

Privātuma paziņojums Jaguar Land Rover tiešajiem klientiem un Palīdzības uz ceļa pakalpojumu saņēmējiem

Privātuma Paziņojums

Mums rūp jūsu personas dati

AWP SERVICES NL B.V., (“mēs”, “mums”, “mūsu”), kas tirgojas ar zīmolu “Allianz Global Assistance Europe”, ir uzņēmums, kas pieder Allianz Partners Group, kas pilnvaroti saskaņā ar Nīderlandes likumiem. Jūsu privātuma aizsardzība ir mūsu galvenā prioritāte. Šajā privātuma paziņojumā ir paskaidrots, kā un kāda veida personas dati tiks vākti, kāpēc tie tiek vākti un ar ko tie tiks koplietoti vai kam tie tiks izpausti. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šo paziņojumu.

1. Kas ir datu pārzinis?

Datu pārzinis ir fiziska vai juridiska persona, kas kontrolē un ir atbildīga par personas datu glabāšanu un izmantošanu papīra vai elektroniskos failos.

AWP SERVICES NL B.V. ir, kā noteikts atbilstošajos datu aizsardzības normatīvajos aktos, Datu pārzinis attiecībā uz personas datiem, kurus mēs pieprasām un vācam no jums nolūkiem, kas aprakstīti šajā privātuma paziņojumā.

2. Kādi personas dati tiks vākti?

Ja jūs sazināties ar mums, lai pieprasītu kādu no mūsu palīdzības uz ceļa pakalpojumiem, mēs jums lūgsim personas informāciju:

- Uzvārds, vārds
- *Transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numurs*
- *Tālrunu numurs*
- *E-pasta adrese*
- *Vieta, kur jāsniiedz palīdzība*
- *Jūsu balss, ja zvans tiek ierakstīts*

Sniedzot Palīdzības uz ceļa pakalpojumus, mēs varam ievākt citu informāciju, ko, iespējams, varētu uzskatīt par “personisku”. Piemēram, jūsu pasta adrese, ja mums jāorganizē jūsu atgriešanās vietā, no kuras sākotnēji izbraucāt, vai pat informācija, kas saistīta ar citiem cilvēkiem, kuri devās braucienā kopā ar jums, kas varētu būt arī Pakalpojumu saņēmēji.

⚠️ Sniedzot mums citu personu, kas varētu būt Pakalpojumu saņēmēji, personas datus, jūs apņematies sniegt viņiem informāciju, kas ietverta šajā Privātuma paziņojumā, citādi jūs piekrītat nesniegt šo informāciju.

3. Kā mēs iegūsim un izmantosim jūsu personas datus?

Mēs vāksim un izmantosim personas datus, ko jūs sniežat mums un kurus mēs par jums saņemam (kā paskaidrots tālāk) vairākiem nolūkiem un ar jūsu skaidru piekrišanu, ja vien piemērojami normatīvie akti neprasa, lai mēs saņemtu jūsu skaidru piekrišanu, kā parādīts tālāk:

Nolūks	Vai ir nepieciešama jūsu skaidra piekrišana?
<ul style="list-style-type: none">• Lai sniegtu jums palīdzības uz ceļa pakalpojumus, kuri minēti Pakalpojuma līguma noteikumos un nosacījumos, kas pastāv starp Jaguar Land Rover (līguma turētāju) un Allianz Global Assistance Europe (pakalpojumu sniedzēju), kuri jāsniiedz Jaguar Land Rover tiešajiem klientiem (saņēmējiem);	<ul style="list-style-type: none">• Mēs apstrādāsim jūsu datus, lai izpildītu mūsu pienākumus saskaņā ar minēto Pakalpojuma līgumu, kā to prasa civiltiesību un komerciesību likums, abu pušu un jūsu, kā saņēmēja, likumīgajās interesēs.
<ul style="list-style-type: none">• Lai atkārtoti izrakstītu rēķinu uzņēmumam Jaguar	<ul style="list-style-type: none">• Jūsu datu apstrāde šiem nolūkiem ir

Nolūks	Vai ir nepieciešama jūsu skaidra piekrišana?
<p>Land Rover par summām, ko mēs jums varētu izmaksāt vajadzības gadījumā saskaņā ar iepriekšminēto Pakalpojuma līgumu;</p>	<p>nepieciešama mums, Allianz Global Assistance Europe, lai īstenotu mūsu tiesības ar Jaguar Land Rover un lai Jaguar Land Rover izpildītu pienākumus saskaņā ar Pakalpojuma līgumu, kas pastāv starp abām pusēm.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Lai sniegtu informāciju uzņēmumam Jaguar Land Rover ar nolūku uzraudzīt Allianz Global Assistance Europe pareizi pildam savus pienākumus, kā noteikts Pakalpojuma līgumā; 	<ul style="list-style-type: none"> Nē, ciktāl šīs apstrādes darbības ir Jaguar Land Rover kā līguma turētāja likumīgās intereses.
<ul style="list-style-type: none"> Lai nodotu jūsu kontaktinformāciju Jaguar Land Rover vai trešajam Uzņēmumam, kas darbojas tā vārdā, lai sazinātos ar jums nolūkā veikt aptaujas par mūsu sniegto pakalpojumu kvalitāti, lai novērtētu jūsu apmierinātības līmeni un uzlabotu jūsu pieredzi kā klientam; 	<ul style="list-style-type: none"> Nē, pamatojoties uz Jaguar Land Rover likumīgajām interesēm, lai neatkarīgi pārbaudītu Pakalpojumu kvalitāti, un Allianz Global Assistance Europe likumīgajām interesēm, lai pierādītu atbilstību Jaguar Land Rover kvalitātes standartiem.
<ul style="list-style-type: none"> Lai aizstāvētos sūdzību vai pat tiesvedības gadījumā, ja Jaguar Land Rover vai tā labuma guvēji varētu ierosināt līgumsaistību vai trešo personu saistības attiecībā uz jebkuru pakalpojumu, ko sniedz Allianz Global Assistance Europe vai mūsu līdzstrādnieki; 	<ul style="list-style-type: none"> Nē. Mums ir tiesības apstrādāt visus personas datus, kurus jūs mums sniegsiet, un kas šiem nolūkiem būs atbilstoši, būtiski un samērīgā apmērā, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm aizstāvēties.
<ul style="list-style-type: none"> Lai veiktu statistisko un kvalitātes analīzi, pamatojoties uz apkopotajiem datiem; 	<ul style="list-style-type: none"> Ja veiksīm kādu no šīm apstrādes darbībām, mēs to darīsim, apkopojot un anonimizējot datus. Pēc šī procesa dati vairs netiek uzskatīti par "personas" datiem un jūsu piekrišana nav nepieciešama.
<ul style="list-style-type: none"> Lai izpildītu visas juridiskās saistības (piemēram, tās, kas izriet no Likumiem par civiliem un komerciāliem līgumiem, palīdzības sniegšanas darbībām uz ceļa, nodokļu likumiem, grāmatvedības un administratīvajiem pienākumiem, lai novērstu naudas atmazgāšanu vai veiktu sankciju pārbaudi, t.i., lai pārbaudītu, vai uz jums, jūsu valsti vai nozari attiecas sankcijas, kas kavētu vai ierobežotu mums veikt maksājumus, ja attiecināms); 	<ul style="list-style-type: none"> Nē. Ciktāl šīs apstrādes darbības ir skaidri un likumīgi atļautas, pat nepieciešamas, mums ir tiesības šiem nolūkiem apstrādāt jūsu personas informāciju un glabāt nepieciešamo apliecinājošo dokumentāciju, neprasot jūsu piekrišanu.
<ul style="list-style-type: none"> Atklāt un novērst krāpšanu, vajadzības gadījumā ieskaitot, piemēram, salīdzināt jūsu informāciju ar iepriekšējiem pakalpojumu pieprasījumiem; 	<p>Nē. Pieņemts, ka atklāt un novērst krāpšanu ir Pārziņa likumīgās intereses, tāpēc Mums ir tiesības apstrādāt jūsu datus šim nolūkam, nesāņemot jūsu piekrišanu.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Revīzijas nolūkiem, lai ievērotu juridiskās saistības vai iekšējās politikas. 	<ul style="list-style-type: none"> Mēs varam apstrādāt jūsu datus iekšējās vai ārējās revīzijās, kuras pieprasa likums, iekšējās politikas vai Jaguar Land Rover Pakalpojuma līgums, kurā jūs esat pakalpojumu saņēmējs. Mēs nepieprasīsim jūsu piekrišanu šādai apstrādei, ciktāl to likumīgi nosaka piemērojami noteikumi vai uzņēmumu Allianz Global Assistance Europe vai Jaguar Land Rover likumīgās intereses. Tomēr mēs nodrošināsim, ka tiek izmantoti tikai būtiski nepieciešamie personas dati, un tos apstrādā ar absolūtu konfidencialitāti. <p>Uzņēmuma Allianz Global Assistance Europe iekšējos auditus parasti veic mūsu pārvaldītājsabiedrība Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francija).</p>

Nolūks	Vai ir nepieciešama jūsu skaidra piekrišana?

Mēs varam vākt personas informāciju, lai izmantotu iepriekšminētajiem nolūkiem, tieši no jums, no pakalpojumu saņēmēja, ar kuru jūs varētu būt kopā izbraucienā, vai pat no mūsu piegādātājiem, kuriem mēs uzticēsim sniegt jums Pakalpojumus.

Mums būs nepieciešami jūsu personas dati, ja vēlaties saņemt Pakalpojumus, par kuriem Jaguar Land Rover ir noslēdzis līgumu ar Mums saviem tiešajiem klientiem. Ja nevēlaties mums sniegt pieprasīto informāciju, iespējams, mēs nevarēsim sniegt jūsu pieprasītos pakalpojumus un/vai palīdzību.

4. Kam būs pieeja jūsu personas datiem?

Mēs nodrošināsim, lai mūsu personāls apstrādātu jūsu personas datus konfidenciali, pamatojoties uz nepieciešamību zināt, un veidā, kas ir saderīgs ar iepriekš norādītajiem nolūkiem.

Minētajiem nolūkiem jūsu personas datus var atklāt šīm pusēm, kuras darbojas kā trešo personu datu pārziņi:

Valsts iestādes, citi Allianz partneri un Allianz grupas uzņēmumi (piemēram, revīzijas vajadzībām), trešo personu līdzstrādnieki un partneri, kas piedalās pakalpojumu sniegšanā (piemēram, autovadītāji / palīdzības sniedzēji uz ceļa, ceļojumu aģentūras, aviokompānijas, taksometru uzņēmumi, remontētāji, krāpšanas izmeklētāji, juristi), neatkarīgie eksperti utt.

Ciktāl šajā Privātuma paziņojumā informēts, mēs varam dalīties ar jūsu personīgo informāciju ar Jaguar Land Rover kā Pakalpojumu, kurus jūs saņemat, līguma īpašnieku.

Minētajos nolūkos mēs varam koplietot jūsu personas datus ar šīm personām, kuras darbojas kā datu apstrādātāji, t.i., apstrādā datus saskaņā ar mūsu norādījumiem un tiem pienākumiem un konfidencialitāti, nepieciešamību zināt un saderību ar nolūkiem, kas aprakstīti šajā Privātuma paziņojumā.

Citi Allianz partneri vai Allianz grupas uzņēmumi, vai trešie uzņēmumi, kas darbojas kā iekšējo darbību apakšuzņēmēji (piemēram, citi Uzņēmumi, kas pieder Allianz Partners Group un darbojas kā Allianz Global Assistance Europe apakšuzņēmēji, kas nodrošina pakalpojumus valstīs, uz kurām attiecas Pakalpojumu līgums, kas pastāv starp Jaguar Land Rover un Allianz Global Assistance Europe; ALLIANZ TECHNOLOGY Group piederošie uzņēmumi, kas nodrošina IT atbalstu un uzturēšanu, citi IT pakalpojumu sniedzēji, nodokļu pārvaldības uzņēmumi, pasta pakalpojumu sniedzēji, dokumentu pārvaldības pakalpojumu sniedzēji), tehniskie konsultanti, inspektori (IT, pasta, dokumentu pārvaldības);

Mēs varam dalīties ar jūsu personas datiem šādos gadījumos:

- Jebkuras iecerētas vai reālas reorganizācijas, apvienošanās, pārdošanas, kopuzņēmuma, piešķiršanas, nodošanas vai cita veida visa uzņēmuma vai tā daļu, aktīvu vai krājumu atsavināšanas gadījumā (ieskaitot maksātnespējas vai līdzīgās procedūras); un
- Lai izpildītu jebkādas juridiskas saistības, arī pret attiecīgo ombudu, ja jūs iesniedzat sūdzību par produktu vai pakalpojumu, kuru mēs jums esam snieguši.

5. Kur tiks apstrādāti mani personas dati?

Jūsu personas datus var apstrādāt gan Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ), gan ārpus tās, puses, kuras norādītas iepriekš 4. iedaļā, vienmēr ievērojot līguma ierobežojumus attiecībā uz konfidencialitāti un drošību saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības likumiem un noteikumiem. Mēs neizpaudīsim jūsu personas datus pusēm, kuras nav pilnvarotas tos apstrādāt.

Ikreiz, kad mēs jūsu personas datus pārsūtīsim apstrādei ārpus EEZ citam Allianz grupas uzņēmumam, mēs to darīsim, pamatojoties uz Allianz apstiprinātajiem saistošajiem korporatīvajiem noteikumiem, kas zināmi kā Allianz Privātuma standarts (Allianz' BCR), kurš nosaka atbilstošu aizsardzību personas datiem un ir juridiski saistoši visiem Allianz grupas uzņēmumiem. Allianz' BCR un Allianz grupas uzņēmumu saraksts, kuri tos ievēro, pieejams [šeit](#). Gadījumos, kad Allianz BCR nav piemērojami, mēs tā vietā veiksime pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu personas datu pārsūtīšana ārpus EEZ saņem atbilstošu aizsardzības līmeni, tāpat kā tas notiek EEZ. Lai uzzinātu, uz kādiem aizsardzības līdzekļiem mēs paļaujamies veicot šādus pārsūtījumus (piemēram, Standarta līguma pantī), sazinieties ar mums, kā aprakstīts tālāk 9. iedaļā.

6. Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem?

Allianz privātuma atjaunošanas programmas (APRP) veidne

Ja to pieļauj piemērojamie likumi vai noteikumi un tajos noteiktie nolūki, jums ir tiesības:

- Pieklūt saviem personas datiem, kas tiek glabāti par jums, un uzzināt datu izcelsmi, apstrādes nolūkus un rezultātus, informāciju par datu pārziņu (-iem), datu apstrādātāju (-iem) un pusēm, kurām dati var tikt atklāti;
- Atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, kad tiek apstrādāti jūsu personas dati;
- Atjaunināt vai izlabot savus personas datus tā, lai tie vienmēr būtu pareizi;
- Dzēst savus personas datus no mūsu ierakstiem, ja tie vairs nav nepieciešami iepriekš norādītajiem nolūkiem;
- Ierobežot jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos, piemēram, ja esat apstrīdējis savu personas datu pareizību, uz laiku, kas ļauj mums pārbaudīt to precizitāti;
- Iegūt savus personas datus elektroniskā formātā sev vai savam jaunajam apdrošinātājam; un
- Iesniegt sūdzību mums un/vai attiecīgajai datu aizsardzības iestādei.

Jūs varat izmantot šīs tiesības, sazinoties ar mums, kā aprakstīts 9. iedaļā, norādot savu vārdu, e-pasta adresi, konta identifikāciju un pieprasījuma nolūku.

7. Kā jūs varat iebilst pret jūsu personas datu apstrādi?

Ja to pieļauj piemērojamie likumi vai noteikumi, jums ir tiesības iebilst pret to, ka mēs apstrādājam jūsu personas datus, vai arī likt mums pārtraukt to apstrādi (ieskaitot tiešā mārketinga nolūkiem). Kad esat informējis mūs par šo prasību, mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus, ja vien to neatļaus piemērojamie likumi un noteikumi.

Jūs varat izmantot šīs tiesības tāpat, kā citas savas tiesības, kas norādītas iepriekš 6. iedaļā.

8. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?

Mēs glabāsim jūsu personas datus tikai tik ilgi, kamēr tie būs nepieciešami nolūkiem, kas norādīti šajā Privātuma paziņojumā, un tiks dzēsti vai anonimizēti, kad vairs nebūs nepieciešami. Šeit tālāk mēs informējam jūs par saglabāšanas periodiem, kas piemērojami nolūkiem, kuri aprakstīti iepriekš 3. iedaļā.

Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka dažreiz papildu īpašas prasības vai notikumi var tos labot vai grozīt, piemēram, esošas aizturēšanas tiesības uz būtisku informāciju vai gaidāmas tiesvedības vai regulatīvas izmeklēšanas, kas var aizstāt vai apturēt šos periodus, līdz lieta tiek slēgta, un ir beidzies attiecīgais pārskatīšanas vai pārsūdzēšanas termiņš. It īpaši saglabāšanas periodi, kuru pamatā ir juridisko prasību noilguma termiņi, var tikt pārtraukti un nekavējoties atsākti.

<p>Personīgā informācija, kas savākta saistībā ar palīdzības pakalpojumiem, kurus jūs pieprasāt saskaņā ar Pakalpojumu līgumu, kas pastāv starp Allianz Global Assistance Europe un Jaguar Land Rover.</p>	<p>Mēs glabāsim personas informāciju, kuru jūs mums sniegsiet, ja vien tā būs atbilstoša, būtiska un samērīgā apjomā, nolūkiem, kas norādīti 3. ledaļā.</p> <p>It īpaši, mēs apstrādāsim jūsu personas informāciju, kamēr nodrošināsim palīdzības pakalpojumus, kurus jūs pieprasījāt saskaņā ar minēto Pakalpojuma līgumu, un kad tas būs noslēgts, kamēr būs nepieciešams, lai sniegtu informāciju, ko Jaguar Land Rover kā līguma īpašnieks prasa no Allianz Global Assistance Europe, lai pārliecinātos par mūsu līgumsaistību pienācīgu izpildi (piemēram, līgumā noteikto pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar tā nosacījumiem, par atbilstību Pakalpojumu līmeņa Nolīgumiem, galvenajiem Snieguma rādītājiem utt.)</p> <p>Turklāt mums būs tiesības saglabāt jūsu personas informāciju noilguma periodos, ko piemērojamie noteikumi nosaka, lai pieprasītu jebkādas iespējamās vai potenciālās līgumisko vai trešo personu saistības ar nolūku aizstāvēties pret tiem vai izmantot mūsu tiesības pret jums, Jaguar Land Rover vai jebkuru citu iesaistīto pusi.</p>
<p>Personīgā informācija, kas varētu būt rēķinos, lai saņemtu no Jaguar Land Rover tādu summu atmaksu, kuras mēs varētu paredzēt jums kā pakalpojumu saņēmējam līgumā, vai jebkurā citā dokumentācijā, kas papildina šos rēķinus.</p>	<p>Mēs apstrādāsim šo informāciju, kamēr būs jāpārvalda minēto summu atmaksa, kā arī periodos, kuros pēc grāmatvedības noteikumiem dokumentācija, kas apliecina grāmatvedības ierakstus, jāglabā atbilstošā grāmatvedības arhīvā.</p>

Kontaktinformācija Jaguar Land Rover kvalitātes Aptaujām	Jūsu kontaktinformācija tiks apstrādāta tik ilgi, cik būs nepieciešams, lai pierādītu JLR, ka mēs esam izpildījuši savas līgumsaistības, kas noteiktas Pakalpojumu līgumā, saskaņā ar Vācijas regulu, kas reglamentē šim līgumam piemērojamos tiesību aktus.
Personas informācija, kas nepieciešama, lai izpildītu juridiskos pienākumus vai pierādītu to izpildi (piemēram, to, kas izriet no Likumiem par civiltiesiskiem vai komerciāliem līgumiem, to, kas saistīti ar palīdzības sniegšanu uz ceļa, nodokļu noteikumiem, visiem grāmatvedības un administratīvajiem pienākumiem, lai novērstu naudas atmazgāšanu, vai sankciju pārbaudes nolūkam, t.i., lai pārbaudītu, vai uz jums, jūsu valsti vai nozari attiecas sankcijas, kas kavē vai ierobežo mums veikt maksājumus, ja nepieciešams utt.).	Mēs apstrādāsim jūsu personas informāciju, ja tā šiem nolūkiem ir atbilstoša, būtiska un samērīgā apjomā, laika periodos, kas noteikti attiecīgos piemērojamos noteikumos.
Personas informācija dokumentos, iespējams, apliecina jebkāda veida krāpšanu.	Mēs glabāsim šo informāciju, kamēr tā būs būtiska, lai novērstu jaunus krāpšanas mēģinājumus, ja vien sekojoša vai papildu informācija, ko mēs varētu iegūt vai jūs varētu sniegt, nepierādīs tās neprecizitāti.

Mēs neglabāsim jūsu personas datus ilgāk, kā nepieciešams, un mēs tos glabāsim tikai tiem nolūkiem, kuriem tie tika iegūti.

9. Kā jūs varat sazināties ar mums?

Ja jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs izmantojam jūsu personas datus, varat sazināties ar mums pa e-pastu vai nosūtīt šeit:

AWP SERVICES NL B.V.

Att. Data Protection.

Poeldijkstraat 4 · 1059 VM · Amsterdama · Nīderlande

E-pasts: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

Varat arī izmantot šo kontaktinformāciju, lai izmantotu savas tiesības, lai iesniegtu jautājumus vai sūdzības citām Allianz Partners organizācijām, kas darbojas kā pārvaldītāji (skat. iepriekš 4. iedaļu), ar kurām mēs, iespējams, esam kopīgojuši jūsu personas datus. Mēs viņiem nosūtīsim jūsu pieprasījumu, sniegsim atbalstu viņiem darbā un atbildēsim jums mūsu vietējā valodā.

10. Cik bieži mēs atjauninām šo privātuma paziņojumu?

Mēs regulāri pārskatām šo privātuma paziņojumu. Šis privātuma paziņojums pēdējo reizi tika atjaunināts **2019. gada septembrī**.