

Isikuandmete kaitse eeskiri Jaguar Land Roveri lõppklientidele ja autoabiteenuste kasutajatele

Isikuandmete kaitse eeskiri

Me hoolime teie isikuandmetest

AWP SERVICES NL B.V. („me“, „meie“) on tootemargi Allianz Global Assistance Europe all tegutsev ja Allianz Partners Groupi kuuluv Madalmaades registreeritud ettevõte. Teie isikuandmete kaitse on meie jaoks prioriteet. See isikuandmete kaitse eeskiri selgitab kuidas ja mis tüüpi isikuandmeid kogutakse, miks seda kogutakse ning kellele seda jagatakse ja avalikustatakse. Palun lugege seda eeskirja hoolikalt.

1. Kes on vastutav töötleja?

Vastutav töötleja on era- või juriidiline isik, kes valdab ja vastutab isikuandmete hoidmise ja kasutamise eest, olgu see salvestatud kas paber kandjal või elektroonilisel kujul.

AWP SERVICES NL B.V. on vastavalt asjaomaste andmekaitse seaduste ja -määruste määratlustele meie poolt teie käest küsitud ja kogutud isikuandmete vastutav töötleja siin isikuandmete eeskirjas kirjeldatud eesmärkidel.

2. Milliseid isikuandmeid kogutakse?

Kui võtate meiega ühendust, et tellida mistahes meie autoabiteenuseid, siis küsime teilt järgnevat isikuandmeid:

- Eesnimi, perekonnanimi
- Sõiduki numbrimärk
- Telefoninumber
- E-posti aadress
- Abivajaduse asukoht
- Teie hääl, kui kõne salvestatakse

Autoabiteenuse osutamise korral võime koguda muud teavet, mida võidaks hiljem lugeda isiklikuks. Näiteks teie postiaadress, kui peame organiseerima teie transpordi reisi alguspunkti, või isegi teave teiste teiega koos reisivate inimeste kohta, kes võivad samuti olla teenuste kasutajateks.

⚠ Andes meile isikuandmeid teiste inimeste kohta, kes võivad olla teenuste kasutajad, kohustute edastama neile selles isikuandmete kaitse eeskirjas esitatud teabe ning nõustute seda teavet vastasel korral mitte edastama.

3. Kuidas me isikuandmeid kogume ja kasutame?

Me kogume ja kasutame isikuandmeid, mida meile annate ja meie teie kohta saame, mitmel erineval eesmärgil ja teie otsesel nõusolekul — eeldusel, et kehtivad seadused ja määrused otsesest nõusolekut nõuavad — järgnevalt:

Eesmärk	Kas teie selgesõnaline nõusolek on vajalik?
<ul style="list-style-type: none">• Pakkumaks Jaguar Land Roveri lõppklientidele (kasutajate) autoabiteenuseid, mida kirjeldatakse Jaguar Land Roveri (lepinguomanik) ja Allianz Global Assistance Europe (teenusepakkuja) vahel sõlmitud töölepingu tingimustes.	<ul style="list-style-type: none">• Me töötleme teie andmeid, et täita viidatud töölepingus seatud kohustusi nagu nõuab tsiviil- ja äriseadustik mõlema poole ja teie enda kui kasutaja õigustatud huvides.
<ul style="list-style-type: none">• Saatmaks Jaguar Land Roverile edasi arved, mida me peame teile maksma, kui see tuleneb ülalmainitud töölepingu nõuetest.	<ul style="list-style-type: none">• Sel eesmärgil teie andmete töötlemine on vajalik meile, Allianz Global Assistance Europe'ile, et kasutada enda õigusi Jaguar Land Roveri ees ja et Jaguar Land Rover järgiks poolte vahel kehtiva

Eesmärk	Kas teie selgesõnaline nõusolek on vajalik?
	töölepingu kohustusi.
<ul style="list-style-type: none"> Edastamiseks teavet Jaguar Land Roverile, et jälgida, kas Allianz Global Assistance Europe täidab nõuetekohaselt töölepingus sätestatud kohustusi. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei, kuivõrd see töötlemine on Jaguar Land Roveri kui lepinguhoidja õigustatud huvides.
<ul style="list-style-type: none"> Edastamiseks teie kontaktandmed Jaguar Land Roverile või tema nimel tegutsevale kolmandast isikust ettevõttele ning teiega kontakteerumaks, et viia läbi kvaliteediuringuid meie osutatud teenuste kohta ning hinnata seeläbi teie rahulolu ja parandada teenust. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei, kuna Jaguar Land Roveri õigustatud huvi on veenduda eraldiseisvalt teenuste kvaliteedis ja Allianz Global Assistance Europe'i õigustatud huvi on kinnitada vastavust Jaguar Land Roveri kvaliteedistandarditele.
<ul style="list-style-type: none"> Kaitsmaks end kaebuste või isegi hagide vastu, mida Jaguar Land Rover või selle tegelikud kasusaajad võivad esitada väites lepinguliste või kolmandate poolte kohustuste rikkumist seoses Allianz Global Assistance Europe'i või tema koostööpartnerite pakutud mistahes teenusega. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei. Meil on sel eesmärgil õigus töödelda mistahes isikuandmeid, mida meile annate, ja see on vajalik, asjakohane ja piisav seoses meie õigustatud huviga end kaitsta.
<ul style="list-style-type: none"> Tegemaks statistilist ja kvaliteedianalüüsi koondandmete põhjal. 	<ul style="list-style-type: none"> Sellise töötlemise korral kasutame koondatud ja anonümiseeritud andmeid. Pärast seda protsessi ei loeta andmeid enam isiklikuks ja teie nõusolekut pole vaja.
<ul style="list-style-type: none"> Järgimaks mistahes juriidilisi kohustusi (nt selliseid, mis tulenevad seadustest tsiviil- ja ärilepingute ja autoabiteenuste kohta, määrustest maksude, raamatupidamise ja administratiivsete kohustuste kohta, et ennetada rahapesu või teostada järelvalvet sanktsioonide üle, st kontrollida, kas teile, teie riigile või sektorile kehtivad sanktsioonid, mis kohaldamise korral pärsivad või takistavad meil teha makseid). 	<ul style="list-style-type: none"> Ei, kuivõrd selline töötlemine on otseselt ja seaduslikult volitatud, isegi nõutud, siis on meil õigus teie isikuandmete töötlemisele ja säilitada vajalik abimaterjal ilma, et vajaksime teie nõusolekut.
<ul style="list-style-type: none"> Ennetamiseks ja avastamiseks pettust, sh vajadusel nt teie andmete võrdlemiseks eelmiste teenusenõuetega. 	<p>Ei. Pettuse ennetamine ja avastamine on mõistetavalt vastutava töötleja õigustatud huvi ja seega on meil õigus teie andmeid sel eesmärgil ja teie nõusolekut saamata töödelda.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Auditeerimise eesmärgil, et täita juriidiline kohustus ja sise-eeskirju. 	<ul style="list-style-type: none"> Me võime teie andmeid töödelda sise- ja välisauditite raames, mida nõuab kas seadus, sise-eeskirjad või Jaguar Land Rover töölepingu rakendusala ulatuses, mille osas teid käsitletakse kui teenuse kasutajat. Seesugune töötlus ei vaja teie nõusolekut, kuivõrd see on õigustatud kehtiva seadusandluse järgi või on Allianz Global Assistance Europe'i või Jaguar Land Roveri õigustatud huvides. Siiski tagame, et kasutatakse vaid tingimata vajalikke isikuandmeid ja neid käsitletakse täielikult konfidentsiaalsena. <p>Allianz Global Assistance Europe'i siseauditid teostatakse tavaliselt meie valdusühingu Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Prantsusmaa) poolt.</p>

Me võime koguda ülaltoodud eesmärkidel kasutatavaid isikuandmeid otse teie käest, teiega koos reisiva teenuste kasutaja käest või isegi meie teenusepakujate käest, millisel juhul määrame teenuste saajaks teid.

Teie isikuandmed on meile vajalikud, kui soovite kasutada teenuseid, mille Jaguar Land Rover on meid lõppkasutajatele lepinguliselt osutama võtnud. Kui te ei soovi vajalikku teavet meile anda, ei pruugi me saada teile

teie poolt soovitud teenuseid ja/või abi osutada.

4. Kellel on teie isikuandmetele ligipääs?

Me tagame, et meie personal töötleb teie isikuandmeid konfidentsiaalselt, vajadusepõhiselt ja viisil, mis vastab ülaltoodud eesmärkidele.

Ülaltoodud eesmärkidel võib teie isikuandmeid avalikustada järgnevatele osapooltele, kes on kolmandatest osapooltest vastutavad töötajad:

Avalikud asutused, teised Allianz Partnersi ja Allianz Groupi ettevõtted (nt auditite tegemiseks), kolmandatest osapooltest kaastöölised ja partnerid, kes osalevad teenuste osutamises (nagu autoabi osutavad autojuhid/teenusepakkujad, reisiagentuurid, lennufirmad, taksoettevõtted, remondiettevõtted, pettuse uurijad, advokaadid, iseseisvad eksperdid jne).

Selles isikuandmete kaitse eeskirjas teavitatud ulatuses võime jagada ka teie isikuandmeid Jaguar Land Roverile, kes on teie poolt kasutatavate teenuste lepinguomanik.

Eeltoodud eesmärkidel võime jagada ka teie isikuandmeid järgmiste osapooltega, kes tegutsevad andmetöötajatena, st töötlevad andmeid meie juhiste järgi, ja kellele kehtib sama konfidentsiaalsuskohustus, teadmisyajaduse põhimõte ja kohustus järgida siinkirjeldatud eesmärgid.

Teised Allianz Partnersi või Allianz Groupi ettevõtted või sisetegevuste alltöövõtjatena tegutsevad kolmandatest isikutest ettevõtted (nt Allianz Partners Groupi kuuluvad teised ettevõtted, kes on alltöövõtjateks Allianz Global Assistance Europe'ile ja haldavad teenuseid riikides, mida käsitleb Jaguar Land Roveri ja Allianz Global Assistance Europe'i vaheline tööleping, ALLIANZ TECHNOLOGY Groupi kuuluvad ettevõtted, kes pakuvad IT-tuge ja hooldust, teised IT-teenusepakkujad, maksuhaldusettevõtted, postiteenus pakuvad ettevõtted, dokumendihaldusettevõtted), tehnilised konsultandid, järelvalveametnikud (IT, postiteenus, dokumendihaldus).

Viimaseks võime teie isikuandmeid jagada järgmistel juhtudel:

- Plaanitava või tegeliku reorganiseerumise, ühinemise, müügi, ühisettevõtte, loovutamise, üleandmise või kogu äri või mõne selle osa, vara või aktsia paigutamise korral (sh mistahes maksejõuetus või sarnane menetlus); ning
- Mistahes juriidilise kohustuse täitmiseks, sh kui esitate kaebuse asjaomasele ombudsmanile toote või teenuse kohta, mida oleme teile pakkunud.

5. Kus minu isikuandmeid töödeldakse?

Teie isikuandmeid töödeldakse nii Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP) kui ka väljaspool seda jaotises 4 toodud osapoolte poolt, kelle tegevust piiravad alati lepingulised kohustused, mis puudutavad konfidentsiaalsust ja turvalisust, ning kehtivad andmekaitse seadused ja -määrused. Me ei avalda teie isikuandmeid pooltele, kes pole neid volitatud töötlemata.

Iga kord, kui saadame teie isikuandmed töötamiseks mõnele teisele Allianz Groupi ettevõttele väljaspoole EMP-i, teeme seda järgides Allianz kinnitatud ja kehtivaid ärireegleid, mida tuntakse kui Allianz isikuandmete kaitse standardit (Allianzi IKS), mis sätestab isikuandmete piisava kaitse ning on õiguslikult siduv kõigile Allianz Groupi ettevõtetele. Allianz IKS ja nimekiri Allianz Groupi ettevõtetest, kes seda järgivad, on saadaval [siin](#). Kus Allianz IKS ei rakendu, võtame kasutusele meetmed, tagamaks, et teie isikuandmed, mis saadetakse väljaspool EMP-i, on kaitstud samal määral mis EMP-is. Teavet kaitsemeetmete kohta, millele selliste saatmiste puhul tuginevad (nt standardsed lepingu sätted), saate, kui võtate meiega ühendust jaotises 9 toodud kontaktandmete kaudu.

6. Millised on teie õigused enda isikuandmete suhtes?

Vastavalt kehtivatele seadustele või määrustele ja neis määratletud ulatuses, on teil õigus järgnevale:

- Teie kohta säilitatud isikuandmetele ligi pääseda ja teada saada, kust andmed pärinevad, mis on töötamise eesmärgid, kes on vastutav(ad) töötaja(d), andmetöötajad ja osapooled, kellele võib andmeid avaldada.
- Enda nõusolek mistahes ajal tagasi võtta, kui teie isikuandmeid töödeldakse teie nõusoleku alusel;
- Enda isikuandmeid uuendada või parandada, et see oleks alati täpne;
- Enda isikuandmed meie andmebaasidest kustutada, kui see pole ülaltoodud eesmärkideks enam vajalik;
- Teatud olukordades enda isikuandmete töötlust piirata, nt kui olete vaidlustanud enda isikuandmete täpsuse, kuni me jõuame nende täpsust kinnitada;
- Saada enda isikuandmed elektroonilisel kujul endale või uuele kindlustandjale; ning
- Edastada meile kaebus ja/või asjaomasele andmekaitseametile.

Te saate kasutada neid õigusi, võttes meiega ühendust jaotises 9 toodud kontaktandmete kaudu ja tuues ära enda nime, e-posti aadressi, konto tunnuse ja taotluse eesmärgi.

7. Kuidas esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemisele?

Kui see on lubatud kehtivate seaduste või määrustega, on teil õigus esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemisele või öelda meile, et töötlemine lõppeks (sh otseturunduse eesmärgil). Kui te meile sellest soovist teatate, ei töötle me enam teie isikuandmeid, kui see pole just lubatud kehtivate seaduste ja määrustega.

Seda õigust saate kasutada samal viisil nagu teisi ülaltoodud jaotises 6 toodud õigusi.

8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Me säilitame teie isikuandmeid nii kaua kui see on vajalik selles isikuandmete kaitse eeskirjas toodud eesmärkide täitmiseks ning me kustutame või anonümiseerime need, kui see enam vajalik pole. Allpool on toodud mõned säilitusajad, mis rakenduvad jaotises 3 toodud eesmärkide suhtes.

Siiski olge teadlikud, et vahel võivad teatud täiendavad erinõuded või sündmused neist tähtsamaks osutada või neid kohandada, näiteks asjakohasele teabe juriidiline kinnihoidmine või käimasolev kohtuasi või seaduses sätestatud juurdlus, mis võivad need perioodid tühistada või neid pikendada, kuni asi laheneb ja periood ülevaatamiseks või apellatsiooniks aegub. Eraldi võib õiguslikel nõuetele ettenähtud perioodidel põhinevaid säilitusperioode katkestada ja taasalustada.

<p>Isikuandmed, mida kogutakse, kui taotlete abiteenust, mis on sätestatud Allianz Global Assistance Europe'i ja Jaguar Land Roveri vahelises töölepingus.</p>	<p>Me säilitame isikuandmeid, mille meile annata, seni, kuni need on jaotises 3 toodud eesmärkide suhtes vajalikud, asjakohased ja piisavad.</p> <p>Täpsemalt töötleme teie isikuandmeid sel ajal, kui käsitleme teie taotletud abiteenuseid, mis on sätestatud viidatud töölepingus, ja selle lõppemisel säilitame neid niikaua, kui see on vajalik, et lepinguomanikule Jaguar Land Rover saaks edastatud nõutud teave Allianz Global Assistance Europe'i lepinguliste kohustuste nõuetekohase täitmise kohta (nt kokkulepitud tingimustel täitmiseks võetud teenuste teostamine, vastavus teenindustaseme lepinguga, peamiste tulemusnäitajatega).</p> <p>Lisaks on meil õigus säilitada teie isikuandmeid kehtivate määruste sätestatud perioodideks, mis on ette nähtud mistahes võimalike lepinguliste või kolmandate isikute kohustuste suhtes kaebuste esitamiseks eesmärgiga end kaitsta või kasutada enda õigusi teie, Jaguar Land Roveri või mistahes muu asjaomase osapoole suhtes.</p>
<p>Isiklik teave, mis võib sisalduda arvetes Jaguar Land Roverile, et hüvitada summad, mida võime teilt kui lepingus või mistahes muus neid arvete aluseks olevas dokumendis sätestatud teenuste kasutajalt õigustatult oodata.</p>	<p>Me töötleme seda teavet niikaua, kui see on vajalik, et viidatud summad hüvitatud saaks ning ühtlasi seni, kuni raamatupidamist käsitlevad määrused nõuavad, et vastavate raamatupidamisaruannete kandeid toetavaid andmeid säilitada.</p>
<p>Kontaktandmed Jaguar Land Roveri kvaliteediuuringuteks</p>	<p>Me töötleme teie kontaktandmeid niikaua, kui nad on vajalikud, tõestamiseks JLR-ile, et me oleme antud seoses järginud töölepingus sätestatud kohustusi vastavalt Saksamaa seadusandlusele, mis käsitleb lepingulisi kohustuste järgmist.</p>
<p>Isikuandmed, mis on vajalikud, et täita mistahes juriidilisi kohustusi (nt selliseid, mis tulenevad seadustest tsiviil- või ärilepingute ja autoabiteenuste kohta, määrustest maksude, mistahes raamatupidamise ja administratiivsete kohustuste kohta, et ennetada rahapesu või teostada järelvalvet sanktsioonide üle, st kontrollida, kas teile, teie riigile või sektorile kehtivad sanktsioonid, mis kohaldamise korral pärsivad või takistavad meil teha makseid).</p>	<p>Me töötleme teie isikuandmeid, kui see on nende eesmärkide suhtes vajalik, asjakohane ja piisav niikaua, kui vastavad kehtivad määrused ette näevad.</p>

Mistahes kujul pettuse võimalikeks tõenditeks olevates dokumentides sisalduv teave.	Me säilitame seda teavet niikaua, kui see on meile vajalik, et ennetada uusi pettuse katseid, kui just hilisem või täiendav teave, mille saame või meile annate, ei suuda tõestada selle ekslikkust.
---	--

Me ei säilita teie isikuandmeid kauem, kui see on vajalik, ning me säilitame seda vaid põhjustel, milleks see saadi.

9. Kuidas meiega ühendust võtta?

Kui teil on küsimusi, kuidas me teie isikuandmeid kasutame, siis võite meiega ühendust võtta kas e-posti või kirja teel järgnevalt:

AWP SERVICES NL B.V.

Andmekaitse.

Poeldijkstraat 4 · 1059 VM · Amsterdam · Nederland

E-post: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

Te saate neid kontaktandmeid kasutada ka enda õiguste kasutamiseks või küsimuste ja kaebuste esitamiseks teistele Allianz Partnersi ettevõtetele, kes tegutsevad vastutavate töötajatena (vt jaotist 4) ja kellele me võime olla teie isikuandmeid jaganud. Me edastame neile teie taotluse ja toetame neid selle käsitlemisel ning vastame teile meie kohalikus keeles.

10. Kui tihti me seda isikuandmete kaitse eeskirja uuendama?

Me vaatame selle isikuandmete kaitse eeskirja regulaarselt üle Viimati uuendati seda isikuandmete kaitse eeskirja 2019. aasta septembris.