

Personvernerklæring for Jaguar Land Rovers slutt kunder og mottakere av veihjelpstjenester

Personvernerklæring

Vi er opptatt av dine personopplysninger

AWP SERVICES NL B.V., («vi», «oss», «vår», «vårt», våre»), som opptrer under merkenavnet «Allianz Global Assistance Europe», er et selskap som tilhører Allianz Partners Group, autorisert etter nederlandsk lovgivning. Personvern står øverst på prioriteringslisten for oss. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan og hva slags personopplysninger som vil bli samlet inn, hvorfor de samles inn, og hvem de deles med eller utleveres til. Vennligst les denne erklæringen nøye.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

En behandlingsansvarlig er den fysiske eller juridiske personen som kontrollerer og er ansvarlig for å lagre og bruke personopplysninger, enten på papir eller elektronisk.

AWP SERVICES NL B.V. er, som definert i relevant personvernlovgivning, behandlingsansvarlig for personopplysningene som vi ber om og samler inn fra deg for formålene angitt i denne personvernerklæringen.

2. Hvilke personopplysninger vil bli samlet inn?

Hvis du kontakter oss for å be om noen av våre veihjelpstjenester, vil vi be deg om følgende personopplysninger:

- Etternavn, fornavn
- Skiltnummer
- Telefonnumre
- E-postadresse
- Sted for veihjelpshendelsen
- Stemmen din, hvis samtalen tas opp

Når vi leverer veihjelpstjenestene, kan vi samle inn annen informasjon som etter hvert kan regnes som «personlige». For eksempel postadressen din hvis vi må ordne med retur dit du startet reisen, eller informasjon om andre personer som reiser sammen med deg som også kan være mottakere av tjenestene.

⚠ Ved å gi oss personopplysninger om andre personer som kan være mottakere av tjenestene, forplikter du deg til å gi dem informasjonen i denne personvernerklæringen, og du godtar ikke å gi den informasjonen på annen måte.

3. Hvordan vil vi innhente og bruke personopplysninger?

Vi vil samle inn og bruke personopplysningene som du leverer til oss, og som vi mottar om deg (som forklart nedenfor) for et antall formål og med ditt uttrykkelige samtykke med mindre vi ikke trenger å innhente ditt uttrykkelige samtykke etter gjeldende lover og forskrifter, som angitt nedenfor:

| Formål | Kreves uttrykkelig samtykke fra deg? |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• gi deg veihjelpstjenestene i vilkårene for serviceavtalen mellom Jaguar Land Rover (kontraktinnehaver) og Allianz Global Assistance Europe (tjenesteleverandør), som skal leveres til Jaguar Land Rovers slutt kunder (mottakere) | <ul style="list-style-type: none">• Vi vil behandle dine opplysninger for å overholde våre forpliktelser etter nevnte serviceavtale i henhold til sivil- og handelsrettslige lover, i begge parter og din egens, som mottaker, berettigede interesse. |
| <ul style="list-style-type: none">• videresende faktura til Jaguar Land Rover for de beløpene som vi kan utbetale til deg, når det er | <ul style="list-style-type: none">• Behandlingen av opplysninger for disse formålene er nødvendig for oss, Allianz Global |

| Formål | Kreves uttrykkelig samtykke fra deg? |
|--|--|
| <p>relevant etter ovennevnte serviceavtale</p> | <p>Assistance Europe, for å utøve våre rettigheter overfor Jaguar Land Rover, og for Jaguar Land Rover for å overholde forpliktelsene etter serviceavtalen mellom begge parter.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • gi informasjon til Jaguar Land Rover for å kontrollere at Allianz Global Assistance Europe oppfyller sine forpliktelser på riktig måte i henhold til serviceavtalen | <ul style="list-style-type: none"> • Nei, i den grad disse behandlingsaktivitetene er en berettiget interesse for Jaguar Land Rover som kontraktsinnehaver. |
| <ul style="list-style-type: none"> • formidle kontaktinformasjonen til Jaguar Land Rover eller til et tredjepartsselskap som opptre på dennes vegne, og kontakte deg for å utføre kvalitetsundersøkelser om tjenestene fra oss, med det formål å vurdere graden av tilfredshet og forbedre kundeopplevelsen | <ul style="list-style-type: none"> • Nei, på grunnlag av Jaguar Land Rovers berettigede interesse av uavhengig å kontrollere kvaliteten på tjenestene, og Allianz Global Assistance Europes berettigede interesse av å bevise at Jaguar Land Rovers kvalitetsstandarder overholdes. |
| <ul style="list-style-type: none"> • forsvare oss i tilfelle klager eller søksmål som Jaguar Land Rover eller dennes mottakere kan fremsette med påstand om kontrakts- eller tredjepartsansvar knyttet til eventuell tjeneste fra Allianz Global Assistance Europe eller våre medarbeidere | <ul style="list-style-type: none"> • Nei, vi har rett til å behandle personopplysninger som du gir til oss, og som vil være tilstrekkelige, relevante og ikke unødige for disse formålene, på grunnlag av vår berettigede interesse av å forsvare oss. |
| <ul style="list-style-type: none"> • utføre statistisk og kvalitetsmessig analyse på grunnlag av aggregerte data | <ul style="list-style-type: none"> • Hvis vi gjennomfører noen av disse behandlingsaktivitetene, vil vi gjøre det ved å aggregere og anonymisere opplysninger. Etter denne prosessen regnes ikke opplysningene som «personopplysninger» lenger, og ditt samtykke er ikke nødvendig. |
| <ul style="list-style-type: none"> • oppfylle eventuelle rettslige forpliktelser (f.eks. i henhold til lover om sivil- og handelsrettslige avtaler, veihjelpsaktiviteter, skattebestemmelser, regnskaps- og administrasjonsforpliktelser, hindre hvitvasking eller foreta sanksjonsscreening, dvs. kontrollere om du, landet eller sektoren er underlagt sanksjoner som hindrer eller begrenser oss i å foreta betalinger hvis det er relevant) | <ul style="list-style-type: none"> • Nei, i den grad disse behandlingsaktivitetene er uttrykkelige og lovlig autorisert, eller pålagt, har vi rett til å behandle personopplysninger, og lagre det nødvendige underlagsmaterialet, med disse formålene uten å måtte be om ditt samtykke. |
| <ul style="list-style-type: none"> • bedrageriforebygging og -oppdagelse, herunder eventuelt for eksempel sammenligning av informasjonen med tidligere serviceforespørsler | <p>Nei, det er underforstått at oppdagelse og forebygging av bedrageri er en berettiget interesse for den behandlingsansvarlige, derfor har vi rett til å behandle opplysninger for dette formålet uten å innhente ditt samtykke.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • revisjonsformål, for å overholde rettslige forpliktelser eller interne regler | <ul style="list-style-type: none"> • Vi kan behandle opplysninger i forbindelse med interne eller eksterne revisjoner som enten er pålagt i henhold til loven eller interne regler, eller som Jaguar Land Rover ber om i henhold til serviceavtalen som angir deg som mottaker. Vi vil ikke be om ditt samtykke til denne behandlingen i den grad den er berettiget av gjeldende bestemmelser eller Allianz Global Assistance Europes eller Jaguar Land Rovers berettigede interesser. Men vi vil sikre at bare de strengt nødvendige personopplysningene brukes, og behandles med absolutt fortrolighet. <p>Internrevisjoner hos Allianz Global Assistance Europe gjennomføres vanligvis av vårt eierselskap, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrike).</p> |

Vi kan samle inn personopplysningene som skal brukes til ovenstående formål, direkte fra deg, fra en mottaker av tjenestene som du kanskje reiser med, eller fra våre leverandører som vi vil tildele oppgaven med å levere tjenestene til deg

Vi vil trenge dine personopplysninger hvis du skal få tilgang til tjenestene som Jaguar Land Rover har avtalt med oss for sine sluttbrukere. Hvis du ikke ønsker å gi oss den anmodede informasjonen, kan vi kanskje ikke levere tjenestene og/eller hjelpen du ber om.

4. Hvem vil få tilgang til personopplysningene dine?

Vi vil sikre at personopplysninger behandles på fortrolig måte av vårt personale, bare ved behov og på en måte som er forenlig med formålene angitt ovenfor.

For de angitte formålene kan personopplysninger utleveres til følgende parter som opptrer som tredjeparts behandlingsansvarlige:

Offentlige myndigheter, andre Allianz-partnere og Allianz-konsernselskaper (f.eks. for revisjonsformål), tredjepartsmedarbeidere og partnere som deltar i leveringen av tjenestene (som veihjelpssjåførere/leverandører, reisebyråer, flyselskaper, drosjeselskaper, verksteder, bedragerietterforskere, advokater), uavhengige eksperter, osv.

I den grad det er angitt i denne personvernerklæringen, kan vi også dele personopplysninger med Jaguar Land Rover, i egenskap av kontraktssinnehaver av tjenestene du er mottaker av.

For de angitte formålene kan vi også dele personopplysninger med følgende parter som opptrer som databehandlere, dvs. behandle opplysningene etter våre anvisninger, og med forbehold om de samme forpliktelsene om fortrolighet, behov og forenlighet med formålene beskrevet i denne personvernerklæringen.

Andre Allianz-partnere eller Allianz-konsernselskaper, eller tredjepartsselskaper som opptrer som underleverandører av interne aktiviteter (f.eks. andre selskaper som tilhører Allianz Partners Group, som opptrer som underleverandører av Allianz Global Assistance Europe som håndterer tjenestene i landene omfattet av serviceavtalen mellom Jaguar Land Rover og Allianz Global Assistance Europe, selskaper som tilhører ALLIANZ TECHNOLOGY Group som leverer IT-støtte og vedlikehold, andre IT-leverandører, skatteadministrasjonsselskaper, postleverandører, dokumentadministrasjonsleverandører), tekniske konsulenter, inspektører (IT, post, dokumentadministrasjon);

Til slutt kan vi dele personopplysninger i følgende tilfeller:

- ved planlagt eller faktisk omorganisering, fusjon, salg, fellesforetak, overdragelse, overføring eller annen disposisjon av hele eller en del av vår virksomhet, våre ressurser eller våre aksjer (herunder i eventuelle insolvenssaker eller lignende, og
- for å oppfylle eventuell rettslig forpliktelse, herunder overfor relevant ombud hvis du klager på produktet eller tjenesten vi har levert til deg.

5. Hvor vil mine personopplysninger bli behandlet?

Personopplysninger kan behandles både i og utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) av partene angitt i punkt 4 ovenfor, alltid med forbehold om kontraktsbegrensninger vedrørende fortrolighet og sikkerhet i tråd med gjeldende personvernlovgivning. Vi vil ikke utlevere personopplysninger til parter som ikke er autorisert til å behandle dem.

Når vi overfører personopplysninger for behandling utenfor EØS av et annet Allianz-konsernselskap, vil vi gjøre det på grunnlag av Allianz' godkjente bindende virksomhetsregler kjent som Allianz' personvernstandard (Allianz' BCR) som fastsetter tilstrekkelig vern for personopplysninger og er juridisk bindende for alle Allianz' konsernselskaper. Allianz' BCR og listen over Allianz' konsernselskaper som overholder dem, kan åpnes [her](#). Hvis Allianz' BCR ikke gjelder, vil vi i stedet treffe tiltak for å sikre at overføringen av personopplysninger utenfor EØS får et tilstrekkelig vernnivå slik det gjør i EØS. Du kan finne ut hvilke garantier vi bruker for disse overføringene (for eksempel standardavtalevilkår) ved å kontakte oss som angitt i punkt 9 nedenfor.

6. Hva er rettighetene dine med hensyn til personopplysninger?

Hvis det er tillatt etter gjeldende lovgivning, og innen omfanget av den, har du rett til å

- få innsyn i personopplysninger som er lagret om deg, og få vite hvor opplysningene kommer fra, hva formålet med behandlingen er, hvem som er behandlingsansvarlig, hvem som er databehandler, og hvilke partene opplysningene kan utleveres til,

Mal for Allianz personvernfornyelsesprogram (APRP)

- trekke tilbake samtykket ditt når som helst, når personopplysningene dine behandles med ditt samtykke,
- oppdatere eller rette personopplysningene, slik at de alltid er riktige,
- slette personopplysningene fra våre registre, hvis de ikke lenger er nødvendige for de formålene som er angitt ovenfor,
- begrense behandlingen av personopplysninger under visse omstendigheter, for eksempel hvis du har bestridt personopplysningenes riktighet, så lenge som det kreves å kontrollere at de er riktige,
- få personopplysningene dine i elektronisk format til deg eller din nye forsikringsgiver og
- klage til oss og/eller den relevante personvernmyndigheten.

Du kan gjøre gjeldende disse rettighetene ved å kontakte oss som angitt i punkt 9 nedenfor ved å angi navn, e-postadresse, konto og formål med forespørselen.

7. Hvordan kan du motsette deg behandlingen av personopplysninger?

Når det er tillatt i henhold til gjeldende lov eller forskrift, har du rett til å motsette deg at vi behandler personopplysningene dine, eller be oss avslutte behandlingen (herunder hvor formålet er direkte markedsføring). Når du har informert oss om denne forespørselen, skal vi ikke lenger behandle personopplysningene dine, med mindre det er tillatt i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Du kan utøve denne rettigheten på samme måte som de andre rettighetene dine som er angitt i punkt 6 ovenfor.

8. Hvor lenge lagrer vi personopplysninger?

Vi vil lagre personopplysninger bare så lenge de er nødvendige for formålene angitt i denne personvernerklæringen, og vil bli slettet eller anonymisert når de ikke lenger trengs. Her nedenfor informerer vi deg om noen av lagringstidene som gjelder for formålene angitt i punkt 3 ovenfor.

Men vær oppmerksom på at noen ganger kan ytterligere spesifikke krav eller hendelser overstyre eller endre dem, f.eks. løpende juridiske begrensninger på relevant informasjon, eller verserende søksmål eller myndighetsundersøkelser, som kan erstatte eller suspendere disse periodene til saken er lukket, og den relevante gransknings- eller klageperioden er utløpt. Særlig kan lagringstider basert på foreldelsesperioder for rettskrav bli avbrutt og begynne å løpe igjen.

| | |
|---|--|
| <p>Personopplysninger som samles inn når vi leverer tjenester som du ber om i henhold til serviceavtalen mellom Allianz Global Assistance Europe og Jaguar Land Rover</p> | <p>Vi vil lagre personopplysningene som du vil gi til oss så lenge de er tilstrekkelige, relevante og ikke unødige for formålene angitt i punkt 3.</p> <p>Særlig vil vi behandle personopplysninger mens vi vil håndtere veihjelpstjenestene som anmodes om deg i henhold til nevnte serviceavtale, og straks de er fullført, så lenge det er nødvendig for å gi den informasjonen som Jaguar Land Rover, som kontraktsinnehaver, krever av Allianz Global Assistance Europe for å kontrollere at våre kontraktsforpliktelser er tilstrekkelig oppfylt (f.eks. utførelse av tjenestene avtalt på avtalte vilkår, overholdelse av tjenestenivåavtalene, nøkkelindikatorene, osv.)</p> <p>Dessuten vil vi være berettiget til å lagre personopplysninger i foreldelsesperiodene som gjeldende bestemmelser definerer for å kreve eventuelt kontrakts- eller tredjepartsansvar, med det formål å forsvare oss mot dem, eller utøve våre rettigheter overfor deg, Jaguar Land Rover eller annen berørt part.</p> |
| <p>Personopplysninger som kan finnes i fakturaer for å oppnå refusjon fra Jaguar Land Rover av beløp som vi kan forvente for deg som mottaker av tjenestene i avtalen, eller i annen dokumentasjon som understøtter disse fakturaene.</p> | <p>Vi vil behandle denne informasjonen så lenge det er nødvendig for å administrere refusjonen av de angitte beløpene, og så lenge regnskapsbestemmelser krever lagring av dokumentasjonen som underlag for regnskapsbilag i tilsvarende regnskapsposter.</p> |
| <p>Kontaktinformasjon for Jaguar Land Rovers kvalitetsundersøkelser</p> | <p>Vi vil behandle dine kontaktopplysninger så lenge de vil være nødvendige for å bevise overfor JLR at vi har oppfylt våre kontraktsforpliktelser i serviceavtalen i denne forbindelse, i henhold til den tyske forskriften, som er gjeldende rett for kontrakten.</p> |

| | |
|---|--|
| Personopplysninger som kreves for å overholde eller bevise overholdelse av rettslige forpliktelser (f.eks. i henhold til lover om sivil- eller handelsrettslige kontrakter, forpliktelser knyttet til veihjelpsaktiviteter, skattebestemmelser, regnskaps- og administrasjonsforpliktelse, hindre hvitvasking eller foreta sanksjonsscreening, dvs. kontrollere om du, landet eller sektoren er underlagt sanksjoner som hindrer eller begrenser oss i å foreta betalinger hvis det er relevant, osv.). | Vi vil behandle personopplysninger hvis de er tilstrekkelige, relevante og ikke unødige for disse formålene så lenge det kreves etter tilsvarende gjeldende bestemmelser. |
| Personopplysninger i dokumenter som kan bevise enhver form for bedrageri. | Vi vil lagre disse opplysningene så lenge det er relevant for oss for å hindre nye bedrageriforsøk, med mindre tidligere eller ny informasjon som vi kan innhente eller du kan gi, vil bevise at de er uriktige. |

Vi vil ikke lagre personopplysninger lenger enn nødvendig, og vi vil lagre dem bare for formålene som de ble samlet inn for.

9. Hvordan kan du kontakte oss?

Hvis du har spørsmål om hvordan vi bruker personopplysninger, kan du kontakte oss på e-post eller post på følgende måte:

AWP SERVICES NL B.V.

Att. Data Protection.

Poeldijkstraat 4 · 1059 VM · Amsterdam · Nederland

E-post: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

Du kan også bruke disse kontaktopplysningene til å utøve rettighetene dine, eller sende spørsmål eller klager til andre Allianz-partnere som opptre som behandlingsansvarlige (se punkt 4 ovenfor) som vi kan ha delt personopplysninger med. Vi vil overbringe forespørselen fra deg, støtte deres håndtering og svare deg på ditt språk.

10. Hvor ofte oppdaterer vi denne personvernerklæringen?

Vi gjennomgår regelmessig denne personvernerklæringen. Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert i **september 2019**