

Allsecur schudt pechhulp markt wakker met Pechhulp on demand

Rotterdam, 22 september 2016 – Ruim 74% van de autobezitters in Nederland heeft een abonnement op een pechhulpdienst. Toch heeft de gemiddelde autobezitter maar eens in de vijf jaar daadwerkelijk pech met de auto. 23% heeft zelfs nog nooit pech gehad, zo blijkt uit onderzoek van GfK in opdracht van Allsecur. Toch betalen deze mensen jaarlijks al snel EUR100,- voor pechhulp, waar zij dus bijna geen gebruik van maken. Daarom lanceert Allsecur vandaag Allsecur Pechhulp on demand.

Pechhulp zonder abonnement

“We zien een duidelijke behoefte bij de consument”, aldus Ron Adams van Allsecur. “Steeds meer diensten worden on demand aangeboden. Mensen willen niet meer vastzitten aan een abonnement waar ze geen gebruik van maken. Met Allsecur Pechhulp on demand kunnen automobilisten vertrouwen op goede pechhulp, zonder abonnementskosten. Je betaalt alleen voor wat je gebruikt. Allsecur Pechhulp on demand is er voor alle automobilisten in Nederland. Het enige wat zij nodig hebben als zij autopech hebben is een smartphone en onze gratis app.”

Duizenden hulpverleners

Allsecur Pechhulp on demand maakt gebruik van de pechhulpverlening van Allianz Global Assistance.

“Wij hebben een netwerk van duizenden technische hulpverleners in Nederland en Europa”, zegt René Vermeulen van Allianz Global Assistance. “Daardoor kunnen automobilisten thuis, maar ook onderweg vertrouwen op de deskundigheid van onze pechhulpverleners.”

Gratis app voor alle automobilisten in Nederland

Allsecur Pechhulp on demand is beschikbaar voor iedereen. De app is beschikbaar voor Android en IOS en kan gratis worden geïnstalleerd. Zodra de gebruiker autopech heeft, opent hij de app en vraagt hulp aan. Hiervoor is alleen een telefoonnummer, naam en kenteken nodig. In de app staan de prijzen direct aangegeven, dus geen verrassingen achteraf. Zodra een hulpverlener onderweg is, laat de app zien wie op weg is naar de pechlocatie. De gebruiker ziet ook real-time waar de hulpverlener zich bevindt en kan dus zelf inschatten of er nog tijd is voor een kopje koffie of niet.

Allsecur Pechhulp on demand is scherp geprijsd. Zeer scherp zelfs. De dienst hanteert in Nederland drie verschillende tarieven:

- EUR 65,- voor starthulp;
- EUR 90,- voor reparatie ter plaatse;
- EUR 120,- voor transport naar een garage binnen 25 km.

Buiten Nederland kan via de app contact opgenomen worden met de alarmcentrale om een pechmelding te doen.

#

Over het onderzoek

GfK heeft in opdracht van Allsecur onderzoek gedaan naar autopech en het gebruik van pechhulpdiensten in Nederland. Het onderzoeksbureau heeft in totaal 1453 respondenten ondervraagd naar hun ervaringen met en kennis van pechhulp. De respondenten bestaan uit autobezitters vanaf 18 jaar in Nederland. Het onderzoek vond plaats in juli 2016.

Over Allsecur Pechhulp on demand

Met Allsecur Pechhulp on demand zijn automobilisten altijd verzekerd van goede pechhulp. Zonder abonnement of lidmaatschap. De handige gratis app is alles wat automobilisten nodig hebben om een monteur op te roepen bij autopech. Automobilisten betalen alleen wanneer ze daadwerkelijk autopech hebben. Al vanaf EUR 65,- helpt Allsecur Pechhulp on demand u weer op weg.

Allsecur Pechhulp on demand maakt gebruik van de monteurs van Allianz Global Assistance. Deze ervaren pechhulporganisatie heeft eigen meldkamers en duizenden pechhulpverleners in binnen- en buitenland. Voor meer informatie: www.allsecur.nl