



新闻稿

2018年08月27日

安世联合集团从 **Portobello Capital** 收购 欧洲家政维修服务领先品牌 **Multiasistencia**， 进一步拓展家居协助服务业务

- 此次收购巩固了安世联合在家居协助市场上的领导地位，同时帮助 **Multiasistencia** 增强其全球业务拓展能力，扩宽海外市场
- 助力安世联合完成其在关键市场的增长目标
- 在此次交易后，**Multiasistencia** 将依然作为独立的服务提供商，同时得益于安世联合集团在欧洲市场的领导地位
- 交易正在等待监管机构批准，预计于 **2018** 年秋季完成交易

安世联合集团已达成协议，计划从 **Portobello Capital** 和其他小股东管理的私募股权基金中收购 **Servicios Compartidos Multiasistencia, S.L.** (**Multiasistencia** 集团)的全部股权。

Multiasistencia 是一家领先的跨国服务公司，作为保险公司和其他中介机构的合作伙​​伴向家庭和企业提供家政服务解决方案。该公司创立于 1983 年，业务范围遍及西班牙、法国、葡萄牙、意大利、卢森堡和巴西。

此次交易扩大了向消费者提供的服务范围，并借助安世联合的全球化业务优势发展家政维修服务业务，同时助力该领域的数字化应用和颠覆性技术的进一步投资，持续为客户提供一流的解决方案。

安世联合集团首席执行官 **Rémi Grenier** 谈道，“收购 **Multiasistencia** 是我们的长期发展战略的一个重要里程碑，并进一步巩固了我们在关键市场中的地位，有助于我们的业务增长和加速发展的步伐，并拓宽了我们为全球客户提供服务的能力，安世联合集团将致力于运用最先进的专业技术和创新方式，持续提供真正以客户为中心的解决方案。”

双方计划维持 **Multiasistencia** 的品牌和业务模式的独立性，以确保其服务的中立性。这能保证两家公司优势互补，同时继续保持多方合作（如保险公司、理赔管理方、修理方、投保方等）关系，优化并简化业务模式。

Multiasistencia 的首席执行官 Javier Bartolomé 表示：“此次交易能让我们保持自主、客观，并全身心地为客户服务。除此之外，我们相信融入安世联合的文化以及两家公司的协同能力可以带来强劲的业务增长、并为客户提供更多的解决方案，带来更为优质的服务体验。”

Multiasistencia 的董事长、Portobello Capital 的合伙人 Iñigo Sánchez-Asiaín 说道：“在过去的八年里，Portobello Capital 帮助 Multiasistencia 进行了国际扩张，在数字化能力的提升方面进行了重点投入，使其发展成为家政维修服务领域中的世界领先企业。” Portobello Capital 的合伙人 Luis Peñarrocha 补充道：“我们很高兴成功帮助 Multiasistencia 成为了全球家政维修服务行业领袖。”

此次收购正在等待监督管理批准，预计于 2018 年秋季完成交易。

关于安世联合

安世联合（Allianz Worldwide Partners），原安联全球救援（Allianz Global Assistance），是集救援与保险解决方案于一体的世界领先 B2B2C 服务提供商，致力于在全球救援、国际健康与生活、全球汽车及旅行保险专业领域提供全球保障服务。通过安联全球救援、安联全球健康与安联全球汽车三大国际知名品牌的直销或数字渠道为客户提供集保险、服务与技术为一体的个性化解决方案。安世联合在全球 78 个国家拥有超过 19,000 名员工，提供 70 多种语言的服务，每年成功处理超过 5400 万个案件，专注于为世界各地的客户与员工提供贴心保障。

关于Portobello Capital

Portobello Capital 是西班牙的一家领先的中型私募股权基金管理公司，管理资产额（AuM）达到 14 亿欧元，目前管理着三个基金：Portobello 基金 III、Portobello Capital 二级基金 I 和 Portobello Capital 基金 IV。

关于Multiasistencia

Multiasistencia 综合索赔管理及家居、企业和公寓修理保险解决方案的专家，为保险公司提供 B2B 服务，业务遍及法国、西班牙、意大利、巴西、葡萄牙和卢森堡。公司在过去的 30 年间迅速发展，构建了独特的行业专家网络，并采用创新经营模式和先进技术管理维修索赔。在过去的 5 年里，公司将传统的索赔管理流程进行了数字化手段的优化，并运用了包括人工智能、预测模型、图像识别系统和机器人过程自动化（RPA）在内的新兴技术。

Multiasistencia 创立于 1983 年，业务稳步发展并延伸至法国、葡萄牙、意大利、巴西和卢森堡，每年处理超过 100 万份文件，拥有大约 1000 名员工及 3000 多位行业专家。

媒体联络人

安世联合大中华区 / 朱婷: christine.zhut@allianz.com