



## 安世联合中国成功通过 ISO 9001:2015 认证

继 2012 年成为中国首家获得 ISO9001:2008 国际管理体系认证的道路救援企业后，安世联合一直致力于不断向服务专业化和规范化迈进。近日，安世联合再次成功通过 ISO9001:2015 国际管理体系认证的升级。

ISO9001:2015 标准由国际标准化组织 (ISO) 制定和颁布，是全世界范围内通用的关于质量管理与质量保证方面的标准。获得这一认证是对安世联合中国质量管理、流程控制与实施的能力的极大认可，同时也是安世联合对不断提高自身服务质量的承诺。

相比之前 2008 版的认证，新版认证更注重在整个救援价值链中保证“服务”这一元素。为了更加适应当前救援市场的需求，保证高质量的救援服务，安世联合优化了道路救援团队的快速协调能力，利用专业技术制订紧急情况的解决方案。

包括通信专家、物流专家、技师、行政支持人员、医生以及注册护士等在内的专家全年 365 天每天 24 小时随时待命。安世联合合理利用和部署各类资源，使其对各类道路救援情况都能做出快速准确的判断并以最快速度派遣救援并跟进客户的具体情况。随时随地，勇敢关爱是公司的宗旨和文化精髓所在。

安世联合中国不断推出提高服务水平的新举措，通过关注最新的数字技术，旨在为用户提供更好的使用体验。例如，安世联合中国提供全方位的数字化解决方案，使用户通过手机即可追踪道路救援进程。除此之外，安世联合中国同时推出了旅游保险的微信端自助理赔服务，实时为用户提供便捷的数字化服务。

安世联合大中华区首席执行官安睿德先生表示：“此次认证的顺利通过，是安世联合中国坚持保证高质量救援服务和用户旅程全面数字化的体现。公司的高层管理团队致力于在项目进程、工具和策略上提供更优质的服务。在 ISO9001:2015 质量管理体系的推动下，安世联合中国将继续为用户提供高于市场标准的保险及救援解决方案。”

### 国际标准化组织

国际标准化组织 (International Organization for Standardization, ISO) 简称 ISO，成立于 1946 年，其宗旨是：在世界范围内促进标准化工作的发展，以利于国际物资交流和互助，并扩大知识、科学、技术和经济方面的合作。其主要任务是：制定国际标准，协调世界范围内的标准化工作，与其他国际性组织合作研究有关标准化问题。它是世界上最大的非政府性标准化专门机构，是国际标准化领域中一个十分重要的组织。中国于 1978 年加入 ISO，代表中国参加 ISO 的国家机构是中国国家技术监督局 (CSBTS)。