

2021年6月

## 攻坚克难: 自新冠疫情爆发以来, 安联世合持续提供全球医疗救援服务

- 使用空中救援机提供的国际医疗救援服务增加 **25%**
- 隔离政策带来诸多挑战
- **2020年**安联世合集团共成功处理了超 **35万个**医疗救援案件
- 调整医疗运营模式为有需要的客人提供支持

目前, 全球新冠疫情形势依旧严峻。作为紧急医疗救援服务的提供商, 自新冠疫情爆发以来, 为应对新冠疫情带来的诸多挑战, 安联世合积极对其医疗运营模式做出调整, 在特殊情况下持续为客人提供支持。这些挑战来自航班取消、旅行限制政策的增加、当地医疗资源的紧缺, 以及医疗团队的隔离要求。

面对困境, 安联世合仍然坚持攻坚克难, 由分布在世界各地的超 **1,000名**富有经验的急诊医生、护士和医疗协调员组成的医疗团队昼夜不停地辛勤工作, 以确保客人和患者得到最佳治疗, 尤其在紧张的隔离期间, 及时提供身体和心理方面的支持。**2020年**, 安联世合集团共成功处理了超 **35万个**医疗救援案件。

### 为客人提供安全的医疗转运, 全程守护

当客人远离家乡时, 传染病的全球大流行尤其令人不安; 一位中国客人在非洲马拉维商旅期间意外患新冠肺炎, 急需转运到可以医治的国家, 于是求助安联世合。我们安排了配备医用隔离舱的医疗救援包机成功将患者转运至肯尼亚内罗毕, 抵达后立即送往接收医院进行医治。从接到案件到转运完成, 我们仅用了不到 **2天**的时间。

在另一个病例中, 一名在喀麦隆度假的 **71岁**男子因行动和神经系统疾病住院, 需要进一步的治疗, 安联世合在接到报案后立即展开救援。他的状况相当危急, 需要持续的氧气供应, 并一直保持卧位, 实施医疗转运进行全面的康复治疗是最佳方案。尽管由于新冠疫情大流行导致床位严重短缺, 航班受到限制, 但安联世合与供应商和医务人员沟通医疗送返的实施, 在专业医生和护士的陪同下, 病人成功地乘坐客机返回法国, 并在一家专科医院得到医治。

“感谢医疗团队的共同努力, 从疫情开始的几周就完美过渡到高效的远程工作模式, 得以应对前所未有的各种挑战, 为客人提供了安全的医疗转运和救援服务。随着疫情的持续, 我们的工作重心仍然是客人和患者的安全。”安联世合集团首席医疗官 **Anne Lepetit** 说道。

### 协调资源提供医疗转运

由于新冠患者需要执行非常具体和严格的隔离措施，安联世合会先对当地医疗水平进行评估，优先考虑安排患者在当地接受合适的治疗，直到患者不再具有传染性。只有在当地医疗资源不具备医治新冠能力的资质时，才会考虑安排患者医疗转运。

安联世合每年在全球处理超 17,000 多个医疗转运案件，其中三分之二以上的案件利用民航客机进行转运。在新冠疫情的背景下，安联世合通过超 90 万家全球医疗服务商的网络，为客人提供当地最好的医疗资源进行紧急治疗，让患者在康复后可作为普通乘客乘机返回。因此，2020 年使用民航客机安排有医护陪同的医疗转运案件大幅减少。

在紧急医疗转运方面，利用空中救援机实施转运是针对新冠患者采取的唯一适当的应对措施，已成为旅行救援服务不可或缺的一部分。总体而言，从 2020 年 3 月至 8 月，安联世合使用的空中救援机进行的转运比 2019 年同期增加了 25%。

“随着全球旅游业开始复苏，我们将面临更多的挑战和复杂情况；医疗救援领域将持续发展，如通过增加虚拟服务以关爱旅行者，让旅行更加安心无忧。我们可以想象，未来，传染性疾病将持续成为日益令人关注的问题，因此旅行需要确保旅行者的安全，以及接收国的安全。” Anne Lepetit 补充道。

尽管需要克服种种困难，安联世合仍在不断努力，对运营做出适时调整，以确保客人的安全。后疫情时代旅游业的发展趋势尚不明确，对于客人，乃至安联世合来说，境外旅行的医疗协助和健康安全始终是优先考虑的问题。

## 关于安联世合

安联世合 (Allianz Partners)，原安世联合，隶属于世界 500 强安联集团，是集救援与保险服务解决方案于一体的全球 B2B2C 服务领域的引领者，致力于在国际健康与生活、旅行保险、汽车与救援专业领域提供全球保障服务。秉承以客户为中心的理念，安联世合的创新专家致力于提供面向未来的高科技，高触感的产品和服务，提供超越传统保险的全球解决方案，赋予保险服务全新的意义。通过安联救援，安联汽车，安联旅行及安联健康四个商业品牌，我们的创新解决方案与合作伙伴的业务实现无缝衔接，亦面向客户直接销售。我们的业务遍及全球 75 个国家和地区，拥有超过 21,000 名员工，提供 70 种语言的服务，每年成功处理超过 7,100 万个案件，专注于为世界各地的客户提供贴心保障。安联世合大中华区于 2003 年正式进驻中国市场，成立外商独资救援公司。作为中国率先通过 ISO9001:2008 认证且于 2017 年取得 ISO9001:2015 新版认证的救援机构，安联世合已成为中国救援服务行业的引领者，并持续致力于通过覆盖全国的服务商网络和先进的信息技术提供安全、便捷的高品质解决方案，为客户创造更多价值。

欲了解更多，请登录安联世合中国官方网站：<http://www.allianz-partners.cn>

## 媒体联络人

安联世合大中华区

朱婷

[christine.zhut@allianz.com](mailto:christine.zhut@allianz.com)

## 社交媒体



关注安联世合中国官方新浪微博：<http://e.weibo.com/agachina>



关注安联世合中国官方微信: AGA-CHINA