

Voorwaarden ROZDR20

Doorlopende Reisverzekering



Reisopzeker

powered by Allianz Global Assistance

Reisopzeker sluit je af bij

D-reizen

VakantieXperts

Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit de Algemene voorwaarden Doorlopende Reisverzekering en de voorwaarden van de dekkingen. Met deze verzekering ben je het hele jaar uitgebreid verzekerd tijdens vakantie-reizen in het binnen- en buitenland.

Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden.

Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?

Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene voorwaarden Doorlopende Reisverzekering.

Inhoudsopgave

A. Algemene voorwaarden	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	2
6. Premie betalen	3
7. Wanneer en hoe kunnen wij de verzekering stopzetten of wijzigen?	3
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten of wijzigen?	3
9. Wat doe je, als je een klacht hebt?	3
10. Privacy en persoonlijke gegevens	3
11. Hoe gaan wij met fraude om?	3
12. Begripsomschrijvingen	3
Dekkingsmogelijkheden Doorlopende Reisverzekering	5
B. Toelichting op de dekking(en)	
1. How can we help?	6
2. Wie zijn verzekerd?	6
3. Welk soort reizen is verzekerd?	6
4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	6
5. Waar is de verzekering geldig?	6
6. Hoe lang mag de reis duren?	6
7. Wat verwachten wij van je?	6
8. Wat is niet verzekerd?	6
9. Voorzichtig met jouw spullen omgaan	7
C. Inhoud van de dekking(en)	
1. SOS hulpverlening	7
2. Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten	9
2.a Ongevallen	9
2.b Ongevallen bijzondere sporten	10
3. Bagage en Geld	10
3.a Bagage	10
3.b Geld	11
4. Medische kosten	11
5. Wintersport en bijzondere sporten	12
6. Rechtsbijstand	13
7. S.O.S. Autohulp	13

A. Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Reisopzeker kan worden afgesloten via de reisbureaus van D-reizen en VakantieXperts, onderdeel van de D-rt Groep. De D-rt Groep werkt voor de Reisopzeker verzekeringen samen met de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch, ook handelend onder de naam Allianz Global Assistance.

Gegevens Allianz Global Assistance

Bezoekadres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam
Postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Wij betalen de vergoedingen aan jou, tenzij jij ons hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als jij overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij jou opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald maar wel op deze verzekering is gedekt;
 - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
 - Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat in Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP);
 - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

6. Premie betalen

- Je betaalt de premie, kosten en assurantiebelaasting altijd vooraf. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Je betaalt de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die je moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premie-vervaldag. Wordt de premie automatisch door ons geïncasseerd? Dan ben je automatisch vanaf ingangsdatum gedekt, zorg er wel voor dat wij de premie kunnen incasseren van jouw rekening.
- Betaal je de eerste premie niet op tijd of kunnen wij de premie niet incasseren? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht jou in dat geval een betalingsherinnering te sturen.
- De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premie-vervaldag. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijd ben je niet verzekerd.

7. Wanneer en hoe kunnen wij de verzekering stopzetten of wijzigen?

- De verzekering kan door ons stopgezet worden per vervaldatum van de verzekering, hierbij wordt rekening gehouden met een opzegtermijn van één maand.
- Wij zetten de verzekering per direct stop, als jij ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van te voren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.

12. Begripsomschrijvingen

Hieronder vind je omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.

Aandoening	• Ziekte van een lichaamsdeel. Of een slechte werking van een orgaan of van lichaamsweefsel.
Aanhanger	• Toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
Alarmcentrale	• Alarmcentrale van Allianz Worldwide Partners Services NL B.V. ook handelend onder de naam Allianz Global Assistance.
Atoomkernreactie	• Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Auto	• Het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de reis wordt gemaakt. De totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
Bagage	• Dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
Bijzondere sporten	• Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralicht vliegen en zweefvliegen.
Bijzondere wintersporten	• Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, ski-vliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.

8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten of wijzigen?

Na het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering stopzetten met een opzegtermijn van een maand. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. In het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering alleen stoppen bij:

- uitschrijving uit de Nederlandse Basisregistratie Personen, omdat je niet meer in Nederland woont;
- overlijden van de verzekeringnemer.

De verzekering kan per e-mail, telefonisch of schriftelijk opgezegd worden bij het reisbureau.

9. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via het mailadres klachten.nl@allianz.com. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 0900-3552248. Of kijk op www.kifid.nl. Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

10. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun je de bijlage Privacy in de voorwaarden raadplegen.

11. Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

Cursus	<ul style="list-style-type: none"> Het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
Digitale/elektrische apparatuur	<ul style="list-style-type: none"> a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatie-apparatuur die niet is ingebouwd in de auto; c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; d. radio- en televisietoestellen.
Epidemie	<ul style="list-style-type: none"> Een epidemie is de verzamelnaam van een (besmettelijke) ziekte die zich gelijktijdig en in een andere frequentie dan gewoonlijk verspreidt onder mens en dier.
Ernstige ziekte	<ul style="list-style-type: none"> Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. Een directe medische behandeling is noodzakelijk. Dit is inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19.
Ex-partner	<ul style="list-style-type: none"> Degene met wie je getrouwd bent geweest, een geregistreerd partnerschap hebt gehad, minimaal 1 jaar mee samen hebt gewoond of degene met wie je samen (een) kind(eren) hebt.
Expeditie	<ul style="list-style-type: none"> Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
Familieleden 1e graad	<ul style="list-style-type: none"> Partner, (schoon/stief/pleeg) ouders, (schoon/stief/pleeg) kinderen en partners van jouw kinderen.
Familieleden 2e graad	<ul style="list-style-type: none"> Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon/stief/pleeg) zussen.
Familieleden 3e graad	<ul style="list-style-type: none"> Overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).
Gezinsleden	<ul style="list-style-type: none"> Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 30 jaar. Maar ook uitwonende studerende kinderen tot 30 jaar.
Je/jij	<ul style="list-style-type: none"> De verzekerde persoon.
Juridische ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> Het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.
Kostbaarheden	<ul style="list-style-type: none"> Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
Licht vrijwilligerswerk	<ul style="list-style-type: none"> Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
Medische noodzaak	<ul style="list-style-type: none"> Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
Mobile devices	<ul style="list-style-type: none"> Smartphone, tabletcomputer en laptop.
Molest	<ul style="list-style-type: none"> Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
Natuurramp/natuurgeweld	<ul style="list-style-type: none"> Een onvoorzien natuurlijk verschijnsel dat voor een langere periode een ontwrichtende invloed op de samenleving heeft. Met natuurrampen bedoel wij aardbevingen, vulkaanuitbarsting, natuurbrand, cyclonische stormen en overstroming.
Nieuwwaarde	<ul style="list-style-type: none"> Dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.
Noodzakelijke kosten	<ul style="list-style-type: none"> Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.
Ongeval	<ul style="list-style-type: none"> Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.
Openbaar vervoer	<ul style="list-style-type: none"> Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is. Dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
Pandemie	<ul style="list-style-type: none"> Een pandemie ontstaat als een ziekte / epidemie zich binnen niet al te lange tijd over meerdere landen verspreidt en wordt vastgesteld door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO).
Partner	<ul style="list-style-type: none"> Echtgen(o)ot(e), geregistreerd partner of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.
Privéreizen	<ul style="list-style-type: none"> Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Polisblad	<ul style="list-style-type: none"> Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
Quarantaine	<ul style="list-style-type: none"> Verplichte opsluiting, bedoeld om de verspreiding van een (besmettelijke) ziekte waaraan je mogelijk bent blootgesteld, te stoppen.
Recreatief duiken	<ul style="list-style-type: none"> Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
Refurbished	<ul style="list-style-type: none"> Het schoonmaken, oprispen en renoveren van een product.
Reisbureau	<ul style="list-style-type: none"> Een organisatie die bemiddelt tussen aanbieders en afnemers van aan reizen gerelateerde diensten zoals vliegtickets, hotelovernachtingen en activiteiten zoals excursies.

Reisdocumenten	<ul style="list-style-type: none"> Rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa.
Reisgenoot	<ul style="list-style-type: none"> Een persoon met wie je de reis samen maakt en met wie je samen heen- en terugreist.
Reisorganisator	<ul style="list-style-type: none"> De organisatie die uit eigen naam georganiseerde reizen inclusief pakketreizen aanbiedt.
Samengestelde reis	<ul style="list-style-type: none"> Deze reis boek je zelf of gedeeltelijk bij een reisbureau. Een pakketreis van een reisorganisator of geboekt bij een reisbureau valt hier niet onder.
Schade	<ul style="list-style-type: none"> Schade aan spullen of aan personen, en kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen of personen.
Sportuitrusting	<ul style="list-style-type: none"> Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en bijzondere sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeelers en inline-skaten, kano- en (wind-/kite)surfsport, hand- en kruisboogsport, racket- en balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting van die sporten waarvan is vermeld dat die niet verzekerd zijn.
Terrorisme	<ul style="list-style-type: none"> Een daad van terrorisme betekent handeling, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik of de dreiging met geweld of geweld door een persoon of groep (en) van personen, hetzij handelend alleen of namens of in verband met een organisatie of overheid, toegewijd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een regering te beïnvloeden en/of om het publiek, of een deel van het publiek, bang te maken.
Technisch duiken	<ul style="list-style-type: none"> Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
Ticket	<ul style="list-style-type: none"> Het vervoersbewijs van vliegtuig, bus, boot of trein.
Vaste standplaats	<ul style="list-style-type: none"> Een plaats die je in eigendom hebt of gehuurd voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een (sta) caravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.
Verhoudingsgewijze vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> Wij baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat je niet hebt gebruikt door ziekenhuisopname of onderbreking van de reis.
Verblijfskosten	<ul style="list-style-type: none"> De kosten van logies en maaltijden. Van de vergoeding voor extra verblijfskosten worden kosten die verzekerde onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben voor noodzakelijke maaltijden, afgetrokken. Deze aftrek wordt gesteld op 20% van deze in redelijkheid gemaakte kosten.
Verzekerde(n)	<ul style="list-style-type: none"> De persoon die verzekerd is en op het polisblad staat.
Verzekeringnemer	<ul style="list-style-type: none"> De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
We/Wij/Ons/Verzekeraar	<ul style="list-style-type: none"> AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
Wintersport	<ul style="list-style-type: none"> Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
Woonplaats	<ul style="list-style-type: none"> De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de Basisregistratie Personen (BRP) in Nederland.
Zakenreis	<ul style="list-style-type: none"> Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

Dekkingsmogelijkheden Doorlopende Reisverzekering

Deze verzekering kent de volgende dekkingsmogelijkheden. Op je polisblad staat welke dekking(en) je hebt gekozen.

✓ Betekent dat het een onderdeel is van de betreffende dekking.

Basisdekking	Comfort	Premium
S.O.S. Hulpverlening	✓	✓
Bagage	✓	✓
Medische kosten	✓	✓
Rechtsbijstand	Niet verzekerd	✓

Aanvullende dekkingen	
Actieve vakanties zoals wintersport en bijzondere sporten	Hiervoor kan je kiezen
Geld	Hiervoor kan je kiezen
Ongevallen	Hiervoor kan je kiezen
S.O.S. Autohulp	Hiervoor kan je kiezen

B. Toelichting op de dekking(en)

Let op:

Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

1. How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: +31 (0)20 592 90 21 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan jou vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Kosten en hulpverlening die jij zelf regelt zijn voor eigen rekening.

Andere belangrijke contactgegevens

Alarmcentrale

Telefoon: +31 (0)20 592 90 21

E-mail: medical.nl@allianz.com

Service Team

Voor algemene vragen

E-mail: info.reisopzeker.nl@allianz.com

Schadeafdeling

Voor schadegerelateerde vragen

Telefoon: +31 (0)20 592 9075

Bereikbaar ma-vrij 8:00-18:00 uur

E-mail: schade.reisopzeker@allianz.com

2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

3. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt niet tijdens de heen- en terugreis.

4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

5. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- SOS autohulp is uitsluitend gedekt in landen die op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van jouw autoverzekering (groene kaart) vermeld staan.

- In Nederland is de verzekering geldig:
 - bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
 - als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;
 - op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit geldt alleen voor de dekkingen Ongevallen en Medische kosten. Deze dekkingen moeten wel meeverzekerd zijn. Ook moet je de dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' hebben afgesloten. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

6. Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal 60 dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

7. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat jij voor het eerst terug bent in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jij jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

8. Wat is niet verzekerd?

Let op:

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het gevolg zijn dat jij niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en/of de verzekering stopzetten.

A. Niet verzekerd zijn de volgende gebeurtenissen.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
- Molest of atoomkernreacties.
- Kosten die direct of indirect het gevolg zijn van een epidemie en/of pandemie en er door het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies voor de reisbestemming is afgegeven vanwege deze epidemie en/of pandemie.
- Als jij reist of handelt tegen het advies van het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken. Dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct of indirect verband houden met de redenen op grond waarvan dit advies is afgegeven.

B. Er is geen dekking:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met jouw spullen omgaan' lezen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest.

C. Er is geen dekking als er schade is ontstaan:

- tijdens wintersport en/of bijzondere (winter) sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.

D. Ook is er geen dekking als:

- jouw spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- je de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- je deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- je anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

E. En verder bieden wij geen hulp of vergoeden geen schade en kosten, als die is/zijn ontstaan door onderstaande activiteiten:

Een (mogelijke) uitbraak van een pandemie of epidemie en de gevolgen daarvan, zoals onder andere:

- door overheidsorganisaties getroffen preventieve en/of restrictieve maatregelen;
- medisch onderzoek en/of medische behandeling, al dan niet in opdracht van overheidsinstanties.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

9. Voorzichtig met jouw spullen omgaan

De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet jouw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of jij redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet.

Hieronder lees je een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet als:

- je spullen onbeheerd achterlaat;
- je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar dus afgedekt met een rolhoes of hoedenplank in een goed afgesloten kofferruimte zitten. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
- je spullen langer dan 24 uur onbeheerd in de auto achterlaat;
- je digitale/elektrische apparatuur, mobile devices, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, wij vergoeden deze spullen ook niet als je deze in een goed afgesloten kofferruimte of vervoermiddel achterlaat of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- geld en kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur, mobile devices of reisdocumenten worden gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur, mobile devices of reisdocumenten worden gestolen uit de tent;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

C. Inhoud van de dekking(en)

Voor directe hulpverlening bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden en bij het uitvallen van het privé-motorrijtuig en/of de bestuurder, terugroeping naar Nederland en vervangend verblijf dien je onmiddellijk contact op te nemen met: de alarmcentrale, +31 (0)20-592 90 21, dag en nacht bereikbaar.

De rubrieken en dekkingen zijn verzekerd als deze ook op het polisblad staan. De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. SOS hulpverlening

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd. Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van de Alarmcentrale. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

		Comfort	Premium
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ernstige ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - verblijf; - vervoer in verband met ziekenhuisbezoek; - een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer. 	<ul style="list-style-type: none"> - € 75,- per dag - € 175,- per polis per reis - Noodzakelijke kosten 	<ul style="list-style-type: none"> - € 100,- per dag - € 250,- per polis per reis - Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Ben je door ernstige ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - € 75,- per dag voor maximaal tien dagen 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - € 100,- per dag voor maximaal tien dagen
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten

		Comfort	Premium
	<ul style="list-style-type: none"> Als je in het buitenland komt te overlijden, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland of de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden. 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten € 75,- per dag 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten € 100,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> Bij ernstige ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste, tweede of derde graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; terugkeer naar de vakantiebestemming, maar alleen als je minimaal nog drie dagen voor het geplande einde van de reis kan terugkeren naar deze bestemming. 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten voor maximaal vier personen Noodzakelijke kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten voor maximaal vier personen Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor een niet-meeverzekerd familielid: <ul style="list-style-type: none"> de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; de verblijfkosten. 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor maximaal tien dagen 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten € 100,- per dag voor maximaal tien dagen
	<ul style="list-style-type: none"> Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Bij een gedwongen openthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur). 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten € 75,- per dag 	<ul style="list-style-type: none"> Noodzakelijke kosten € 100,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> Is het vakantieverblijf onbewoonbaar verklaard door de lokale autoriteiten? Dan vergoeden wij de extra huurkosten: <ul style="list-style-type: none"> als het vakantieverblijf binnen zeven dagen voor aanvang van de reis onbewoonbaar wordt verklaard; bij uitval tijdens de dekkingsperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur). 	<ul style="list-style-type: none"> € 75,- per dag voor maximaal 3 weken € 75,- per dag 	<ul style="list-style-type: none"> € 125,- per dag voor maximaal 3 weken € 100,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> telecommunicatiekosten; telecommunicatiekosten voor contact met de alarmcentrale; toezenden medicijnen; terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer. 	<ul style="list-style-type: none"> € 125,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten 	<ul style="list-style-type: none"> € 150,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Geen 		
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 		

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een nietmeeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten. Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: <ul style="list-style-type: none"> je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking Medische kosten hebben meeverzekerd. Wij laten medicijnen sturen, als: <ul style="list-style-type: none"> er ter plaatse geen alternatieven zijn; dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. <p>Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.</p> Heb je ook een annuleringsverzekering bij ons afgesloten? Dan is ook de terugreis gedekt als je de reis moet afbreken vanwege een verzekerde gebeurtenis.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

2. Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten

Op het polisblad staat welke onderdelen je hebt afgesloten van deze rubriek.

2.a Ongevallen

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Overlijden door ongeval. Overlijden door een ongeval als je (mee)rijdt met of zonder helm bij motor-, quad- of scooterrijden. Blijvende invaliditeit door ongeval. Blijvende invaliditeit door een ongeval als je (mee)rijdt met of zonder helm bij motor-, quad of scooterrijden. 	€ 25.000,- € 6.000,- € 75.000,- € 25.000,-
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Geen 	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten, vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,- 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen 12 maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 	

2.b Ongevallen bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Let op: Deze dekking geldt alleen als je de aanvullende dekking voor Actieve vakanties hebt afgesloten waarbij wintersporten en bijzondere sporten zijn meeverzekerd.

		Maximaal:
Verzekerd	Tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. <ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval • Blijvende invaliditeit door ongeval 	€ 5.000,- € 25.000,-
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Geen 	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Voor eenzelfde ongeval kun je één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bij verhoogd risico'. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Bijzonderheden' bij 2.a lezen. 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een overzicht kun je 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 2.a lezen. 	

3. Bagage en Geld

Op het polisblad staat welke onderdelen je hiervan hebt afgesloten.

3.a Bagage

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Keuzemogelijkheden	Op het polisblad staat welke dekking je hebt gekozen	Comfort	Premium
		Maximaal tot:	Maximaal tot:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal, vermissing of beschadiging <ul style="list-style-type: none"> - Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren - maximaal - per voorwerp - mobile devices, als een refurbished toestel niet beschikbaar is. • Overige bagage, maximaal per voorwerp • Tijdens de reis gekochte spullen • Cadeautjes voor anderen • Schade aan logiesverblijven • Vermissing/vertraagde aankomst van bagage <ul style="list-style-type: none"> - vervangende kleding en/of toiletartikelen 	€ 3.500,- € 1.750,- n.v.t. € 500,- € 500,- € 350,- € 350,- € 500,- € 350,-	€ 5000,- € 3.500,- € 1.500,- € 750,- € 1.000,- € 500,- € 500,- € 1.000,- € 500,-
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Per persoon, per reis • Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen • Voor reisdocumenten 	€ 50,- Geen Geen	Geen Geen Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. • Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt. • Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde. • Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. • Schade door een gebrek van of in de spullen zelf. • Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken. • Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen, en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. • Diefstal, verlies of beschadiging van geld. • Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met jouw spullen omgaan' en artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 		

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale/elektrische apparatuur, mobile devices en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als Wintersport en bijzondere sporten is meeverzekerd.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Als de mobile device gestolen, vermist of onherstelbaar beschadigd is, ontvang je van ons een gelijkwaardig refurbished product terug als deze beschikbaar is. Dit product is van het zelfde merk en in functionaliteit en kwaliteit gelijkwaardig als het product, dat verloren is gegaan. In dat geval is geen eigen risico van toepassing. Is het product niet beschikbaar? Dan ontvang je van ons de vergoeding zoals bij mobile device staat. • De kosten van het opnieuw aanschaffen van reisdocumenten worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. • Bekijk op de volgende link voor de afschrijvingslijst voor reisbagage. https://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/veelgestelde-vragen/hoe-stellen-we-de-vergoeding-vast-voor-een-artikel • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. • Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

3.b Geld

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

		Comfort	Premium
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Per polis per reis • Per polis per jaar • Voorschieten van geld bij verlies van pinpas of creditcard 	€ 250,- € 500,- N.v.t.	€ 500,- € 1.000,- Is meeverzekerd
Eigen risico		€ 50,- per polis per reis	€ 50,- per polis per reis
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van geld uit de auto of een ander vervoermiddel. • Heb je geen proces-verbaal? En kun je ook niet op een andere manier aantonen dat iets van jou was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' en artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen. 		
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Als geld meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking. 		
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een overzicht kun je 'Bij schade' bij 3.a lezen. • Heb je een Premium dekking en is je pinpas of creditcard weg? Dan kunnen wij je tijdelijk geld voorschieten (maximaal € 500,-). Neem hiervoor contact op met de Alarmcentrale. 		

4. Medische kosten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd. Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een (ernstige) ziekte of ongeval ontstaan tijdens de reis. Het moet gaan om medische kosten die door bevoegde instanties zijn erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

	Algemeen	Comfort	Premium
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • In het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - dokters- en ziekenhuiskosten - krukken en rolstoel - prothesen door ongeval - tandartskosten door ongeval - tandartskosten bij spoedeisende hulp 	- Noodzakelijke kosten - € 250,- - € 500,- - € 500,- - € 500,-	- Noodzakelijke kosten - € 350,- - € 750,- - € 750,- - € 750,-

	Algemeen	Comfort	Premium
	<ul style="list-style-type: none"> In Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - dokters- en ziekenhuiskosten - krukken en rolstoel - nabehandelingkosten na ongeval, als deze binnen 365 dagen na eerste behandeling zijn gemaakt - tandartskosten door ongeval - tandartskosten bij spoedeisende hulp Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnd ziekenhuis: <ul style="list-style-type: none"> - per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig. Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland <ul style="list-style-type: none"> - Medische kosten. 	<p>- € 750,-</p>	<p>- € 1.000,-</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnd ziekenhuis: <ul style="list-style-type: none"> - per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig. Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland <ul style="list-style-type: none"> - Medische kosten. 	<p>- Noodzakelijke kosten</p>	<p>- Noodzakelijke kosten</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland <ul style="list-style-type: none"> - Medische kosten. 	<p>- € 250,- per polis per jaar</p>	<p>- € 250,- per polis per jaar</p>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw eigen rekening. 	Geen	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd. Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. Onnodig dure behandeling. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 		
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de Alarmcentrale nodig: <ul style="list-style-type: none"> - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de Alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 		

5. Wintersport en bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd. Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt meeverzekerd (zie polisblad).

Let op: Deze dekking geldt alleen als je hebt gekozen voor de aanvullende dekking voor Actieve vakanties waarbij wintersporten en bijzondere sporten zijn meeverzekerd.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden. Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen. Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren. Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking Medische kosten.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Tenzij je uitdrukkelijk Ongevallen bijzondere sporten hebt meeverzekerd. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoeft je geen extra dekking voor 'Actieve vakanties' af te sluiten.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Voor een overzicht kun je 'Bij schade' bij 3.a en 4 lezen.

6. Rechtsbijstand

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. (DAS) bij: <ul style="list-style-type: none"> - het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; - een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan; - geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten. Geschillen over jouw auto zijn verzekerd als S.O.S. Autohulp is meeverzekerd. • Op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag. • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. • Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. • Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. • Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. • Voor het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak: <ul style="list-style-type: none"> - binnen Europa: kostprijs; - buiten Europa (als je Werelddekking hebt afgesloten) tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt een maximum van € 5.000,-. - € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor jouw vrijlating, voor de teruggave van je spullen, of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • DAS verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. Je kunt zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als: <ul style="list-style-type: none"> - DAS een opdracht aan een advocaat geeft om jouw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure; - ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan. • Een door jou gekozen advocaat moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. • DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,- • DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam. • Als je een klacht hebt over juridische bijstand kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). • Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak, zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen. <ul style="list-style-type: none"> - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. - Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

7. S.O.S. Autohulp

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Deze verzekering biedt hulp bij het uitvallen van je auto of aanhanger door pech of ongeval of het uitvallen van de bestuurder. Verzekerd is de eigen of gehuurde auto en aanhanger of paardentrailer, waarmee je de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt.

Verzekerd	<p>Hulp bij het uitvallen van de auto of aanhanger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulp ter plaatse: reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). • Transport: vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. Transport van de auto en aanhanger terug naar Nederland als deze niet gerepareerd kunnen worden. De kosten van het transport mogen niet hoger zijn dan de waarde van de auto en de aanhanger. 	<p>Maximaal:</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p>
------------------	--	--

		<p>Maximaal: € 1.000,- Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>- 30 dagen tot € 3.000,- per reis - Vijf dagen tot € 80,- p.p.p.d. - € 100,- - Noodzakelijke kosten</p> <p>- Noodzakelijke kosten</p> <p>- Noodzakelijke kosten</p> <p>- Noodzakelijke kosten - Tien dagen tot € 80,- p.p.p.d.</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Hoe en onder welke condities DAS deze juridische ondersteuning verleent, lees je op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Stalling: de kosten van het stallen. • Onderdelen: de kosten van onderdelen die nodig zijn voor de reparatie worden niet vergoed. Wel kunnen we onderdelen opsturen als die ter plaatse niet beschikbaar zijn. • Vervoer inzittenden: reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen. • Vervangend vervoer, hotelkosten, reiskosten: kan de auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de huur van een soortgelijke auto; - of de hotelkosten en; - de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel; - of reiskosten per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. • Kosten voor ophalen na reparatie: <ul style="list-style-type: none"> - voor het ophalen van de gerepareerde auto of aanhanger vergoeden wij voor één persoon de reinkosten (2e klasse); <p>Hulp bij het uitvallen van de bestuurder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan de bestuurder niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar het huisadres in Nederland, of; - reiskosten per trein (2e klasse) naar de woonplaats in Nederland, of; - de noodzakelijke extra kosten voor verblijf. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatiekosten: de noodzakelijke communicatiekosten die je moet maken voor het verkrijgen van autohulp. • Rechtsbijstand voor jouw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - schade aan jouw auto wordt toegebracht; - een geschil ontstaat tussen jou en een bedrijf over een verkeerd uitgevoerde reparatie of slecht onderhoud. 	
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke. • Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn. • Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn. • Dekking tijdens reizen die je niet vooraf hebt geboekt. Je bent wel verzekerd bij een meerdaagse reis waarvoor je een verblijfsrekening hebt van hotel, bungalowpark of camping. • Dekking tijdens het reizen naar, en het verblijf op een vaste standplaats. Zoals bij een camping of bungalowpark. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De dekking voor reiskosten en/of vervangend vervoer worden ook vergoed als de auto of de aanhanger binnen 7 dagen voor het begin van de geboekte reis uitvalt. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor S.O.S. Autohulp is het noodzakelijk dat je contact opneemt met de Alarmcentrale. • Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 	

Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Op onze website www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz 