

Allianz Partners Nederland

Communicatie

Persbericht

Dekking medische kosten Covid-19 in oranje reisgebieden

Amsterdam, 16 september 2021

Het ministerie van Buitenlandse Zaken geeft met kleurcodes groen, geel, oranje en rood aan of een land van bestemming toegankelijk is om te reizen. Als eerste gespecialiseerde reisverzekeraar in Nederland breiden we de dekking voor coronagerelateerde medische kosten uit naar gebieden met een kleurcode oranje. Maar alleen wanneer dit oranje reisadvies gerelateerd is aan Covid-19.

Meer zekerheid om op reis te gaan

Eerder lanceerden we al de quarantainedekking (extra reis- en verblijfkosten) voor groene en gele bestemmingen binnen de EU, maar was er nog geen oplossing voor bestemmingen buiten de Europese Unie. Het gebrek aan verzekeropties voor verre bestemmingen blokkeert reizigers om een verre reis te boeken. Om onze klanten meer zekerheid te bieden, dekken wij medische kosten vanwege een coronabesmetting binnen de reisverzekering (indien meeverzekerd) nu ook als de reden van de oranje kleurcode alleen Covid-19 betreft. Alle andere redenen van een oranje kleurcode blijven van dekking uitgesloten. Deze extra dekking voor medische kosten geldt wereldwijd.

Reisadviezen veranderen voortdurend

In onze huidige voorwaarden vermelden we dat we geen dekking bieden wanneer er een officiële reiswaarschuwing geldt voor het land van bestemming. Maar in de situatie waar we nu in zitten veranderen reisadviezen voortdurend. En neemt de behoefte om te reizen verder toe. Daarom bieden wij nu ook dekking van medische kosten bij een coronabesmetting in landen waar een oranje reisadvies geldt vanwege Covid-19. De voorwaarden passen wij niet aan, omdat de situatie in de wereld nog voortdurend verandert. Helaas kunnen wij ook geen Engelse verklaringen afgeven waarop staat dat wij medische kosten dekken in oranje gebieden.

Alleen medische kosten, en geen quarantaine

In een land van bestemming met een oranje reisadvies bieden wij alleen dekking van een medische behandeling bij een coronabesmetting, en dekken wij geen kosten als gevolg van quarantaine. In landen binnen de Europese Unie met een groen en geel reisadvies geldt

aanvullend de quarantainedekking, waarbij een klant recht heeft op een vergoeding voor extra reis- en verblijfskosten.

Kleurcode op het moment van vertrek

Wij gaan altijd uit van de kleurcode om het moment van vertrek. Een veranderende kleurcode tijdens de reis heeft dus geen gevolgen voor de dekking, tenzij de reden van de kleurcodering oranje niet gerelateerd is aan Covid-19. Bij wijziging van oranje naar rood dient de verzekerde per omgaande maatregelen te nemen om terug te keren naar een bestemming met een andere kleurcode.

Perscontact

Afdeling Marketing + 31(0)20 561 88 07

marketing@allianz-assistance.nl

Over Allianz Partners

Allianz Partners is wereldwijd leider op het gebied van B2B2C-verzekeringen en hulpverlening en biedt wereldwijde oplossingen voor internationale gezondheids- en levensverzekeringen, reisverzekeringen, automotieve en assistance. Onze innovatieve experts zijn klantgericht en herdefiniëren verzekeringsdiensten door toekomstbestendige, hightech high-touch producten en oplossingen te leveren die verder gaan dan traditionele verzekeringen. Onze producten zijn naadloos geïntegreerd in de activiteiten van onze partners of worden rechtstreeks aan klanten verkocht via het commerciële merk Allianz Global Assistance. Onze 21.500 medewerkers zijn werkzaam in 76 landen en spreken 70 talen, behandelen meer dan 58 miljoen dossiers per jaar en zijn gemotiveerd om dat ene stapje extra te doen om onze klanten over de hele wereld te helpen en te beschermen.

Voor meer informatie kunt u terecht op: www.allianz-partners.nl

Social media



Volg ons op Twitter [@AllianzAssistNL](https://twitter.com/AllianzAssistNL)



Volg ons op LinkedIn [Allianz Partners Nederland](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners-nederland)