

Політика конфіденційності AWP Polska

Політика конфіденційності

Принципи захисту конфіденційності

ТОВ «AWP Polska» («ми», «нас», «наше»), яке входить до групи Allianz Worldwide Partners SAS, це сервісна компанія, яка, між іншим, надає послуги асистансу. Ці принципи захисту конфіденційності пояснюють, яким чином і якого виду персональні дані збиратимуться, з якою метою вони збиратимуться і кому надаватимуться/розкриватимуться. Будь ласка, уважно ознайомтеся з наведеною нижче інформацією.

1. Хто є контролером даних?

Контролер даних – це суб'єкт, який приймає рішення про обробку персональних даних і відповідає за їх зберігання та використання. ТОВ «AWP Polska» є власне контролером даних.

2. Які персональні дані збиратимуться?

Ми будемо збирати й обробляти різні види Ваших персональних даних, залежно від предмету договору та послуг, які Вам надаються, згідно з наведеним нижче переліком:

- Прізвище (в тому числі дошлюбне прізвище), ім'я (імена)
- PESEL
- Адреса прописки та проживання
- Адреса місця надання послуги
- Дата народження
- Стать
- Номер, дата видачі, термін дії, орган, що видав, і вид документа, що засвідчує особу
- Номери телефонів
- Адреса електронної пошти
- Інформація про водійські права (категорія, дата видачі, термін дії, номер документа)
- Інформація про кредитну/дебетову картку та банківський рахунок
- Номерний знак транспортного засобу
- Номер VIN транспортного засобу
- Громадянство
- Інформація про господарську діяльність, що ведеться
- Дані, отримані у процесі подання заявки та необхідні для надання послуги, в тому числі дані пристрою (модель, серійний номер)

Залежно від Вашого договору чи обсягу послуги, ми попросимо надати тільки необхідні в конкретній ситуації дані.

3. Яким чином ми отримуватимемо та використовуватимемо Ваші персональні дані?

Персональні дані, передані нам Вами або отримані нами без Вашої участі, ми оброблятимемо згідно з наведеним нижче поясненням і переліком:

Ціль і правова основа обробки	Чи потребуємо ми Вашої згоди?	Правова основа обробки
Укладення та виконання договору (наприклад, аналіз обґрунтованості виконання послуги, виконання послуги, розрахунок коштів, розгляд претензій)	Ні	ст. 6 абз. 1b)
Для інформування Вас або надання компаніям Групи AWP та вибраним третім сторонам можливості інформувати Вас про продукти та послуги, які, на нашу думку, можуть Вас зацікавити, згідно з Вашими уподобаннями щодо отримання маркетингової інформації. У будь-який час Ви можете змінити ці уподобання. У разі зміни свого рішення щодо зазначених вище уподобань, у тому числі відкликання згоди на будь-яку із наведених вище позицій, повідомте нас, клацнувши на посилання „Zaprzestaj subskrypcji” (Відписатися) в кожному листі електронної пошти з маркетинговою інформацією або зв'язавшись з нами, як описано в п. 9 нижче.	Так	ст. 6 абз. 1a) Загального регламенту захисту даних (ЗРЗД)*, ст. 6 абз. 1f) ЗРЗД* (прямий маркетинг наших продуктів і послуг є нашим обґрунтованим інтересом)
Виконання обов'язків (наприклад, податкових, бухгалтерських, адміністративних), що впливають з правових норм	Ні	ст. 6 абз. 1c) ЗРЗД*
Для диверсифікації ризику шляхом перестраховування та співстраховування	Ні	ст. 6 абз. 1f) ЗРЗД* (зменшення страхового ризику є нашим законним інтересом)

Для обмеження ризику, пов'язаного з економічними санкціями, шляхом верифікації та застосування інших відповідних засобів перевірки, щоб з'ясувати, чи клієнт не підпадає під будь-які обмеження і чи договір не порушує жодних економічних санкцій, шляхом періодичного контролю клієнтів, а також – на етапі надання послуги – шляхом проведення аналізу на предмет чинних фінансових санкцій стосовно клієнта та, за потреби, бенефіціара перед виплатою відшкодування або платежу	Ні	ст. 6 абз. 1с) ЗРЗД*
Для дослідження задоволення клієнта	Ні	ст. 6 абз. 1f) ЗРЗД* (дослідження якості надаваних нами послуг і рівня задоволеності цими послугами клієнтів є нашим законним інтересом)
Для встановлення, розгляду та захисту від претензій	Ні	ст. 6 абз. 1 літ. f) ЗРЗД* (можливість встановлення, розгляду та захисту від можливих претензій є нашим обґрунтованим інтересом)

4. Хто матиме доступ до персональних даних?

Ми забезпечимо, щоб Ваші персональні дані оброблялися відповідно до наведених вище цілей.

У наведених вище цілях Ваші персональні дані можуть розкриватися наступним третім сторонам, які є контролерами даних: державним органам, іншим компаніям Групи AWP.

У наведених вище цілях ми можемо також надавати доступ до Ваших персональних даних наступним суб'єктам, які обробляють дані за нашим дорученням: іншим компаніям Групи AWP, технічним консультантам, спеціалістам,

юристам, сервісантам, лікарям і іншим субпідрядникам, які надають послуги AWP з метою реалізації послуг (звернення, інформатичне обслуговування, поштові послуги, управління документами, виконання договору шляхом надання послуг довірений особі), а також суб'єктам і мережам, які надають рекламні послуги з метою надсилання Вам маркетингової інформації, що дозволяється положеннями національного законодавства, згідно з Вашими уподобаннями щодо зв'язку з Вами. Без Вашої згоди ми не надамо Ваших персональних даних непов'язаним третім сторонам у їхніх власних маркетингових цілях.

Крім того, ми можемо надати Ваші персональні дані в наступних випадках:

- у разі планованої чи фактичної реорганізації, злиття, продажу, спільного заходу, цесії, продажу або іншого способу розпорядження всім або частиною нашого підприємства, майна або запасів (у тому числі в рамках провадження у справі про банкрутство або іншого подібного провадження) або
- для виконання обов'язку, передбаченого чинним законодавством, у тому числі відповідному омбудсмену, в разі подання Вами скарги, що стосується продукту чи послуги, яку ми Вам продали.

5. Де оброблятимуться персональні дані?

Ваші персональні дані можуть оброблятися на території Європейської економічної зони (ЄЕЗ) або поза її межами суб'єктами, зазначеними в п. 4, з урахуванням договірних обмежень, що стосуються конфіденційності та безпеки інформації, згідно з чинними нормами у сфері захисту даних. Ми не розкриємо Ваші персональні дані особам, які не уповноважені їх обробляти.

Передача Ваших персональних даних з метою їх обробки іншою компанією Групи, до якої належить AWP, поза межами ЄЕЗ буде щоразу відбуватися згідно з ухваленими обов'язковими корпоративними правилами (BCR), які забезпечують відповідний захист персональних даних і є обов'язковими для всіх компаній цієї групи. Якщо BCR Групи не застосовуватимуться, ми вживемо відповідних заходів, щоб забезпечити належний захист Ваших персональних даних за межами ЄЕЗ на такому ж рівні, який забезпечується в ЄЕЗ. Якщо Вас цікавлять заходи захисту, які ми використовуємо в разі передачі даних за межі ЄЕЗ (наприклад, стандартні договірні положення), будь ласка, зв'яжіться з нами, як описано в п. 9.

6. Які Ви маєте права стосовно персональних даних?

Якщо це дозволено чинним законодавством, Ви маєте право:

- на доступ до своїх персональних даних, якими ми володіємо, та ознайомлення з джерелами походження цих даних, цілей їх обробки, а також інформації про контролера (конетролерів) даних, суб'єкта (суб'єктів), який(і) їх обробляє(ють), і суб'єктів, яким вони можуть розкриватися;
- на відкликання згоди в будь-який час, якщо Ваші

- персональні дані обробляються на підставі згоди;
- на оновлення чи виправлення своїх персональних даних таким чином, щоб вони завжди були правильними;
- на видалення своїх персональних даних з нашого обліку, якщо вони вже непотрібні для досягнення вищезазначених цілей;
- вимагати обмеження обробки своїх персональних даних за певних обставин, наприклад, коли сумніваєтесь у правильності своїх персональних даних, на час, що дозволяє нам перевірити їх правильність;
- отримати свої персональні дані в електронній формі для власних потреб або потреб нового постачальника послуг; і
- подати претензію або скаргу до відповідного органу захисту даних. У Польщі таким органом є Голова Управління з питань захисту персональних даних.

Ви можете скористатися цими правами, зв'язавшись з нами, як описано в п. 9, і вказавши ім'я та прізвище, адресу електронної пошти та предмет вимоги. Ви також можете подати заяву на доступ до даних, заповнивши Форму Заяви на доступ до Даних, розміщену на сторінці: <https://mondial-assistance.pl/polityka-prywatnosci-AWP-Polska>.

7. Як можна подати заперечення проти обробки персональних даних?

Якщо це передбачено чинним законодавством, Ви маєте право подати заперечення проти обробки нами персональних даних або вимогу, щоб ми припинили їх обробку (в тому числі для використання у прямому маркетингу). Після отримання такої вимоги ми припинимо подальшу обробку Ваших персональних даних, якщо тільки на це не дозволятимуть положення чинного законодавства.

Аналогічним чином Ви можете скористатися іншими правами, зазначеними в п. 6.

8. Скільки часу ми зберігаємо персональні дані?

Ваші персональні дані ми зберігатимемо протягом 6 років від дати закінчення або припинення договору або дати завершення розгляду у справі надання послуги або розгляду Вашої претензії. 6-річний період впливає зі встановленого у Польщі строку позовної давності та необхідності архівації документів згідно з Законом про бухгалтерський облік.

Ми не зберігатимемо Ваших персональних даних довше, ніж це необхідно, і зберігатимемо їх виключно у цілях, для досягнення яких їх отримали.

9. Як можна зв'язатися з нами?

У разі будь-яких питань, що стосуються способу використання нами Ваших персональних даних, з нами можна листуватися за адресою:

ТОВ «AWP Polska»
вул. Конструкторска, 12
02-673 Варшава

Ми призначили Інспектора із захисту даних – Катажина Косіньска. З інспектором можна зв'язуватися електронною або звичайною поштою за наступними адресами:

Інспектор із захисту даних

ТОВ «AWP Polska»
вул. Конструкторска 12,
02-673 Варшава
E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

З нами можна також зв'язатися за допомогою Форми Заявки на доступ до Даних, розміщеної на сторінці: <https://mondial-assistance.pl/polityka-prywatnosci-AWP-Polska>.

10. Як часто ми оновлюємо принципи захисту конфіденційності?

Ці принципи захисту конфіденційності регулярно переглядаються та оновлюються. Ми забезпечимо, щоб на нашій інтернет-сторінці: <https://mondial-assistance.pl/polityka-prywatnosci-AWP-Polska> завжди була доступна їх актуальна версія, і, крім того, повідомлятимемо Вас особисто про всі важливі зміни, які можуть Вас стосуватися. Останнє оновлення даної інформації про принципи захисту конфіденційності відбулося 25.03.2021 року.

**ЗРЗД - Регламент Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Офіційний Вісник ЄС L 119 від 04.05.2016, стор. 1 і Офіційний Вісник ЄС L 127 від 23.05.2018, стор. 2).*