

# Правила Послуги асистансу для транспортних засобів з українськими номерними знаками

(надалі – Правила)  
набирають чинності з 31 березень 2022 р.

## § 1

### Загальні положення Правил

1. Ці Правила визначають обсяг та умови Послуги асистансу для транспортних засобів з українськими номерними знаками (надалі – Послуга асистансу).
  2. AWP Polska Sp. z o.o. зобов'язується надавати Послугу асистансу в період з 31 березень по 30 квітня 2022 року на умовах, визначених цими Правилами.
  3. AWP Polska Sp. z o.o. залишає за собою право надавати Послугу асистансу з використанням третіх осіб.
  4. Послуга асистансу надається на території таких країн: Австрія, Бельгія, Боснія і Герцеговина, Болгарія, Хорватія, Кіпр, Чорногорія, Чеська Республіка, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Греція, Іспанія, Нідерланди, Ірландія, Литва, Люксембург, Латвія, Мальта, Молдова, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Сербія, Словаччина, Словенія, Швейцарія, Швеція, Угорщина, Велика Британія та Італія.
- 2) Гаряча лінія – центр телефонного обслуговування Постачальника Послуги, який приймає повідомлення про Події; працює цілодобово за номером +48 22 564 06 38;
  - 3) Водій – власник Транспортного засобу або довірена ним особа, яка має законодавчо встановлені повноваження на керування Транспортним засобом та керує ним на момент Події;
  - 4) Період надання Послуги асистансу – період з 31 березня 2022 року до 30 квітня 2022 року;
  - 5) Пасажир – кожна особа, яка перевозиться Транспортним засобом на момент Події;
  - 6) Транспортний засіб – мотоцикл або легковий чи вантажопасажирський автомобіль з максимально допустимою загальною масою до 3,5 тонн, призначений для перевезення не більше 9 осіб, включаючи Водія та їх багаж, допущений до руху на дорогах загального користування, з українськими номерними знаками, який перетнув державний кордон України не раніше 24 лютого 2022 року. У розумінні цих Правил Транспортними засобами вважаються також спеціальні транспортні засоби, які використовуються екстреними службами;

## § 2

### Визначення

Терміни, які використовуються в подальшій частині Правил, мають такі значення:

- 1) Поломка – вихід з ладу Транспортного засобу внаслідок внутрішніх причин механічного, електричного, електронного, теплового, хімічного, пневматичного або гідравлічного походження, що призводить до Знерухомлення Транспортного засобу. Термін «Поломка» також включає:
    - a. розрядку акумулятора,
    - b. прокол шини,
    - c. відсутність палива,
    - d. заправку невідповідним типом палива,
    - e. загублення, втрату, заклинювання всередині Транспортного засобу або пошкодження ключа чи іншого пристрою, що використовується для відкриття та запуску Транспортного засобу;
- 7) Послуга асистансу – послуга, що надається Водієві або Пасажирам Транспортного засобу у разі виникнення Події, що охоплює:
    - a. ремонт Транспортного засобу на місці Події,
    - b. доставку палива до Транспортного засобу,
    - c. буксирування Транспортного засобу до найближчої ремонтної майстерні або вулканізаційної майстерні, або до громадської автостоянки в найближчому місті, за вибором Водія,
    - d. перевезення Пасажирів до місця перевезення Транспортного засобу відповідно до п. c;
  - 8) Постачальник Послуги – компанія AWP Polska Sp. z o.o. з місцезнаходженням у Варшаві, вул. Конструкторська, 12, 02-673 Варшава, що зареєстрована в районному суді м. Варшави, 13-ою господарською колегією Національного судового реєстру, за номером KRS 0000130257, NIP 526-23-22-380, зі статутним капіталом 2 300 000 злотих, сплаченим повністю, відповідно до § 1 абз. 3;

- 9) Знерухомлення – стан Транспортного засобу, що перешкоджає його подальшому безпечному використанню на дорогах загального користування відповідно до чинних правил дорожнього руху;
- 10) Аварія – такі події, внаслідок яких Транспортний засіб був пошкоджений або знищений:
  - a. дорожньо-транспортна пригода або зіткнення за участю інших учасників дорожнього руху;
  - b. інші аварії або зіткнення, спричинені раптовою дією механічної сили при зіткненні Транспортного засобу з іншими транспортними засобами, людьми, предметами або тваринами, які знаходяться за межами Транспортного засобу, а також при перекиданні Транспортного засобу;
  - c. пошкодження Транспортного засобу третьою особою;
  - d. пожежа, вибух або утворення кіптяви в результаті дії термічного або хімічного фактору, що знаходиться ззовні по відношенню до Транспортного засобу;
  - e. ураган, град, блискавка, повінь, зсуви або обвали, лавина.
- 11) Подія – Знерухомлення Транспортного засобу в результаті Поломки або Знерухомлення Транспортного засобу в результаті Аварії, що сталася протягом Періоду надання Послуги асистансу;
- 12) Заявник – Водій Транспортного засобу або Пасажир, який повідомляє про Подію на Гарячу лінію.

## § 3

### Виконання Послуги асистансу

1. Виконання Послуги асистансу є безкоштовною.
2. Предметом Послуги асистансу є надання Послуги асистансу Водієві Транспортного засобу або Пасажирам у разі Події на умовах, визначених цими Правилами.
3. Щоб скористатися Послугою асистансу Заявник повинен повідомити про виникнення Події на Гарячу лінію.
4. Під час подачі заявки необхідно надати наступну інформацію:
  - 1) ім'я та прізвище Заявника,
  - 2) опис Події, зокрема вказівку на причини Знерухомлення Транспортного засобу,
  - 3) адресу, за якою знаходиться Знерухомлений Транспортний засіб,
  - 4) номер телефону або адресу електронної пошти, за якими Постачальник послуг може зв'язатися із Заявником,
- 5) дату перетину кордону України,
- 6) інформацію про кількість Пасажирів, які подорожують з Водієм на момент Події;
- 7) та іншу інформацію, яку запитує Гаряча лінія, якщо це необхідно для надання Послуги асистансу.

## § 4

### Послуги асистансу

1. Надання Послуги асистансу, яка полягає у ремонті Транспортного засобу на місці Події, призначене для таких випадків:
  - 1) у разі Знерухомлення Транспортного засобу в результаті Поломки або Аварії, якщо очікувані витрати на ремонт Транспортного засобу на місці Події не перевищують еквівалент 100 євро та за умови, що витрати на запасні частини, необхідні для ремонту Транспортного засобу, покриваються Водієм;
  - 2) у разі Поломки, що полягає в проколі однієї шини Транспортного засобу – в цьому випадку Постачальник Послуги організовує та покриває витрати на заміну колеса, в якому була пошкоджена шина або камера, на робоче колесо, яким буде обладнаний Транспортний засіб. У разі проколу більшої кількості шин або відсутності справного запасного колеса в Транспортному засобі Постачальник Послуги організовує та покриває витрати на буксирування Транспортного засобу за вибором Водія до найближчої ремонтної майстерні чи вулканізаційної майстерні або на громадську автостоянку в найближчому місті.
2. Послуга асистансу, що полягає в доставці палива до Транспортного засобу, надається у разі Знерухомлення Транспортного засобу через Поломку, що полягає в нестачі пального – в цьому випадку Постачальник Послуги організовує та покриває витрати на доставку пального в обсязі, який дозволяє Транспортному засобу діхати до найближчої АЗС за умови покриття витрат на доставлене паливо Водієм.
3. Послуга асистансу, що полягає в буксируванні Транспортного засобу до найближчої ремонтної майстерні чи вулканізаційної майстерні, або до громадської автостоянки в найближчому місті, надається у разі Знерухомлення Транспортного засобу внаслідок Поломки або Аварії транспортного засобу, якщо його ремонт буде неможливим за допомогою Послуг асистансу, зазначених у абз. 1 і 2.
4. Водій сам обирає місце буксирування між найближчою ремонтною майстернею або вулканізаційною майстернею та громадською автостоянкою у найближчому місті.

5. Якщо Водій скористається Послугою асистансу, яка полягає в буксируванні Транспортного засобу, його Пасажири у кількості не більше 8 осіб мають право на використання Послуги асистансу, що полягає в транспортуванні їх до місця буксирування Транспортного засобу.

## § 5

### Випадки, на які не поширюється Послуга асистансу

1. Послуга асистансу не поширюється на:
  - 1) транспортні засоби, які перетнули кордон України до 24 лютого 2022 року;
  - 2) транспортні засоби без українських номерних знаків;
  - 3) вантажні транспортні засоби, автобуси та інші транспортні засоби, не зазначені в § 2 пункті 6;
  - 4) транспортні засоби, Знерухомлені при перетині українського кордону;
  - 5) транспортні засоби, Знерухомлені поза Періодом надання Послуги асистансу.
2. Постачальник Послуги не покриває витрати на запчастини, необхідні для ремонту Транспортного засобу, або паливо, необхідне для запуску Транспортного засобу.

## § 6

### Обробка персональних даних

1. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до принципів, передбачених Регламентом Європейського парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (GDPR) та Законом про захист персональних даних від 10 травня 2018 року (З. В. за 2019 р., позиція 1781 зі змінами).
2. Контролером персональних даних Заявника є Постачальник Послуги.
3. Повний текст інформаційного пункту адміністратора персональних даних Заявника становить Додаток до Правил.

## § 7

### Скарги та спори

1. Скарги необхідно подавати електронною поштою на адресу: [reklamacje@mondial-assistance.pl](mailto:reklamacje@mondial-assistance.pl) або письмово

на поштову адресу головного офісу Постачальника Послуги.

2. Постачальник Послуги надає відповідь на скаргу протягом 30 днів з моменту отримання скарги.
3. До цих Правил застосовуються положення законодавства Республіки Польща. Будь-які спори відповідно до цих Правил повинні вирішуватися в польському суді загальної юрисдикції, компетентному за місцезнаходження Постачальника Послуги.
4. Подаючи звіт про Подію на Гарячу лінію, ви приймаєте ці Правила.