

Pressemitteilung

Ausgezeichnete Allianz Handwerker Services

Zum achten Mal in Folge zeichnet der TÜV Saarland die Allianz Handwerker Services mit dem „Service tested“-Siegel für beste Servicequalität aus. Außerdem erhalten die Services im aktuellen Rating von ServiceValue und hnw consulting eine doppelte Auszeichnung als nachhaltige sowie servicestarke Schadendienstleister 2023.

München, 02. August 2023 Servicequalität und nachhaltiges Handeln sind für Versicherungskund:innen entscheidende Kriterien. Die Allianz Handwerker Services, ein Geschäftsbereich der Allianz Partners Deutschland GmbH und spezialisiert auf die Geschäftsfelder Schadenmanagement, Immobilienwirtschaft und Reparaturmanagement, haben sich in beiden Punkten besonders positiv hervorgehoben.

TÜV „Service tested“

Auch in diesem Jahr wurden die Leistungen der Allianz Handwerker Services wieder mit dem anerkannten TÜV-Gütesiegel „Service tested“ ausgezeichnet – zum achten Mal in Folge. Bei der freiwilligen Überprüfung der Servicequalität von Unternehmen, die der TÜV Saarland alle zwei Jahre durchführt, wurde die Gesamtnote von 1,8 erreicht. Dieser über die Jahre konstant gute Wert bestätigt auch 2023 die hervorragenden Standards und kontinuierlichen Service- und Qualitätsoptimierungen der Allianz Handwerker Services. Die TÜV-Zertifizierung basiert auf einer schriftlichen Befragung von mehr als 6.000 Allianz Versicherten, die in einem Schadensfall im Zuge ihrer Gebäudeversicherung auf die Leistungen der Allianz Handwerker Services zurückgreifen konnten. Das TÜV-Siegel ist nicht nur ein Zeichen, dass die eigenen hohen Service-Vorhaben erfüllt werden, sondern auch, dass diese Leistungen bei Kund:innen gut ankommen. Denn der TÜV Saarland vergibt die Auszeichnung nur, wenn die Kund:innen ihre Zufriedenheit bestätigen.

Nachhaltiger und servicestarker Schadendienstleister

Die Analysegesellschaft ServiceValue und der Branchenexperte hnw consulting haben die Allianz Handwerker Services in ihren Ratings als „Nachhaltiger Schadendienstleister 2023“ und „Servicestarker Schadendienstleister 2023“ ausgezeichnet. Für den Bereich Nachhaltigkeit wurden Inhalte wie der effiziente Einsatz von Energie und Ressourcen, faire Bedingungen am Arbeitsplatz oder die Verankerung nachhaltiger Geschäftspraktiken im Allgemeinen erhoben. Für den Bereich Servicestärke wurden Kriterien wie die „Partnerorientierung“, der Service- und Qualitätsgrad sowie das Dienstleistungsangebot bewertet. Hierbei spielten unter anderem das

Level der Servicedienstleistungen, die Instrumente der Qualitätssicherung, mögliche Zertifizierungen und Erfolgskontrollen sowie die Erfassung von Reklamationen und Beschwerden eine Rolle. Des Weiteren wurden auch die Themen Compliance, Digitalisierung und Innovationsmanagement bewertet.

„Wir freuen uns sehr, dass sowohl der TÜV Saarland als auch die Analysegesellschaft ServiceValue und der Branchenexperte hnw consulting unsere Standards und Services auszeichnen“, sagt Rüdiger Kahde, Geschäftsführer der Allianz Partners Deutschland GmbH & Head of Network Operations Home der Allianz Partners NCEE Region (North Central Eastern Europe). „Die Auszeichnungen unserer hohen Servicequalität, unserer zuverlässigen, partnerschaftlichen und vertrauensvollen Kundenorientierung und unseres Beitrags zur Nachhaltigkeit bestätigt uns einmal mehr in unserem Leistungsversprechen – auf unsere Qualität ist auch weiterhin Verlass.“

Nähere Informationen zu den Erhebungen der ServiceValue und hnw consulting finden Sie hier für [„Nachhaltige Schadendienstleister“](#) und hier für [„Servicestarke Schadendienstleister“](#) sowie hier das [Gütesiegel](#) des TÜV Saarland.

Pressekontakte

Vanessa Mogler
Allianz Partners Deutschland GmbH
Telefon: +49 175 292 5229
E-Mail: presse-awpe@allianz.com
Bahnhofstraße 16
85609 Aschheim

Maike Störmer
FleishmanHillard Germany GmbH
Telefon: +49 172 624 8798
E-Mail: maike.stoermer@fleishman.com
Hanauer Landstraße 182 A
60314 Frankfurt am Main

Über Allianz Partners

Allianz Partners ist ein weltweit führender Anbieter von B2B2C-Versicherungs- und Assistance-Leistungen und bietet globale Lösungen in den Bereichen Reise, Gesundheit, Mobilität und Haus & Wohnen an. Diese Angebote, die eine Kombination aus Versicherung, Services und Technologie darstellen, stehen über direkte und digitale Kanäle und den drei folgenden international bekannten Marken zur Verfügung: Allianz Assistance, Allianz Care und Allianz Travel. Rund 21.900 Mitarbeitende, die in mehr als 75 Ländern vertreten sind, bearbeiten jährlich etwa 72,5 Millionen Fälle in 70 Sprachen. Damit bieten sie Geschäftspartnern und ihren Kund:innen Sicherheit und Komfort – nur einen Klick entfernt.

Allianz Partners ist in Deutschland mit verschiedenen Unternehmen vertreten: Die **AWP P&C S.A.**, Niederlassung für Deutschland und die **Allianz Partners Deutschland GmbH** bieten Leistungen im Bereich Spezialversicherungen für Reise, Freizeit und Auslandsaufenthalte sowie Assistance-Leistungen an. Über die Allianz Handwerker Services werden zudem umfassende Leistungen im Bereich Schadenmanagement bei Gebäudeschäden sowie vielfältige Services für die Immobilienwirtschaft angeboten. Zu Allianz Partners gehören zudem die **Automotive VersicherungsService GmbH** als Versicherungspartner des Automobilhandels sowie die **MAWISTA GmbH** als Spezialist in der Vermittlung von

zielgruppenspezifischen Krankenversicherungen für vorübergehende Auslandsaufenthalte sowie Aufenthalte von Gästen aus dem Ausland in Deutschland. Als Customer Support Center erbringt die **Mondial Kundenservice GmbH** im **24/7-Betrieb** Dienstleistungen für die Versicherungswirtschaft, zudem stehen über diese Gesellschaft auch die Leistungen der Allianz Handwerker Services für die Versicherungswirtschaft zur Verfügung. Außerdem ist Allianz Partners im Bereich Rehabilitationsmanagement mit der **rehacare GmbH** vertreten. Sie unterstützt Menschen nach Unfall oder schwerer Krankheit auf dem Weg ihrer Rehabilitation.

Weitere Informationen finden Sie unter: [Allianz Partners Deutschland \(allianz-partners.com\)](http://allianz-partners.com) & [Allianz Handwerker Services \(allianz-handwerker.de\)](http://allianz-handwerker.de)