

Integritetsmeddelande för Jaguar Land Rovers slutkunder och mottagare av vägassistanstjänster

Integritetsmeddelande

Vi bryr oss om dina personuppgifter

AWP SERVICES NL B.V., ("vi", "oss" "vår"), som handlas under varumärket "Allianz Global Assistance Europe", är ett företag som tillhör Allianz Partners Group, auktoriserat enligt nederländska regler. Att skydda din integritet är högt prioriterat för oss. I det här meddelandet förklarar vi vilken typ av personuppgifter vi samlar in och hur, varför vi samlar in dem och vem de delas med eller röjs för. Läs det här meddelandet noggrant.

1. Vem är personuppgiftsansvarig?

Personuppgiftsansvarig är den fysiska eller juridiska person som kontrollerar och är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i antingen pappersformat eller elektroniskt format.

AWP SERVICES NL B.V. är, enligt definitionen i relevanta dataskyddslagar och -förfordningar, den personuppgiftsansvarige när det gäller de personuppgifter som vi begär och samlar in från dig för de ändamål som beskrivs i detta integritetsmeddelande.

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Om du kontaktar oss för att begära någon av våra vägassistanstjänster, kommer vi att be dig om följande personuppgifter:

- Efternamn, förnamn
- Registreringsskylt
- Telefonnummer
- E-postadress
- Plats för den händelse som kräver assistans
- Din röst, om samtalet spelas in

I samband med tillhandahållandet av vägassistanstjänster kan vi samla in annan information som så småningom skulle kunna betraktas som "personuppgifter". Till exempel, din postadress om vi måste organisera din återgång till ursprunget av din resa, eller till och med information om andra personer som reser med dig och som också kan vara mottagare av tjänsterna.

⚠ Genom att ge oss personuppgifter om andra personer som kan vara mottagare av tjänsterna förbinder du dig att ge dem den information som finns i detta integritetsmeddelande och du accepterar att inte lämna den informationen på annat sätt.

3. Hur får vi tillgång till personuppgifterna och hur används de?

Vi samlar in och använder de personuppgifter som du delger oss och som vi tar emot (i enlighet med det som anges nedan) för ett antal ändamål och med ditt uttryckliga samtycke, utom om tillämpliga lagar och regler inte kräver att vi inhämtar ditt uttryckliga samtycke, i enlighet med tabellen nedan:

Ändamål	Krävs ett uttryckligt samtycke från dig?
<ul style="list-style-type: none">• För att tillhandahålla dig de vägassistanstjänster som omfattas av villkoren i tjänsteavtalet mellan Jaguar Land Rover (kontraktssinnehavare) och Allianz Global Assistance Europe (tjänsteleverantör), som ska tillhandahållas Jaguar Land Rovers slutkunder (mottagare).	<ul style="list-style-type: none">• Vi kommer att behandla dina uppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt tjänsteavtalet på det som krävs enligt civil- och handelslagstiftningen, i båda parternas legitima intresse, och ditt eget, som mottagare.

Ändamål	Krävs ett uttryckligt samtycke från dig?
<ul style="list-style-type: none"> För att återfakturera Jaguar Land Rover för de belopp som vi kan betala till dig, när det är lämpligt enligt ovan nämnda tjänsteavtal. 	<ul style="list-style-type: none"> Behandlingen av dina uppgifter för detta ändamål är nödvändig för att vi, Allianz Global Assistance Europe, ska kunna utöva våra rättigheter i förhållande till Jaguar Land Rover, och för att Jaguar Land Rover ska kunna uppfylla skyldigheterna enligt tjänsteavtalet mellan båda parterna.
<ul style="list-style-type: none"> För att tillhandahålla information till Jaguar Land Rover i syfte att övervaka Allianz Global Assistance Europes korrekta uppfyllande av sina skyldigheter enligt tjänsteavtalet. 	<ul style="list-style-type: none"> Nej, i den mån dessa behandlingsaktiviteter ligger i Jaguar Land Rovers legitima intresse som kontraktssinnehavare
<ul style="list-style-type: none"> För att kommunicera dina kontaktuppgifter till Jaguar Land Rover eller till ett utomstående företag som agerar för dess räkning, för att kontakta dig i syfte att genomföra kvalitetsundersökningar om de tjänster som vi erbjuder, för att bedöma din nöjdhetsnivå och förbättra din kundupplevelse. 	<ul style="list-style-type: none"> Nej, på grundval av Jaguar Land Rovers legitima intresse att självständigt kontrollera kvaliteten på tjänsterna, och Allianz Global Assistance Europes legitima intresse att visa efterlevnad av Jaguar Land Rovers kvalitetsstandarder.
<ul style="list-style-type: none"> För att i händelse av klagomål eller till och med rättstvister som Jaguar Land Rover eller dess mottagare kan inleda försvara påståenden som rör avtalsenligt eller utomstående ansvar i samband med någon tjänst som utförs av Allianz Global Assistance Europe eller våra partner. 	<ul style="list-style-type: none"> Nej. Vi har rätt att behandla alla personuppgifter som du lämnar till oss, och som är adekvata, relevanta och inte alltför omfattande för dessa ändamål, på grundval av vårt legitima intresse att försvara.
<ul style="list-style-type: none"> För att utföra statistiska och kvalitativa analyser på grundval av sammanställda uppgifter. 	<ul style="list-style-type: none"> Om vi utför någon av dessa behandlingsaktiviteter kommer vi att göra det genom att sammanställa och anonymisera uppgifter. Efter den här processen betraktas uppgifter inte längre som "personuppgifter" och ditt samtycke behövs inte.
<ul style="list-style-type: none"> För att uppfylla alla rättsliga förpliktelser (t.ex. sådana som härrör från lagar som styr civil- och handelsrättsliga avtal, vägassistansverksamhet, regler om skatter, redovisnings- och administrationsförpliktelser, för att förhindra penningtvätt, eller med avseende på sanktionsscreening, det vill säga att kontrollera om du, ditt land eller din sektor är föremål för sanktioner som hindrar eller begränsar vår möjlighet att göra betalningar om det är relevant) 	<ul style="list-style-type: none"> Nej, i den utsträckning som dessa behandlingsaktiviteter är uttryckligen och juridiskt godkända, till och med nödvändiga, har vi rätt att behandla dina personuppgifter och behålla nödvändig styrkande dokumentation i dessa syften utan att behöva begära din samtycke.
<ul style="list-style-type: none"> Förebyggande och upptäckt av bedrägerier, inklusive, när det är lämpligt, exempelvis jämförelser av din information med tidigare tjänsteförfrågningar 	<p>Nej, det är underförstått att upptäckten och förhindrandet av bedrägerier är ett legitimt intresse för den personuppgiftsansvarige, och därför har vi rätt att behandla dina uppgifter för detta ändamål utan att inhämta ditt samtycke.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Revisionsändamål, för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller interna policyer 	<ul style="list-style-type: none"> Vi kan behandla dina uppgifter inom ramen för interna eller externa revisioner som krävs enligt antingen lag eller interna policyer eller som begärs av Jaguar Land Rover inom ramen för det tjänsteavtal i vilket du är mottagare. Vi kommer inte att begära ditt samtycke till denna behandling om den är legitim enligt gällande regler eller Allianz Global Assistance Europes eller Jaguar Land Rovers legitima intressen. Vi kommer dock att se till att endast de personuppgifter som är strikt nödvändiga används och behandlas med

Ändamål	Krävs ett uttryckligt samtycke från dig?
	<p>absolut konfidentialitet.</p> <p>Internrevisioner av Allianz Global Assistance Europe genomförs vanligtvis av vårt holdingbolag, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrike).</p>

Vi kan samla in de personuppgifter som ska användas för ovanstående ändamål direkt från dig, från en mottagare av tjänsterna som du kan resa med, eller till och med från våra leverantörer till vilka vi delegerar utförandet av tjänsterna för dig.

Vi kommer att behöva dina personuppgifter om du vill utnyttja de tjänster som Jaguar Land Rover har ingått avtal om med oss för sina slutkunder. Om du inte vill ge oss de begärda uppgifterna kan vi kanske inte erbjuda de tjänster och/eller den assistans som du efterfrågar.

4. Vem får tillgång till dina personuppgifter?

Vi ser till att dina personuppgifter behandlas konfidentiellt av vår personal, och endast av personer som behöver känna till dem, på ett sätt som ligger linje med de ändamål som har angetts ovan.

För de angivna ändamålen kan dina personuppgifter komma att röjas för följande parter som i sin tur agerar som externa personuppgiftsansvariga:

Offentliga myndigheter, andra Allianz-partner och företag i Allianz Group (t.ex. för revisionsändamål), externa samarbetspartner och partner som deltar i utförandet av tjänsterna (t.ex. förare/leverantörer av vägassistans, resebyråer, flygbolag, taxibolag, reparatörer, bedrägeriutredare, advokater), oberoende experter osv.

I den utsträckning som anges i detta integritetsmeddelande kan vi också dela dina personuppgifter med Jaguar Land Rover, i dess egenskap av kontraktsinnehavare för de tjänster som du är mottagare av.

För de angivna ändamålen kan vi också dela dina personuppgifter med följande parter som agerar som personuppgiftsbiträden, dvs. behandlar uppgifterna enligt våra instruktioner, och omfattas av samma sekretessförpliktelser, i den mån de behöver känna till uppgifterna och uppfyller de syften som beskrivs i detta integritetsmeddelande.

Andra Allianz-partner eller företag i Allianz Group, eller externa företag som agerar som underleverantörer till intern verksamhet (t.ex. andra bolag som tillhör Allianz Partners Group, som agerar som underleverantörer till Allianz Global Assistance Europe och som hanterar tjänsterna i de länder som omfattas av det tjänsteavtal som finns mellan Jaguar Land Rover och Allianz Global Assistance Europe, företag som tillhör ALLIANZ TECHNOLOGY Group och som tillhandahåller IT-stöd och -underhåll, andra IT-leverantörer, skatteadministrationsbolag, postleverantörer, leverantörer av dokumenthantering), tekniska konsulter, besiktningsmän (IT-, post- och dokumenthantering).

Slutligen kan vi dela dina personuppgifter i följande fall:

- I händelse av planerad eller faktisk omorganisation, fusion, försäljning, konsortium, överlåtelse, överföring eller annan avyttring av hela eller delar av vår verksamhet, tillgångar eller lager (inklusive vid insolvens eller liknande förfaranden).
- För att uppfylla alla rättsliga förpliktelser, inklusive till den relevanta ombudsmannen om du framställer ett klagomål om den produkt eller tjänst som vi har tillhandahållit dig.

5. Var kommer mina personuppgifter att behandlas?

Dina personuppgifter kan komma att behandlas både inom och utanför EES-området av de parter som anges närmare i punkt 4 ovan. Behandlingen omfattas alltid av avtalsmässiga begränsningar gällande konfidentialitet och säkerhet i linje med tillämpliga lagar och regler om dataskydd. Vi kommer inte att röja dina personuppgifter för någon part som saknar behörighet att behandla dem.

När vi överför personuppgifter till ett annat företag i Allianz Group för behandling utanför EES-området sker överföringen alltid med de godkända bindande företagsbestämmelser som kallas Allianz integritetsstandard (eller Allianz BCR) som grund. Bestämmelserna föreskriver ett tillräckligt skydd för personuppgifter och är rättsligt bindande för alla företag i Allianz Group. Du hittar Allianz BCR och en förteckning över alla de företag inom Allianz Group som

följer bestämmelserna [här](#). I de fall där bestämmelserna i Allianz BCR inte är tillämpliga kommer vi istället att vidta åtgärder för att se till att överföringen av dina personuppgifter till en plats utanför EES omfattas av ett tillräckligt skydd, på samma sätt som inom EES. Om du vill veta vilka säkerhetsåtgärder vi förlitar oss på vid sådana överföringar (t.ex. standardavtalsklausuler) kan du kontakta oss enligt anvisningarna i punkt 9.

6. Vilka rättigheter har du när det gäller dina personuppgifter?

I den mån tillämpliga lagar och regler tillåter det, och i den utsträckning som definieras i dem, har du rätt att:

- Få tillgång till de personuppgifter om dig som finns hos oss och få reda på uppgifternas ursprung, ändamålen för och syftena med behandlingen samt detaljerad information om personuppgiftsansvariga, personuppgiftsbiträden och de parter för vilka uppgifterna kan komma att röjas.
- När som helst återkalla ditt samtycke i de fall där dina personuppgifter behandlas med ditt samtycke.
- Uppdatera eller rätta dina personuppgifter så att de alltid är korrekta.
- Radera dina personuppgifter ur våra register om de inte längre behövs för de ändamål som anges ovan.
- Begränsa behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter, t.ex. när du har ifrågasatt uppgifternas riktighet, under den period som krävs för att vi ska kunna kontrollera om uppgifterna är korrekta.
- Erhålla dina personuppgifter i elektroniskt format, för egen eller för ditt nya försäkringsbolags räkning.
- Inkomma med klagomål till oss och/eller behörig dataskyddsmyndighet.

Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss på det sätt som anges i punkt 9 nedan och uppge namn, e-postadress, adress, konto-ID och ärende.

7. Hur kan du göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter?

I den mån det tillåts av tillämpliga lagar och regler har du rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter eller att be oss sluta behandla dem (inbegripet behandling som syftar till direktmarknadsföring). Så fort vi mottagit en sådan begäran från dig slutar vi behandla dina personuppgifter om inte tillämpliga lagar och regler tillåter att vi fortsätter.

Du kan utöva denna rättighet på samma sätt som dina övriga rättigheter i enlighet med punkt 6 ovan.

8. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi behåller endast dina personuppgifter så länge som de behövs för de ändamål som anges i detta integritetsmeddelande, och de raderas eller anonymiseras när de inte längre behövs. Nedan informerar vi om några av de lagringsperioder som gäller för de ändamål som anges i punkt 3 ovan.

Var dock uppmärksam på att ytterligare specifika krav eller händelser ibland kan åsidosätta eller ändra dem, t.ex. pågående juridiska spärar av relevant information, eller pågående rättstvister eller rättsliga utredningar, som kan ersätta eller förlänga dessa lagringsperioder tills ärendet har avslutats, och den relevanta fristen för att granska eller överklaga har löpt ut. I synnerhet kan lagringsperioder som baseras på föreskrivna tidsfrister för rättsliga anspråk avbrytas och börja om.

Personuppgifter som samlas in i samband med de assistanstjänster som du begär enligt tjänsteavtalet mellan Allianz Global Assistance Europe och Jaguar Land Rover	Vi behåller de personuppgifter som du lämnar till oss så länge som de är adekvata, relevanta och inte alltför omfattande för de ändamål som anges i punkt 3. Vi kommer särskilt att behandla dina personuppgifter medan vi hanterar de assistanstjänster som begärs av dig enligt det angivna tjänsteavtalet, och när det har avslutats, så länge det är nödvändigt för att tillhandahålla den information som Jaguar Land Rover i egenskap av kontraktssinnehavare begär av Allianz Global Assistance Europe för att kontrollera att våra avtalsförpliktelser uppfylls (t.ex. utförandet av de tjänster som har avtalats enligt de överenskomna villkoren, efterlevnad av servicenivåavtalen, nyckeltal osv.) Dessutom kommer vi att ha rätt att behålla dina personuppgifter under de tidsperioder som definieras i gällande regler för att göra anspråk på eventuella eller potentiella avtalsförpliktelser eller tredjepartsansvar, i syfte att försvara oss mot dessa, eller för att utöva våra rättigheter gentemot dig, Jaguar Land Rover eller någon annan berörd part.
---	---

Personuppgifter som kan finnas i fakturor för att från Jaguar Land Rover erhålla återbetalning av belopp som vi kan förutse till dig som mottagare av tjänsterna enligt avtalet, eller i någon annan dokumentation som styrker dessa fakturor	Vi kommer att behandla denna information så länge som det är nödvändigt för att hantera återbetalningen av de belopp som avses, samt under de tidsperioder som krävs enligt redovisningsregler för att lagra den dokumentation som styrker redovisningsposterna i motsvarande redovisning.
Kontaktuppgifter för Jaguar Land Rovers kvalitetsundersökningar	Vi kommer att behandla dina kontaktuppgifter så länge som de behövs för att bevisa för JLR att vi har uppfyllt våra avtalsenliga förpliktelser i tjänsteavtalet i detta avseende, enligt de tyska reglerna och gällande lag för detta avtal.
Personuppgifter som behövs för att efterleva eller bevisa efterlevnaden av rättsliga skyldigheter (t.ex. sådana som härrör från lagar om civilrättsliga avtal eller handelsavtal, sådana som rör vägassistansverksamhet, skatteregler, redovisnings- och administrationsskyldigheter, för att förhindra penningtvätt, eller i syfte att genomföra sanktionsscreening, dvs att kontrollera om du, ditt land eller din sektor är föremål för sanktioner som hindrar oss från eller begränsar vår möjlighet att göra betalningar om det är relevant osv.)	Vi kommer att behandla dina personuppgifter om de är adekvata, relevanta och inte alltför omfattande för dessa ändamål under de tidsperioder som krävs enligt motsvarande gällande regler.
Personuppgifter som finns i dokument som så småningom styrker någon form av bedrägeri	Vi kommer att behålla dessa uppgifter så länge som det är relevant för oss att förhindra nya bedrägeriförsök, om inte senare eller ytterligare information som vi kan få eller som du kan tillhandahålla bevisar att de är felaktiga.

Vi behåller inte dina personuppgifter längre än nödvändigt och lagrar dem endast för de ändamål för vilka de samlades in.

9. Hur kan du kontakta oss?

Om du undrar något om hur vi använder dina personuppgifter kan du kontakta oss via e-post eller post på följande adresser:

AWP SERVICES NL B.V.

Att. Dataskydd.

Poeldijkstraat 4 · 1059 VM · Amsterdam · Nederland

E-post: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

Du kan också använda dessa kontaktuppgifter för att utöva dina rättigheter, eller för att skicka dina frågor eller klagomål till andra Allianz-partnerenheter som fungerar som personuppgiftsansvariga (se punkt 4 ovan) och som vi kan ha delat dina personuppgifter med. Vi kommer att skicka din begäran till dem och stödja deras hantering och svar till dig på vårt lokala språk.

10. Hur ofta uppdaterar vi det här integritetsmeddelandet?

Vi ser över det här integritetsmeddelandet regelbundet. Det här integritetsmeddelandet uppdaterades senast i **september 2019**