



Productvoorwaarden P-DKA20

# Lastminute Annulerings- verzekering

De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden. Je leest nu de Productvoorwaarden. Hierin beschrijven wij de inhoud van de verzekering. Als er tegenstrijdigheden zijn, gaan de Productvoorwaarden voor de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen.

De verzekering kent de volgende dekkingsmogelijkheden. Op het polisblad staat welke dekking(en) je hebt gekozen. ✓ Betekent dat het een onderdeel is van de betreffende dekking.

## Basisdekking

	Comfort	Premium
Annuleringskosten tot vertrek	✓	✓
Afbrekkingsvergoeding voor niet-gebruikte vakantiedagen	✓	✓
Afbrekkingsvergoeding voor alle vakantiedagen	Niet verzekerd	✓

## Aanvullende dekking

Annulering van een samengestelde reis *	Hiervoor kan je kiezen
---	------------------------

\* Deze annuleringsdekking is voor het verzekeren van reizen die bestaan uit afzonderlijke onderdelen.

## Inhoudsopgave

	Pagina
<b>A. Toelichting op de dekking</b>	
1. Wie zijn verzekerd?	2
2. Welk soort reizen is verzekerd?	2
3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	2
4. Waar is de verzekering geldig?	2
5. Hoe lang mag de reis duren?	2
6. Wat verwachten wij van je?	2
7. Wat is (ook) niet verzekerd?	2
8. Begripsomschrijvingen	2
<b>B. Inhoud van de dekking(en)</b>	
1. Annuleringskosten tot vertrek	2
2. Afbrekkingsvergoeding voor niet-gebruikte vakantiedagen	3
3. Afbrekkingsvergoeding voor alle vakantiedagen	4
4. Annulering van een samengestelde reis	4

## A. Toelichting op de dekking

### 1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan.

### 2. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt voor zowel privéreizen als zakenreizen. Bij privé-reizen geldt de verzekering voor:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;

Bij zakenreizen geldt de verzekering alleen als het gaat om administratieve, commerciële en/of toezichthoudende werkzaamheden.

### 3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.

### 4. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in de hele wereld.

### 5. Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal 180 dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

### 6. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij annulering dit binnen drie dagen aan ons meldt. Voor een schademelding geldt een uiterste termijn van 180 dagen na de gebeurtenis.
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie.
- de aanwijzingen van de Alarmcentrale en onze medisch adviseur opvolgt.
- je aan de wet houdt.
- al het mogelijke doet om de schade te beperken.

**Let op:** als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

### 7. Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is.

Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- als die kosten direct of indirect het gevolg zijn van een epidemie en/of pandemie en er door het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies voor de reisbestemming is afgegeven vanwege deze epidemie en/of pandemie..
- als je reist of handelt tegen het advies van het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken. Dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct of indirect verband houden met de redenen op grond waarvan dit advies is afgegeven.
- als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.
- als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.
- als de kosten direct of indirect het gevolg is van een epidemie en/of pandemie, tenzij dit uitdrukkelijk in B. Inhoud van de dekking(en) vermeld staat.
- als je later dan zeven dagen na het boeken van de reis deze annuleringsverzekering afsluit.
- bij vertraagd vertrek als je alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie.
- bij vertraagd vertrek als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis.

### 8. Begripsomschrijvingen

Er zijn drie plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. In de Algemene Voorwaarden staan omschrijvingen van gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekking worden begrippen uitgelegd die we daar gebruiken.

- **Cursus:** het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van een beroep of schoolkeuze.
- **Ernstige ziekte:** door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. Een directe medische behandeling is noodzakelijk. Dit is inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19).
- **Licht vrijwilligerswerk:** vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
- **Openbaar vervoer:** personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- **Reisgenoot:** een persoon die met je samen heen en terug reist.
- **Reisorganisator:** De organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.
- **Verhoudingsgewijze vergoeding:** we baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat je niet hebt gehad.

## B. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

### 1. Annuleringskosten tot vertrek

Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

<b>Vergoeding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- de annuleringskosten;</li> <li>- de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is;</li> <li>- de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering.</li> </ul> </li> <li>• Is het openbaar vervoer vertraagd waarmee je een reis maakt van meer dan drie dagen? Dan krijg je een vergoeding van:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- een dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur;</li> <li>- twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur;</li> <li>- drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer.</li> </ul> </li> <li>• Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen.</li> </ul>
<b>Verzekerde redenen voor annulering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert in de volgende gevallen:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van jezelf of een medeverzekerde.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad.</li> <li>- ernstige ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen.</li> <li>- als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet.</li> <li>- een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven.</li> <li>- jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is.</li> <li>- Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar.</li> <li>- het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.</li> <li>- je bent voor de reis in quarantaine geplaatst op bevel van de overheid. Dit omdat er een vermoeden is dat je bent blootgesteld aan een besmettelijke ziekte (waaronder een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet voor de quarantaine die algemeen van toepassing is op een deel of de gehele bevolking.</li> <li>• In de volgende situaties ben je ook verzekerd voor annulering: <ul style="list-style-type: none"> <li>- als je inentingen of medicijnen niet mee mag nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis.</li> <li>- medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap.</li> <li>- onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd.</li> <li>- het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis.</li> <li>- je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos was en een uitkering kreeg.</li> <li>- je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week.</li> <li>- een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld.</li> <li>- je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning.</li> <li>- als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.</li> <li>- je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd.</li> <li>- diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis.</li> </ul> </li> <li>• Je bent verzekerd voor vertraagd vertrek als: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het openbaar vervoer waarmee je de reis maakt te laat vertrekt. Daardoor kom je veel later op de bestemming aan dan op het vervoersdocument staat.</li> </ul> </li> <li>• Waarnemer of extra-persoon. Op het polisblad staat wie jouw waarnemer of extra persoon is. Kan deze niet waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad? Dan is dit verzekerd. Let op: dit is alleen het geval, als de waarnemer of extra persoon op het polisblad staat.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. En maximaal € 10.000,- per persoon per reis en € 100.000,- voor alle verzekerden samen.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent ook voor annulering verzekerd als een reisgenoot de reis moet annuleren, wanneer: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat en;</li> <li>- de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten en;</li> <li>- de oorzaak van de annulering verzekerd is.</li> </ul> Deze dekking is per reis beperkt tot drie samen reizende gezinnen of zes reisgenoten. </li> <li>• Het recht op vergoeding vervalt als er is of wordt gereisd of gehandeld tegen het overheidsadvies van eigen land. Of tegen het advies van de lokale autoriteiten op reisbestemming.</li> </ul>

## 2. Afbrekiingsvergoeding voor niet-gebruikte vakantiedagen

Op je polisblad staat of je deze uitbreiding hebt gekozen.

<b>Vergoeding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het afbreken van de reis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- we vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen tot maximaal het verzekerde bedrag.</li> </ul> </li> <li>• Bij ziekenhuisopname: <ul style="list-style-type: none"> <li>- wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal reisdagen dat je niet gebruikt. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis.</li> <li>- wij stellen vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Verzekerde redenen voor het afbreken van de reis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt een vergoeding als je de reis afbreekt in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van jezelf of een medeverzekerde.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van een familielid in de eerste graad of tweede graad.</li> <li>- ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of een ongeval van je familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen.</li> <li>- als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt deze dekking niet.</li> <li>- een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap.</li> <li>- je eigendom of dat van je werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is.</li> <li>- bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar.</li> <li>- je verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent ook voor het afbreken van de reis verzekerd als een reisgenoot de reis moet afbreken, wanneer: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat en;</li> <li>- de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten en;</li> <li>- de oorzaak van de afbreking verzekerd is.</li> </ul> </li> </ul> <p>Deze dekking is per reis beperkt tot één reisgenoot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het recht op vergoeding vervalt als er is of wordt gereisd of gehandeld tegen het overheidsadvies van eigen land. Of tegen het advies van de lokale autoriteiten op reisbestemming.</li> </ul>

### 3. Afbrekingvergoeding voor alle vakantiedagen

Op je polisblad staat of je deze uitbreiding hebt gekozen.

<b>Vergoeding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We vergoeden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de reissom tot het verzekerde bedrag, als je de reis afbreekt;</li> <li>- de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur;</li> <li>- de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw medereizigers, als je de vakantie moet afbreken en je met jouw privéauto terugrijdt;</li> <li>- de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal drie gezinnen of zes personen). Dit als je overlijdt tijdens de reis.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Verzekerde redenen voor het afbreken van de reis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt een vergoeding als je de reis afbreekt in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van jezelf of een medeverzekerde.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van een familielid in de eerste graad of tweede graad.</li> <li>- ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of een ongeval van je familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen.</li> <li>- als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt deze dekking niet.</li> <li>- een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven.</li> <li>- medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap.</li> <li>- je eigendom of dat van je werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar.</li> <li>- je verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent ook voor het afbreken van de reis verzekerd als een reisgenoot de reis moet afbreken, wanneer: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat en;</li> <li>- de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten en;</li> <li>- de oorzaak van de afbreking verzekerd is.</li> </ul> </li> </ul> <p>Deze dekking is per reis beperkt tot één reisgenoot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het recht op vergoeding vervalt als er is of wordt gereisd of gehandeld tegen het overheidsadvies van eigen land. Of tegen het advies van de lokale autoriteiten op reisbestemming.</li> </ul>

### 4. Annulering van een samengestelde reis

Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd. Deze annuleringsdekking is voor reizen die je zelf of het reisbureau boekt en uit afzonderlijke onderdelen bestaan. Het biedt een vergoeding voor gemaakte kosten om de reis in aangepaste vorm voort te zetten of te annuleren. Er is geen dekking voor reizen die bij een reisorganisator zijn geboekt. In onderstaand overzicht staat wat verzekerd is en wat niet.

<b>Vergoeding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het annuleren van de samengestelde reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de annuleringskosten van de niet-gebruikte onderdelen van de reis;</li> </ul> </li> <li>• Als je niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we één van de onderstaande opties: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal 5 dagen tot € 75,- per persoon per dag;</li> <li>- de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per persoon;</li> <li>- de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per persoon.</li> </ul> </li> </ul>
-------------------	--

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen van een reis (de samengestelde reis). Je krijgt de vergoeding als de oorzaak van annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);</li> <li>- terrorisme;</li> <li>- binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;</li> <li>- stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;</li> <li>- een plotselinge, onaangekondigde staking.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er geldt een maximale vergoeding van € 10.000,- per persoon per reis en € 100.000,- voor alle verzekerden samen.</li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.</li> <li>• Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.</li> <li>• Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.</li> <li>• Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het recht op vergoeding vervalt als er is of wordt gereisd of gehandeld tegen het overheidsadvies van eigen land. Of tegen het advies van de lokale autoriteiten op reisbestemming.</li> </ul>
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen de annulering melden bij de partijen waar de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt.</li> <li>• Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen.</li> <li>• Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>



## Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Op onze website [www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht](http://www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht) vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

### Privacy en persoonlijke gegevens

**Je leest nu onze Privacyverklaring.** Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

#### 4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### 6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Te persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Te persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy).

#### 7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### 8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

#### 9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

#### Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer  
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM  
E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

#### 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz 