



## 安世联合中国与乐车邦成功推出道路救援即买即用服务

今年10月，安世联合中国与乐车邦合作，成功推出道路救援即买即用服务。从此，全国范围乐车邦用户可轻松获得由安世联合提供的7\*24小时专业的包括拖车、换胎和搭电在内的道路救援服务。

乐车邦(lechebang.com)是国内领先的汽车电商供应链服务平台，在中国拥有1400万用户，主要通过整合4S店资源，提供线上汽车保养和维修服务。用户通过乐车邦APP，可以以优厚实惠的价格享受高品质、标准化的4S店维修保养、钣金喷漆、清洗养护等相关服务，同时也可以体验加油、违章代缴、洗车、在线技师、停车、汽车救援等一站式用车服务。

安世联合中国不断推出提高服务水平的新举措，通过关注最新的数字技术，旨在为用户提供更好的使用体验。此次与乐车邦合作，安世联合推出面对终端用户的道路救援界面。用户可以通过乐车邦APP和乐车邦H5移动端网站来获取安世联合道路救援服务。用户只需点击乐车邦手机应用或移动端H5网站上的“SOS”按钮即可进入道路救援服务页面。用户可根据实际需要选择道路救援服务类型，同时被定位即时位置，并获得系统自动计算的服务价格。如果需要拖车服务，乐车邦手机应用会自动根据事故地点和拖车目的地之间的距离来计算费用。用户可以使用支付宝或者微信钱包完成支付。

乐车邦手机应用可将道路救援请求直接发送到安世联合的道路救援服务中心，那里24小时全天候运作，客服人员会联系用户并派遣道路救援服务人员。乐车邦用户可以随时追踪救援车辆的抵达进度，实现对救援过程的直观了解。救援结束后，用户也可对救援服务质量做出评价。

---

### 关于安世联合

---

安世联合(Allianz Worldwide Partners)，原安联全球救援(Allianz Global Assistance)，是集救援与保险解决方案于一体的世界领先B2B2C服务提供商，致力于在全球救援、国际健康与生活、全球汽车及旅行保险专业领域提供全球保障服务。通过安联全球救援、安联全球健康与安联全球汽车三大国际知名品牌的直销或数字渠道为客户提供集保险、服务与技术为一体的个性化解决方案。安世联合在全球76个国家拥有超过17,500名员工，提供70多种语言的服务，每年成功处理超过4400万个案例\*，专注于为世界各地的客户与员工提供贴心保障。安世联合大中华区于2003年正式进驻中国市场，在北京成立在华第一家外商独资救援公司。作为中国第一家通过ISO9001:2008认证且于2017年取得ISO9001:2015新版认证的救援机构，安世联合已成为中国救援行业的领导者，并持续致力于通过覆盖全国的服务商网络和先进的信息技术提供更加卓越，高效，安全的解决方案，为客户创造更多价值。

欲了解更多，请登录安世联合中国官方网站：<http://www.allianz-worldwide-partners.com.cn/>

或关注安世联合中国官方新浪微博：<http://e.weibo.com/agachina>  
安世联合中国官方微信 ID：AGA-CHINA

\*2016 年数据，不包含安联全球汽车业务

### 媒体联络人

安世联合大中华区

朱婷

电子邮箱：[christine.zhut@allianz.com](mailto:christine.zhut@allianz.com)

---

### 关于乐车邦

---

乐车邦创立于 2015 年 1 月，2 年累计融资金额超过 5 亿，是中国最大规模汽车电商供应链服务平台。乐车邦为车主提供高品质、高性价比、标准化的 4S 店维修保养、钣金喷漆、清洗养护等相关服务，同时提供加油、违章代缴、洗车、在线技师、停车、汽车救援等一站式用车服务。目前乐车邦已覆盖 48 个城市超 4000 家精选 4S 店，累计帮全国 1400 万汽车车主节省 30 亿元养车费用。乐车邦致力成为“3 亿车主养车标配”！

欲了解更多，请登录乐车邦官方网站：<http://www.lechebang.com/>

或关注乐车邦官方新浪微博：<http://weibo.com/lechebang>

乐车邦官方微信 ID：xt-lcb