

Regulamin Usługi Assistance dla pojazdów posiadających ukraińskie tablice rejestracyjne

(dalej jako „Regulamin”)

obowiązuje od 31 marca 2022 r.

§ 1

Postanowienia ogólne Regulaminu

1. Regulamin określa zakres i warunki Usługi Assistance dla pojazdów posiadających ukraińskie tablice rejestracyjne (dalej jako „Usługa Assistance”).
2. AWP Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się świadczyć Usługę Assistance w okresie od 31 marca do 30 kwietnia 2022 r. zgodnie z określonymi w niniejszym Regulaminie warunkami.
3. AWP Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do świadczenia Usługi Assistance z wykorzystaniem podmiotów trzecich.
4. Usługa Assistance jest wykonywana na obszarze następujących państw: Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania oraz Włochy.

§ 2

Definicje

- 1) Awaria – niesprawność Pojazdu wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, termicznego, chemicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego powodująca Unieruchomienie Pojazdu. Pojęcie Awaria obejmuje również:
 - a. rozładowanie akumulatora,
 - b. przebicie opony,
 - c. brak paliwa,
 - d. zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa,
 - e. zgubienie, utratę, zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu lub uszkodzenie kluczyka lub innego urządzenia służącego do otwarcia i uruchomienia Pojazdu;
- 2) Infolinia - telefoniczne centrum obsługi Świadczonego Usługę przyjmujące zgłoszenia o Zdarzeniach, działające przez

całą dobę pod numerem +48 22 564 06 38;

- 3) Kierowca - właściciel Pojazdu lub upoważniona przez niego osoba, posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania Pojazdem i kierująca nim w chwili zaistnienia Zdarzenia;
- 4) Okres świadczenia Usługi Assistance – okres od 31 marca 2022 do 30 kwietnia 2022 r.;
- 5) Pasażer – każda osoba przewożona Pojazdem w chwili zaistnienia Zdarzenia;
- 6) Pojazd – motocykl albo samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z Kierowcą oraz ich bagażu, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, zaopatrzony w ukraińskie tablice rejestracyjne, który przekroczył granicę państwową Ukrainy nie wcześniej niż w dniu 24 lutego 2022 r. Za Pojazdy w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się również pojazdy specjalne używane przez służby ratunkowe;
- 7) Świadczenie Assistance – usługa świadczona na rzecz Kierowcy lub Pasażerów Pojazdu, w przypadku wystąpienia Zdarzenia obejmująca swym zakresem:
 - a. usprawnienia Pojazdu na miejscu Zdarzenia,
 - b. dostarczenie paliwa do Pojazdu,
 - c. holowanie Pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego albo zakładu wulkanizacyjnego, lub na parking publiczny w najbliższym mieście, zgodnie z wyborem Kierowcy,
 - d. transport Pasażerów do miejsca, w które przetransportowano Pojazd, zgodnie z lit. c;
- 8) Świadczący Usługę - AWP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000130257, NIP 526-23-22-380 o kapitale zakładowym 2.300.000 złotych wpłaconym w całości, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3;
- 9) Unieruchomienie – stan Pojazdu, uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych;

- 10) Wypadek – następujące zdarzenia, w wyniku których Pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - a. wypadek drogowy lub kolizja przy współdziałaniu innych uczestników ruchu drogowego;
 - b. pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu, a także wywrócenia się Pojazdu;
 - c. uszkodzenie Pojazdu przez osobę trzecią;
 - d. pożar, wybuch lub osmolenie, wynikające z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu;
 - e. huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie lub zapadanie się ziemi, lawina.
- 11) Zdarzenie – zaistniałe w Okresie świadczenia Usługi Assistance Unieruchomienie Pojazdu wskutek Awarii lub Unieruchomienie Pojazdu wskutek Wypadku;
- 12) Zgłaszający – Kierowca Pojazdu lub Pasażer dokonujący zgłoszenia Zdarzenia na Infolinii.

§ 3

Realizacja Usługi Assistance

1. Realizacja Usługi Assistance jest bezpłatna.
2. Przedmiotem Usługi Assistance jest udzielenie Świadczenia Assistance Kierowcy Pojazdu lub Pasażerom w przypadku zaistnienia Zdarzenia na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Aby skorzystać ze Usługi Assistance Zgłaszający winien zgłosić zaistnienie Zdarzenia na Infolinii.
4. W trakcie zgłoszenia potrzebne są następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Zgłaszającego,
 - 2) opis Zdarzenia, w szczególności wskazanie przyczyn Unieruchomienia Pojazdu,
 - 3) adres, pod którym znajduje się Unieruchomiony Pojazd,
 - 4) numer telefonu lub adres e-mail, na które Świadczący Usługę może się kontaktować ze Zgłaszającym,
 - 5) data przekroczenia granicy Ukrainy,
 - 6) informacja o liczbie Pasażerów podróżujących wraz z Kierowcą w momencie Zdarzenia;
 - 7) oraz inne informacje, o jakie poprosi Infolinia, jeżeli będą niezbędne do realizacji Usługi Assistance.

§ 4

Świadczenia Assistance

1. Świadczenie Assistance polegające na naprawie Pojazdu w miejscu Zdarzenia przysługuje:
 - 1) w razie Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii lub Wypadku jeżeli przewidywane koszty usprawnienia pojazdu w miejscu Zdarzenia nie przekroczą równowartości kwoty 100 EUR oraz pod warunkiem pokrycia kosztów części zamiennych niezbędnych dla usprawnienia Pojazdu przez Kierowcę;
 - 2) w razie Awarii polegającej na przebicciu jednej opony Pojazdu – w takim przypadku Świadczący Usługę organizuje i pokrywa koszt wymiany koła, w którym została uszkodzona opona lub dętka, na sprawne koło będące na wyposażeniu Pojazdu. W razie przebiccia większej liczby opon lub braku sprawnego koła zapasowego w Pojeździe, Świadczący Usługę organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu zgodnie z wyborem Kierowcy do najbliższego warsztatu naprawczego lub zakładu wulkanizacyjnego lub na parking publiczny w najbliższym mieście.
2. Świadczenie Assistance polegające na dostarczeniu paliwa do Pojazdu przysługuje w razie Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii polegającej na braku paliwa – w takim przypadku Świadczący Usługę organizuje i pokrywa koszt dowiezienia paliwa w ilości pozwalającej na dojazd Pojazdem do najbliższej stacji paliw, pod warunkiem pokrycia kosztów dowiezionego paliwa przez Kierowcę.
3. Świadczenie Assistance polegające na holowaniu Pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego albo zakładu wulkanizacyjnego, lub na parking publiczny w najbliższym mieście przysługuje w razie Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii lub Pojazdu w przypadku gdy jego ponowne uruchomienie nie będzie możliwe z pomocą Świadczeń Assistance, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. Wybór miejsca holowania pomiędzy najbliższym warsztatem naprawczym albo zakładem wulkanizacyjnym a parkingiem publicznym w najbliższym mieście należy do Kierowcy.
5. W przypadku skorzystania przez Kierowcę ze Świadczenia Assistance polegającego na holowaniu Pojazdu jego Pasażerom, w liczbie nie większej niż 8 osób przysługuje Świadczenie Assistance polegające na przetransportowaniu ich w miejsce holowania Pojazdu.

§ 5

Przypadki nieobjęte Usługą Assistance

1. Usługą Assistance nie są objęte:
 - 1) pojazdy które przekroczyły granicę Ukrainy przed 24

lutego 2022 r.;

- 2) pojazdy nieposiadające tablic rejestracyjnych wydanych przez Ukrainę
 - 3) pojazdy ciężarowe, autobusy oraz inne pojazdy niewymienione w § 2 pkt 6;
 - 4) pojazdy Unieruchomione w momencie przekroczenia granicy Ukrainy;
 - 5) pojazdy Unieruchomione poza Okresem świadczenia Usługi Assistance.
2. Świadczący Usługę nie pokrywa kosztów części zamiennych niezbędnych dla usprawnienia Pojazdu ani paliwa niezbędnego dla uruchomienia Pojazdu.

§ 6

Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.).
2. Administratorem danych osobowych Zgłaszającego jest Świadczący Usługę.
3. Pełna treść klauzuli informacyjnej administratora danych osobowych Zgłaszającego stanowi Załącznik do Regulaminu.

§ 7

Reklamacje i spory

1. Reklamacje powinny być składane pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl. lub pisemnie na adres pocztowy siedziby Świadczącego Usługę.
2. Świadczący Usługę udziela odpowiedzi w sprawie reklamacji w terminie nieprzekraczającym 30 dni od otrzymania reklamacji.
3. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory na gruncie tego Regulaminu rozstrzygane będą przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Świadczącego Usługę.
4. Dokonanie zgłoszenia Zdarzenia na Infolinii oznacza akceptację tego Regulaminu.