

Seis dúvidas comuns sobre o seguro viagem

Allianz Travel responde as perguntas mais frequentes sobre o assunto.

Agosto de 2019 – Contratar um seguro viagem é um item essencial na lista de planejamento para qualquer destino. Além de proporcionar maior tranquilidade durante a jornada, o seguro auxilia o segurado caso surja algum imprevisto ou problemas que demandam urgência. No entanto, muitas pessoas possuem dúvidas referentes ao processo de contratação deste tipo de seguro.

Para ajudar nessa etapa, Renato Rotta, gerente de Marketing da Allianz Travel, líder global em oferta de seguro viagem, representante da Allianz Seguros no segmento viagem, separou as questões mais frequentes de quem viaja sobre o Seguro Viagem, especificando os principais detalhes aos quais o segurado precisa prestar atenção. Confira:

1- O seguro viagem é mesmo necessário?

Sim. Por meio dele, o segurado tem opções de coberturas para despesas médicas, odontológicas e extravio de bagagem, além de ainda poder contar com o cancelamento ou remarcação da viagem, podendo também ser reembolsado de acordo com as diferenças entre o valor pago pela sua passagem e o valor reembolsado pela companhia transportadora ou operadora turística.

2- Preciso contratar seguro viagem para qualquer destino?

Em alguns destinos existe a obrigatoriedade na contratação do seguro para entrar no país, com um valor mínimo de cobertura estipulado. Outros países não determinam o valor, mas exigem o seguro para garantir a entrada. O ideal é sempre estar preparado para qualquer situação. Não vale a pena contar com a sorte, por isso, o seguro viagem foi desenvolvido essencialmente para proporcionar mais segurança e tranquilidade ao cliente durante a viagem.

3- Como acionar o seguro viagem?

Não basta apenas contratar o seguro viagem, é preciso saber acioná-lo durante a viagem. É fundamental ter em mãos a apólice e os meios de contato, que estão disponíveis nas condições gerais do seguro contratado.



Outro ponto importante: verifique as coberturas e limites disponíveis para o plano contratado e procure saber os horários e o idioma de atendimento. No caso do Seguro Viagem Allianz, o cliente conta com um atendimento em português 24 horas, 7 dias por semana.

4- O seguro viagem cobre só viagens aéreas?

Existem seguros para diversos tipos de viagens, aéreas, terrestres e marítimas. Além disso, ter uma apólice feita especialmente para a sua viagem, seja de lazer ou de negócios, de ônibus pela América do Sul ou de cruzeiro até a Europa, é de suma importância para se ter mais tranquilidade enquanto passeia.

5- Quais itens o seguro cobre?

O seguro pode oferecer inúmeras coberturas. As mais comuns são assistência médica, assistência odontológica, extravio de bagagem, além de assistência jurídica e outras coberturas. Fique atento às coberturas contratadas em sua apólice para saber quais os serviços e limites a que tem direito durante sua viagem.

6- Com quantos dias de antecedência devo contratar o seguro viagem?

O Seguro Viagem Allianz deve ser adquirido no Brasil. É necessário definir desde o dia de embarque da viagem até a data de desembarque em território brasileiro, independente do horário. Vale lembrar que a data de vigência da sua apólice deve coincidir com as datas impressas em seu bilhete de viagem, tanto na ida quanto na volta.

Além disso, caso você precise estender o período de vigência da sua apólice durante a viagem, é necessário entrar em contato com a equipe de atendimento com pelo menos 48 horas de antecedência da data final da apólice.

Sobre a Allianz Travel

A Allianz Travel é uma das marcas comerciais da Allianz Partners, empresa dedicada a garantir proteção e cuidado mundialmente, que pertence ao Grupo Allianz SE, e é líder B2B2C em soluções de assistência de seguros nas seguintes áreas de especialização: assistência global, saúde e vida internacional, automóvel e viagem. Com operações em 77 países, a Allianz Partners oferece soluções globais que estão redefinindo o significado de ajuda, indo além do seguro tradicional para ajudar e proteger os clientes onde quer que eles estejam e sempre que precisarem. Com inovação, os especialistas fornecem produtos e serviços prontos para o futuro, de alta tecnologia e de alto impacto por meio de cinco marcas comerciais: Allianz Assistance, Allianz Care, Allianz Automotive, Allianz Travel e Mondial Assistance. Os 21.500 colaboradores globais lidam com mais de 54 milhões de casos por ano, com foco no esforço para ajudar e proteger clientes em todo o mundo. No Brasil, a Allianz Partners tem mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.500 profissionais, uma célula médica com equipe trilingue e 12.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar.



Sobre a Allianz Seguros

No País há mais de 110 anos, a Allianz Seguros atua no Brasil em ramos elementares e saúde empresarial e está presente em todo o território nacional por meio de mais de 40 filiais. A Allianz Seguros é uma empresa do Grupo Allianz, um dos líderes globais em seguros – o maior da Europa – e um dos maiores investidores do mundo, gerenciando cerca de 673 bilhões de euros em nome de seus segurados e administrando mais de 1,4 trilhão de euros de ativos de terceiros por meio da Allianz Global Investors e PIMCO. Em 2018, o Grupo Allianz alcançou receita total de 131 bilhões de euros e lucro operacional de 11,5 bilhões de euros. O Grupo Allianz está presente em mais de 80 países e seus clientes corporativos e de varejo passam de 88 milhões. Além de oferecer seguros de propriedade, vida, saúde, crédito, corporativos globais, e serviços de assistência, a Allianz também se destaca em estudos de sustentabilidade e nos investimentos em fontes renováveis de energia. Graças à integração sistemática de critérios ecológicos e sociais em processos de negócios e decisões de investimento, o Grupo Allianz é a seguradora líder no Índice Dow Jones de Sustentabilidade.

Informações à Imprensa

Race Comunicação | (11) 2548-0720 | 2894-5607

Evelyn Spada | (11) 99780-3314

allianzpartners.press@agenciarace.com.br