## 新闻稿

2017年12月6日



## 安世联合获摩托车移动支车器实用新型专利 领航摩托车救援业务

致力于为客户提供更专业、更多元的道路救援服务,世界领先的道路救援服务提供商安世联合(Allianz Worldwide Partners)成功获得摩托车移动支车器实用新型专利,为摩托车道路救援开启新篇章!

与汽车不同,两轮大排量摩托车发生故障后无法通过绳索拖拽的方式进行运送,从而增加了 道路救援的难度。同时市场上很多救援产品中不包含对于摩托车的救援服务,这也给车主带 去了困扰。对此,安世联合给予摩托车道路救援特别关注,获得此项专利为摩托车道路救援 提供了高效的处理办法。

该实用新型摩托车移动支车器与传统设备相比,主要有三点区别:一是通过加长铝板可以调整支车器长度,使摩托车前后两个轮同时上支车器,有助于摩托车后轮抱死的救援操作。传统设备由于设备长度有限,只能上前轮;二是将传统设备前方的定向轮变为万向轮,便于转向,操作更灵活;三是给两个万向轮配备刹车功能,有助于摩托车上架、上板后车辆固定及运输。通过此装置,可以快速方便的使故障摩托车移动,方便对摩托车进行救援。

为了确保用户能够体验到轻松便捷的救援服务。安世联合除了提供专业的摩托车道路救援所需的专利设备外,在救援速度上也一直保持高效,20 秒内应答救援呼叫、客户服务车 1 小时内到达现场,力求为用户提供最优质的体验。

作为中国市场道路救援服务的领军企业,安世联合已在中国市场积累了十四年的专业道路救援服务经验,安世联合仍在不断地探索与创新。此次在摩托车道路救援上的突破性进阶,一方面促进了安世联合多元化服务战略的实现,另一方面,也是安世联合高品质救援服务的再延伸。

安世联合大中华首席执行官安睿德先生表示: "我们一直致力于为客户提供安心、有保障的全方位道路救援服务。基于客户不断变化的服务需求,未来我们将会继续创新道路救援及保险解决方案,打造更好的用户体验。"

## 关于安世联合

安世联合(Allianz Worldwide Partners),原安联全球救援(Allianz Global Assistance),是集救援与保险解决方案于一体的世界领先 B2B2C 服务提供商,致力于在全球救援、国际健康与生活、全球汽车及旅行保险专业领域提供全球保障服务。通过安联全球救援、安联全球健康与安联全球汽车三大国际知名品牌的直销或数字渠道为客户提供集保险、服务与技术为一体的个性化解决方案。安世联合在全球 76 个国家拥有超过 17,500 名员工,提供 70 多种语言的服务,每年成功处理超过 4400 万个案例\*,专注于为世界各地的客户与员工提供贴心保障。安世联合大中华区于 2003 年正式进驻中国市场,在北京成立在华第一家外商独资救援公司。作为中国第一家通过 ISO9001:2008 认证且于 2017 年取得 ISO9001:2015 新版认证的救援机构,安世联合已成为中国救援行业的领导者,并持续致力于通过覆盖全国的服务商网络和先进的信息技术提供更加卓越,高效,安全的解决方案,为客户创造更多价值。

欲了解更多,请登录安世联合中国官方网站: <u>www.allianz-assistance.com.cn</u>或关注安世联合中国官方新浪微博: <u>http://e.weibo.com/agachina</u> 安世联合中国官方微信 ID: AGA-CHINA

\*2016年数据,不包含安联全球汽车业务

## 媒体联络人

安世联合大中华区

朱婷

电子邮箱: christine.zhut@allianz-assistance.com.cn