

Política de Privacidade

para Clientes Jaguar Land Rover e para beneficiários dos serviços de assistência em viagem

Os seus dados pessoais são importantes para nós.

Esta Política de Privacidade explica como e que tipo de dados pessoais são recolhidos e tratados, o motivo do seu tratamento e com quem são partilhados. Leia atentamente esta Política de Privacidade.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?

O responsável pelo tratamento é a pessoa singular ou coletiva que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais.

A **AWP SERVICES PORTUGAL, LDA.**, que também usa a designação de **ALLIANZ ASSISTANCE**, é, de acordo com a lei e regulamentação em vigor, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais que recolhemos e tratamos para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

2. Que dados pessoais serão recolhidos?

Por dados pessoais entende-se qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular dos dados”).

Se nos contactar para nos solicitar algum dos serviços de assistência em viagem, nós iremos tratar os seguintes dados:

- *Apelido, Nome;*
- *Matrícula;*
- *Telefone;*
- *E-mail;*
- *Localização;*
- *A sua voz, quando a chamada é gravada.*

No momento da prestação dos Serviços de Assistência em viagem, podemos solicitar outras informações que eventualmente possam ser consideradas “pessoais”. Por exemplo, a sua morada, caso seja necessário organizar o seu regresso ao local de origem da sua viagem ou mesmo informações relacionadas com outras pessoas que viajem consigo e que possam ser também beneficiárias dos serviços.

⚠ Ao fornecer dados pessoais de outras pessoas que podem ser beneficiárias dos serviços por nós prestados, compromete-se a transmitir-lhes as informações contidas nesta Política de Privacidade.

3. Como iremos obter e usar os seus dados pessoais?

Os dados pessoais recolhidos serão tratados para diversas finalidades, conforme referido infra, e com o seu expresso consentimento a menos que a lei ou regulamentação aplicável não requeiram a obtenção do mesmo:

Finalidades	É necessário o seu consentimento expresso?
<ul style="list-style-type: none">• Prestar os serviços de assistência em viagem nos Termos e Condições do Contrato de Prestação de Serviços celebrado entre a Jaguar Land Rover (titular do contrato) e a Allianz Assistance (prestador de serviços), a serem fornecidos aos clientes da Jaguar Land Rover (Beneficiários).	<ul style="list-style-type: none">• Não, trataremos os seus dados pessoais para cumprir com as nossas obrigações nos termos do referido Contrato de Prestação de Serviços, conforme exigido pela lei civil e comercial, no legítimo interesse de ambas as partes e incluindo a sua, na qualidade de Beneficiário do mesmo.

Finalidades	É necessário o seu consentimento expresso?
<ul style="list-style-type: none"> Faturar à Jaguar Land Rover os valores dos serviços que pagamos, quando justificado, de acordo com o Contrato de Prestação de Serviços acima mencionado. 	<ul style="list-style-type: none"> Não, o tratamento dos seus dados pessoais para este fim é necessário para que nós, Allianz Assistance, exerçamos os nossos direitos perante a Jaguar Land Rover e para que a Jaguar Land Rover cumpra as obrigações do Contrato de Prestação de Serviços celebrado entre ambas as partes.
<ul style="list-style-type: none"> Fornecer informações à Jaguar Land Rover com o objetivo de monitorizar o correto desempenho pela Allianz Assistance o cumprimento das suas obrigações nos termos do Contrato de Prestação de Serviços. 	<ul style="list-style-type: none"> Não, desde que essas atividades de tratamento de dados sejam do interesse legítimo da Jaguar Land Rover como titular do contrato.
<ul style="list-style-type: none"> Comunicar os seus dados de contacto à Jaguar Land Rover ou a um terceiro, que atue em seu nome, para que entrem em contacto consigo com o objetivo de realizar inquéritos de satisfação sobre os serviços por nós prestados, de modo a avaliar seu nível de satisfação e melhorar sua experiência enquanto cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Não, com base no interesse legítimo da Jaguar Land Rover em verificar, de forma independente, a qualidade dos Serviços prestados e no da Allianz Assistance em provar a conformidade dos serviços prestados com os padrões de qualidade da Jaguar Land Rover.
<ul style="list-style-type: none"> Defender, em caso de reclamação ou processo judicial, que a Jaguar Land Rover ou os seus Beneficiários possam apresentar ou intentar para acionar qualquer responsabilidade contratual ou extracontratual, relacionada com qualquer serviço prestado pela Allianz GAssistance ou pelos seus colaboradores. 	<ul style="list-style-type: none"> Não, temos o direito de tratar quaisquer dados pessoais que nos forneça e que sejam adequados, relevantes e não excessivos para esses fins, com base no nosso legítimo interesse de defesa.
<ul style="list-style-type: none"> Realizar análises estatísticas e de qualidade com base em dados agregados. 	<ul style="list-style-type: none"> Se realizarmos alguma dessas atividades de tratamento, faremos isso compilando e anonimizando os dados. Após esse processo, os dados não serão mais considerados "pessoais" e o seu consentimento não será necessário.
<ul style="list-style-type: none"> Cumprir ou provar o cumprimento de obrigações legais (por exemplo: aquelas decorrentes da lei civil ou comercial, da legislação fiscal, de quaisquer regras administrativas ou contabilísticas, da legislação e regulamentação existente para prevenir o branqueamento de capitais ou para cumprimento de regras sobre sanções, i.e. para verificar se o seu nome, o seu país ou seu sector estão sujeitos a sanções que nos impedem ou restringem de efetuar pagamentos, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> Não, na medida em que essas atividades de tratamento sejam expressa e legalmente autorizadas ou até mesmo exigidas, temos o direito de tratar os seus dados pessoais e manter a documentação de suporte necessária, com essa finalidade, sem a necessidade de solicitar seu consentimento.
<ul style="list-style-type: none"> Prevenção e deteção de fraudes, incluindo, quando aplicável, por exemplo, comparação das suas informações com solicitações de serviço anteriores. 	<ul style="list-style-type: none"> Não, a deteção e prevenção da fraude é um interesse legítimo do responsável pelo tratamento dos dados, portanto, temos o direito de tratar os seus dados pessoais para esse fim sem obter seu consentimento.
<ul style="list-style-type: none"> Para efeitos de auditoria e para cumprir com obrigações legais ou políticas internas. 	<ul style="list-style-type: none"> Não, podemos tratar os seus dados no contexto de auditorias internas ou externas, exigidas por lei, por políticas internas ou solicitadas pela Jaguar Land Rover no âmbito do Contrato de Prestação de Serviços do qual é Beneficiário. Não solicitaremos o seu consentimento desde que o mesmo esteja legitimado pela lei e regulamentação aplicável ou pelos interesses legítimos da Allianz Assistance ou da Jaguar Land Rover. No entanto, garantiremos que apenas os dados pessoais estritamente

Finalidades	É necessário o seu consentimento expresso?
	<p>necessários sejam utilizados e tratados com absoluta confidencialidade.</p> <p>As auditorias internas da Allianz Assistance Europe são geralmente conduzidas pela nossa empresa holding, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, França).</p>

Para as finalidades acima descritas, podemos solicitar as suas informações pessoais diretamente a si, a um beneficiário dos serviços com quem possa estar a viajar ou mesmo aos nossos fornecedores, aos quais atribuiremos a prestação dos serviços.

Precisaremos dos seus dados pessoais caso pretenda beneficiar dos serviços que a Jaguar Land Rover nos contratou para seus clientes finais. Se não pretender fornecer as informações solicitadas, poderemos não ter condições para providenciar os serviços e / ou a assistência que necessitar.

4. Quem terá acesso aos seus dados pessoais?

Para as finalidades indicadas, os seus dados pessoais podem ser divulgados a terceiros. Terceiros são as pessoas singulares ou coletivas, as autoridades públicas, os serviços ou organismos que não sejam o titular dos dados, o responsável pelo tratamento, o subcontratante e as pessoas que, sob a autoridade direta do responsável pelo tratamento ou do subcontratante, estão autorizadas a tratar os dados pessoais.

Para as finalidades indicadas, também podemos ter de recorrer a outras entidades (“subcontratantes”) para a prestação de determinados serviços, os quais apenas atuarão de acordo com nossas instruções. Subcontratantes são a pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento.

Poderemos divulgar os seus dados pessoais aos seguintes terceiros ou comunicar os seus dados pessoais aos seguintes subcontratantes:

Terceiros

Outras empresas do Grupo Allianz: nomeadamente à nossa “casa mãe” para efeitos contabilísticos, regulatórios ou para efeitos de auditoria.

Autoridades judiciais ou administrativas: em cumprimento de obrigação legal a cargo da Allianz Assistance.

Prestadores de serviços: para prestar os serviços objeto do contrato (reboques, táxis, TVDE, etc.), empresas de marketing e publicidade, advogados, etc.

Para as finalidades indicadas nesta Política de Privacidade, podemos igualmente partilhar os seus dados pessoais com a Jaguar Land Rover, na qualidade de titular do contrato de prestação de serviços através do qual está a beneficiar dos serviços por nós prestados.

Subcontratantes

Consultores técnicos: prestadores de serviço que apoiam o funcionamento do segurador (serviços de IT, gestão da documentação, empresas pertencentes à Allianz Technology Group, que prestam serviços de suporte e manutenção de IT, outros prestadores de IT, empresas de contabilidade, de serviços postais, de gestão de documentos, consultores técnicos).

Iremos assegurar que os seus dados pessoais são tratados de forma confidencial e que serão tratados apenas quando necessário para as finalidades indicadas supra.

5. Onde serão tratados os seus dados?

Os seus dados pessoais podem ser objeto de tratamento tanto dentro como fora do Espaço Económico Europeu (EEE) pelas entidades indicadas na secção 4, sempre sem prejuízo das restrições contratuais relativas à confidencialidade e à segurança dos dados, de acordo com a legislação e os regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados. Não divulgaremos os seus dados pessoais a quem não esteja autorizado a efetuar o seu tratamento.

Sempre que transferimos os seus dados pessoais para tratamento fora do EEE para uma outra empresa do nosso grupo, iremos fazê-lo de acordo com as nossas regras vinculativas aplicáveis às empresas, conhecidas como Allianz Privacy Standard (Allianz BCR), que estabelecem uma proteção adequada dos dados pessoais, independentemente do local onde o seu tratamento é efetuado. As Allianz BCR são obrigatórias para todas as sociedades do grupo. As Allianz BCR e a lista de empresas do grupo Allianz que as cumprem podem ser consultados [aqui](#). Quando as regras vinculativas não sejam aplicáveis, tomaremos medidas adequadas para assegurar que a transferência dos seus dados pessoais para fora do EEE é objeto do mesmo nível de proteção aplicado no EEE. Caso pretenda obter mais informações sobre tais transferências contacte-nos tal como descrito na secção 9 infra.

6. Quais os seus direitos no que respeita aos seus dados pessoais?

Sempre que a lei ou a regulamentação aplicável o permita, tem os seguintes direitos:

- Direito de acesso: Obter a confirmação de que os seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento e, nomeadamente, as finalidades do tratamento, as categorias de dados pessoais em questão, destinatários ou categorias de destinatários de dados ou o prazo de conservação dos dados ou os critérios usados para fixar esse prazo.
- Direito de retificação: Obter a retificação dos dados pessoais inexatos ou a completar os dados pessoais incompletos.
- Direito ao apagamento: Apagar os seus dados pessoais dos nossos registos, se já não forem necessários para os objetivos para os quais foram recolhidos.
- Direito à limitação do tratamento: Suspender o tratamento ou limitar o âmbito do mesmo a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.
- Direito a retirar o consentimento: Retirar o seu consentimento a qualquer momento, sempre que os seus dados pessoais sejam processados com o seu consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.
- Direito à portabilidade: Receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outra entidade.
- Direito de apresentar uma reclamação: Apresentar uma queixa à autoridade de proteção de dados, a CNPD – Comissão Nacional de Proteção de dados, ou ao nosso Encarregado da Proteção de Dados.
- Direito de oposição: Nos casos permitidos pela lei ou pela regulamentação em vigor, opor-se, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito.

Pode exercer estes direitos contactando-nos para o efeito nos termos descritos na secção 9, indicando-nos o seu nome, endereço de correio eletrónico, identificação do processo e a finalidade do seu pedido.

7. Como pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais?

Sempre que a lei ou a regulamentação aplicável o permita, tem o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais. Após informar-nos deste pedido, deixaremos de efetuar o tratamento dos seus dados pessoais, salvo no que for imposto pela lei e regulamentação em vigor.

Pode exercer este direito de modo similar ao utilizado para o exercício de outros direitos indicados na secção 6 supra.

8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário tendo em conta as finalidades para os quais são tratados. Depois de decorrido o respetivo período de conservação, a Allianz Assistance eliminará ou anonimizará os dados sempre que os mesmos não devam ser conservados para finalidade distinta que possa subsistir.

Há casos em que a lei obriga ao tratamento e conservação dos dados por um período de tempo mínimo, é o que acontece para efeitos contabilísticos ou fiscais, caso em que a lei impõe a sua conservação por um período de 10 anos.

Mas, sempre que não exista uma obrigação legal específica, os seus dados pessoais serão tratados pelo período de tempo necessário para o cumprimento das finalidades determinantes da sua recolha, de acordo com a lei em vigor e as orientações e decisões da CNPD.

9. Como nos pode contactar?

Se tiver alguma questão acerca do modo como usamos os seus dados pessoais, pode contactar-nos da seguinte forma:

Por correio:

ALLIANZASSISTANCE

Encarregado de Proteção de Dados

Av. do Brasil, n.º 56 – 3.º Piso

1700-073 Lisboa

Por correio eletrónico: dados.pessoais@allianz.com

10. Com que frequência atualizamos esta Política de privacidade?

Reveremos esta Política de privacidade regularmente. Esta Política de privacidade foi atualizada pela última vez em Setembro de 2019.