

Известие за защита на личните данни за крайните потребители на Jaguar Land Rover и получатели на услуги за пътна помощ

Известие за защита на личните данни

Ние защитаваме Вашите лични данни

AWP SERVICES NL BV („ние“, „нас“, „нашите“) развива дейност под марката „Allianz Global Assistance Europe“ и е компания на Allianz Partners Group, регистрирана съгласно законите на Холандия. Защитата на Вашите данни е наш основен приоритет. Настоящото известие за защита на личните данни обяснява какви лични данни се събират, как и защо се събират, и на кого се предоставят или разкриват. Моля, прочетете внимателно това известие.

1. Какво представлява администраторът на лични данни?

Администратор на данни е физическото или юридическото лице, което контролира и отговаря за съхранението и използването на лични данни, както на хартиен носител, така и в електронни файлове.

SERVICES NL B.V. е по смисъла на съответните закони и разпоредби за защита на данните, администраторът на лични данни, които изискваме и събираме от Вас, за цели, посочени в настоящото известие за защита на личните данни.

2. Какви лични данни се събират?

Когато се свържете с нас, за да се възползвате от една от нашите услуги за пътна помощ, ще Ви помолим да предоставите следните лични данни:

- Фамилно име, лично име
- Регистрационен номер на МПС
- Тел. номера
- Имейл адрес
- Местоположение, откъдето се изисква помощ
- Вашето гласово съобщение, ако телефонното повикване е записано.

При предоставянето на пътна помощ, можем да поискаме да ни предоставите допълнителна информация, която в крайна сметка може да се счита за лични данни или лична информация. Например, може да поискаме Вашия домашен адрес, ако трябва да организираме връщането Ви до началната точка на Вашето пътуване или дори да поискаме информация за други хора, пътуващи с Вас, които също биха могли да бъдат получатели на услугите.

⚠ Когато ни предоставите личните данни на други лица, които биха могли да бъдат получатели на услугите, Вие се задължавате да предоставите на тези лица информацията, съдържаща се в настоящото известие за защита на личните данни, и се съгласявате да не правите тази информация достъпна.

3. Как получаваме и използваме Вашите лични данни?

Ние ще събираме и използваме личните данни, които ни предоставяте и които получаваме за Вас (както е обяснено по-долу) за редица цели, с Вашето изрично съгласие, освен ако приложимите закони и разпоредби не изискват от нас да получим изричното Ви съгласие, както е посочено в тази таблица:

Цел	Нужно ли ни е Вашето изрично съгласие?
• За да предоставим услуги за пътна помощ, изброени в условията на споразумението за услуги	• Ние ще обработваме Вашите данни, за да изпълним задълженията си към Вас съгласно

Цел	Нужно ли ни е Вашето изрично съгласие?
<p>между Jaguar Land Rover (изпълнител) и Allianz Global Assistance Europe (доставчик на услуги), които трябва да бъдат предоставени на крайните клиенти (получател) на Jaguar Land Rover.</p>	<p>гореспоменатото споразумение за услуги и както е предвидено в гражданското и търговското законодателство, в законния интерес на двете страни и във Ваш интерес, като получател на услугите.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • За да фактурираме Jaguar Land Rover, от своя страна, за плащанията, които извършваме към Вас, когато това се изисква при условията на горепосоченото споразумение за услуги. 	<ul style="list-style-type: none"> • Обработването на Вашите данни за тези цели е необходимо за нас, Allianz Global Assistance Europe, за да упражняваме правата си спрямо Jaguar Land Rover, както и Jaguar Land Rover да изпълнява задълженията си, предвидени в споразумението за услуги, сключено между двете страни.
<ul style="list-style-type: none"> • За да се предостави информация на Jaguar Land Rover с цел мониторинг на задълженията на Allianz Global Assistance Europe, както са дефинирани в споразумението за услуги, и за да се гарантира, че те са правилно изпълнени. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не е нужно, доколкото тези дейности по обработка представляват легитимен интерес за Jaguar Land Rover като изпълнител.
<ul style="list-style-type: none"> • За да споделите Вашите данни за контакт с Jaguar Land Rover или с трета страна, действаща от нейно име, и да се свържем с Вас за целите на провеждане на качествени проучвания на услугите, които предоставяме, и за да определим Вашите нива на удовлетвореност от услугите и да подобрим Вашата практика като клиент. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не е нужно, въз основа на легитимния интерес на Jaguar Land Rover да извърши независим преглед на качеството на услугите си и законния интерес на Allianz Global Assistance Europe, за да провери нивото на съответствие със стандартите за качество на Jaguar Land Rover.
<ul style="list-style-type: none"> • За да се защитим срещу жалби или дори правни спорове, които могат да бъдат предизвикани от Jaguar Land Rover или от получателите на услугите ѝ, да предяви иск за договорна отговорност или отговорност на трети лица във връзка с услугите, предоставяни от Allianz Global Assistance Europe или нашите служители. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не е нужно. Въз основа на законния ни интерес да се защитим, имаме право да обработваме всички лични данни, които ни предоставяте, и които са подходящи, уместни и не надхвърлят необходимото за изпълнение на тези цели.
<ul style="list-style-type: none"> • За да извършим статистически и качествени анализи на базата на агрегирани данни. 	<ul style="list-style-type: none"> • Всички дейности по обработка, които извършваме, използват данни, които се агрегират и анонимизират. След този процес по обработка, данните вече не се считат за лични данни и Вашето съгласие не се изисква.
<ul style="list-style-type: none"> • За да отговарят на правните задължения (например тези, произтичащи от закони, уреждащи договори по гражданско и търговско право, услуги за пътна помощ, данъчни, счетоводни и административни разпоредби, за предотвратяване на пране на пари или с цел проверка на санкции, т.е. да се прецени дали Вие, Вашата страна или Вашият бизнес сектор е обект на санкции, които биха попречили или ограничили способността ни да извършваме дейност, като например плащания). 	<ul style="list-style-type: none"> • Не е нужно, доколкото тези дейности по обработване са изрично разрешени или дори изисквани от закона, ние имаме право да обработваме Вашите лични данни за тези цели и да съхраняваме необходимата документация, без да се задължаваме да получаваме Вашето съгласие.
<ul style="list-style-type: none"> • Предотвратяване и разкриване на измами, включително, ако е необходимо, сравняване на Вашите данни с предишни заявки за услуги. 	<p>Не е нужно. Разбираем е фактът, че откриването и предотвратяването на измами е легитимен интерес на администратора на данни. Поради тази причина имаме право да обработваме Вашите данни за тази цел, без да получаваме Вашето съгласие.</p>

Цел	Нужно ли ни е Вашето изрично съгласие?
<ul style="list-style-type: none"> За целите на одита, за да се изпълнят законовите задължения или вътрешни указания. 	<ul style="list-style-type: none"> Ние можем да обработваме Вашите данни в рамките на вътрешни или външни одити, които са задължителни или по закон, или съгласно вътрешни указания, или които са поискани от Jaguar Land Rover, като част от споразумението за услуги, по което сте бенефициер. Ние няма да потърсим Вашето съгласие за дейности по обработка, доколкото те са разрешени чрез приложими разпоредби или законните интереси на Allianz Global Assistance Europe или Jaguar Land Rover. Ние обаче ще гарантираме, че използваме само личните данни, които са абсолютно необходими и ще боравим с тях с най-строга поверителност. <p>Вътрешните одити на Allianz Global Assistance Europe обикновено се извършват от нашата холдингова компания Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Франция).</p>

Ние можем да събираме лични данни, които са предназначени да бъдат използвани за горепосочените цели, директно от Вас, от получател на услугите, с когото вероятно пътувате, или дори от нашите доставчици, които упълномощаваме да предоставят услугите.

Имаме нужда от Вашите лични данни, ако искате да се възползвате от услугите, които Jaguar Land Rover ни е упълномощил да предоставяме на крайните си потребители. Ако не желаете да ни предоставите необходимата информация, е възможно да не можем да предоставим услугите и поддръжката, които сте поискали от нас.

4. Кой ще има достъп до Вашите личните данни?

Ние ще гарантираме, че нашите служители обработват Вашите лични данни поверително, само доколкото това е необходимо и по начин, който е съвместим с целите, посочени по-горе.

За да изпълним целите, посочени по-горе, Вашите лични данни могат да бъдат споделени със следните лица, които работят като трети лица, обработващи данните:

държавни органи, други партньори на Allianz и Allianz Group (например с цел оценка), трети страни, служители и партньори, участващи в предоставянето на услугите (например шофьори или доставчици на пътна помощ, туристически агенции, авиокомпани, таксиметрови компании, сервиси за ремонт, следователи за превенция на измамите, адвокати), независими експерти и др.

Както е посочено в настоящото известие за защита на личните данни, ние също може да споделим вашите лични данни с компанията JLR, в съответствие с ролята ѝ на изпълнител на услугите, от които се възползвате.

За целите, посочени по-горе, можем също така да споделяме Вашите лични данни със следните трети страни, които действат като страни - обработващи данни, което означава, че те обработват данните в съответствие с нашите инструкции и са обект на същите задължения по отношение на поверителността, необходимия обхват на обработка и съвместимост с целите, посочени в настоящото известие за защита на личните данни.

Други партньори на Allianz или Allianz Group, или трети страни, действащи като подизпълнители за вътрешни фирмени процеси (например други компании от групата на Alliance, които действат като подизпълнители на Allianz Global Assistance Europe и доставят услуги в тези страни, включени в споразумението за услуги между Jaguar Land Rover и Allianz Global Assistance Europe, компании от ALLIANZ TECHNOLOGY Group, които предлагат ИТ обслужване и поддръжка, други ИТ доставчици, данъчни консултанти, доставчици на пощенски услуги и управление документи) технически консултанти, специалисти по въпросите (ИТ, пощенски, управление на документи)

И накрая, можем да споделяме Вашите лични данни с трети страни в следните случаи:

- в случай на реорганизация на дружество, сливане, продажба, съвместно предприятие, възлагане, прехвърляне или друго разпореждане - независимо дали е предназначено или действително - на цялата или на всяка част от нашата стопанска дейност, нашите активи или акции (включително във всеки фалит или подобни производства); и
- за изпълнение на което и да е законово задължение, включително задължение към съответните регулаторни органи (омбудсман), ако подадете жалба за продукта или услугата, които сме Ви предоставили.

5. Къде ще се обработват личните ми данни?

Вашите лични данни могат да бъдат обработвани както вътре, така и извън Европейското икономическо пространство (ЕИП) от страните, посочени в Раздел 4 по-горе, при спазване на всички случаи на договорни ограничения относно поверителността и сигурността, и в съответствие с приложимите закони и разпоредби за защита на данните. Няма да споделяме Вашите лични данни с трети страни, които не са упълномощени да ги обработват.

Винаги, когато прехвърляме Вашите лични данни за обработка извън ЕИП чрез друга компания от групата на Allianz, ние го правим въз основа на одобрените корпоративни правила на Allianz, известни като стандарт за защита на личните данни на Allianz (Allianz BCR), който гарантира подходящо ниво на защита на личните данни, и което е правно обвързващо за всички компании на Allianz Group. Можете да намерите Allianz BCR и списък на компаниите на Allianz Group, които спазват тези правила [тук](#). В случай, че стандартът на Allianz BCR не се прилага, ние на свой ред ще приложим мерки, с които да гарантираме, че когато Вашите лични данни се прехвърлят извън ЕИП, то те ще получат подходящо ниво на защита, както в ЕИП. За да научите повече за мерките за защита, които прилагаме при такива трансфери (като стандартни договорни клаузи), моля, свържете с нас, а инструкции как да направите това, можете да намерите в Раздел 9 по-долу.

6. Какви са Вашите права по отношение на личните Ви данни?

Когато е разрешено, съгласно приложимите закони или разпоредби и в обхвата, определен в тях, имате право на:

- достъп до личните Ви данни, съхранявани за Вас, както и да научите повече за произхода на данните, целите на обработването, информация за администратора(ите) на данните, обработващия(ите) данни и страните, с които данните могат да бъдат споделени;
- оттегляне на съгласието си по всяко време, ако личните Ви данни се обработват с Вашето съгласие;
- актуализиране или коригиране на личните си данни, така че да бъдат винаги точни;
- изтриване на личните си данни от нашите архиви, ако вече не са необходими за целите, посочени по-горе;
- ограничаване на обработването на Вашите лични данни при определени обстоятелства, например, ако сте оспорили точността на Вашите лични данни през определен период, където ние имаме възможност да прегледаме точността на данните;
- получаване на Вашите лични данни в електронен формат за Вас или за Вашия нов застраховател; и
- подаване жалба до нас и/или органите за защита на данните.

Можете да упражните тези права, като се свържете с нас, както е обяснено подробно в Раздел 9 по-долу, и като предоставите Вашето име, имейл адреса си, номера на акаунта и целта на Вашата заявка.

7. Как можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни?

Когато това е позволено от приложимите закони или разпоредби, имате право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни или да ни кажете да спрем по-нататъшната обработка (включително обработка за целите на директния маркетинг). След като ни информирате за това искане, ние повече няма да обработваме Вашите лични данни, освен ако това е разрешено съгласно приложимите закони и разпоредби.

Можете да упражнявате това право по същия начин, както бихте направили и за другите си права, посочени в Раздел 6 по-горе.

8. Колко време съхраняваме Вашите лични данни?

Ние ще съхраняваме Вашите лични данни толкова време, колкото е необходимо за целите, посочени в настоящото известие за защита на личните данни, и ще изтрием или анонимизираме данните, когато те вече не се изискват. По-долу можете да намерите подробности за някои от периодите на запазване на данни, които се прилагат за целите, посочени в Раздел 3 по-горе.

Моля, обърнете внимание обаче, че периодично други специфични изисквания или събития могат да обезсилят или изменят тези срокове на задържане, например в случай на текущи процеси на задържане, свързани със съответната информация или висящи правни спорове, или официални разследвания, които могат да преустановят или оттеглят тези срокове на задържане, докато проблемът не бъде решен и съответният период, предоставен за преразглеждане или обжалване, е изтекъл. По-специално, сроковете за задържане въз основа на давност могат да бъдат спрени и след това отново активирани на по-късна дата.

<p>Лични данни, събрани в хода на Вашите искания за съдействие в рамките на споразумението за услуги, сключено между Allianz Global Assistance Europe и Jaguar Land Rover.</p>	<p>Ние ще съхраняваме личните данни, които ни предоставяте, само докато са подходящи, уместни и не надхвърлят необходимото във връзка с целите, посочени в Раздел 3 по-горе.</p> <p>По-специално, ние ще обработваме Вашите лични данни както по време, така и след доставка на услугите, поискани от Вас в рамките на съответното споразумение за услуги, и толкова дълго, колкото е необходимо за получаване на информацията, която Jaguar Land Rover, като изпълнител, трябва да предостави на Allianz Global Assistance Europe за мониторинг на дължимото изпълнение на нашите договорни задължения (например, изпълнение на договорените услуги в съответствие с договорените условия, спазване на споразумението за ниво на обслужване и ключовите показатели за изпълнение и т.н.).</p> <p>Освен това, ние имаме право да съхраняваме Вашите лични данни за продължителността на давностните срокове, предвидени в приложимите разпоредби, за да можем да подадем евентуален или потенциален иск за договорна отговорност, или искане на трета страна за защита срещу такива искове, или да отстояваме нашите права срещу Вас, срещу Jaguar Land Rover или друга засегната страна.</p>
<p>Ваши лични данни, които могат да бъдат включени във фактури, като получател на услугите, издадени за възстановяване на определени суми от Jaguar Land Rover, бихме могли да очакваме в рамките на споразумението или в някоя друга документация, свързана с такива фактури.</p>	<p>Ние ще обработваме тази информация толкова дълго, колкото е необходимо за завършване на изплащането на съответните суми, както и за онези периоди, за които счетоводните разпоредби изискват съхраняването на документацията за процеса на транзакция в съответните счетоводни документи.</p>
<p>Информация за контакт за проучвания на качеството на Jaguar Land Rover.</p>	<p>Ние ще обработваме Вашата информация за контакт толкова дълго, колкото е необходимо, за да уверим Jaguar Land Rover (JLR), че в тази връзка сме изпълнили договорните си задължения съгласно споразумението за услуги и в съответствие със законодателството на Германия, което урежда това споразумение.</p>
<p>Лични данни, които са необходими за изпълнение или проверка на спазването на законовите задължения (например тези, произтичащи от закони, уреждащи договори по гражданското и търговското право, както и тези, свързани с дейности, като услуги за пътна помощ, или такива с данъчни разпоредби, счетоводни и административни задължения за предотвратяване на пране на пари, или за целите на проверка на санкциите, което означава да преценим дали Вие, Вашата страна или Вашият бизнес сектор сте подложени на санкции, които биха предотвратили или ограничили способността ни да извършваме стопанска дейност, като например плащания и т.н.).</p>	<p>Ние ще обработваме Вашите лични данни, ако е подходящо, уместно и не надхвърля необходимото за тези цели, за продължителността на тези периоди, предвидени от съответните приложими разпоредби.</p>

Лични данни, съдържащи се в документи, които в крайна сметка доказват някакъв вид измама.

Ние ще съхраняваме тази информация дотогава, докато ни е полезна за предотвратяване на нови опити за извършване на измама, освен ако последваща или допълнителна информация, която получаваме, или която ни предоставяте, потвърждава неточността на тази информация.

Няма да съхраняваме Вашите лични данни по-дълго от необходимото и ще ги използваме само за целите, за които са били събрани.

9. Как можете да се свържете с нас?

Ако имате въпроси относно това начина, по който използваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нас по имейл или обикновена поща, както следва:

AWP SERVICES NL B.V.

Attn: Data Protection

Poeldijkstraat 4 – 1059 VM – Amsterdam – Netherlands

Имейл: dataprivacy.fos.bg@allianz.com

Можете също да използвате тези данни за контакт, за да упражните правата си или да препратите Вашите запитвания или притеснения към други компании на Allianz Partners, които действат като администратори на данни (вижте Раздел 4 по-горе), и с които е възможно да сме споделили Вашите лични данни. Ние ще препратим Вашето запитване до тях и ще им помогнем, използвайки нашия език, да обработят и да отговорят на Вашите притеснения.

10. Колко често актуализираме това известие за защита на личните данни?

Преглеждаме това известие за защита на личните данни редовно. Настоящото известие за защита на личните данни е последно актуализирано през **м. септември 2019 г.**