

ALLIANZ.HU

ALLIANZ ADATVÉDELMI STANDARD (ALLIANZ PRIVACY STANDARD, APS)

HATÁLYBALÉPÉS
DÁTUMA:
2018. MÁJUS

1.0 verzió

A JELEN DOKUMENTUM CÉLJA

A jelen dokumentum az Allianz Adatvédelmi Standard leírását tartalmazza, és tájékoztatja Önt a személyes adatok továbbításáról az Allianz Csoportnak az Európai Gazdasági Térségben (EGT) működő vállalatai és az EGT-n kívüli vállalatai között. A dokumentum tartalmazza továbbá az Ön ezen továbbításokkal kapcsolatos jogait, a jogainak gyakorlásához vagy a továbbítással kapcsolatos panasztételhez szükséges tennivalókat, valamint az elérhetőségünket is.

TARTALOM

| | |
|--|----|
| A. Bevezetés | 4 |
| A legfontosabb kifejezések | 5 |
| B. Az adatvédelmi megfelelés alapelvei | 6 |
| I. Gondosság | 6 |
| II. Adatminőség | 6 |
| III. Átláthatóság és nyíltság | 6 |
| IV. Az adatfeldolgozás jogszerűsége | 7 |
| V. Az adatfeldolgozókkal (például a megbízásunkból dolgozó szolgáltatókkal) fennálló kapcsolat | 8 |
| VI. Továbbítás és újbóli továbbítás | 8 |
| VII. Bizalmasság és titoktartás | 8 |
| VIII. Személyes adatok elvesztése | 8 |
| IX. Beépített és alapértelmezett adatvédelem | 9 |
| X. Együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal | 9 |
| C. Az Ön jogai | 10 |
| I. Hozzáférés, helyesbítés vagy törlés kérelmezése | 10 |
| II. Tiltakozás | 10 |
| III. Korlátozás kérelmezése | 10 |
| IV. Adathordozhatóság iránti kérelem | 11 |
| V. Az automatikusan hozott döntések elleni tiltakozás .. | 11 |
| VI. Az Ön személyes adataival kapcsolatos kérelmeinek kezelése | 11 |
| D. Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbítása | 12 |
| I. Az Ön panaszainak kezelése | 12 |
| II. Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbítására vonatkozó jogai kedvezményezett harmadik félként | 12 |
| E. A jogszabályok és előírások alkalmazása | 13 |
| F. A jelen dokumentum módosításai | 14 |

A. BEVEZETÉS

- A jelen dokumentum az Allianz Adatvédelmi Standard (Allianz Privacy Standard, APS) nyilvános változata. Az APS tartalmazza az Allianz Kötelező Vállalati Szabályait (Binding Corporate Rules, BCR), amelyeket az Európai Gazdasági Térség (EGT) adatvédelmi hatóságai jóváhagytak. Ezen hatóságok egyike az Allianz Csoportot felügyelő vezető adatvédelmi hatóság, a Bajor Adatvédelmi Hatóság (BayLDA).
- A Kötelező Vállalati Szabályokat az EGT dolgozta ki, hogy a nemzetközi nagyvállalatok országhatárokat átívelően is átadhassanak személyes adatokat a szervezetükön belül, az EGT adatvédelmi jogszabályainak és előírásainak megfelelően. Elvben az EGT jogszabályai és előírásai nem engedélyezik a személyes adatok továbbítását az EGT-ből Ázsiába, az USA-ba és más régiókba. A BCR-ekkel a vállalatok mentesülnek ezen korlátozás alól.
- A BCR-jóváhagyás megszerzése jól mutatja az Allianz elkötelezettségét ügyfeleink, dolgozóink és üzleti partnereink bizalmának megőrzésére a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.
- A jelen APS azon adatfeldolgozó tevékenységek leírását tartalmazza, amelyeket az Allianz adatkezelőként végez üzleti tevékenységeinek végrehajtása során. Az APS a jelenlegi, korábbi, és lehetséges jövőbeli munkavállalóink személyes adataira is vonatkozik. Magába foglalja ezen kívül az ügynökök, brókerek, közvetítők, nyugdíjbiztosítók, beszállítók, szolgáltatók, részvényesek és egyéb üzleti partnerek adatait. Tartalmazza továbbá a vásárlókat, vállalati ügyfeleket, a vásárlók és vállalati ügyfelek képviselőit, és egyéb harmadik feleket is.
- Az Allianz Csoport vállalatai számára kötelező az APS bevezetése. A jelen standard és az Allianz Csoportba tartozó, az APS-t elfogadó vállalatok frissített listája elérhető a következő weboldalon: <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

A LEGFONTOSABB KIFEJEZÉSEK

| Kifejezés | Meghatározás |
|---|---|
| Allianz Csoport | Az Allianz Csoport tagjai az Allianz SE és a német részvénytársaságokra vonatkozó törvény (AktG) 15. szakasza szerinti bármely kapcsolt vállalat. |
| APS | Az APS az Allianz Adatvédelmi Standard (Allianz Privacy Standard) betűszava, amely az Allianz Kötelező Vállalati Szabályait és az Allianz Csoportra vonatkozó minimális adatvédelmi megfelelési követelményeket tartalmazza. |
| Kötelező Vállalati Szabályok (Binding Corporate Rules, BCR) | Azon jogilag elismert mechanizmusok, amelyek törvényesítik és lehetővé teszik az EGT-ből származó vagy ott feldolgozott személyes adatok továbbítását egy adott vállalatcsoporton belül. |
| Adatkezelő | Az adatkezelő olyan magánszemély, jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb testület, amely – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza az Ön személyes adatai feldolgozásának miertjét (céljait) és mikéntjét (módját). Ha két vagy több adatkezelő közösen határozza meg a feldolgozás céljait és módját, akkor ezek közös adatkezelőnek minősülnek és átláthatóan kell együttműködniük, hogy biztosítsák az APS betartását. |
| Adatfeldolgozó | Az adatkezelő nevében az Ön személyes adatait feldolgozó magán- vagy jogi személy. |
| EGT | Az Európai Gazdasági Térségbe az Európai Unió országai, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia tartoznak. |
| Munkavállalók | Az Allianz Csoporthoz tartozó vállalat alkalmazottai, vezetői, igazgatói és igazgatósági tagjai. |
| Csoportszintű adatvédelmi igazgató (Group Chief Privacy Officer) | Az Allianz Csoport Csoportszintű Adatvédelmi Osztályának vezetője. Ezt a személyt az Allianz SE igazgatósága nevezi ki. |
| Csoportszintű Adatvédelmi Osztály | Az Allianz SE Csoportszintű Adatvédelmi Osztálya. |
| Magánszemély | A magánszemély egy olyan azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire személyes adatok vonatkoznak. Az azonosítható természetes személy olyan személy, aki közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható, különösen valamely azonosító, például név, igazolványszám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján. Az APS-ben ez a dolgozókra, az egyéb személyi állományra, ügyfelekre, üzleti partnerekre és harmadik felekre vonatkozik, akik adatai feldolgozásra kerülnek. |
| Nemzetközi adatátadások | A személyes adatok kiadását jelenti fizikai továbbítással vagy távoli hozzáféréssel, az Allianz Csoportnak az APS szerint működő, az EGT-n kívüli vállalatai számára. |
| Személyes adatok | Egy magánszemélyre vonatkozó bármely információ. |
| Személyes adatok elvesztése | Személyes adatok elvesztésének minősül minden olyan adatvesztés, adatok kiszivárgása vagy az adatbázisához történő jogosulatlan hozzáférés, amely személyes adatokat érint vagy érinthet. |
| Adatfeldolgozás | Bármely művelet vagy műveletek összessége, amelyeket az Ön személyes adatain vagy személyes adatait tartalmazó adathalmazon végrehajtanak. A feldolgozás történhet automatizáltan vagy egyéb módon. Ebbe beletartoznak az olyan tevékenységek, mint a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, megfeleltetés vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel. Beletartozik továbbá az adatok összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése vagy megsemmisítése is. |
| Profilalkotás | A profilalkotás a személyes adatainak bármilyen automatizált feldolgozása, amely során az Ön személyes adatait az Önnel kapcsolatos bizonyos személyes vonatkozások értékelésére használják fel. Ez vonatkozhat a következő vonatkozások értékelésére vagy előre jelzésére: az Ön munkahelyi teljesítménye, gazdasági helyzete, egészsége, személyes preferenciái, érdeklődési köre, megbízhatósága, helye vagy mozgása. |
| Címzett | Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. |
| Különleges adatok | Olyan személyes adatok, amelyek alapján megállapítható az Ön faji vagy etnikai eredete, politikai véleménye, vallási vagy világnézeti kötődése, szakszervezeti tagsága. Beletartoznak továbbá az Ön egyedileg azonosító genetikai adatok, biometrikus adatok, egészséggel kapcsolatos adatok vagy az Ön szexuális életével és szexuális orientációjával kapcsolatos adatok. |

B. AZ ADATVÉDELMI MEGFELELŐSÉG ALAPELVEI

Az Allianz Csoport vállalatai az EGT adatvédelmi jogszabályai és előírásai hatálya alá tartozó személyes adatok feldolgozása során a következő elveket követik.

I. GONDOSSÁG

A ránk bízott személyes adatokat gondosan, méltányosan, törvényesen és átláthatóan kezeljük.

II. ADATMINŐSÉG

1. Célhoz kötöttség

A ránk bízott személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű üzleti célokra használjuk. Üzleti céljainkban meghatározott, világos és jogszerű változtatásokat hajthatunk végre.

Bármely új üzleti cél összhangban lesz azzal a kezdeti céllal, amelyhez az Ön személyes adatait gyűjtöttük, kivéve ha Ön beleegyezik, hogy adatait más célokra is feldolgozassuk. Minden ilyen változtatásról tájékoztatjuk Önt.

2. Adattakarékosság és pontosság

Ha Ön tájékoztat minket személyes adatainak változásáról, vagy mi változtatunk a személyes adatok feldolgozása során, mindig biztosítjuk a következőket:

- A személyes adatai naprakészek, és bármely pontatlan személyes adatát azonnal töröljük vagy helyesbítjük,

figyelembe véve, hogy miért dolgozzuk fel az Ön személyes adatait.

- Személyes adatainak bármely módosítása mindegyik külső és belső rendszerünkben és adatbázisunkban egyaránt megtörténik.
- Személyes adatai csak az üzleti céljainkhoz feltétlenül szükséges mértékre korlátozódnak.

3. A tárolás korlátozása

Személyes adatait kizárólag addig őrizzük meg, amíg üzleti céljainkhoz szükségesek, vagy ameddig a jogszabályok előírják.

Megfelelően töröljük és/vagy archiváljuk személyes adatait, ha már nincs rájuk szükségünk. Ha az adott időpont után is meg kívánjuk tartani személyes adatait, alternatívaként oly módon anonimizáljuk azokat, hogy Ön a továbbiakban ne legyen azonosítható.

III. ÁTLÁTHATÓSÁG ÉS NYÍLTSAÉG

Általában az Ön személyes adatait közvetlenül Öntől szerezzük meg. Ha más forrásból szerezzük be, akkor azt mindig ésszerű és jogszerű módon tesszük. Az általunk Önnek nyújtott tájékoztatás a személyes adatok forrásától függően különbözik. A következő táblázat az általunk Önnek nyújtott információkat sorolja fel, amikor akár közvetlenül Öntől, akár más forrásból begyűjtjük az Ön személyes adatait:

| | A közvetlenül Öntől gyűjtött adatok | Harmadik felektől gyűjtött adatok |
|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Melyik, az Allianz Csoporthoz tartozó vállalat (vagy annak képviselője) felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért (adatkezelő). | ✓ | ✓ |
| Kivel veheti fel a kapcsolatot, ha kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai kezelésével kapcsolatban. Ez a személy rendszerint az adatvédelmi tisztviselő vagy az adatvédelmi szakértő lesz. | ✓ | ✓ |
| Miért van szükségünk személyes adatai feldolgozására, és mi a feldolgozás jogalapja. | ✓ | ✓ |
| Hogy személyes adatai feldolgozása a mi jogos érdekünk vagy egy harmadik félé, és ezen érdek részletei. | ✓ | ✓ |
| Az általunk feldolgozott személyes adatok típusa (pl. az Ön neve vagy születési ideje). | | ✓ |
| Azon vállalatok vagy személyek, vagy ezek csoportjai, akikkel megosztjuk az Ön személyes adatait. | ✓ | ✓ |
| Az Ön személyes adatai megóvása érdekében tett intézkedéseink, ha az EGT-n kívüli egyéb vállalatoknak vagy személyeknek küldjük el őket, továbbá annak módja, hogy további információkat szerezzen ezen lépésekről. | ✓ | ✓ |
| Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatokat, vagy ha ez nem közölhető, hogyan döntöttünk az adott időtartamról. | ✓ | ✓ |

| | A közvetlenül Öntől gyűjtött adatok | Harmadik felektől gyűjtött adatok |
|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Az Ön személyes adataival kapcsolatos jogai. | ✓ | ✓ |
| Az Ön azon joga, hogy – bármikor – úgy döntsön, már nem egyezik bele, hogy a jövőben feldolgozzuk a személyes adatait, bár előzőleg erre engedélyt adott. A korábban végrehajtott feldolgozási folyamatainkat azonban az Ön hozzájárulásának visszavonása nem befolyásolja. | ✓ | ✓ |
| Az Ön joga, hogy panaszt emeljen az EGT megfelelő adatvédelmi hatóságánál. | ✓ | ✓ |
| Hogyan szereztük meg személyes adatait, és ezeket nyilvánosan hozzáférhető forrásokból szereztük-e meg. | | ✓ |
| Hogy az Ön személyes adatait azért gyűjtjük-e be, mert erre a jogszabályok vagy előírások köteleznek, vagy a köztünk fennálló szerződés alapján, vagy mert ezekre szükségünk van ahhoz, hogy szerződünk Önnel. Szintén tudomására hozzuk, hogy Önnek kötelező-e megadni a személyes adatait, és a lehetséges következményeket, ha Ön ezt nem teszi meg. | ✓ | |
| Ha arra használjuk személyes adatait, hogy automatikusan, emberi beavatkozás nélküli döntéseket hozzunk Önről, beleértve az Ön személyes vonatkozásairól készített értékeléseinket is. További információt nyújtunk Önnek a döntések jelentőségéről, a döntéshozatal módjáról és a döntések lehetséges következményeiről is. | ✓ | ✓ |

Ezt a tájékoztatást akkor adjuk meg Önnek, amikor a személyes adatait begyűjtjük. Ha ez nem lehetséges, tájékoztatjuk Önt:

- A személyes adatai gyűjtése után, egy hónapon belül
- Amikor először kapcsolatba lépünk Önnel (ha a személyes adatokat felhasználjuk az Önnel történő kapcsolatfelvétellel), vagy
- Ha az adatok kiadását tervezzük egy másik címzett felé, akkor legkésőbb személyes adatainak első kiadásáig

Bizonyos körülmények közt nem kötelező Önt tájékoztatnunk. Például akkor, ha a tájékoztatás már ismert az Ön számára, vagy ha jogszabály követeli meg, hogy személyes adatait gyűjtsük vagy megosszuk.

IV. AZ ADATFELDOLGOZÁS JOGSZERŰSÉGE

1. Az Ön személyes adatai feldolgozásának jogalapja

Csak akkor használjuk fel személyes adatait, ha erre jogalappal rendelkezünk. Az adatfeldolgozáshoz a következő okok nyújthatnak jogalapot:

- Szerződést kötni Önnel, vagy az Ön kívánságára a szerződéskötés előtt bizonyos intézkedéseket megtenni
- Megfelelni jogszabályi kötelezettségeinknek
- Megvédeni az Ön vagy más személy létfontosságú érdekeit
- Elvégezni egy közérdekű feladatot, vagy gyakorolni egy ránk ruházott közhatalmi jogosítványt
- Lépéseket tenni saját vagy harmadik fél jogos üzleti érdekeinek védelmére, kivéve, ha az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek ezen jogos érdekekkel szemben.

Az Ön hozzájárulásával is feldolgozhatjuk személyes adatait.

2. Hozzájárulás

Ha az Ön hozzájárulásával dolgozzuk fel személyes adatait:

- Biztosítjuk, hogy a hozzájárulása megszerzéséhez használt nyelvezet és formátum világos és könnyen érthető, és hogy hozzájárulását szabadon, jól meghatározottan, tudatosan, és egyértelműen adta.
- Eljárásokat tartunk fenn az Ön hozzájárulása megadásának és visszavonásának rögzítésére, és biztosítjuk, hogy Ön könnyen vissza tudja vonni a hozzájárulását. Visszavonási jogáról közvetlenül a hozzájárulásának megadása előtt is tájékoztatjuk.
- Biztosítjuk, hogy ha a hozzájárulását olyan írott nyilatkozat (például szerződés) részeként adta, amely más témákat is érint, az írott nyilatkozatban szereplő hozzájáruló nyilatkozat világosan megkülönböztethető a többi témától.

3. Különleges adatok

Különleges adatait csak akkor dolgozzuk fel, ha a feldolgozásra a következő okok valamelyike miatt van szükség:

- Hogy akár Ön, akár mi gyakorolhassuk munkaviszonyunkkal és társadalombiztosítással kapcsolatos jogainkat, valamint a szociális védelemről szóló jogszabályokban és előírásokban foglalt jogainkat
- Megelőző vagy munkahelyi egészségügyi célokból, mint például a munkavállaló munkaképességének felmérése, orvosi diagnózis, egészségügyi vagy szociális ellátás, valamint az egészségügyi dolgozók tevékenységei
- A közegészségügyet érintő közérdek, ha az EGT jogszabályai és előírásai megkövetelik
- Jelentős közérdekből eredő okok, ha az EGT jogszabályai és előírásai megkövetelik
- Közérdekű archiválás célja, tudományos és történelmi

kutatási cél vagy statisztikai cél, ha az EGT jogszabályai és előírásai megkövetelik

- Az Ön által nyilvánosságra hozott különleges adatainak feldolgozása
- Az Ön vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, ha Ön fizikailag vagy jogi értelemben nem képes megadni hozzájárulását, vagy
- Jogi igények.

Továbbá akkor is feldolgozzuk érzékeny személyes adatait, ha egy vagy több célra kifejezetten hozzájárul ezen adatok feldolgozásához, kivéve, ha ezt az EGT jogszabályai és előírásai tiltják.

4. A büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok kezelése

A büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatokat vagy kapcsolódó biztonsági intézkedéseket csak abban az esetben dolgozzuk fel, ha azt az EGT jogszabályai és előírásai az megengedik vagy előírják, továbbá ha megfelelő védelmet biztosítanak az Ön jogaira és szabadságaira.

V. AZ ADATFELDOLGOZÓKKAL (PÉLDÁUL A MEGBÍZÁSUNKBÓL DOLGOZÓ SZOLGÁLTATÓKKAL) FENNÁLLÓ KAPCSOLAT

Az Ön személyes adatainak gyűjtését és feldolgozását csak akkor engedélyezzük az Allianz Csoport vállalatai nevében eljáró adatfeldolgozóknak, ha az adatvédelmi kötelezettségeket tartalmazó írásos szerződést kötnek velünk.

A folyamat minőségének biztosítása érdekében:

- Átvilágításokat és kockázatértékeléseket végzünk az adatfeldolgozók értékelésére, ezzel biztosítva, hogy megfelelnek biztonsági és titoktartási kötelezettségeinknek, és megvédi az Ön személyes adatait
- Időközönként megfigyeljük az adatfeldolgozókat, ellenőrizve, hogy folyamatosan megfelelnek-e adatvédelmi kötelezettségeinknek.

VI. TOVÁBBÍTÁS ÉS ÚJBÓLI TOVÁBBÍTÁS

Továbbíthatjuk az Ön személyes adatait az EGT területéről az Allianz Csoport EGT területén kívüli vállalatainak, ha azok betartják az APS-ben foglalt szabályokat.

Személyes adatai továbbítása az Allianz Csoport EGT-n kívüli olyan vállalatainak, amelyekre az APS nem vonatkozik, valamint az Allianz Csoportba nem beletartozó adatkezelőknek vagy adatfeldolgozónak csak akkor engedélyezett, ha legalább az alábbi feltételek egyike teljesül:

- A vállalat olyan országban van, amelyre vonatkozóan az Európai Bizottság elismerte, hogy az adott ország adatvédelmi jogszabályai és előírásai megfelelőek.
- A vállalat, amelynek személyes adatait továbbítjuk, megfelelő óvintézkedéseket biztosít ezen személyes adatok védelmére. Például ha az adott vállalat elköte-

lezte magát az Európai Bizottság vagy egy adatvédelmi hatóság által elfogadott adatvédelmi szabályok betartására.

- A vonatkozó EGT-beli adatvédelmi jogszabályok és előírások által engedélyezett meghatározott és korlátozott körülmények között. Például az Ön kifejezett hozzájárulásával, vagy ha a továbbítás egy köztünk fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy
- Végső megoldásként, ha a továbbítást kényszerítő erejű jogos üzleti érdekünk diktálja, feltéve, hogy bizonyos feltételek teljesültek (például ha a továbbítás korlátozott, nem ismétlődik, és nincsenek a továbbítást megakadályozó, azzal szemben elsőbbséget élvező okok). Ezekben az esetekben rendszerint értesítünk egy adatvédelmi hatóságot a továbbításról, mielőtt azt végrehajtanánk.

VII. BIZALMASSÁG ÉS TITOKTARTÁS

Személyes adatait az Allianz információbiztonsági szabályzatainak és szabványainak, valamint a ránk vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően kezeljük.

Megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági óvintézkedéseket vezetünk be annak érdekében, hogy megvédjük személyes adatait a helytelen használatból, véletlen vagy jogellenes megsemmisítésből, változtatásokból vagy elvesztésből, valamint a személyes adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy azokhoz való hozzáféréstől eredő kockázatoktól. Az intézkedések olyan tényezőktől függenek, mint a technika fejlettsége, a feldolgozás terjedelme, és a kockázat szintje, de beletartozhatnak a következők is:

- Adott esetben személyes adatainak titkosítása, teljes vagy részleges anonimizálása
- Az adatfeldolgozás biztonsága érdekében hozott intézkedések hatékonyságának rendszeres ellenőrzése, felmérése és értékelése.
- Üzletmenet-folytonossági, katasztrófa-helyreállítási és készenléti tervek fenntartása, valamint a rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmasságának, sértetlenségének, rendelkezésre állásának és rugalmasságának biztosítása.

VIII. SZEMÉLYES ADATOK ELVESZTÉSE

Indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt, ha a személyes adatok elvesztésével járó esemény várhatóan magas kockázatot jelent az Ön jogaira és szabadságaira nézve, beleértve a következő jellemzőket is:

- A személyes adatok elvesztésével járó esemény természetét
- A személyes adatok elvesztésével járó esemény valószínűsíthető következményeit
- A személyes adatok elvesztésével járó esemény kezelésére vagy hatásainak enyhítésére meghozott vagy tervezett intézkedéseinket.

Nem tájékoztatjuk Önt, ha:

- Biztonsági intézkedéseink a személyes adatokat hozzáférhetetlenné vagy használhatatlanná teszik illetéktelen személyek számára (például ha a személyes adatok titkosítva vannak)

- További intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy kizárjuk a jogaival és szabadságaival kapcsolatos magas kockázatokat,
- Aránytalan mértékű fáradozással járna minden egyes érintett személlyel külön felvenni a kapcsolatot. Ilyen esetekben nyilvános közleményt adunk ki, vagy hasonló intézkedéssel biztosítjuk, hogy Önt ugyanolyan világosan és hatékonyan tudjuk tájékoztatni.

IX. BEÉPÍTETT ÉS ALAPÉRTELMEZETT ADATVÉDELEM

1. Beépített adatvédelem

A beépített adatvédelem elvét akkor alkalmazzuk, ha a személyes adatok feldolgozását érintő elemet (például új terméket, szolgáltatást vagy információtechnológiai rendszert) tervezünk vagy változtatunk meg. Segítségével könnyebben:

- Azonosíthatjuk és korlátozhatjuk az adatfeldolgozásnak az adatvédelemre gyakorolt hatásait és kockázatait
- Megfelelhetünk az APS követelményeinek, és a feldolgozást érintő jogszabályi kötelezettségeknek
- Korlátozhatjuk az általunk gyűjtött adatokat, vagy csökkentjük az adatbiztonságra gyakorolt hatást, ugyanazon üzleti célok megvalósítása mellett.

2. Alapértelmezett adatvédelem

A megfelelő műszaki és szervezeti intézkedésekkel biztosítjuk, hogy alapesetben csak az üzleti céljainkhoz szükséges adatokat gyűjtjük és dolgozzuk fel. Ennek az elvnek megfelelően az adatvédelmi szabályozást közvetlenül be a feldolgozási tevékenységeinkbe is beleágyazzuk, ami azt jelenti, hogy személyes adatait alapesetben nem hozzuk nyilvánosságra, és nem osztjuk meg mással.

X. EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ADATVÉDELMI HATÓSÁGOKKAL

Együttműködünk az EGT adatvédelmi hatóságaival, a következő módokon:

- Biztosítjuk a szükséges személyzetet az EGT adatvédelmi hatóságaival történő együttműködésre
- Figyelembe vesszük a nemzetközi adattovábbítással kapcsolatos észrevételeiket.

C. AZ ÖN JOGAI

Az Ön jogait az alábbiakban foglaljuk össze. Ha Ön gyakorolja a jogait, kérelmet vagy panaszt nyújt be, ezeket a C.VI szakaszban leírtak szerint kezeljük (Kérelmeinek és panaszainak kezelése).

I. HOZZÁFÉRÉS, HELYESBÍTÉS VAGY TÖRLÉS KÉRELMEZÉSE

1. Hozzáférés kérelmezése

Önnek jogában áll érdeklődni, hogy tárolunk-e bármilyen, Önre vonatkozó személyes adatot, és ha igen, elektronikusan másolatot kérni ezekről, kivéve, ha más formában (például papíralapú példányban) szeretné őket megkapni. Ezen felül tájékoztatást kérhet arról, hogyan használjuk az Ön személyes adatait, mivel osztjuk meg ezeket, mennyi ideig és hol tároljuk, illetve egyéb információkat, hogy Ön megismerhesse adatai általunk történő felhasználását.

2. Helyesbítés kérelmezése

Önnek jogában áll kérelmezni (akár kiegészítő nyilatkozással), hogy indokolatlan késlekedés nélkül helyesbítsük személyes adatait, amennyiben azok pontatlanok, vagy pótoljuk azokat, ha hiányosak. Amennyiben nem tudjuk helyesbíteni személyes adatait, iratainkban rögzítjük a személyes adatai helyesbítésére irányuló kérelmét.

3. Törlés kérelmezése

Önnek jogában áll kérelmezni, hogy töröljük személyes adatait, ha:

- Személyes adatai már nem szükségesek arra a célra, amelyre gyűjtöttük őket
- Személyes adatait jogellenesen kezelték
- Személyes adatait törölni kell az EGT valamely jogszabályának vagy előírásának betartásához
- A személyes adatok gyermekre vagy olyan személyre vonatkoznak, akinek személyes adatait akkor gyűjtöttük, amikor még kiskorú volt, az interneten, weboldalon vagy alkalmazásokon keresztül biztosított szolgáltatásokon keresztül.
- Visszavonja hozzájárulását a személyes adatainak feldolgozásához (amennyiben ez az egyetlen jogalapja az Ön személyes adatai feldolgozásának)
- Tiltakozik személyes adatainak olyan feldolgozása ellen, amely jogos érdekeinken alapul, feltéve, hogy nem áll fenn elsőbbséget élvező jogalap a feldolgozás folytatására, vagy
- Tiltakozik személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljára történő feldolgozása ellen.

Ha nyilvánosságra hoztuk a kérdéses személyes adatot, ésszerű lépéseket teszünk az adatot feldolgozó többi adatkezelő tájékoztatására, hogy törölhessék az Ön sze-

mélyes adataira mutató hivatkozásokat vagy az adatok helyi másolatait.

Visszautasíthatjuk személyes adatainak törlésére vonatkozó kérelmét, amennyiben a személyes adatai feldolgozására a következők miatt van szükség:

- A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogunk gyakorlása céljából
- Az EGT jogszabályainak és előírásainak történő megfeleléshez
- Egy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy egy ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához
- Jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez.

Ezekben az esetekben az adatok törlése helyett korlátozhatjuk azok feldolgozási körét, ha Ön ezt kérelmezi. Ennek részleteit a C.III szakasz tartalmazza.

II. TILTAKOZÁS

Önnek bármikor jogában áll tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, ha jogos érdekeink alapján dolgozzuk fel azokat. Ebbe az ügynevezett „profilalkotás” is beletartozik. Adatvédelmi tájékoztatónk tartalmazza azon eseteket, amikor személyes adatait jogos érdekeink alapján dolgozzuk fel. Ezekben az esetekben leállítjuk személyes adatainak feldolgozását, hacsak nem tudjuk igazolni azokat a kényszerítő erejű jogos indokokat, amelyek alapján a feldolgozást folytatjuk. Megtagadhatjuk kérelmét, ha személyes adatainak kezelése jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges.

Önnek bármikor jogában áll tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, ha közvetlen üzletszerzés céljára dolgozzuk fel azokat. Bármikor tiltakozhat a közvetlen üzletszerzés céljait szolgáló profilalkotás ellen is. Ilyen esetekben, amint kézhez kapjuk az Ön tiltakozását, felhagyunk személyes adatainak feldolgozásával.

III. KORLÁTOZÁS KÉRELMEZÉSE

Önnek jogában áll kérelmezni, hogy korlátozzuk személyes adatainak feldolgozását, ha:

- Ön vitatja személyes adatainak pontosságát, nálunk pedig folyamatban van az általunk tárolt személyes adatok pontosságának vizsgálata
- A feldolgozás jogszabályellenes, de Ön nem akarja, hogy töröljük a személyes adatait
- A feldolgozás eredeti céljához vagy céljaihoz már nincs szükségünk személyes adataira, de Önnek szüksége van ezekre jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez, és ezért nem akarja, hogy töröljük a személyes adatait, vagy
- Tiltakozott a jogos érdekeink alapján történő feldolgozás ellen (lásd az előző szakaszt), mi pedig éppen vizs-

gáljuk, hogy a mi jogalapunk előnyt élvez-e az Önével szemben.

Ha a feldolgozást korlátozzuk, csak a következő esetekben dolgozhatjuk fel személyes adatait (leszámítva azok tárolását):

- Ha Ön hozzájárulását adta
- Jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez
- Egy másik természetes vagy jogi személy jogainak védelméhez, vagy
- Fontos közérdek érvényesítéséhez, az EGT vonatkozó jogszabályai és előírásai szerint.

Ha az Ön kérelme alapján korlátoztuk a feldolgozást, a korlátozás feloldása előtt tájékoztatjuk Önt erről.

IV. ADATHORDOZHATÓSÁG IRÁNTI KÉRELEM

Számítógépes feldolgozás esetén, amennyiben a feldolgozás szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, vagy az Ön hozzájárulásán alapul, Önnek jogában áll:

- Megkapni a tudomásunkra hozott személyes adatokat, rendezett, általánosan használható, számítógéppel olvasható elektronikus formában.
- Elküldeni a személyes adatait egy másik szervezetnek, vagy kérelmezni, hogy mi tegyük meg azt, amennyiben ez általunk műszakilag megvalósítható.

Ha a kérelme olyan személyes adatokra irányul, amelyek más személyekre is vonatkoznak, az Ön fentiek szerinti kérelme nem zárja ki ezen személyek saját adatainak kezelésére vonatkozó jogát.

Még ha kérelmezi is személyes adatai hordozhatóságát, megtartja azon jogát, hogy a törlésüket is kérelmezhesse a fenti C.I.3 szakasz értelmében.

V. AZ AUTOMATIKUSAN HOZOTT DÖNTÉSEK ELLENI TILTAKOZÁS

Általában jogában áll kifogást emelni bármely olyan döntéssel szemben, amely Önre vonatkozó joggal jár (például szerződésének megszüntetése), vagy más módon jelentős hatással van Önre (például az online biztosítási kérelmének megtagadása), ha az kizárólag a személyes adatainak automatizált feldolgozásán alapul. Ebbe beleértendő a profilalkotáson alapuló automatikus döntéshozatalok is.

Visszautasíthatjuk kérelmét, ha a kérdéses döntés:

- Szükséges ahhoz, hogy szerződést kössünk Önrel, vagy hogy teljesítsük az Önrel kötött szerződést
- Az EGT jogszabályai és előírásai által engedélyezett, vagy
- Az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Különleges adatait érintő döntéseket csak abban az esetben alapozunk kizárólagosan automatizált feldolgozásra, ha Ön kifejezetten hozzájárul ehhez, vagy ha az adatfeldolgozás jelentős közérdekből szükséges, az EGT vonatkozó jogszabályai és előírásai alapján. Minden esetben megvédjük az Ön jogait, szabadságait és jogos érdekeit.

VI. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIVAL KAPCSOLATOS KÉRELMEINEK KEZELÉSE

1. Az Ön személyazonosságának igazolása

Biztosítani kívánjuk, hogy az Ön adatait semmiképp ne adjunk ki illetéktelen személyeknek. Ezért az Ön kérelmének kezelése előtt további információkat kérhetünk Öntől, hogy megbizonyosodjunk személyazonosságáról.

2. A kérelmek kezelésének időtartama

Amikor Ön kérelmet nyújt be hozzánk:

- Indokolatlan késlekedés nélkül tájékoztatjuk minden megtett lépésről, legkésőbb a kérelem kézhez vételétől számított egy hónapon belül.
- A válaszidőt azonban a kérelme természetétől függően további két hónappal meghosszabbíthatjuk. A hosszabbítás okairól egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.
- Ha úgy döntünk, hogy elutasítjuk a kérelmét, erről a lehető leghamarabb (legkésőbb egy hónapon belül) értesítjük Önt, az elutasítás indoklásával együtt. Ugyanakkor tájékoztatást kap panasztételi jogáról az EGT adatvédelmi hatóságánál, és/vagy a jogorvoslati lehetőségeiről.

3. A válasz formája

Ha kérelmét elektronikus formában nyújtja be, mi is elektronikus formában válaszolunk, kivéve ha Ön azt kéri, hogy más formában válaszoljunk.

4. Költségek

Kérelmei teljesítéséért általában nem számítunk fel költséget. A következő esetekben azonban felmerülhetnek költségek:

- Ha a kérelme megalapozatlan vagy túlzott, például ha kérelmét többször megismétli, vagy
- Ha további másolatokat kér olyan személyes adatokról, amelyeket már a rendelkezésére bocsátottunk.

5. Kérelm elutasítása

Elutasíthatjuk kérelmét, ha:

- A kérelme megalapozatlan vagy túlzott, például ha kérelmét megismétli
- Feldolgozási tevékenységünkhöz nem szükséges az Ön azonosítása, és bizonyíthatóan nem tudjuk Önt azonosítani, vagy
- Az EGT jogszabályai és előírásai szerint nem teljesíthetjük a kérését, például mert egy bíróság vagy szabályozó hatóság ezt megtiltotta.

6. Változtatásról szóló tájékoztatás az Ön személyes adatainak címzettjei felé

Amennyiben az Ön személyes adataiban törlés, helyesbítés vagy korlátozás következtében változás történt, erről tájékoztatjuk mindazon harmadik feleket, akikkel személyes adatait megosztjuk – például kereskedőket vagy szolgáltatókat – kivéve, ha ez nem lehetséges, vagy aránytalan fáradozást igényel. Ha Ön kéri, tájékoztatjuk Önt ezen címzettekéről.

D. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA

I. AZ ÖN PANASZAINAK KEZELÉSE

Az Ön személyes adatainak a nemzetközi adatküldés szabályai szerinti kezelésével kapcsolatos minden panaszát komolyan vesszük. Panaszát a következő e-mail címre küldött levélben teheti meg: privacy@allianz.com.

Mi a következőket tesszük:

- A kézhezvételtől számított két héten belül nyugtázzuk panaszát, majd törekszünk arra, hogy a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb két hónapon belül kezeljük, és visszajelezzünk Önnek. Ismertetjük Önnel a válaszadásra vonatkozó eljárást és annak időkeretét, és ezen időszak alatt is folyamatosan tájékoztatjuk Önt az ügy folyamatáról.
- Kivizsgáljuk a panaszával kapcsolatos körülményeket, és információkat gyűjtünk a válaszhoz
- Haladéktalanul átadjuk panaszát a csoportszintű adatvédelmi igazgatónak, ha a vizsgálat során az Allianznak a panasz kezeléséért felelős munkatársai úgy becsülik, hogy a 2 hónapos határidő nem tartható. Ez esetben tájékoztatjuk Önt erről, valamint a panasz kezeléséhez szükséges becsült időről (legfeljebb a panasz átadását követő két hónapon belül)
- Amennyiben panaszát megalapozottnak találjuk, megoldjuk azt, és tájékoztatjuk Önt az általunk tett intézkedésről. Ha nem elégedett a végeredménnyel, Ön is fordulhat panaszával a csoportszintű adatvédelmi igazgatóhoz
- Tájékoztatjuk, amennyiben panaszát nem találjuk megalapozottnak, és ismertetjük Önnel jogait, miszerint Ön is fordulhat panaszával a Csoportszintű adatvédelmi igazgatóhoz.

II. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSÁRA VONATKOZÓ JOGAI KEDVEZMÉNYEZETT HARMADIK FÉLKÉNT

Az EGT nemzetközi adatküldésre vonatkozó adatvédelmi jogszabályai és előírásai szerint, amennyiben az Allianz Csoporthoz tartozó, EGT-n belüli vállalat személyes adatokat küld az Allianz Csoport EGT-n kívüli vállalatának, az érintett személyeket kedvezményezett harmadik félként bizonyos jogok illetik meg ezen adatok tekintetében. Ennek eredményeképpen, ha az Ön személyes adatait az Allianz Csoporthoz tartozó, EGT-n belüli vállalat küldi az Allianz Csoport EGT-n kívüli vállalatának, kedvezményezett harmadik félként a következőket jogokat érvényesítheti:

- Gondosság (B.I szakasz)
- Adatminőség (B.II szakasz)
- Átláthatóság és nyíltság (B.III szakasz)
- Az adatfeldolgozás jogszerűsége (B.IV szakasz)
- Az adatfeldolgozókkal fennálló kapcsolat (B.V szakasz)

- Továbbítás és újbóli továbbítás (B.VI szakasz)
- Bizalmasság és titoktartás (B.VII szakasz)
- Személyes adatok elvesztése (B.VIII szakasz)
- Beépített és alapértelmezett adatvédelem (B.IX szakasz)
- Együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal (B.X szakasz)
- Hozzáférés, helyesbítés vagy törlés kérelmezése (C.I szakasz)
- Tiltakozás (C.II szakasz)
- Korlátozás kérelmezése (C.III szakasz)
- Adathordozhatóság kérelmezése (C.IV szakasz)
- Az automatikusan hozott döntések elleni tiltakozás (C.V szakasz)
- Az Ön személyes adataival kapcsolatos kérelmeinek kezelése (C.VI szakasz)
- Az Ön reklamációinak kezelése (D.I szakasz)
- Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbítására vonatkozó jogai kedvezményezett harmadik félként (D.II szakasz)
- A jogszabályok és előírások alkalmazása (E szakasz)

Kedvezményezett harmadik fél jogának végrehajtása azt jelenti, hogy Ön jogi lépéseket tehet az APS szabályainak alávetett, az Allianz Csoporthoz tartozó vállalat ellen, az alábbi felelősségi szabályok szerint, még akkor is, ha egyébként nem áll rendszeres kapcsolatban vagy szerződéses viszonyban ezzel a vállalattal. Ide tartozik az Ön jogainak megsértésével kapcsolatos jogorvoslatához tartozó visszkereset, valamint adott esetben a jótétel és a kártalanítás is.

Minden esetben jogában áll a harmadik fél kedvezményezettként fennálló jogainak megsértéséről szóló keresetet benyújtani, a jelen szakasz szerint. A következőkhöz nyújthat be keresetet:

- Az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre küldő, az Allianz Csoporthoz tartozó EGT-n belüli vállalat székhelyén illetékes bíróságokhoz
- Az Ön EGT-n belüli szokásos tartózkodási helyén illetékes bíróságokhoz
- Az EGT adatvédelmi hatóságához az Ön EGT-n belüli szokásos tartózkodási helye szerint, vagy aszerint, ahol az állítólagos jogsértés történt.

Ha az Allianz Csoporthoz tartozó, az EGT-ben működő vállalat (a „kiadó”) az Ön személyes adatait egy másik, az EGT-n kívüli Allianz Csoportbeli vállalattal (a „befogadó”) osztja meg, és ez az Ön személyes adatainak APS szerinti megsértését eredményezi, keresetet nyújthat be a kiadó ellen. A kiadó felelőssége a jogsértésből eredő közvetlen dologi és nem dologi kártérítése korlátozódik.

A bizonyítás terhe az Allianzra hárul annak bizonyítására, hogy nem felelős a jogsértésért, illetve hogy nem történt jogsértés.

E. A JOGSZABÁLYOK ÉS ELŐÍRÁSOK ALKALMAZÁSA

Ha az APS bármely része kevésbé szigorú, mint a helyi jogszabályok vagy előírások, akkor a helyi jogszabályok vagy előírások a fenti követelményeken túl alkalmazandók.

A megfelelő intézkedések meghatározása érdekében arra törekszünk, hogy feloldjuk az APS rendelkezései és a helyi jogszabályok és előírások között fellépő jogütközéseket. Jogszabályi bizonytalanság esetén konzultálunk az EGT adatvédelmi hatóságokkal.

F. A JELEN DOKUMENTUM MÓDOSÍTÁSAI

A jelen dokumentumot folyamatosan naprakészen tartjuk, hogy tükrözze az APS módosításait. Meghatározzuk

a dokumentum legutóbbi felülvizsgálatának dátumát, valamint a változtatások dátumát és okait.

| Verzió | Revízió dátuma | A változtatás oka |
|---------------|-----------------------|--------------------------|
| [-] | [-] | [-] |

Ha az APS-sel kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Csoportszintű adatvédelmi igazgatónkkal a privacy@allianz.com címen.