

Allianz  **Partners**

Live met Allianz Partners

Webinar

Amsterdam,
25 januari 2024



Introductie



Romy
Mackaij

Accountmanager Travel



Henk
Fokker

Relation Manager



Fatima
El Moussaoui

Claims Specialist

- 1 Allianz Retail Portal
- 2 Onze vernieuwde producten
- 3 OneClaim

Allianz Retail Portal

Een nieuw portal voor
polisadministratie

Allianz Retail Portal

Een blik op de toekomst met de Allianz Retail Portal

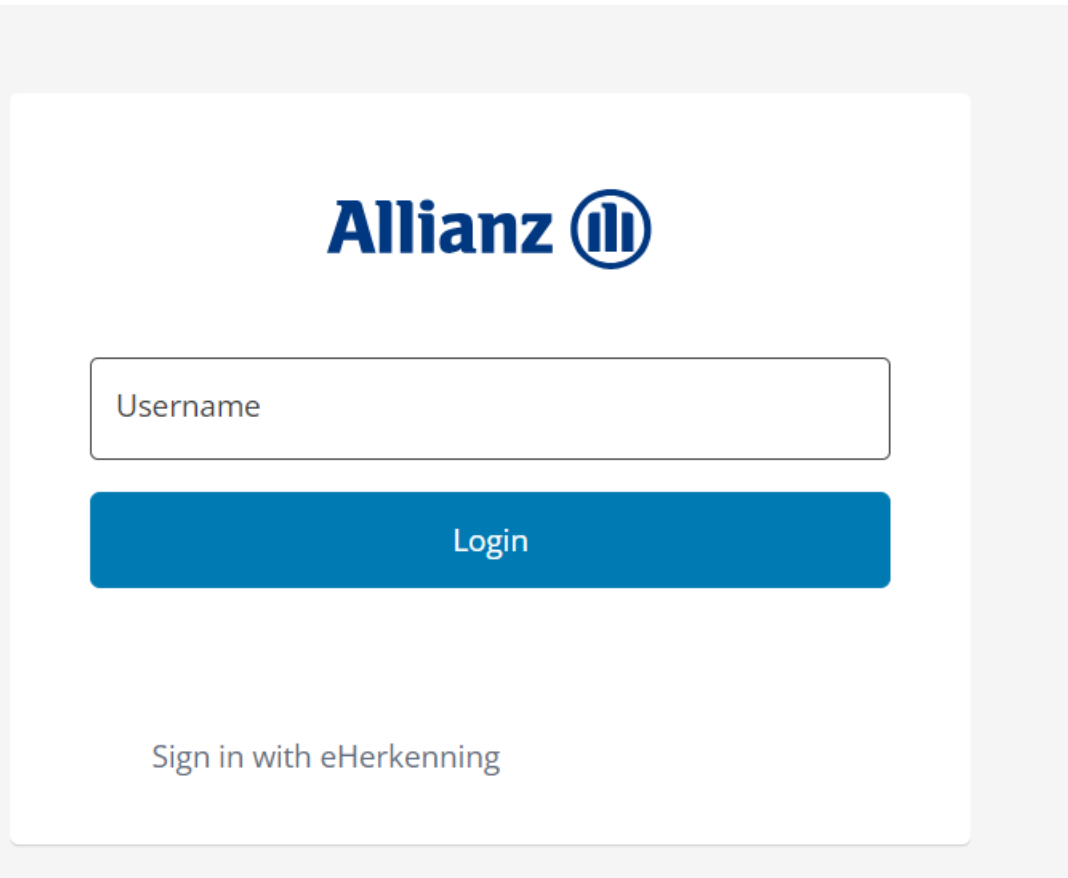
- Allianz brede oplossing
- Een portal met alle informatie
- Eenvoudig en volledig
- Uitfasering van Allianz Assist



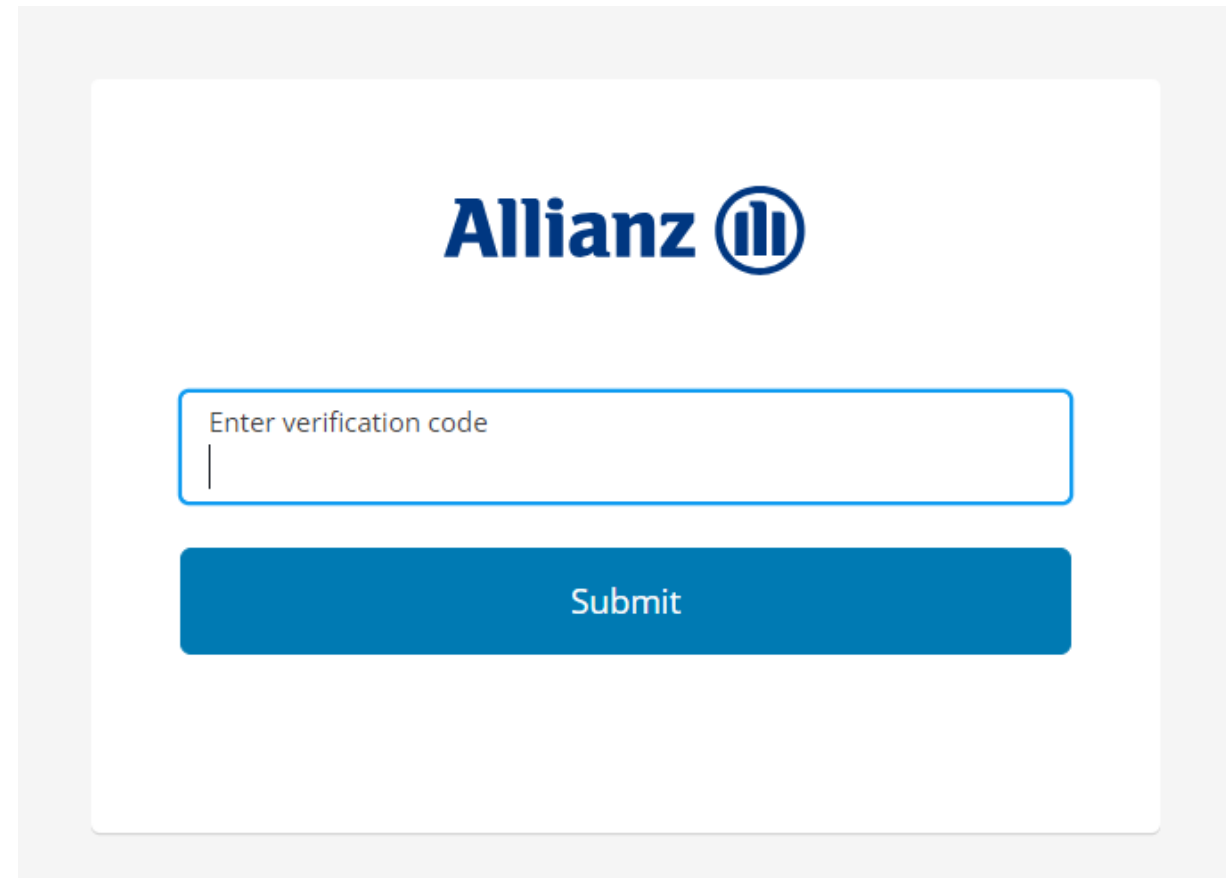
Allianz Retail Portal

Inloggen in de Allianz Retail Portal:

- In het eerste scherm voert u uw e-mailadres in
- In het scherm daarna logt u in met een authenticator app.




The first screen of the Allianz Retail Portal login process. It features the Allianz logo at the top center. Below the logo is a text input field labeled "Username". Underneath the input field is a blue button with the text "Login". At the bottom of the screen, there is a link that says "Sign in with eHerkenning".



The second screen of the Allianz Retail Portal login process. It features the Allianz logo at the top center. Below the logo is a text input field labeled "Enter verification code". Underneath the input field is a blue button with the text "Submit".

Overzichtspagina




 Allianz Partners NL



RM 

 Polissen

 Producten

 Verzekeringnemers


 Vestigingen

 Externe gebruikers


 Interne gebruikers

Overzicht polissen

 Zoek _____


 Geavanceerd zoeken


Geavanceerd zoeken


Product 

Aanmaakdatum: van 
DD-MM-JJJJ

Aanmaakdatum: tot 
DD-MM-JJJJ

Startdatum 
DD-MM-JJJJ

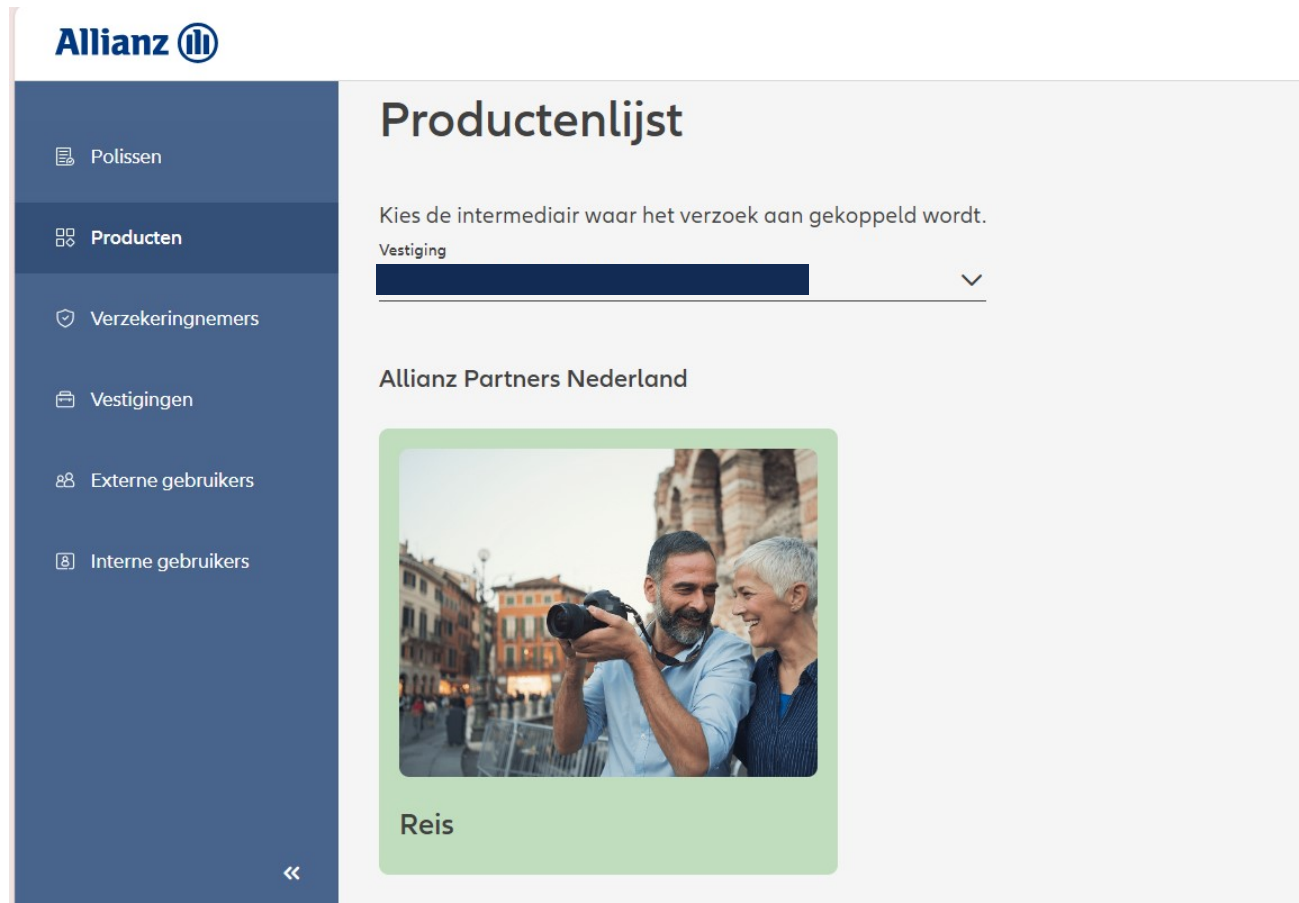
Status 

Vestigingen 

Toepassen

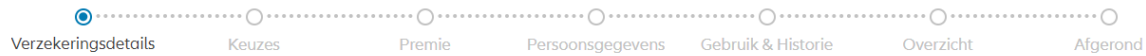
Alles wissen

Klik op Producten voor onze productenlijst.



The screenshot shows the Allianz Retail Portal interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with the Allianz logo at the top and a list of menu items: Polissen, Producten (highlighted), Verzekeringnemers, Vestigingen, Externe gebruikers, and Interne gebruikers. A double-left arrow is at the bottom of the sidebar. The main content area is titled 'Productenlijst' and contains the text 'Kies de intermediair waar het verzoek aan gekoppeld wordt.' Below this is a dropdown menu labeled 'Vestiging' with a dark blue bar and a downward arrow. Underneath, the text 'Allianz Partners Nederland' is displayed. A large image shows a man and a woman in a city street, with the man holding a camera. Below the image, the word 'Reis' is written in a light green box. A double-left arrow is also present at the bottom left of the main content area.

In de aanvraagfunnel ziet u bovenin alle stappen die doorlopen moeten worden.



Verzekeringsdetails

Soort verzekering

- Doorlopend Kortlopend

Type verzekering: [i](#)

- Annuleringsverzekering
- Reisverzekering Basis
- Reisverzekering Uitgebreid
- Reisverzekering Compleet
- Gecombineerde reis- en annuleringsverzekering Uitgebreid
- Gecombineerde reis- en annuleringsverzekering Compleet

Aanvullende dekkingen

Wilt u nog aanvullende dekkingen toevoegen? [i](#)

- SOS Autohulp

Risicogegevens

Wintersport en Risicosporten? [i](#)

- Nee
- Ja

Maximale reisduur in dagen

- 65 dagen aaneengesloten
- 185 dagen aaneengesloten

Verzekerd bedrag Doorlopende Annulering

- 1500
- 3000

Informatie verzekerde personen

Keuzes

Keuzes

Kies de verzekering die het beste bij uw klant past.

Betalingstermijn

Jaarlijks

Doorlopende Reis- en annuleringsverzekering Compleet (031)

Kies

€ 113,23 / Per jaar

Bekijk de [Verzekeringskaart, Verzekeringsvoorwaarden en Dekkingsoverzicht](#)

[Bekijk de dekkingen](#) ^

Verzekerd is een doorlopende reisverzekering met

- SOS Hulpverlening
- Rechtsbijstand
- Bagage met een verzekerd bedrag van € 3.500
- Medische kosten
- Ongevallen
- Annulering

Doorlopende Reis- en annuleringsverzekering Compleet (035)

Kies

€ 123,33 / Per jaar

Bekijk de [Verzekeringskaart, Verzekeringsvoorwaarden en Dekkingsoverzicht](#)

[Bekijk de dekkingen](#) ^

Verzekerd is een doorlopende reisverzekering met

- SOS Hulpverlening
- Rechtsbijstand
- Bagage met een verzekerd bedrag van € 5.000
- Medische kosten
- Ongevallen
- Annulering

Allianz Retail Portal

Premie

Intermediair korting



Premieberekening

Bruto	€ 123,33
Netto	€ 113,35
Provisie	€ 28,34
Korting	€ 0,00
Assurantiebelasting	€ 9,98

Totaalbedrag € 123,33

 Provisie:
€ 28,34

GA VERDER



Allianz Retail Portal

Allianz  Partners

Uitfasering Allianz Assist

Gefaseerde introductie Retail Portal met vernieuwde producten

De komende maanden wordt u aangesloten

Op onze website is meer informatie te vinden over nieuwe portal:

https://www.allianz-partners.com/nl_NL/retailportal.html

Allianz  Partners

 NL ▾

Over ons

Producten & diensten

Nieuws

Customer Lab

Duurzaamheid

Werken bij

Extranet

 Zoeken

**Informatie over ons nieuwe Retail Portal en
onze vernieuwde verzekeringen**



Contact



Ons netwerk



Volg ons

Onze vernieuwde producten

Kortlopend en Doorlopend

Onze vernieuwde producten

- Wereldwijde productontwikkeling:
naar uniform product & dekkingen
- Voordelen:
 - Gemakkelijker en sneller kiezen voor de klant
 - Eenvoudig uitlegbare producten
 - Alleen dekkingen die er toe doen
 - Meer efficiëntie in hulpverlening en schadeafhandeling



Hoe ziet de nieuwe kortlopende verzekering eruit?

Algemene dekkingen	Optionele dekkingen*	Annuleringsverzekering
SOS hulpverlening Bagage € 1.500,- of € 3.500,- Exclusief Medische kosten	-	-
SOS hulpverlening Bagage € 1.500,- Inclusief Medische kosten	Wintersport en Risicosporten Autohulp	Annulering of Annulering Allrisk**
SOS hulpverlening Bagage € 3.500,- of € 5.000,- Inclusief Medische kosten	Ongevallen Wintersport en Risicosporten Autohulp	Annulering of Annulering Allrisk**
		Annulering of Annulering Allrisk**

* Bij alle dekkingen heeft de klant de keuze tussen:

- Europadekking
- Werelddekking exclusief VS en Canada
- Werelddekking inclusief VS en Canada

** Een annuleringsverzekering in combinatie met een reisverzekering is alleen mogelijk als de dekking Medische kosten is meeverzekerd

Kortlopende verzekering Oud vs. Nieuw

Reisverzekering	Oud	Nieuw
SOS hulpverlening	Standaard	Standaard
Bagage	€ 3.000,- / € 4.000,- / € 5.000,-	€ 1.500,- / € 3.500,- / € 5.000,-
Medische kosten	Pakket A,B of C of NL-dekking	Optioneel, behalve bij bagage € 1.500,- niet mogelijk
Reisongevallen	Optioneel	Optioneel, alleen bij bagage € 3.500,- / € 5.000,- en Medische kosten
Wintersport / Bijzondere (winter)sport	Optioneel	Optioneel, alleen met Medische kosten
Langlaufen	Optioneel	Standaard
Geld en reischeques	Optioneel	-
Automobilistenhulp	Optioneel	Optioneel, alleen met Medische kosten
Nederlanddekking	Optioneel	-
Annuleringsverzekering	Oud	Nieuw
Dubbel-Zeker	Optioneel	-
Allrisk	-	Optioneel
Terreuraanslagen en natuurrampen	-	Standaard
Samengestelde reis	Optioneel	Standaard
Zaakwaarnemer / extra persoon	Optioneel	Standaard



Highlights

- Alleen mogelijk om inwoners uit Nederland te verzekeren
- Afsluitermijn annuleringsverzekering 14 dagen na boeking
- 3^e graad familie
- Dekking voor goede vriend/vriendin (tijdens de reis)
- Zaakwaarnemer standaard opgenomen

Hoe ziet de nieuwe doorlopende verzekering eruit?

Algemene dekkingen	Optionele dekkingen*	Annuleringsverzekering
SOS hulpverlening, incl. Rechtsbijstand Bagage € 1.500,- of € 3.500,- Exclusief Medische kosten	-	-**
SOS hulpverlening, incl. Rechtsbijstand Bagage € 1.500,- Inclusief Medische kosten	Wintersport en Risicosporten Autohulp	Annulering € 1.500,- of € 3.000,- per persoon per reis**
SOS hulpverlening, incl. Rechtsbijstand Bagage € 3.500,- of € 5.000,- Inclusief Medische kosten	Ongevallen Wintersport en Risicosporten Autohulp	Annulering € 1.500,- of € 3.000,- per persoon per reis**
		Annulering € 1.500,- of € 3.000,- per persoon per reis

* Uitbreiding naar 185 dagen en de keuze tussen Europadekking en Werelddekking blijft mogelijk.

** Een annuleringsverzekering in combinatie met een reisverzekering is alleen mogelijk als de dekking Medische kosten is meeverzekerd.

Doorlopende verzekering Oud vs. Nieuw

Reisverzekering	Oud	Nieuw
SOS hulpverlening	Standaard	Standaard
Rechtsbijstand	Optioneel	Standaard
Bagage	Budget / Comfort / Premium	€ 1.500,- / € 3.500,- / € 5.000,-
Medische kosten	Budget / Comfort / Premium	Optioneel, behalve bij bagage € 1.500,- niet mogelijk
Ongevallen	Optioneel	Optioneel, alleen bij bagage € 3.500,- / € 5.000,- en Medische kosten
Wintersport / Bijzondere (winter)sport	Optioneel	Optioneel, alleen met Medische kosten
Geld	Optioneel	-
Assistant Services	Optioneel	-
Uitgebreide sportuitrusting	Optioneel	Standaard bij Wintersport en risicosporten en bagage
Automobilistenhulp	Optioneel	Optioneel, alleen met Medische kosten
Annuleringsverzekering	Oud	Nieuw
Dubbel-Zeker	Optioneel	-
Verzekerd bedrag	€ 1.500,- of € 3.000,-	€ 1.500,- of € 3.000,-
Terreuraanslagen en natuurrampen	Optioneel	Standaard
Extra zaakwaarnemer	Optioneel	Standaard



Highlights

- Alleen mogelijk om inwoners uit Nederland te verzekeren
- Rechtsbijstand standaard inbegrepen
- 3e graad familie
- Dekking voor goede vriend/vriendin (tijdens de reis)
- Zaakwaarnemer standaard opgenomen

OneClaim

Een nieuw portal voor de
afhandeling van schade

Efficiënte schadeafhandeling voor de klant, voor u en voor ons.



Allianz  Travel · Assistance

NL ▾

Welkom bij uw speciale online claim portal

Laten wij beginnen. Het is heel gemakkelijk

 Mijn polis beheren

 Nieuw dossier/bestaand dossier aanvullen.

 Claim volgen / Upload document

 Zodra u uw aanvraag met alle vereiste documenten heeft ingediend, zal ons team uw schade zo snel mogelijk behandelen. U kunt de voortgang van uw schadedossier volgen door te klikken op "een schadedossier volgen"

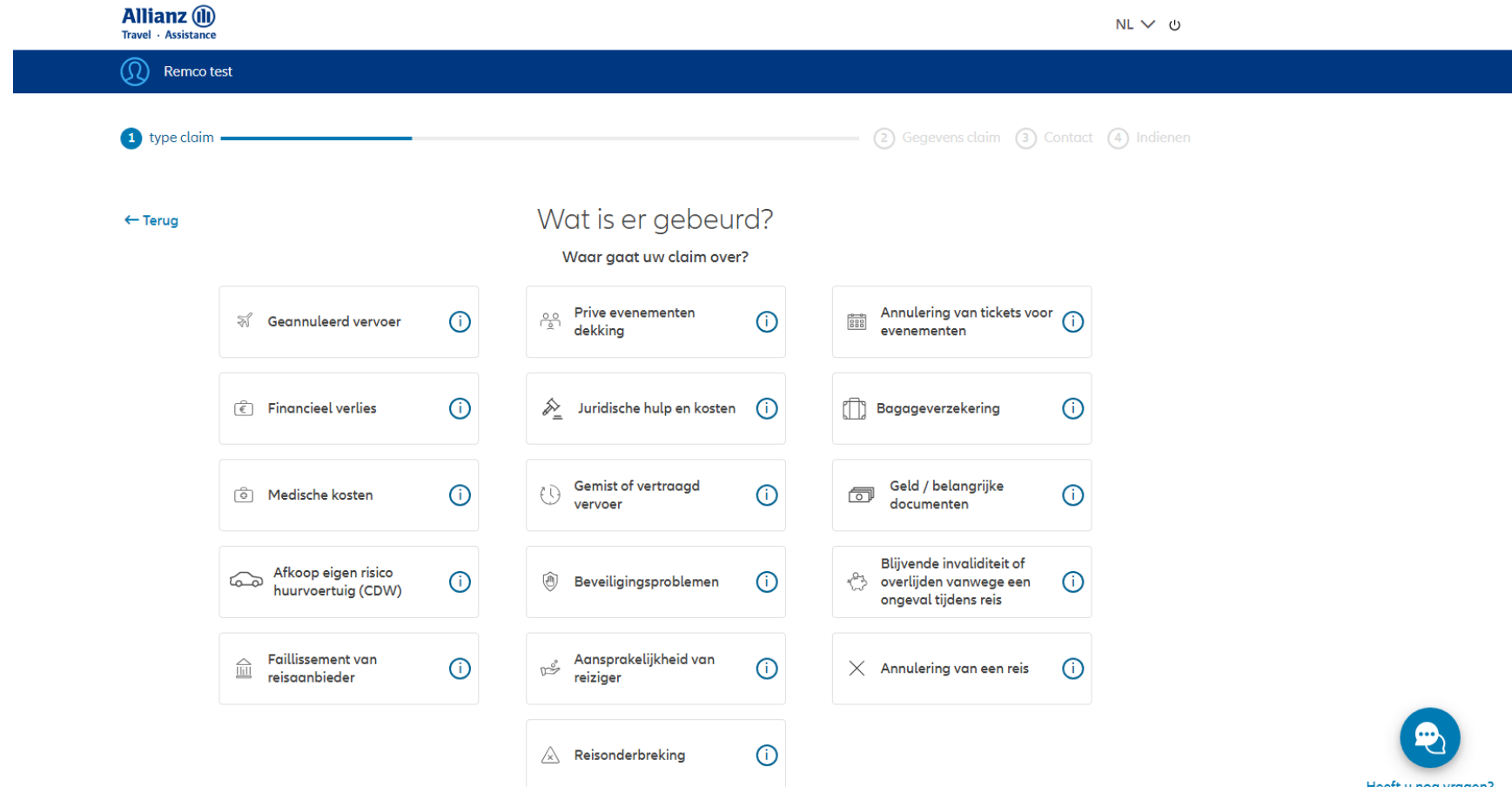
 Bekijk video! Bekijk hierbij onze onboarding video [Koppeling](#)

Tip!



OneClaim

- Schade indienen op het e-mailadres dat gekoppeld is aan polis
- Schades per rubriek
- Nieuwe ontvangstbevestigingen



The screenshot displays the Allianz OneClaim web interface. At the top left is the Allianz Travel Assistance logo. The user is logged in as 'Remco test'. A progress bar shows four steps: '1 type claim' (active), '2 Gegevens claim', '3 Contact', and '4 Indienen'. Below the progress bar is a '← Terug' button. The main heading is 'Wat is er gebeurd?' with the sub-heading 'Waar gaat uw claim over?'. A grid of 15 claim categories is shown, each with an icon and an information icon:




- Geannuleerd vervoer
- Prive evenementen dekking
- Annulering van tickets voor evenementen
- Financieel verlies
- Juridische hulp en kosten
- Bagageverzekering
- Medische kosten
- Gemist of vertraagd vervoer
- Geld / belangrijke documenten
- Afkoop eigen risico huurvoertuig (CDW)
- Beveiligingsproblemen
- Blijvende invaliditeit of overlijden vanwege een ongeval tijdens reis
- Faillissement van reisaanbieder
- Aansprakelijkheid van reiziger
- Annulering van een reis
- Reisonderbreking


At the bottom right, there is a chat icon and the text 'Heeft u nog vragen?'.




OneClaim


- Makkelijker uploaden van documenten

Ontbrekende documenten kunnen later worden toegevoegd. Verzekerde ontvangt hier de benodigde informatie over bij ontvangstbevestiging.

Allianz  Travel - Assistance NL  

 Emy Pelt Afsluitdatum: 17/07/2023 | Begindatum: 17/07/2023 | Einddatum: 17/07/2024

Allianz  Travel - Assistance NL  

 Emy Pelt Afsluitdatum: 17/07/2023 | Begindatum: 17/07/2023 | Einddatum: 17/07/2024


- 1 type claim 2 Gegevens claim 3 Contact 4 Indienen


- 1 type claim 2 Gegevens claim 3 Contact 4 Indienen

[← Terug](#)

Geef alstublieft meer informatie over het evenement/incident en de boeking

Schadedatum   Land waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevond... 

Datum van boeking  

Datum van het rapport 

Geclaimd bedrag

Omstandigheden (0 / 2500 Karakters)
Geef een gedetailleerde beschrijving van de gebeurtenis van uw claim, inclusief informatie over betrokken derde partijen en andere betrokken personen, bijvoorbeeld getuigen

Ik verklaar dat ik iedere natuurlijke persoon van wie ik persoonsgegevens heb verstrekt aan Allianz Partners, heb geïnformeerd over de manier waarop Allianz Partners persoonsgegevens verwerkt in geval van een claim. Ook

 Bagageverzekering

REDEN VAN UW CLAIM
Verlies van verzekerde artikelen

INCIDENTGEGEVENS

Schadedatum	12/1/2024	Geclaimd bedrag	900 EUR	Land waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden	Algerije
Datum van boeking	1/1/2024	Datum van het rapport	12/1/2024		
Omstandigheden	test voorbeeld				

DOCUMENTEN

Aankoopbewijs van de bagage / Reparatiesnota in geval van reparatie, of een verklaring dat het artikel niet gerepareerd kan worden	Boekingsnota/reserveringsbevestiging/huurovereenkomst (met vermelding van het bedrag dat is verzekerd vanwege de aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappij)
<input checked="" type="checkbox"/> polisnummeroneclaimschem.PNG	<input type="checkbox"/> Ontbrekend document
<input type="checkbox"/> Ontbrekend document	

BETAALMETHODE

Hoe heeft u uw reis betaald?	Heeft u andere verzekeringen?
<input type="checkbox"/> Bankpas	<input type="checkbox"/> Nee

OneClaim

- Op elk gewenst moment de status inzien van een claim
- Een samenvatting terugzien via de portal

Bagageverzekering

Indienen 12/01/2024 | Laatste update 12/01/2024 | dossiernummer 2024/0004674

Dossier moet voltooid worden

Upload alstublieft de ontbrekende documenten om uw claim af te handelen

Dossier is voltooid
In behandeling
Gesloten

UPLOADEN →

Emy Pelt | Afsluitdatum: 17/07/2023 | Begindatum: 17/07/2023 | Einddatum: 17/07/2024

Mijn claims

NIEUWE CLAIM INDIENEN

of

Medische kosten Aferond zonder documenten dossiernummer 2023/4184796 Indienen 15/08/2023 Laatste update 15/08/2023	Medische kosten Aferond zonder documenten dossiernummer 2024/0003594 Indienen 10/01/2024 Laatste update 10/01/2024	Medische kosten Aferond zonder documenten dossiernummer 2023/4188192 Indienen 22/08/2023 Laatste update 22/08/2023
Annulering van een reis Aferond zonder documenten dossiernummer 2023/4204484 Indienen 15/09/2023 Laatste update 15/09/2023	Annulering van een reis Aferond zonder documenten dossiernummer 2023/4173422 Indienen 25/07/2023 Laatste update 25/07/2023	Medische kosten Aferond zonder documenten dossiernummer 2024/0003546 Indienen 10/01/2024 Laatste update 10/01/2024

Een nieuwe naam, een nieuwe huisstijl

Allianz  Partners

OUDE LOGO



NIEUWE LOGO



Allianz  Partners

Bedankt!

