

2019年1月

申根保险服务，数字化先行

— 安世联合与 TLScontact 合作提供申根保险服务

近几年，伴随着国人生活水平的提高，出境游逐渐得到追捧。无论跟团游或是自由行，法国、意大利、西班牙、德国等申根国家是大多数国人前往欧洲旅游的首选目的地。根据欧盟颁布的法令(2003年12月22号颁发的第2004/17/CE号决议)，要求申请者必须持有旅行保险，申请者必须出示保险公司的书面证明，证明其保险合同涵盖在申根区域停留期间所有医疗，住院甚至送返费用，最低保额为30万人民币。

TLScontact 是专业的签证中心运营服务商。日前，为了迎合申根旅行市场的需求，安世联合与 TLScontact 基于双方丰富的经验和专业的优势建立了合作关系，为准备出行申根国家并在 TLScontact 办理签证手续的商务或休闲旅行者，提供申根保险购买的线上购买渠道和数字化方便快捷的服务。

在旅行保险领域，安世联合为客户提供覆盖全球的24小时紧急医疗救援和多种旅行救援及理赔服务。拥有60多年的专业经验，使用70多种语言，通过80多万家供应商和合作伙伴的全球密集网络帮助客户，全年365天，每周7天，全天候24小时随时待命，为旅行者提供安心之旅。

安世联合不仅能提供符合申根要求的多样化保险方案，为旅行者在异国他乡的旅途保驾护航，也可以满足包括个人旅行、商务出行、探亲访友、出国留学的多种出行需求，且保障和服务范围更广。例如，探亲访友产品针对71至85岁的老年人提供量身定制的医疗保障。出国留学保障范围扩展至家居保障，旅行期间的非法拘禁及绑架，住院和门诊医疗费用，包括牙科治疗等。

安世联合提供超越传统保险的全球旅行解决方案，产品融合救援与科技，提供旅行前、旅行中和旅行后的旅行相关服务，全天候为客户提供支持，并能够提供目的地协助服务，例如多语言在线医生医疗建议和在线实时翻译，以及其他礼宾服务.....其数字化解决方案涵盖从销售到理赔的整个服务流程。

TLScontact 此次与安世联合合作，为申请人在签证申请过程中提供了便利，旅行者可通过数字化平台轻松、快速地获得旅行保险。申根签证旅行保险解决方案是首个建立在安世联合中国推出的“即插即用”航旅场景保险销售合作平台基础上开发的数字化产品解决方案。旅行者通过访问 TLScontact 申根国签证受理中心网站 (<https://corp.tlscontact.com/cn/visa-application>) 或直接访问 <https://www.onlinetravelinsurance.com.cn> 即可进入订购路径，获得报价，并支持支付宝、微信和银联支付等多种方式完成支付。以客户为中心的旅行解决方案还提供微信端的数字化自助理赔服务和快速付款，确保旅行者在理赔过程中安心无忧。

安世联合大中华区首席执行官安睿德先生表示：“安世联合不仅帮助企业客户利用无缝衔接的数字化之旅增加其终端用户的忠诚度，更可通过我们的一站式解决方案提高效率。我们一直与多家本地和全球旅行机构保持长期稳定的合作关系，为客户提供最优质的服务和最广泛的保障范围，确保旅行者拥有安全顺利的旅行体验。”

关于安世联合

安世联合（Allianz Partners），隶属于世界 500 强安联集团，是集救援与保险解决方案于一体的世界领先 B2B2C 服务提供商，致力于在国际健康与生活、汽车、救援及旅行保险专业领域提供全球保障服务。安世联合在全球 78 个国家和地区开展业务，提供超越传统保险的全球解决方案，赋予救援全新的意义，随时随地为客户提供帮助和关爱。我们的创新解决方案专家通过安联救援，安联健康，安联汽车及安联旅行四个商业品牌提供面向未来的高科技，高触感的产品和服务。我们在全球拥有超过 19,000 名员工，每年成功处理超过 5,400 万个案件，专注于为世界各地的客户与员工提供贴心保障。安世联合大中华区于 2003 年正式进驻中国市场，成为第一家外商独资救援公司。作为中国第一家通过 ISO9001:2008 认证且于 2017 年取得 ISO9001:2015 新版认证的救援机构，安世联合已成为中国救援服务行业的领导者，并持续致力于通过覆盖全国的服务商网络和先进的信息技术提供更加卓越，高效，安全的解决方案，为客户创造更多价值。

欲了解更多，请登录安世联合中国官方网站：<http://www.allianz-worldwide-partners.com.cn>

关于 TLScontact

TLScontact 是一家通过面对面方式提供客户关系管理的专业公司。作为欧洲领先的签证申请外包服务商，TLScontact 为塞浦路斯，法国，德国，英国，澳大利亚，意大利，瑞士，比利时，匈牙利，丹麦政府开设并运营签证申请中心。TLScontact 足迹遍布全球 90 多个国家，拥有 140 多个分支机构，运营 150 多个签证申请中心，每年受理约 700 多万的签证申请。

媒体联络人

安世联合大中华区

朱婷

christine.zhut@allianz.com

社交媒体



关注安世联合中国官方新浪微博：<http://e.weibo.com/agachina>



关注安世联合中国官方微信: AGA-CHINA