

# Tietosuojailmoitus Jaguar Land Roverin loppuasiakkaille sekä Tienvarsipalvelun edunsaajille

## Tietosuojailmoitus

### Välitämme henkilötiedoistasi

**AWP SERVICES NL B.V.**, ("me, "meitä" "meidän"), joka toimii tuotemerkin "Allianz Global Assistance Europe" alla, on Allianz Partners Group -konserniin kuuluva yhtiö, joka on saanut toimiluvan Hollannin sääntelyn mukaisesti. Yksityisyytesi suojaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, kuinka ja minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme, miksi keräämme niitä ja kenelle paljastamme tai luovutamme niitä. Luethan tämän ilmoituksen huolella.

#### 1. Kuka toimii rekisterinpitäjänä?

Rekisterinpitäjä on se luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hallinnoi henkilötietoja ja vastaa niiden säilyttämisestä ja käytöstä joko paperimuodossa tai sähköisinä tiedostoina.

**AWP SERVICES NL B.V.** toimii asiaankuuluvien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisena Rekisterinpitäjänä niiden henkilötietojen osalta, joita pyydämme ja keräämme sinulta tässä tietosuojailmoituksessa eriteltyihin tarkoituksiin.

#### 2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Mikäli otat meihin yhteyttä pyytääksesi jotakin tienvarsipalveluamme, pyydämme sinua antamaan seuraavat henkilötiedot:

- Sukunimi, etunimi
- Auton rekisterinumero
- Puhelinnumerot
- Sähköpostiosoite
- Osoite, jossa Tienvarsipalvelua odottava tilanne on sattunut
- Äänesi, mikäli puhelu nauhoitetaan

Tienvarsipalvelun tarjoamisen yhteydessä saatamme kerätä myös muita tietoja, joita lopulta voitaisiin pitää "henkilökohtaisina" tietoina. Esimerkiksi postiosoitteesi, mikäli joudumme järjestämään paluusi matkasi lähtöpaikkaan tai jopa tietoja koskien kanssasi matkustavia toisia ihmisiä, jotka saattavat myös olla Palvelujen edunsaajia.

**⚠ Antamalla meille sellaisten toisten henkilöiden henkilötietoja, jotka voisivat olla Palvelujen edunsaajia, sitoudut toimittamaan heille tässä Tietosuojailmoituksessa esitetyt tiedot ja sitoudut olemaan luovuttamatta tällaisia tietoja muutoin.**

#### 3. Kuinka hankimme ja käytämme henkilötietojasi?

Keräämme ja käytämme meille luovuttamiasi ja saamiamme sinua koskevia henkilötietojasi (alla selitetyn mukaisesti) lukuisiin tarkoituksiin ja nimenomaisen suostumuksesi perusteella, paitsi mikäli sovellettavat lait ja määräykset eivät edellytä meitä hankkimaan nimenomaista suostumustasi alla esitetyn mukaisesti:

Tarkoitus	Tarvitaanko nimenomaista suostumustasi?
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjota sinulle tienvarsipalvelua, jota Jaguar Land Rover tarjoaa loppuasiakkaille (edunsaajille) Jaguar Land Roverin (tilaaja) sekä Allianz Global Assistance European (palveluntarjoaja) välillä olevan Palvelusopimuksen Yleisten Ehtojen perusteella.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Käsittelemme henkilötietojasi noudattaaksemme viitatusen Palvelusopimuksen mukaisia velvollisuuksiimme siviilioikeudellisia ja kauppaa koskevien lakien mukaisesti, molempien osapuolten etujen sekä, edunsaajan ominaisuudessaasi, oman oikeutetun etusi nimissä.</li></ul>

Tarkoitus	Tarvitaanko nimenomaista suostumustasi?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uudelleenlaskuttaa Jaguar Land Roverilta summat, jotka olemme voineet maksaa sinulle, silloin kun tämä on edellä mainitun Palvelusopimuksen perusteella asiaankuuluvaa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilötietojesi käsitteleminen tähän tarkoitukseen on välttämätöntä meille, Allianz Global Assistance Europelle, jotta voisimme käyttää oikeuksiamme suhteessa Jaguar Land Roveriin, ja jotta Jaguar Land Rover pystyy noudattamaan molempien osapuolten välillä voimassa olevan Palvelusopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjota Jaguar Land Roverille tietoja tarkoituksena valvoa sitä, että Allianz Global Assistance Europe suorittaa velvollisuutensa Palvelusopimuksessa määritellyllä tavalla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei, siltä osin kuin tällaiset käsittelytoimet ovat Jaguar Land Roverin oikeutettu etu tilaajana.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Välittää yhteystietosi Jaguar Land Roverille tai muulle sen puolesta toimivalle Yhtiölle, jotta ne voisivat olla yhteydessä sinuun suorittaakseen tarjoamamme palveluja koskevia laatuksia, arvioidakseen kuinka tyytyväinen olet ja parantaakseen asiakaskokemustasi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei, perustuen Jaguar Land Roverin oikeutettuun etuun varmistaa Palveluiden laatu riippumattoman tahon avulla, sekä Allianz Global Assistance Europen oikeutettuun etuun osoittaa noudattavansa Jaguar Land Roverin laatuvaatimuksia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Puolustautuminen mahdollisilta reklamaatioilta tai jopa oikeudenkäynneiltä, joita Jaguar Land Rover tai sen edunsaajat saattaisivat aiheuttaa, joissa esitetään sopimusperusteisia tai kolmansia osapuolia kohtaan olevia vastuita koskien jotakin Allianz Global Assistance Europen tai yhteistyökumppaneidemme tarjoamaa palvelua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei. Meillä on oikeus käsitellä kaikkia meille antamiasi henkilötietojasi, jotka ovat riittäviä, asiaankuuluvia ja ei-liiallisia tähän tarkoitukseen, perustuen oikeutettuun etuumme puolustaa itseämme.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilastotieteellisten ja laadullisten analyysien suorittaminen koostettujen tietojen perusteella.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mikäli suoritamme jotakin näistä käsittelytoimista, teemme sen koostamalla ja anonymisoimalla henkilötiedot. Tämän prosessin jälkeen tietoja ei enää pidetä "henkilökohtaisina tietoina" eikä suostumustasi tarvita.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen (esim. siviilioikeudellisia tai kaupallisia sopimuksia koskevat lait, tai tienvarsipalvelutoimintaa koskevat lait, veroja, kirjanpidollisia ja hallinnollisia velvoitteita koskevat määräykset, rahanpesun estäminen tai pakotelistauksia koskeva seulonta, eli tarkistaaksemme, kohdistuuko sinuun itseesi, maahasi tai toimialaasi pakotteita, jotka estävät tai rajoittavat meitä suorittamasta maksuja, soveltuvin osin, jne.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei, siltä osin kuin tällaiset käsittelytoimet ovat nimenomaisesti ja lailla sallittuja, tai jopa vaadittuja, meillä on oikeus käsitellä henkilötietojasi sekä säilyttää tarvittavat tausta-asiakirjat näihin tarkoituksiin ilman, että meidän täytyisi pyytää suostumustasi.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Petosten estäminen ja havaitseminen, mukaan lukien, asiaankuuluvien osin, esimerkiksi tietojesi vertaaminen edellisiin palvelupyntöihin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei, sillä petosten havaitsemista ja estämistä pidetään Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna, minkä vuoksi Meillä on oikeus käsitellä tietojasi tähän tarkoitukseen pyytämättä suostumustasi.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditointi, oikeudellisten velvoitteiden tai sisäisten käytäntöjen noudattaminen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voimme käsitellä henkilötietojasi sellaisten sisäisten tai ulkoisten auditointien puitteissa, jotka ovat lakisääteisiä, joita edellytetään sisäisten käytäntöjen perusteella tai jotka suoritetaan Jaguar Land Roverin pyynnöstä perustuen Palvelusopimukseen, jonka edunsaaja olet. Emme pyydä suostumuksesi näitä käsittelytoimia varten siltä osin, että ne perustuvat sovellettaviin määräyksiin tai Allianz Global Assistance</li> </ul>

Tarkoitus	Tarvitaanko nimenomaista suostumustasi?
	<p>Europen oikeutettuun etuun. Varmistamme kuitenkin, että käsittelyssä käytetään ainoastaan ehdottoman välttämättömiä henkilötietoja ja että niitä käsitellään ehdottoman luottamuksellisina.</p> <p>Allianz Global Assistance Europen sisäiset auditoinnit suorittaa yleensä holding-yhtiömme Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France).</p>

Voimme kerätä edellä mainittuihin tarkoituksiin käytettäviä henkilötietoja suoraan sinulta itseltäsi, sellaisilta Palvelujen edunsaajilta, joiden kanssa mahdollisesti matkustat, tai palveluntarjoajiltamme, joille delegoimme Palvelujen tuottamisen sinulle.

Tarvitsemme henkilötietojasi, mikäli haluat hyödyntää niitä Palveluja, joista Jaguar Land Rover on tehnyt Meidän kanssamme sopimuksen loppuasiakkaitaan varten. Mikäli et halua antaa meille pyydettyjä tietoja, emme välttämättä pysty tarjoamaan pyytämiäsi palveluja tai apua.

#### 4. Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Varmistamme, että henkilökuntamme käsittelee henkilötietojasi luottamuksellisesti, tarveperusteisesti sekä edellä mainittuja käyttötarkoituksia vastaavalla tavalla.

Esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietojasi voidaan luovuttaa seuraaville osapuolille, jotka toimivat ulkopuolisina rekisterinpitäjinä:

Julkiset viranomaiset, toiset Allianz Partners ja Allianz Group -yhtiöt (esim. auditointitarkoituksiin), ulkopuoliset yhteistyökumppanit ja palveluiden tarjoamiseen osallistuvat kumppanit (kuten tienvarsipalvelun kuljettajat/palveluntarjoajat, matkatoimistot, lentoyhtiöt, taksiyhtiöt, korjaajat, petostutkijat, lakimiehet), riippumattomat asiantuntijat, jne.

Siltä osin kuin tässä Tietosuojailmoituksessa on niin todettu, voimme myös luovuttaa henkilötietojasi Jaguar Land Roverille, sen ominaisuudessaan niiden Palvelujen tilaajana, joiden edunsaaja olet.

Esitettyjä tarkoituksia varten voimme lisäksi luovuttaa henkilötietojasi seuraaville tietojen käsittelijöinä toimiville tahoille, jotka käsittelevät tietoja ohjeistustemme perusteella ja noudattaen tässä Tietosuojailmoituksessa kuvattuja salassapitovelvollisuuksia, tarveperusteista harkintaa ja siinä kuvattujen käyttötarkoitusten mukaisesti:

Toiset Allianz Partners tai Allianz Group -yhtiöt tai sisäisten toimintojen aliurakoitsijoina toimivat yhtiöt (esim. toiset Allianz Partners Group -konserniin kuuluvat Yhtiöt, jotka toimivat Allianz Global Assistance Europen aliurakoitsijoina hoitaen palveluja Jaguar Land Roverin ja Allianz Global Assistance Europen välillä voimassa olevan Palvelusopimuksen kattamissa maissa, ALLIANZ TECHNOLOGY Group -konserniin kuuluvat yhtiöt, jotka tarjoavat IT-tukea ja ylläpitoa, muut IT-palveluntarjoajat, veronhallintayhtiöt, postipalvelujen tarjoajat, asiakirjahallintapalvelujen tarjoajat), tekniset konsultit, arvioitsijat (IT, posti, asiakirjahallinta);

Lisäksi voimme luovuttaa henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- mikäli suunnittelemme tai toteutamme jonkin uudelleenjärjestelyn, fuusioitumisen, myynnin, yhteisyrityksen perustamisen, siirtämisen, luovuttamisen tai muun koko liiketoimintaamme, omaisuuttamme tai osakkeitamme tai niiden osaa koskevan luovutuksen (mukaan lukien maksukyvyttömyys- tai muussa vastaavassa menettelyssä); sekä
- jonkin oikeudellisen veloitteen täyttäminen, mukaan lukien asiaankuuluva asiamies, mikäli teet reklamaation koskien jotakin sinulle tarjoamaamme tuotetta tai palvelua.

#### 5. Missä henkilötietojani käsitellään?

Edellä kohdassa 4 määritellyt osapuolet voivat käsitellä henkilötietojasi sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että sen ulkopuolella, aina salassapitoa ja tietoturva koskevien sopimusperusteisten rajoitusten puitteissa, sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti. Me emme luovuta henkilötietojasi osapuolille, joilla ei ole lupaa käsitellä niitä.

Aina kun luovutamme henkilötietojasi toiselle Allianz Group -konserniyhtiölle käsiteltäviksi ETA-alueen ulkopuolelle, teemme sen perustuen Allianz Groupin hyväksytyihin, sitoviin yrityssääntöihin nimeltään Allianz Groupin Tietosuojastandardi (Allianzin BCR), joka asettaa riittävän henkilötietojen suojatason ja joka sitoo kaikkia Allianz Group -konsernin yhtiöitä oikeudellisesti.

Allianzin BCR sekä sitä noudattavien Allianz Group -konserniyhtiöiden luettelo on saatavilla [täältä](#). Tilanteissa, joissa Allianz Groupin BCR ei sovellu, ryhdymme sen sijaan toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötietojesi siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuu ETA-alueen suojaustasoa vastaavan suojauksen mukaisesti. Mikäli haluat saada lisätietoja tällaisissa siirroissa käyttämistämme tietosuojamenetelmistä (esimerkiksi Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet, standard contractual clauses, "SCC"), voit ottaa meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitettyjä yhteystietoja käyttäen.

## 6. Mitä oikeuksia sinulla on henkilötietojasi koskien?

Sovellettavan lain tai määräyksen salliessa, ja niissä määritellyssä laajuudessa, sinulla on:

- Pääsyoikeus henkilötietoihisi sekä oikeus saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn päättymisajankohdat, rekisterinpitäjän/rekisterinpitäjien, tietojen käsittelijän/käsittelijöiden sekä niiden tahojen, joille tietoja luovutetaan, yhteystiedot;
- Oikeus peruuttaa suostumukseni milloin tahansa, silloin kun henkilötietojasi käsitellään suostumukseesi perustuen;
- Oikeus päivittää tai oikaista henkilötietojasi niin, että ne ovat aina paikkansapitäviä;
- Oikeus saada henkilötietosi poistettua arkistoistamme, mikäli niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin;
- Oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen tietyissä tilanteissa, esimerkiksi kun olet kiistänyt henkilötietojesi oikeellisuuden, siksi ajaksi kunnes olemme pystyneet varmistamaan niiden oikeellisuuden;
- Oikeus saada henkilötietosi sähköisessä muodossa itseäsi tai uutta vakuutusyhtiötäsi varten; sekä
- Oikeus tehdä valitus meille ja/tai asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Voit käyttää näitä oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitettyjä yhteystietoja käyttäen ja ilmoittamalla meille nimesi, sähköpostiosoitteesi, käyttäjätilisi tiedot sekä pyyntösi tarkoitus.

## 7. Kuinka voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä?

Sovellettavien lakien tai määräysten salliessa sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietojasi tai oikeus kätkeä meitä lopettamaan niiden käsitteleminen (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin). Kun olet ilmoittanut meille tästä pyynnöstä, me emme enää käsittele henkilötietojasi, ellei meillä ole lupa tehdä niin sovellettavien lakien ja määräysten perusteella.

Voit käyttää tätä oikeuttasi samalla tavalla kuin muita edellä kohdassa 6 mainittuja oikeuksiasi.

## 8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi ainoastaan niin kauan kuin niitä tarvitaan tässä Tietosuojailmoituksessa ilmoitettuihin tarkoituksiin ja ne tuhoetaan tai anonymisoidaan kun niitä ei enää tarvita. Alla kerromme sinulle joistakin edellä kohdassa 3 ilmoitettuihin käyttötarkoituksiin liittyvistä säilytysajoista.

Otathan kuitenkin huomioon, että joissain tilanteissa muut erityiset vaatimukset tai tapahtumat saattavat ohittaa ne tai muuttaa niitä, kuten ns. *legal hold* -määräykset, joiden aikana asiakirjoja ei saa muuttaa tai tuhota oikeuskäsittelyä odottaessa tai sen aikana tai vireillä olevat oikeudenkäynnit tai sääntelyyn liittyvät tutkinnot, jotka saattavat syrjäyttää tai keskeyttää tällaiset säilytysajat siihen saakka kunnes asia on loppuun käsitelty, ja asiaankuuluva tarkastelu- tai valitusajaksi on umpeutunut. Erityisesti, oikeudellisten vaateiden vanhentumisaikoihin perustuvat säilytysajat saattavat katketa ja alkaa kulua uudelleen alusta.

Henkilötiedot, jotka on kerätty tarjottaessa tienvarsipalvelua, jota olet pyytänyt Allianz Global Assistance Europan ja Jaguar Land Roverin välillä olevan Palvelusopimuksen perusteella.	Säilytämme meille antamiasi henkilötietoja niin kauan kuin ne ovat riittäviä, asiaankuuluvia eivätkä liiallisia kohdassa 3 esitettyihin tarkoituksiin.  Erityisesti, käsittelemme henkilötietojasi hoitaessamme viitatussa Palvelusopimuksen perusteella pyytämiasi tienvarsipalveluja, ja sen jälkeen kun ne on suoritettu, niin kauan kuin on tarpeen sellaisten tietojen antamiseksi, joita Jaguar Land Rover tilaajana tarvitsee Allianz Global Assistance Europan varmistukseksi sopimusvelvoitteidemme riittävän täyttämisen (esim. sovittujen ehtojen perusteella tilattujen palveluiden
---	---

	<p>suorittaminen, Palvelutasosopimusten noudattaminen, Avaintulosmittarit, jne.)</p> <p>Lisäksi, meillä on oikeus säilyttää henkilötietojasi sellaisten vanhentumisaikojen ajan, jotka sovellettavien määräysten mukaan määrittävät vahingonkorvausvastuun keston joko sopimuksen perusteella tai kolmansia tahoja kohtaan, tarkoituksenamme puolustautua niiltä tai käyttääksemme sinua, Jaguar Land Roveria tai mitä tahansa asiaankuuluvaa osapuolta kohtaan olevia oikeuksiamme.</p>
Henkilötiedot, joita voi olla Jaguar Land Roverille osoitetuissa laskuissa, tai muissa tällaisten laskujen tausta-aineistossa, liittyen sinulle sopimuksen mukaisten palvelujen edunsaajan ominaisuudessasi mahdollisesti maksettavien summien hyvittämiseen.	Käsitlemme näitä tietoja niin kauan kuin se on tarpeen viitattujen summien hyvittämisen hallinnoimiseksi, sekä niin kauan kuin kirjanpitolaskujen tausta-asiakirjat tulee kirjanpitolaskujen perusteella säilyttää.
Jaguar Land Roverin laatukartoituksia varten annetut yhteystiedot.	Käsitlemme yhteystietojasi niin kauan kuin tarpeen todistaaksemme Jaguar Land Roverille, että olemme noudattaneet Palvelusopimuksen mukaisia sopimusvelvoitteitamme näiltä osin, kyseiseen sopimukseen sovellettavien Saksan määräysten tai sovellettavan lain mukaan.
Henkilötiedot, joita tarvitaan oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseksi tai todistaaksemme noudattavamme niitä (esim. siviilioikeudellisia tai kaupallisia sopimuksia koskevat lait, tai tienvarsi- ja hallinnollisia velvoitteita koskevat määräykset, rahanpesun estäminen tai pakotellut koskeva seurantatoiminta, eli tarkistaaksemme, kohdistuuko sinuun itseesi, maahasi tai toimialaasi pakotteita, jotka estävät tai rajoittavat meitä suorittamasta maksuja, soveltuvin osin, jne.).	Käsitlemme henkilötietojasi, mikäli se on riittävää, asiaankuuluvaa eikä liiallista näihin tarkoituksiin nähden vastaavien sovellettavien määräysten edellyttämän ajan.
Kaikkien petoksia todentavien asiakirjojen sisältämät henkilötiedot.	Säilytämme tällaisia tietoja niin kauan kuin asiaankuuluvaa, jotta pystymme estämään uusia petoksen yrityksiä, paitsi mikäli myöhemmät tai muut tiedot, jotka voisimme saada tai jotka voisit meille antaa, näyttävät toteen niiden virheellisyyden.

Emme säilytä henkilötietojasi kauemmin kuin mikä on välttämätöntä, ja säilytämme niitä ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

## 9. Kuinka voit ottaa meihin yhteyttä?

Mikäli sinulla on kysyttävää siitä, kuinka käytämme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse tai postitse seuraavia yhteystietoja käyttäen:

### **AWP SERVICES NL B.V.**

Att. Data Protection.

**Poeldijkstraat 4 · 1059 VM · Amsterdam · Nederland**

Sähköposti: [dataprivacy.fos.nl@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.nl@allianz.com)

Voit lisäksi käyttää edellä olevia yhteystietoja käyttääksesi oikeuksiasi tai lähettääksesi kyselyjä tai valituksia muille rekisterinpitäjänä toimiville (ks. kohta 4 edellä) Allianz Partners -yhtiöille, joille olemme saattaneet luovuttaa henkilötietojasi. Välitämme pyyntösi heille ja avustamme heitä sen käsittelyssä sekä vastaamisessa sinulle paikallisella kielellämme.

## 10. Kuinka usein päivitämme tätä tietosuojailmoitusta?

Tarkastelemme tätä tietosuojailmoitusta säännöllisin väliajoin. Tätä tietosuojailmoitusta on viimeksi päivitetty **syyskuussa 2019**.