

Voorwaarden ROZTA20

Ticket Annulerings- verzekering



Reisopzeker

powered by **Allianz Global Assistance**

Reisopzeker sluit je af bij

D-reizen

VakantieXperts

Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Ticketannuleringsverzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit de Algemene voorwaarden Ticketannuleringsverzekering en de voorwaarden van de dekkingen. Met deze verzekering ben je uitgebreid verzekerd tijdens jouw vakantie reis in het binnen- en buitenland.

Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden.

Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?

Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene voorwaarden Ticketannuleringsverzekering.

Inhoudsopgave

A. Algemene voorwaarden	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	2
6. Premie betalen	2
7. Wanneer en hoe kunnen wij de verzekering stopzetten?	2
8. Wat doe je, als je een klacht hebt?	3
9. Privacy en persoonlijke gegevens	3
10. Hoe gaan wij met fraude om?	3
11. Begripsomschrijvingen	3
B. Toelichting op de dekking(en)	
1. How can we help?	4
2. Wie zijn verzekerd?	4
3. Welk soort reizen is verzekerd?	4
4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	4
5. Waar is de verzekering geldig?	4
6. Wat verwachten wij van je?	4
7. Wat is niet verzekerd?	5
C. Inhoud van de dekking(en)	
1. Annuleringskosten tot vertrek	5

A. Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Reisopzeker kan worden afgesloten via de reisbureaus van D-reizen en VakantieXperts, onderdeel van de D-rt Groep. De D-rt Groep werkt voor de Reisopzeker verzekeringen samen met de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch, ook handelend onder de naam Allianz Global Assistance.

Gegevens Allianz Global Assistance

Bezoekadres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam
Postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade door een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Wij betalen de vergoedingen aan jou, tenzij jij ons hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als jij overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij jou opvragen als bewijs.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat een schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald maar wel op deze verzekering is gedekt;
 - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
 - Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat in Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP);
 - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

6. Premie betalen

- Je moet de volledige premie, kosten en assurantiebelaasting bij boeking van de reis voldoen. Doe je dit niet, dan heb je geen dekking.

7. Wanneer en hoe kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief.

8. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via het mailadres klachten.nl@allianz.com. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 0900-3552248. Of kijk op www.kifid.nl. Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

9. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun je de bijlage Privacy in de voorwaarden raadplegen.

10. Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

11. Begripsomschrijvingen

Hieronder vind je omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.

Alarmcentrale	• Alarmcentrale van Allianz Worldwide Partners Services NL B.V. ook handelend onder de naam Allianz Global Assistance.
Atoomkernreactie	• Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Epidemie	• Een epidemie is de verzamelnaam van een (besmettelijke) ziekte die zich gelijktijdig en in een andere frequentie dan gewoonlijk verspreidt onder mens en dier.
Ernstige ziekte	• Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19).
Ex-partner	• Degene met wie je getrouwd bent geweest, een geregistreerd partnerschap hebt gehad, minimaal 1 jaar mee samen hebt gewoond of degene met wie je samen (een) kind(eren) hebt.
Expeditie	• Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
Familieleden 1e graad	• Partner, (schoon/stief/pleeg) ouders, (schoon/stief/pleeg) kinderen en partners van jouw kinderen.
Familieleden 2e graad	• Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon/stief/pleeg) zussen.
Familieleden 3e graad	• Overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).
Gezinsleden	• Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 30 jaar. Maar ook uitwonende studerende kinderen tot 30 jaar.
Je/jij	• De verzekerde persoon.
Verzekeringnemer	• De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
Molest	• Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeerd.
Natuurramp/ natuurgeweld	• Een onvoorzien natuurlijk verschijnsel dat voor een langere periode een ontwrichtende invloed op de samenleving heeft. Met natuurrampen bedoel wij aardbevingen, vulkaanuitbarsting, natuurbrand, cyclonische stormen en overstroming.
Noodzakelijke kosten	• Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.
Ongeval	• Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnestek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als u geïsoleerd raakt.
Openbaar vervoer	• Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is. Dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
Pandemie	• Een pandemie ontstaat als een ziekte / epidemie zich binnen niet al te lange tijd over meerdere landen verspreidt en wordt vastgesteld door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO).

Partner	• Echtgen(o)ot(e), geregistreerd partner of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.
Privéreizen	• Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Polisblad	• Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
Quarantaine	• Verplichte opsluiting, bedoeld om de verspreiding van een (besmettelijke) ziekte waaraan je bent blootgesteld, te stoppen.
Reisbureau	• Een organisatie die bemiddelt tussen aanbieders en afnemers van aan reizen gerelateerde diensten zoals vliegtickets, hotelovernachtingen en activiteiten zoals excursies.
Reisdocumenten	• Rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa.
Reisgenoot	• Een persoon met wie je de reis samen maakt en met wie je samen heen- en terugreist.
Schade	• Schade aan spullen of aan personen, en kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen of personen.
Terrorisme	• Een daad van terrorisme betekent handeling, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik of de dreiging met geweld of geweld door een persoon of groep (en) van personen, hetzij handelend alleen of namens of in verband met een organisatie of overheid, toegewijd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een regering te beïnvloeden en/of om het publiek, of een deel van het publiek, bang te maken.
Ticket	• Het vervoersbewijs van vliegtuig, bus, boot of trein.
Verhoudingsgewijze vergoeding	• Wij baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat je niet hebt gebruikt door ziekenhuisopname of onderbreking van de reis.
Verblijfskosten	• de kosten van logies en maaltijden. Van de vergoeding voor extra verblijfskosten worden kosten die verzekerde onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben voor noodzakelijke maaltijden, afgetrokken. Deze aftrek wordt gesteld op 20% van deze in redelijkheid gemaakte kosten.
Verzekerde(n)	• De persoon die verzekerd is en op het polisblad staat.
We/Wij/Ons/Verzekeraar	• AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
Woonplaats	• De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de Basisregistratie Personen (BRP) in Nederland.
Zakenreis	• Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

B. Toelichting op de dekking(en)

1. How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: +31 (0)20 592 90 21 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.

- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan jou vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Kosten en hulpverlening die jij zelf regelt zijn voor eigen rekening.

2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan.

3. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt voor zowel privéreizen als zakenreizen.

4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- Dit is vanaf de datum op het polisblad.
- Deze verzekering is alleen geldig als deze afgesloten is binnen 7 dagen nadat het ticket is geboekt.

5. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig voor tickets met een bestemming over de hele wereld.

6. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat jij voor het eerst terug bent in Nederland.

Andere belangrijke contactgegevens

Alarmcentrale

Telefoon: +31 (0)20 592 90 21

E-mail: medical.nl@allianz.com

Service Team

Voor algemene vragen

E-mail: info.reisopzeker.nl@allianz.com

Schadeafdeling

Voor schadegerelateerde vragen

Telefoon: +31 (0)20 592 9075

Bereikbaar ma-vrij 8:00-18:00 uur

E-mail: schade.reisopzeker@allianz.com

- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jij jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

Let op: Als jij je niet aan de regels houdt, kan het gevolg zijn dat jij niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en/of de verzekering stopzetten.

7. Wat is niet verzekerd?

A. Niet verzekerd zijn de volgende gebeurtenissen.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding.
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
- Molest of atoomkernreacties.
- Kosten die direct of indirect het gevolg zijn van een epidemie en/of pandemie en er door het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies voor de reisbestemming is afgegeven vanwege deze epidemie en/of pandemie.
- Als jij reist of handelt tegen het advies van het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken. Dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen

of schade die direct of indirect verband houden met de redenen op grond waarvan dit advies is afgegeven.

B. Er is geen dekking:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen.
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken.

C. En verder bieden wij geen hulp of vergoeden geen schade en kosten, als die is/zijn ontstaan door onderstaande activiteiten:

Een (mogelijke) uitbraak van een pandemie of epidemie en de gevolgen daarvan, zoals onder andere:

- door overheidsorganisaties getroffen preventieve en/of restrictieve maatregelen;
- medisch onderzoek en/of medische behandeling, al dan niet in opdracht van overheidsinstanties.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

C. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. Annuleringskosten tot vertrek

Let op: deze annuleringsverzekering is alleen geldig als deze afgesloten is binnen 7 dagen nadat het ticket is geboekt.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is.
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van jezelf of een medeverzekerde. - Overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. - Als een familielid in de eerste graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van jou nodig heeft en niemand anders deze zorg kan geven (zorgplicht). - Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. - Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. - Overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven. - Je bent voor de reis in quarantaine geplaatst op bevel van de overheid. Dit omdat er een vermoeden is dat je bent blootgesteld aan een besmettelijke ziekte (waaronder een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet voor de quarantaine die algemeen van toepassing is op een deel of de gehele bevolking. - Jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. - Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar. - Overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven. - Als je inenting of medicijnen niet mag (mee)nemen om medische redenen die voor de reis verplicht zijn. Voorwaarde is wel dat de medische redenen na het boeken van de reis zijn ontstaan. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis.

	<ul style="list-style-type: none"> - Constatering zwangerschap en/of complicaties tijdens de zwangerschap als dit medisch is vastgesteld door een arts of specialist. - Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd. - Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos was en een uitkering kreeg. - Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week. - Een herexamen om een meerjarige opleiding af te ronden is verplicht en kan niet worden uitgesteld. - Je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning toegewezen. - Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet. - Je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd. - Als op de dag van het vertrek de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis gestolen, verloren of vermist zijn.
Eigen risico	Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Het maximaal bedrag dat verzekerd kan worden is € 10.000,- per persoon, per reis. En € 100.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je bent ook voor annulering verzekerd als een reisgenoot de reis moet annuleren, wanneer: <ul style="list-style-type: none"> - de reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat en; - de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten en; - de oorzaak van de annulering verzekerd is. • Deze dekking is per reis beperkt tot drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren toen je boekte. • Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. • Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. • Het recht op vergoeding vervalt als er is of wordt gereisd of gehandeld tegen het overheidsadvies van eigen land. Of tegen het advies van de lokale autoriteiten op reisbestemming. • Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar de reis of de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt. • Van de vergoeding trekken wij alles wat je al van anderen hebt ontvangen ten gevolge van de annulering of vertraging. • Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Op onze website www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz 