



Allianz
Partners

Voor iedere reis een passende verzekering

Allianz Partners
Nederland

16 juni 2025



De sprekers van vandaag:



Romy Mackaij

Account Manager



Leah Veldkamp

Relation Manager

- **Onboarding** nieuwe business partners
- **Aanspreekpunt** voor onze relaties
- **Network events & trainingen**
- **E-learning** tool
- **Ondersteuning** diverse projecten

Inhoud

- Over Allianz Partners
- Het belang van een goede verzekering
- Highlights Kortlopende Reisverzekering
- Highlights Kortlopende Annuleringsverzekering
- Highlights Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering
- Allianz Retail Portal
- Allyz



Meer dan 22.000 mensen werken wereldwijd als één team

**73 landen**

Waar we commerciële
activiteiten hebben

**70 talen**

Gesproken in ons bedrijf

**1,4 miljoen**

Medische zorgverleners
wereldwijd

**200+**

Landen en
gebieden waar
medische
ingrepen
plaatsvonden**

**72,9 miljoen**

Dossiers*

**70,3 miljoen**

Telefoongesprekken*

**9.881**

Medische
repatriëringen*

**76**

Net promoter score

**22.607**

Getalenteerde
medewerkers

**67**

Gewonnen awards

* Op jaarbasis

** omvat gebieden/eilanden zoals Sint Maarten, Sint Barthelemy, Canarische
Eilanden

De voordelen van verzekeren

De reisverzekering

- Het financiële risico volledig afdekken
- Een goede aanvulling op de vergoeding en dekking van de zorgverzekering
- Wereldwijde hulpverlening, ook voor het reisgezelschap

De annuleringsverzekering

- Het verzekeren van de reissom
- Financiële vergoeding zodat reizen later alsnog mogelijk is

Vergelijk nooit op prijs, maar
altijd op inhoud

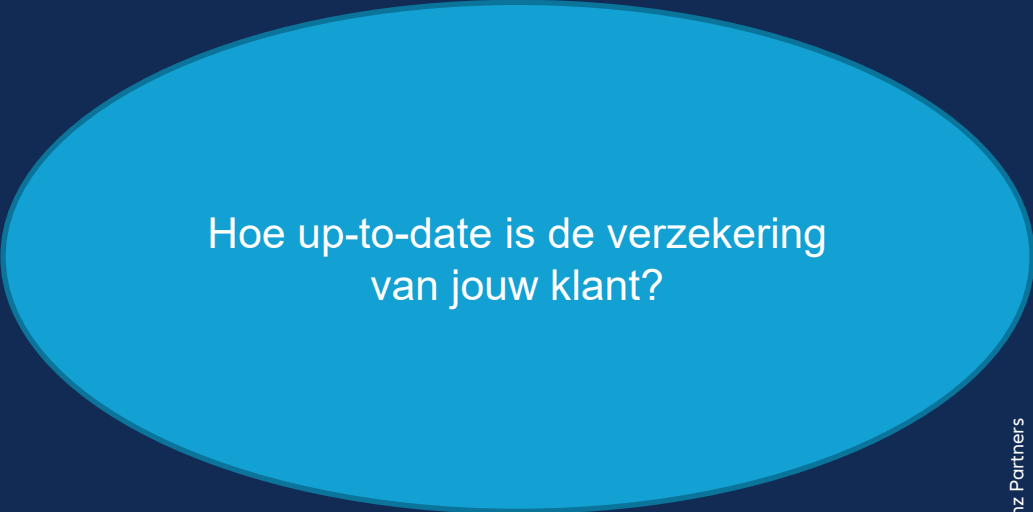
De valkuilen bij verzekeren

Helaas gebeurt het nog te vaak...

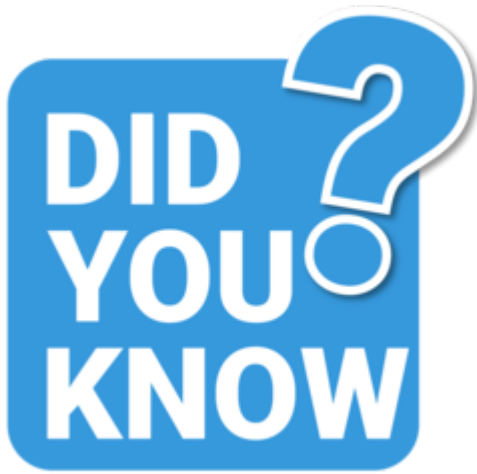
- Klanten die (onbewust) onderverzekerd of niet verzekerd op reis gaan
- Klanten die onvoldoende kennis hebben van de voordelen en voorwaarden van een verzekering

De gevolgen

- Geen dekking = geen hulp!
- Financiële problemen
- Ontevreden klanten
- (Officiële) Klachten



Hoe up-to-date is de verzekering
van jouw klant?



- Medische kosten in het buitenland worden vaak niet volledig gedekt door de zorgverzekering.

Enkele voorbeelden uit de praktijk

Repatriëring
Kaapverdise Eilanden:
€ 32.400

Repatriëring
Zwitserland:
€ 20.000

Flauwvallen:
VS - € 8.000
Turkije - € 4.000
NL - € 310

Vroeggeboorte
Turkije:
€ 56.974

Kiespijn
VS:
€ 1.500

Longontsteking
20 dagen opgenomen:
VS - € 286.802
NL - € 25.326

Nederland:

Spanje	2x
Zuid-Afrika	5x
Thailand	2-5x
USA	10-12x
Turkije	4-6x

Ski ongeluk
privékliniek
Oostenrijk:
€ 17.500

IDD (INSURANCE DISTRIBUTION DIRECTIVE)

- Per 1 juli 2018 omgezet in nationale wetgeving
- Maximale premie Kortlopende verzekeringen = € 200,- per persoon*
- Verkoop (doorlopende) reis- en annuleringsverzekeringen alleen als deze in direct verband staan met een bij jou geboekte reis
- LEAD formulier
- *exclusief assurantiebelasting

Highlights

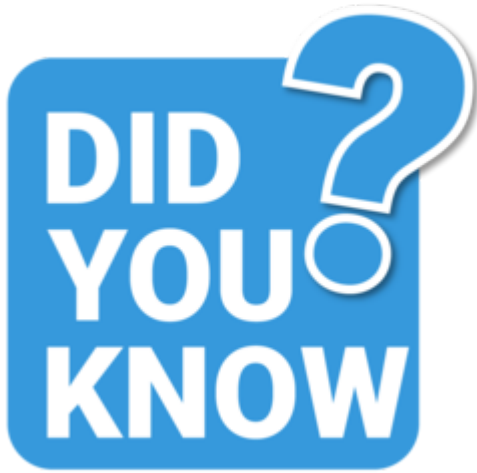
Kortlopende Reisverzekering

- Alleen mogelijk om inwoners van Nederland te verzekeren
- Geen combinatiepolis mogelijk
(1 losse reisverzekering en 1 losse annuleringsverzekering)
- 3 varianten: Basis / Uitgebreid / Compleet
- Zakelijk reizen ook mee te verzekeren
(commercieel / administratief / toezichthoudend standaard verzekerd. Overige beroepen d.m.v. toeslag)

Highlights

Kortlopende Annulerings- verzekering

- Alleen mogelijk om inwoners van Nederland te verzekeren
- Afsluiten binnen 14 dagen na boeking
- Annulering binnen 72 uur bij je reisorganisatie- of aanbieder
- 3^e graad familie meeverzekerd
(oom, tante en kinderen van jouw broer of zus)
- Dekking voor goede vriend of vriendin
(alleen voor afbreking van de reis)
- Kortlopende Allrisk ook mogelijk!
(eigen risico van 25% voor gebeurtenissen die niet in de voorwaarden worden genoemd)



- Je kunt de standaard annuleringsverzekering ook afsluiten voor grotere groepen.

Verzekerde gebeurtenissen

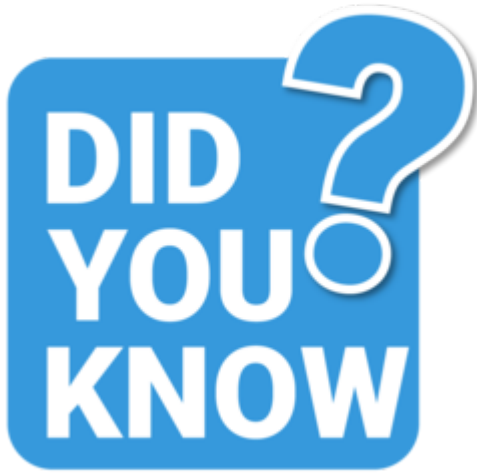
Annuleringsverzekering

- Overlijden, ernstige ziekte of ongevalsletsel van jezelf, reisgenoot of familie 1e, 2^e en 3^e graad
- Je ontdekt dat je zwanger bent of hebt complicaties
- Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar door brand, overstroming of natuurramp
- Werkloosheid na dienstverband voor onbepaalde tijd

Highlights

Doorlopende Reis- en Annulerings- verzekering

- Alleen mogelijk om inwoners van Nederland te verzekeren
- Reis- en Annuleringsverzekering in één
- Keuze uit 65 of 185 dagen aaneengesloten verzekerd
- Keuze uit EUR 1500 of EUR 3000 als verzekerd bedrag op Doorlopende Annulering
- Bedoeld voor privéreizen van verzekerden



Groeps- en
schoolreisverzekering



Globetrotterverzekering



Zakenreisverzekering

Risico (winter)sporten vragen om bijzondere dekkingen:

Risico sporten:

Berg- en rotsklimmen

Wildwaterkanoën

Downhill mountainbiken

Abseilen

Parachutespringen

Bungeejumpen

Wintersporten:

Rodelen

Skiën & snowboarden

Huskytocht

Bobsleeën

Sneeuwscootertocht

IJshockey

Allianz Retail portal

Kortlopende Reisverzekering

Wijziging	Status
Naam VN	Ja
Geboortedatum VN	Ja
Geslacht VN	Ja
E-mail VN	Ja
Telefoon VN	Ja
Adres VN	Ja
Naam verzekerden	Ja
Geboortedatum verzekerden	Ja
Betaalmethode wijzigen	Nee
IBAN wijzigen	Nee

Wijziging	Status
Verzekerde toevoegen	Ja
Verzekerde verwijderen	Ja
Dekkingsgebied	Ja
Start- en einddatum	Ja*
Totale reissom	Ja
Wintersport en risicosporten	Ja
Beroepsrisico	Ja

Doorlopende Reisverzekering

Wijziging	Status
Naam VN	Ja
Geboortedatum VN	Ja
Geslacht VN	Ja
E-mail VN	Ja
Telefoon VN	Ja
Adres VN	Ja
Naam verzekeren	Ja
Geboortedatum verzekeren	Ja
Betaalmethode wijzigen	Ja/Nee
IBAN wijzigen	Ja

Wijziging	Status
Startdatum	Nee
Dekkingsgebied	Ja
Type verzekerde personen	Ja
Verzekerd annuleringsbedrag p.p.	Ja
Wintersport en risicosporten	Ja
Aaneengesloten reisdagen	Ja
Verzekerde toevoegen	Ja
Verzekerde verwijderen	Ja



Polissen



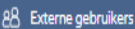
Producten



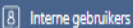
Verzekeringnemers



Vestigingen



Externe gebruikers



Interne gebruikers



Prolongatiebordersel

Overzicht polissen

Q Zoek

Geavanceerd zoeken

Geavanceerd zoeken

Product

Reis(1)▼

Aanmaakdatum: van

00-MM-YYYY

Aanmaakdatum: tot

00-MM-YYYY

Startdatum

00-MM-YYYY

Status▼

Vestigingen▼

Toepassen Alles wissen

Polisnummer	Vestigingen	Product	Aanmaakdatum	Wijzigingsdatum	Verzekeringnemer	Status
QNL10Y4Q0EDO4		Reis	15-05-2025	15-05-2025		Verwerken polis
QNL1089N0QDL9		Reis	15-05-2025	15-05-2025		Actief
QNL10D60R18K9		Reis	15-05-2025	15-05-2025		Actief



Allianz
Partners

Allianz Partners

Let op, het polisblad wordt gestuurd naar het e-mailadres bij persoonsgegevens

Allianz

Polissen

Producten

Verzekeringnemers

Vestigingen

Externe gebruikers

Interne gebruikers

Prolongatiebordersel

Overzicht polissen > ID: QNL10Y4Q0EDO4

Algemeen

Documenten

Reis / Doorlopende Annuleringsverzekering (019)

Actief

Polisinformatie

Product

Doorlopende Annuleringsverzekering (019)

Contract type

Doorlopend

Aangemaakt op

15-05-2025

Aanvraagdatum

16-05-2025

Ingangsdatum

16-05-2025

Einddatum

16-05-2026

Betaaltermijn

Jaarlijks

Dekkingsgebied

Wereld inclusief Verenigde Staten en Canada

Type reiziger

Individueel

Polisnummer

QNL10Y4Q0EDO4

Polis beëindigen

Gegevens verzekerde

Noom

Verzekeringnemer

Geboortedatum

12-10-1987

Geslacht

Man

Voeg verzekerd persoon toe

Betalingsgegevens

Incaswijze

Tussenpersoon

Betaalmethode

Factuur van de tussenpersoon

Bewerk betaalgegevens

Intermediar

Afgesloten door

Internal Retail

Type intermediair

Tussenpersoon

Vestiging

BusinessPartner R24.B-1

Beheer contract

Bewerk contract

Voeg verzekerd persoon toe

Bewerk verzekeringnemer

Bewerk betaalgegevens

Polis beëindigen

Verzekering

ID

285129

Naam

Geslacht

Man

Geboortedatum

12-10-1987

E-mail

Telefoonnummer

Adres

Nederland, 22,

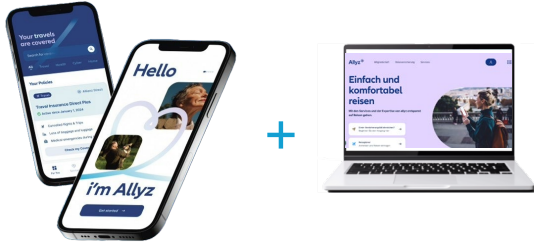
Bewerk verzekeringnemer

Allianz Retail Portal

Samen ontzorgen we
onze klanten
wanneer ze
onderweg zijn
dankzij de digitale
reisgenoot **Allyz**®

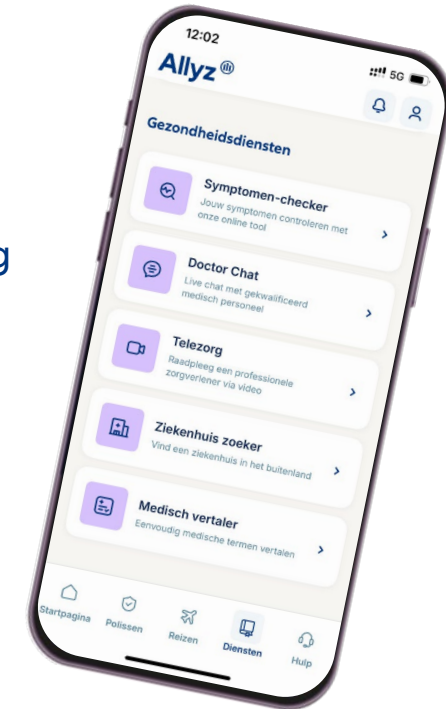


Allyz is beschikbaar als mobiele app + website



Een greep van de functionaliteiten:

- Symptomenchecker
- Dokter Chat
- Vluchtinformatie met notificaties
- Toegang tot de lounge bij vertraging van meer dan 1 uur



- **Bezoek ons Extranet Allianz Partners**

- Retail Portal
- Nieuws
- Informatie over verzekeringen
- Verkoopondersteuning
- E-learning

- **Contact**

Service Team:

020-561 87 11

serviceteam.nl@allianz.com

Relation Management:

020-592 92 89

relation.management.nl@allianz.com





Allianz
Partners

Bedankt!

