, som er anført i afsnit 4 ovenfor, dog altid med forbehold af aftalemæssige begrænsninger angående fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og forordninger. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til parter, der ikke er bemyndigede til at behandle dem.

Når vi overfører dine personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz-koncernen, gør vi dette på baggrund af Allianz' godkendte bindende selskabsregler kendt som Allianz' Standard for Privatlivets Fred (Allianz' bindende regler), der opstiller tilstrækkelig beskyttelse for personoplysninger og som er juridisk bindende for selskaber i Allianz-koncernen. Allianz' bindende regler og listen over virksomheder i Allianz-koncernen, der overholder dem, kan ses [her](#). Hvor Allianz' bindende regler ikke gælder, tager vi i stedet skridt til at sikre, at overførslen af dine personoplysninger uden for EØS får et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, som de gør i EØS. Du

Skabelon til fornyelse af Allianz program for meddelelse om privatlivets fred (APRP)

kan finde ud af, hvilke garantier vi påberåber os for sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser) ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor.

6. Hvad er dine rettigheder hvad angår dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, og inden for det deri definerede omfang, har du retten til at:

- Få indsigt i de personoplysninger, der opbevares om dig og få oplysningernes oprindelse at vide, formål med og afslutning af behandlingen, nærmere oplysninger om dataansvarlig(e), databehandler(e) og de parter, som oplysningerne kan videregives til,
- Tilbagekalde dit samtykke til enhver tid, hvor dine personoplysninger behandles med dit samtykke,
- Opdatere eller rette dine personoplysninger, så de altid er korrekte,
- Slette dine personoplysninger fra vores registre, hvis de ikke længere er nødvendige til de nedenfor anførte formål,
- Begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvor du har gjort indsigelser mod nøjagtigheden af dine personoplysninger, i det tidsrum, der gør det muligt for os at bekræfte deres nøjagtighed,
- Indhente dine personoplysninger i elektronisk format til dig eller din nye forsikringsgiver, og
- Fremsætte en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed.

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor og give os dit navn, e-mailadresse, konto-ID, og formålet med din anmodning.

7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger, eller meddele os, at vi skal ophøre med at behandle dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når du har informeret os om denne anmodning, behandler vi ikke længere dine personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende love og forordninger.

Du kan udøve denne ret på samme måde som dine øvrige rettigheder anført i afsnit 6 ovenfor.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe de er nødvendige til de formål, der er oplyst i denne meddelelse om privatlivets fred, og de slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige. Nedenfor informerer vi dig om nogle af de opbevaringsperioder, der gælder for de formål, som er oplyst i afsnit 3 ovenfor.

Vær dog opmærksom på, nogle gange kan yderligere specifikke krav eller begivenheder tilsidesætte eller ændre dem, såsom fortsat juridisk tilbageholdelse af relevante oplysninger, eller verserende retssager eller lovgivningsmæssige undersøgelser, som kan træde i stedet for eller suspendere disse perioder, indtil sagen er afsluttet, og den relevante periode til prøvelse eller appel er udløbet. Især kan opbevaringsperioder baseret på forældelsesfrister for retskrav afbrydes og starte med at løbe igen.

Personoplysninger indsamlet i forbindelse med ydelse af assistance, som du anmoder om i henhold til den serviceaftale, der er indgået mellem Allianz Global Assistance Europe og Jaguar Land Rover

Vi opbevarer personoplysningerne, som du giver os, så længe de er fyldestgørende, relevante og står i rimeligt forhold til de formål, der er oplyst i afsnit 3.

Vi vil især behandle dine personoplysninger, mens vi håndterer ydelse af assistance, som du har anmodet om i henhold til den omtalte serviceaftale, og når dette er fuldført, så længe det er nødvendigt for at levere de oplysninger, som kontraktindehaver, Jaguar Land Rover kræver af Allianz Global Assistance Europe for at verificere, at vores kontraktlige forpligtelser opfyldes (f.eks. udførelse af de tjenester, som er indgået aftale om i henhold til aftalte betingelser, overholdelse af serviceniveauaftaler, præstationsnøgletal osv.)

Desuden er vi berettigede til at opbevare dine personoplysninger i de foreskrevne perioder, som gældende regler definerer for at gøre krav på eventuelt kontraktmæssigt ansvar eller tredjepartsansvar, med det formål at forsvare sig mod dem eller for at udøve vores rettigheder over for dig, Jaguar Land Rover eller andre berørte parter.

Personoplysninger, der kan være i fakturaer for at få refusion fra Jaguar Land Rover af beløb, som vi kunne forudse til dig som modtager af tjenesterne i aftalen, eller i anden dokumentation, der understøtter disse fakturaer.	Vi behandler disse oplysninger, så længe det er nødvendigt at administrerer tilbagebetalingen af de omtalte beløb, samt i de perioder, som regnskabsregler kræver til opbevaring af dokumentationen, der understøtter regnskabsposterne i de tilsvarende regnskabsmaterialer.
Kontaktoplysninger til Jaguar Land Rovers kvalitetsundersøgelser	Vi behandler dine kontaktoplysninger, så længe de er nødvendige for at bevise over for JLR, at vi har overholdt vores aftalemæssige forpligtelser i serviceaftalen i denne henseende, i henhold til tysk lov, som er den gældende lovgivning for denne kontrakt.
Personoplysninger, der er nødvendige for at overholde eller dokumentere overholdelse af lovmæssige forpligtelser (f.eks. dem, der er opstået som følge af love om civile eller kommercielle kontrakter, vedrørende vejhjælp, regler om skatter, eventuelle regnskabsmæssige og administrative forpligtelser, at forhindre hvidvask, eller med henblik på screene for sanktioner, dvs. at kontrollere, om du, dit land eller din sektor er underlagt sanktioner, der hæmmer eller begrænser os i at foretage betalinger, hvis det er relevant, osv.).	Vi behandler dine personoplysninger, hvis de er tilstrækkelige, relevante og står i rimeligt forhold til disse formål i de perioder, der kræves i henhold til de gældende regler.
Personoplysninger i dokumenter, der i sidste ende beviser enhver form for svindel.	Vi opbevarer disse oplysninger, så længe det er relevant for os at forhindre nye forsøg på svindel, medmindre senere eller yderligere oplysninger, som vi kunne indhente eller du kan give, viser sig at være unøjagtige.

Vi beholder ikke dine personoplysninger længere, end det er nødvendigt, og vi opbevarer dem kun til de formål, som de blev indhentet til.

9. Hvordan kan du kontakte os?

Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi anvender dine personoplysninger, kan du kontakte os pr. e-mail eller brev som følger:

AWP SERVICES NL B.V.

Att. Databeskyttelse

Poeldijkstraat 4 · 1059 VM · Amsterdam · Holland

E-mail: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

Du kan også bruge disse kontaktoplysninger til at udøve dine rettigheder eller indsende dine forespørgsler eller klager til andre Allianz Partner-enheder, der fungerer som kontrollere (jf. afsnit 4 ovenfor), som vi kan have delt dine personoplysninger med. Vi vil sende dem din anmodning og støtte deres håndtering og svar til dig på vores lokale sprog.

10. Hvor ofte opdaterer vi denne meddelelse om privatlivets fred?

Vi gennemgår regelmæssigt denne meddelelse om privatlivets fred. Denne meddelelse om privatlivets fred blev senest opdateret i **september 2019**