

Persónuverndartilkynning fyrir viðskiptavinum Jaguar Land Rover og rétthafa vegapjónustu

Tilkynning um persónuvernd

Við látum okkur annat um persónuupplýsingar þínar

AWP SERVICES NL B.V., ("við", "okkur" "okkar"), sem stundar viðskipti undir vörumerkinu "Allianz Global Assistance Europe", er fyrirtæki sem tilheyrir Allianz Partners Group og starfar samkvæmt hollenskum lögum. Að vernda friðhelgi þína er forgangsatriði hjá okkur. Þessi tilkynning um persónuvernd útskýrir hvernig og hvaða persónuupplýsingum er safnað, hvers vegna þeim er safnað, með hverjum þeim er deilt og hverjir sjá þær. Lestu þessa tilkynningu vandlega.

1. Hver er ábyrgðaraðili gagna?

Ábyrgðaraðili gagna er einstaklingur eða lögaðili sem stjórnar og ber ábyrgð á að geyma og nota persónuupplýsingar, bæði á pappír og á rafrænu formi.

AWP SERVICES NL B.V. er, eins og það er skilgreint í viðeigandi gagnaverndarlögum og reglugerðum, ábyrgðaraðili þeirra persónulegu gagna sem við óskum eftir og söfnum frá þér í þeim tilgangi sem fjallað er um í þessari persónuverndartilkynningu.

2. Hvaða persónuupplýsingum verður safnað?

Ef þú hefur samband við einhverja af vegapjónustum okkar munum við biðja þig um eftirfarandi persónulegar upplýsingar:

- Eftirnafn, fornafn
- Skráningarnúmer bifreiðar
- Símanúmer
- Netfang
- Staðsetningu vettvangs þjónustunnar
- Rödd þína, ef símtalið er hljóðritað

Í þeim tilvikum sem vegapjónusta er veitt gætum við safnað öðrum upplýsingum sem hugsanlega er hægt að skilgreina sem "persónulegar". Til dæmis pósthafið þitt ef við þurfum að skipuleggja endurkomu þína til upprunastaðar ferðar þinnar eða jafnvel upplýsingum sem tengjast öðrum sem ferðast með þér sem gætu einnig verið rétthafar þjónustunnar.

⚠ Með því að veita okkur persónulegar upplýsingar um aðra aðila sem gætu verið rétthafar þjónustunnar, skuldbindur þú þig til að upplýsa þá um innihald þessarar persónuverndartilkynningar og þú samþykkir að veita ekki þær upplýsingar án þess.

3. Hvernig nálgumst við og notum persónuupplýsingar þínar?

Við söfnum og notum þær persónuupplýsingar sem þú veitir okkur og okkur berast um þig (eins og nánar er greint frá hér á eftir) í ýmsum tilgangi. Slíkt er háð samþykki þínu nema gildandi lög og reglugerðir geri ekki kröfu um samþykki þitt, eins og greint er frá hér á eftir:

Tilgangur	Er samþykki þíns krafist?
<ul style="list-style-type: none">• Til að veita þér vegapjónustu í samræmi við þá skilmála og þau skilyrði sem gilda um þjónustusamninginn milli Jaguar Land Rover (handhafa samnings) og Allianz Global Assistance Europe (þjónustuveitanda), til þess að hægt sé að þjónusta viðskiptavinum (rétthafa),	<ul style="list-style-type: none">• Við munum vinna úr gögnunum þínum í því skyni að uppfylla skyldur okkar samkvæmt þeim samningi sem vísað er til samkvæmt því sem borgaraleg og viðskiptaleg lög krefjast, í lögmætri þágu beggja aðila og þín, sem rétthafa

Tilgangur	Er samþykki þíns krafist?
<ul style="list-style-type: none"> Til að endurreikningsfæra á Jaguar Land Rover upphæðirnar sem við hugsanlega greiðum þér samkvæmt ofangreindum þjónustusamningi. 	<ul style="list-style-type: none"> Vinnsla gagna þinna í þessum tilgangi er nauðsynleg fyrir okkur, Allianz Global Assistance Europe, til að nýta réttindi okkar gagnvart Jaguar Land Rover, og fyrir Jaguar Land Rover til að uppfylla skuldbindingar samkvæmt þjónustusamningi sem er til staðar milli beggja aðila.
<ul style="list-style-type: none"> Að afla upplýsinga fyrir Jaguar Land Rover í þeim tilgangi að fylgjast með rétttri frammistöðu Allianz Global Assistance Europe varðandi skyldur þess eins og þær eru skilgreindar í þjónustusamningi. 	<ul style="list-style-type: none"> Nei, að því marki sem þessi vinnsla varðar lögbundna hagsmuni Jaguar Land Rover sem handhafa samnings
<ul style="list-style-type: none"> Til að miðla samskiptaupplýsingum þínum til Jaguar Land Rover eða til þriðja fyrirtækis sem starfar fyrir þeirra hönd, til að hafa samband við þig í þeim tilgangi að sinna gæðakönnunum varðandi þá þjónustu sem við veitum, í þeim tilgangi að meta ánægju þína og bæta upplifun þína sem viðskiptavinar 	<ul style="list-style-type: none"> Nei, á grundvelli lögmætra hagsmuna Jaguar Land Rover til að sannreyna sjálfstætt gæði þjónustunnar, og eins fyrir Allianz Global Assistance Europe til að sanna samræmi við Jaguar Land Rover gæðastaðla
<ul style="list-style-type: none"> Til varnar ef upp koma kvartanir eða jafnvel málaferli af hendi Jaguar Land Rover eða rétthafa með kröfum um samningsbundna ábyrgð eða ábyrgð þriðja aðila sem tengjast einhverri þeirri þjónustu sem veitt er af Allianz Global Assistance Europe eða samstarfsaðilum okkar 	<ul style="list-style-type: none"> Nei. Við eigum rétt á að vinna úr persónulegum gögnum sem þú veitir okkur sem eru nauðsynleg, viðeigandi og ekki óhófleg í þessum tilgangi, á grundvelli lögmætra hagsmuna okkar til varna.
<ul style="list-style-type: none"> Að framkvæma tölfræði- og gæðagreiningar á grundvelli samantekinna gagna. 	<ul style="list-style-type: none"> Ef við framkvæmum einhverja af þessum úrvinnslum, munum við gera það með samanteknum og nafnlausum gögnum. Eftir þetta ferli eru gögnin ekki talin "persónuleg" gögn lengur og samþykki þíns er ekki krafist.
<ul style="list-style-type: none"> Til að uppfylla allar lagalegar skyldur (t.d. þær sem koma frá lögum um borgaralega og viðskiptalega samninga, framkvæmd vegþjónustu, reglugerðum um skatta, bókhald og stjórnsýsluskyldur, hindrun peningaþvættis eða í þeim tilgangi að skima eftir refsingum/banni, þ.e. að athuga hvort þú, land þitt eða atvinnugrein þín sæti refsiaðgerðum sem hindra eða takmarka möguleika okkar á að inna af hendi greiðslur ef við á) 	<ul style="list-style-type: none"> Nei, að því marki sem þessar vinnsluáðgerðir eru sérstaklega og löglega heimilaðar, jafnvel krafist, eigum við rétt á að vinna úr persónuupplýsingum þínum og að halda nauðsynlegum stuðningsgögnum, í þessum tilgangi án þess að þurfa að óska eftir samþykki.
<ul style="list-style-type: none"> Forvarnir og greining svika, þ.m.t. þegar við á, t.d. samanburður á upplýsingunum þínum við fyrri þjónustubeiðnir 	<p>Nei, það er litið svo á að uppgötvun svika og forvarnir gegn þeim séu lögmætir hagsmunir stjórnanda og þess vegna eigum við rétt á að vinna gögn þín í þessu skyni án þess að afla okkur samþykkis þíns.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Eftirlitstilgangur í samræmi við lagaskyldur eða innri reglur 	<ul style="list-style-type: none"> Við getum unnið úr gögnunum þínum innan ramma innra eða ytra eftirlits annaðhvort samkvæmt lagakröfum, innri reglum eða kröfum Jaguar Land Rover í þjónustusamningnum eftir því hjá hverjum þú ert rétthafi. Við munum ekki biðja um samþykki þitt fyrir þessari vinnslu að því marki sem þær eru lögmætir samkvæmt viðeigandi reglugerðum eða lögmætum hagsmunum Allianz Global Assistance Europe eða Jaguar Land Rover. Hins vegar munum við tryggja að aðeins nauðsynleg persónuleg gögn séu notuð og þau meðhöndluð með algeru trúnaði.

Tilgangur	Er samþykki þíns krafist?
	Innri úttektir Allianz Global Assistance Europe eru yfirleitt gerðar af eignarhaldsfélagi okkar, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frakklandi).

Við getum safnað persónulegum upplýsingum sem nota á í ofangreindum tilgangi beint frá þér, frá þeim sem þú hugsanlega ferðast með og er réttihafi þjónustunnar, eða jafnvel frá þjónustuveitendum okkar sem við munum fela að veita þér þjónustuna

Við munum þurfa á persónulegum upplýsingum þínum að halda ef þú vilt njóta góðs af þjónustunni sem Jaguar Land Rover hefur samið við okkur um að veita viðskiptavinum þeirra. Ef þú vilt ekki veita okkur umbeðnar upplýsingar þá getum við hugsanlega ekki veitt þér þá þjónustu og/eða aðstoð sem þú óskar eftir.

4. Hver mun hafa aðgang að persónuupplýsingum þínum?

Við munum tryggja að unnið sé úr persónuupplýsingum þínum í samræmi við ofangreindan tilgang.

Samkvæmt ofangreindum tilgangi gætum við gefið þriðju aðilum sem starfa sem ábyrgðaraðilar gagna upp persónuupplýsingar þínar, svo sem:

Yfirvöld, aðrir Allianz samstarfsaðilar og aðildarfyrirtæki Allianz Group (t.d. eftirlitsaðilar), þriðju samstarfsaðilar sem taka þátt í veitingu þjónustunnar (svo sem ökumenn/veitendur vegabjónustu, ferðaskrifstofur, flugfélög, leigubílafyrirtæki, viðgerðaraðilar, rannsakendur svika, lögfræðingar), sjálfstæðir sérfræðingar, o.fl.

Að því marki sem upplýst er í þessari persónuverndartilkynningu getum við einnig deilt persónulegum upplýsingum þínum með Jaguar Land Rover sem samningshandhafa þjónustunnar sem þú ert réttihafi að.

Í ofangreindum tilgangi gætum við einnig deilt persónuupplýsingum þínum með eftirtöldum aðilum sem starfa sem gagnavinnsluáðilar, þ.e.a.s. vinna úr gögnunum samkvæmt leiðbeiningum okkar og lúta sömu skyldum um trúnað, þekkingarþörf og samræmi við þann tilgang sem lýst er í þessari persónuverndartilkynningu.

Öðrum Allianz Partners- eða Allianz Group-fyrirtækjum eða þriðju aðilum/fyrirtækjum sem starfa sem undirverktakar við innri starfsemi (t.d. öðrum fyrirtækjum sem tilheyra Allianz Partners Group og starfa sem undirverktakar Allianz Global Assistance Europe við veitingu þjónustunnar í löndum þar sem þjónustusamningur er til staðar milli Jaguar Land Rover og Allianz Global Assistance Europe, fyrirtækjum sem tilheyra ALLIANZ TECHNOLOGY Group sem annast upplýsingatækniþjónustu og viðhald, önnur upplýsingatækniþyrirtæki, skattstjórar fyrirtækja, pósthættur, skjallastjórnunarveitur), tæknilegir ráðgjafar, eftirlitsaðilar (upplýsingatækni, pósthættur, skjallastjórnun);

Að lokum, við gætum deilt persónuupplýsingum þínum í eftirfarandi tilvikum:

- Ef um er að ræða fyrirhugaða eða raunverulega endurskipulagning, samruna, sölu, samrekstur, framsal, flutning eða aðra ráðstöfun allra eða einhverra hluta viðskipta okkar, eigna eða hlutabréfa (þar með talin gjaldþrot eða svipuð málsmeðferð); og
- Til að uppfylla allar lagalegar skyldur, þar á meðal til viðkomandi umboðsmanns ef þú berð fram kvörtun varðandi vöru eða þjónustu sem við höfum veitt þér.

5. Hvar verður unnið úr persónuupplýsingum mínum?

Þeir aðilar sem tilgreindir eru í kafla 4 hér að ofan vinna hugsanlega úr persónuupplýsingum þínum bæði innan og utan Evrópska efnahagssvæðisins (EEA). Það er þó ávallt háð samningsbundnum takmörkunum hvað varðar trúnaðarkvaðir og öryggi í samræmi við gildandi gagnaverndarlög og -reglugerðir. Við munum ekki deila persónuupplýsingum þínum með aðilum sem hafa ekki heimild til að vinna úr þeim.

Í hvert sinn sem við flytjum persónuupplýsingar þínar út fyrir Evrópska efnahagssvæðið til úrvinnslu af hálfu annars fyrirtækis innan Allianz Group gerum við það í samræmi við bindandi reglur innan Allianz sem kallast Allianz persónuverndarstaðall (Allianz Privacy Standard (BCR)), sem tryggir viðeigandi verndun persónuupplýsinga og er lagalega bindandi fyrir öll fyrirtæki innan Allianz Group. BCR-lista Allianz (lista fyrirtækja sem eru bundin persónuverndarstaðli Allianz) og lista yfir Allianz Group-fyrirtæki sem eru bundin þeim persónuverndarstaðli er hægt að nálgast [hér](#). Í þeim tilvikum sem Allianz BCR (persónuverndarstaðall Allianz) er ekki til staðar, munum við í stað þess gera ráðstafanir til að tryggja að flutningur persónuupplýsinga þinna utan EES njóti fullnægjandi verndar eins og

á EES svæðinu. Þú getur fengið upplýsingar um þær varúðarráðstafanir sem við beitum fyrir slíkan flutning (til dæmis hefðbundin samningsákvæði), með því að hafa samband við okkur eins og lýst er í kafla 9 hér á eftir.

6. Hver eru réttindi þín varðandi persónuupplýsingar þínar?

Svo framarlega sem slíkt samræmist gildandi lögum eða reglugerðum átt þú rétt á að:

- Fá aðgang að persónuupplýsingum þínum og fá upplýsingar um hvaðan þær koma, í hvaða tilgangi og hvernig þær eru fengnar; fá upplýsingar um ábyrgðaraðila gagna, vinnsluaðila gagna og þá aðila sem fá hugsanlega aðgang að gögnunum;
- Draga samþykki þitt til baka hvenær sem er ef unnið er úr persónuupplýsingum þínum án þíns samþykkis;
- Uppfæra eða leiðrétta persónuupplýsingar þínar svo þær séu ávallt réttar;
- Eyða persónuupplýsingum þínum úr skráum okkar ef þeirra er ekki lengur þörf í þeim tilgangi sem tilgreindur er hér að ofan;
- Takmarka úrvinnslu persónuupplýsinga þinna við ákveðnar aðstæður, til dæmis þegar þú hefur dregið réttmæti persónuupplýsinga þinna í efa, á meðan þú gefur okkur færi á að staðfesta réttmæti þeirra;
- Fá afrit af persónuupplýsingum þínum á rafrænu formi fyrir þig eða nýja tryggingafélagið þitt; og
- Leggja fram kvörtun hjá okkur og/eða hjá viðeigandi gagnaverndaryfirvaldi.

Þú getur nýtt þér þessi réttindi með því að hafa samband við okkur eins og lýst er í kafla 9 hér á eftir og gefa upp nafn þitt, netfang, auðkenni og ástæðu fyrir beiðni þinni.

7. Hvernig getur þú mótmælt úrvinnslu persónuupplýsinga þinna?

Þú hefur rétt á að mótmæla því að við vinnum úr persónuupplýsingum þínum eða krafist þess að við hættum úrvinnslu þeirra (þar með talið í markaðssetningarskyni), svo framarlega sem slíkt er heimilt samkvæmt gildandi lögum eða reglugerðum. Þegar þú hefur tilkynnt okkur þetta munum við hætta að vinna úr persónuupplýsingum þínum nema gildandi lög og reglugerðir heimili okkur að halda því áfram.

Þér er heimilt að nýta þér þennan rétt á sama hátt og önnur réttindi þín, eins og tilgreint er í kafla 6 hér að ofan.

8. Hversu lengi geymum við persónuupplýsingar þínar?

Við geymum persónugögn þín eingöngu eins lengi og þau eru nauðsynleg í þeim tilgangi sem upplýst er um í þessari persónuverndartilkynningu og þeim er eytt eða þau gerð nafnlaus þegar ekki þarf lengur á þeim að halda. Hér fyrir neðan upplýsum við þig um nokkur varðveislutímabil sem gilda í þeim tilgangi sem upplýst er í kafla 3 hér á framan.

Hins vegar skaltu vera meðvitaður um að stundum geta sérstakar viðbótarkröfur eða atburðir hnekt eða breytt þeim, svo sem yfirstandandi lagaleg réttindi yfir viðkomandi upplýsingum, eða hugsanleg málaferli eða rannsókn, sem kann að leysa af hólmi eða fresta þessum tímabilum þar til máli hefur verið lokið og viðkomandi tímabil sem á að endurskoða eða áfrýja hefur runnið út. Einkum er hægt að rjúfa varðveislutímabil sem byggjast á fyrningartímabilum vegna lagakrafna og skráningu gagna því framlengd.

Persónuupplýsingum sem safnað er vegna þeirrar aðstoðarþjónustu sem óskað er eftir samkvæmt fyrirbyggjandi þjónustusamningi milli Allianz Global Assistance Europe og Jaguar Land Rover

Við munum halda þeim persónuupplýsingum sem þú veitir okkur svo lengi sem þær eru nauðsynlegar, viðeigandi og ekki óhóflegar miðað við þann tilgang sem getið er um í kafla 3.

Við munum einkum vinna úr persónuupplýsingum þínum við meðhöndlun vegarþjónustu sem þú hefur beðið um og þegar við höfum lokið við hana, eins lengi og nauðsynlegt er til að veita þær upplýsingar sem samningur handfafa, Jaguar Land Rover krefst frá Allianz Global Assistance Europe í því skyni að sannreyna fullnægjandi framkvæmd samningsbundinna skuldbindinga okkar (t.d. að frammistaða á þjónustu sem samið var um sé í samræmi við samninga um þjónustustig, frammistöðuvísa o.fl.)

Þar að auki munum við eiga rétt á að varðveita persónulegar upplýsingar þínar á þeim fyrningartímabilum sem viðeigandi reglugerðir skilgreina til að krefjast hvers kyns hugsanlegrar eða mögulegrar samningsbundinnar ábyrgðar þriðja aðila, í þeim tilgangi að verjast kröfum, eða til að við getum gætt réttinda þinna, réttinda Jaguar Land Rover eða einhverra annarra viðkomandi aðila.

<p>Persónulegar upplýsingar sem gætu verið í reikningum til Jaguar Land Rover vegna endurgreiðslu á upphæðum sem við gætum hafa greitt þér sem rétthafa þjónustunnar samkvæmt samningnum eða önnur fylgigögn sem styðja þessa reikninga.</p>	<p>Við munum vinna úr þessum upplýsingum svo framarlega sem það verður nauðsynlegt til að meðhöndla endurgreiðslu á þeim upphæðum sem vísað er til, svo og fyrir þau tímabil sem bókhaldsreglur krefjast varðandi fylgiskjöl sem styðja bókhaldsfærslur í viðkomandi bókhaldsgögnum.</p>
<p>Sambandsupplýsingar fyrir gæðakannanir Jaguar Land Rover</p>	<p>Við munum vinna úr samskiptaupplýsingunum þínum svo framarlega sem þær verða nauðsynlegar til að sanna fyrir JLR að við höfum staðið við samningsbundnar skuldbindingar okkar í þjónustusamningnum í þessu tilliti, samkvæmt þýsku reglugerðinni sem gildir um lög þess samnings.</p>
<p>Persónulegar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að uppfylla eða til að sanna samræmi við lögboðnar skyldur (t.d. þær sem koma frá lögum um borgaralega eða viðskiptalega samninga, sem tengjast starfsemi vegabjónustu, reglugerðum um skatta, hvers kyns bókhalds- og stjórnsluskyldu, til að koma í veg fyrir peningaþvætti, eða í þeim tilgangi að skima eftir refsingum/banni, þ.e. að athuga hvort þú, land þitt eða atvinnugrein þín sæti refsiaðgerðum sem hindra eða takmarka möguleika okkar á að inna af hendi greiðslur ef við á, o.s.frv.).</p>	<p>Við munum vinna úr persónuupplýsingum þínum ef það er nauðsynlegt, viðeigandi og ekki óhóflegt í þessum tilgangi fyrir þau tímabil sem viðkomandi reglur gilda um.</p>
<p>Persónulegar upplýsingar sem varðveittar eru í skjölum hafa sönnunargildi varðandi hvers konar svik.</p>	<p>Við munum varðveita þessar upplýsingar svo lengi sem þær skipta máli fyrir okkur til að koma í veg fyrir nýjar tilraunir til svika, nema að síðari upplýsingar eða viðbótarupplýsingar sem við gætum aflað eða þú gætir veitt, gefi til kynna að þær séu ekki réttar.</p>

Við geymum persónuupplýsingar þínar ekki lengur en þörf krefur og við geymum þær eingöngu í sama tilgangi og þeirra var aflað upprunalega.

9. Hvernig getur þú haft samband við okkur?

Ef þú óskar eftir upplýsingum um hvernig við notum persónuupplýsingar þínar getur þú haft samband við okkur í tölvupósti eða með bréfpósti sem hér segir:

AWP SERVICES NL B.V.

ATT. Data Protection.

Poeldijkstraat 4 · 1059 VM · Amsterdam · Nederland

Netfang: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

Þú getur einnig notað þessar sambandsupplýsingar til að nýta réttindi þín eða til að senda inn fyrirspurnir eða kvartanir til annarra samstarfsaðila Allianz sem eru gagnastjórnendur (sjá kafla 4 hér að framan) sem við kunnum að deila persónuupplýsingum þínum til. Við munum beina fyrirspurn þinni til þeirra og aðstoða þá við meðhöndlun hennar og svara þér á þínu tungumáli.

10. Hversu oft uppfærum við þessa tilkynningu um persónuvernd?

Við endurskoðum þessa tilkynningu um persónuvernd reglulega. Þessi tilkynning um persónuvernd var síðast uppfærð í **september 2019**