

Política da Qualidade

A nossa Política da Qualidade assenta fundamentalmente em três pilares:

- Satisfação do Cliente
- Criação de Valor
- Valorização e respeito pelas Pessoas

O nosso lema é a satisfação dos Clientes a custo progressivamente ajustáveis.

A AZWP e AWP entendem obter satisfação dos Clientes, quando estes adquirem ou utilizam um produto ou serviço que satisfaça as suas necessidades e interesses, com uma Qualidade superior à oferecida pela concorrência e correspondendo às suas expectativas.

A criação de valor faz-se por via do desenvolvimento, crescimento e resultados de modo a transformar a Empresa cada vez maior.

A valorização e respeito pelas Pessoas faz-se, dando a cada um dos seus Colaboradores, condições para que possam exprimir e desenvolver as suas capacidades.

A AZWP e AWP comprometem-se com o cumprimento dos requisitos e com a melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade e, conseqüentemente, dos seus serviços, como única via para garantir a competitividade e o sucesso junto dos seus Clientes.

A melhoria constante da relação com os nossos Clientes e outras entidades ou pessoas, que estabeleçam relações com a empresa, é nossa principal preocupação.

Dezembro 2016

A Administração

