ALLIANZ GROUP COMMUNICATIONS & CORPORATE AFFAIRS

Persbericht: Allianz bevestigt benoemingen CEO van Allianz Partners en Allianz Direct

- **Philipp Kroetz, sinds 2022 Chief Executive Officer (CEO) van Allianz Direct, wordt met ingang van 1 november 2026 Chief Executive Officer van Allianz Partners. Hij volgt daarmee Tomas Kunzmann op, die met ingang van 1 januari 2027 toetreedt tot de Raad van Bestuur van Allianz SE.**
- **Laurent Floquet, momenteel Chief Operating Officer bij Allianz Partners, wordt Chief Executive Officer van Allianz Direct.**
- **Deze benoemingen onderstrepen het strategische voordeel van Allianz op het gebied van snelgroeiende digitale en grensoverschrijdende verzekeringsoplossingen op het gebied van autoverzekeringen, woningverzekeringen, reisverzekeringen, hulpverlening en ziektekostenverzekeringen.**

Munchen, 1 oktober 2026

De Allianz Groep maakt de benoeming bekend van nieuwe Chief Executive Officers (CEO's) bij Allianz Partners en Allianz Direct, waarmee de continuïteit en het groeimomentum worden gewaarborgd na de benoeming van Tomas Kunzmann tot lid van de Raad van Bestuur van Allianz SE. Deze benoemingen weerspiegelen de sterke interne leiderschapspijplijn van Allianz en versterken haar leidende positie op het gebied van snelgroeiende, klantgerichte digitale bedrijfsmodellen waarin oplossingen voor autoverzekeringen, woningverzekeringen, reisverzekeringen, hulpverlening en zorg zijn geïntegreerd. De benoemingen, die allemaal nog onder voorbehoud van goedkeuring door de toezichthouders staan, zijn zo getimed en geordend dat een naadloze overdracht wordt gewaarborgd.

Philipp Kroetz, momenteel Chief Executive Officer van Allianz Direct, wordt met ingang van 1 november 2026 Chief Executive Officer van Allianz Partners. Hij staat sinds 2022 aan het roer van Allianz Direct en heeft het bedrijf omgevormd tot een groeiend en winstgevend Europees digitaal platform voor schadeverzekeringen (P&C) met meer dan 3,2 miljoen klanten.

Laurent Floquet, momenteel Chief Operating Officer bij Allianz Partners, zal Philipp Kroetz opvolgen als Chief Executive Officer van Allianz Direct. Hij brengt in zijn nieuwe functie uitgebreide expertise mee op het gebied van mobiliteit en servicegerichte klantoplossingen. Hij zal zijn nieuwe functie op 1 november 2026 aanvaarden.

Een opvolger voor Laurent Floquet wordt binnenkort bekendgemaakt.

Onder leiding van Sirma Boshnakova, lid van de raad van bestuur van Allianz SE, hebben Philipp, Laurent en Tomas allemaal een cruciale rol gespeeld bij het concept van Allianz's Connected Platforms, dat op grote schaal betaalbare en gepersonaliseerde ervaringen voor klanten biedt door traditionele operationele en geografische modellen te benutten en te overstijgen.

Sirma Boshnakova, lid van de Raad van Bestuur van Allianz SE en verantwoordelijk voor verzekeringen West- en Zuid-Europa, Allianz Direct en Allianz Partners, zegt het volgende:

> *"Allianz Partners en Allianz Direct spelen een centrale rol in onze ambitie om **Connected Platforms** te ontwikkelen, de unieke combinatie van Allianz van AI-gestuurde technologie en wereldwijde servicenetwerken in de praktijk, die onze klanten gepersonaliseerde oplossingen en gebruiksvriendelijke interfaces bieden. Door onze bedrijfsonderdelen dichter bij elkaar te brengen en ze volledig op onze klanten te richten, kunnen we niet alleen de klanttrajecten opnieuw vormgeven, maar ook sterkere banden smeden tussen onze medewerkers en leidinggevenden. Philipp en Laurent hebben beiden aangetoond hoe de juiste digitale verzekeringsmodellen betekenisvolle, onderscheidende waarde kunnen creëren voor zowel onze klanten als onze aandeelhouders. Ik ben verheugd dat zij hun ervaring en hun ethos van nauwe samenwerking zullen inbrengen in hun uitgebreide verantwoordelijkheden, terwijl we doorgaan met het opbouwen van de capaciteiten en het momentum die nodig zijn voor onze volgende groeifase."*

Executive profielen

Philipp Kroetz
Philipp Kroetz (46) is sinds januari 2022 Chief Executive Officer van Allianz Direct, de Europese directe schadeverzekeraar van Allianz. Onder zijn leiding heeft Allianz Direct zijn platform vernieuwd en de groei versneld, waardoor het klantenbestand in vijf Europese markten bijna verdubbelde tot meer dan 3,2 miljoen, terwijl de klantbeoordeling verbeterde van 4,4 naar 4,6 sterren. In 2025 bedroeg het totale bedrijfsvolume meer dan 1,5 miljard euro bij een gecombineerde ratio van 95%, wat neerkomt op een groei van 23% ten opzichte van het voorgaande jaar. Tijdens deze transformatie heeft Allianz Direct het tempo bepaald voor innovatie in de sector, van AI-gestuurde schadeafwikkeling binnen 60 seconden tot indicatieve prijsopgaven via ChatGPT.

Philipp kwam in 2011 vanuit McKinsey & Company bij de Allianz Group en werkte tien jaar bij Allianz Partners in verschillende functies en bedrijfsonderdelen. Hij was drie jaar lang regionaal CEO voor de Duitstalige landen, waarna hij in 2019 benoemd werd tot Chief Transformation Officer en lid van de Raad van Bestuur. In die hoedanigheid gaf hij leiding aan de wereldwijde opschaling en standaardisatie van producten, processen en platforms.

Hij heeft een masterdiploma in Finance en Accountancy van de London School of Economics en een Diplom-Kaufmann-diploma van de Johannes Gutenberg University Mainz.

ALLIANZ GROUP COMMUNICATIONS & CORPORATE AFFAIRS

Laurent Floquet
Laurent Floquet (49) brengt uitgebreide internationale ervaring en een sterke staat van dienst op het gebied van innovatie mee naar zijn nieuwe functie. Sinds januari 2025 is hij Chief Operating Officer bij Allianz Partners, waar hij toezicht houdt op de implementatie van AI-ondersteunde klantoplossingen, zoals AI-spraakagenten en geautomatiseerde schadebehandeling op het gebied van pechhulp, reizen en medische zaken. Daarvoor was hij lid van de Raad van Bestuur en verantwoordelijk voor de Assistance-tak.

Laurent trad in 2014 in dienst bij de Allianz Group als hoofd Business Development bij Allianz Technology. In 2016 werd hij Chief Sales Officer voor de Assistance-tak van Allianz Partners, waar hij leiding gaf aan de verkooporganisatie en de ontwikkeling van Global Accounts voor Assistance aanstuurde. Vervolgens was hij van 2019 tot 2021 Regional CEO voor de DACH- en Oost-Europese markten, voordat hij in 2022 werd benoemd tot Chief Officer voor Mobility & Assistance.

Voordat hij bij Allianz in dienst trad, werkte Laurent meer dan 10 jaar bij Accenture als partner, waar hij zich richtte op de verzekeringssector. Hij heeft een MBA van E.M. Lyon.

Links:
Photos for download
Allianz SE announces Board of Management changes | Allianz
Leadership changes at Allianz Asia Pacific and Allianz Direct | Allianz
Allianz Partners makes three key appointments to accelerate transformation and support its growth strategy

Neem voor meer informatie contact op met:

Florian Amberg	Tel. +49 89 3800 15924	Email: florian.amberg@allianz.com
Heidi Polke	Tel. +49 89 3800 90777	Email: heidi.polke@allianz.com
Alexandra Rudhart (Allianz Partners)	Tel. + 49 1514 620 38 18	Email: alexandra.rudhart@allianz.com
Valentina Loria (Allianz Direct)	Tel. +49 160 979 338 17	Email: valentina.loria@allianzdirect.de

Over Allianz
De Allianz Groep is een van ‘s werelds toonaangevende verzekeraars en vermogensbeheerders, actief in bijna 70 landen en met ongeveer 97 miljoen particuliere en zakelijke klanten*. Onze klanten profiteren van een breed scala aan particuliere en zakelijke verzekeringsdiensten, waaronder schade-, levens- en ziektekostenverzekeringen, evenals hulpdiensten, kredietverzekeringen en wereldwijde bedrijfsverzekeringen. Allianz is voor het zevende jaar op rij uitgeroepen tot het nummer één wereldwijde verzekeringsmerk in de ‘Best Global Brands 2025’-ranglijst van Interbrand. Het succes van Allianz is gebaseerd op een door technologie ondersteunde klantgerichtheid: we bieden onze klanten gemoedsrust, bescherming en preventie en versterken de veerkracht van individuen, gemeenschappen en samenlevingen. Wij behoren tot ‘s werelds grootste beleggers en beheren namens onze verzekeringsklanten ongeveer 791 miljard euro**. Bovendien beheren onze vermogensbeheerders PIMCO en Allianz Global Investors ongeveer 2,2 biljoen euro** aan vermogen van derden. Dankzij de systematische integratie van milieu- en sociale criteria in onze bedrijfsprocessen en beleggingsbeslissingen kreeg Allianz een MSCI ESG-rating van AAA (per maart 2026). In 2025 realiseerden onze 156.000 toegewijde medewerkers een totaal bedrijfsvolume van 186,9 miljard euro en een bedrijfswinst van 17,4 miljard euro voor onze aandeelhouders.

* Per 31 december 2025. Het aantal klanten omvat uitsluitend de klanten van Allianz bij geconsolideerde entiteiten die deel uitmaken van de rapportageomvang voor klanten.
** Per 30 juni 2026.

Over Allianz Partners
Allianz Partners is een wereldleider op het gebied van B2B2C-verzekeringen en hulpverlening en biedt wereldwijde oplossingen op het gebied van internationale ziektekosten- en levensverzekeringen, reisverzekeringen, mobiliteit en hulpverlening. Onze innovatieve experts stellen de verzekeringsdienstverlening opnieuw vast door klantgerichte, toekomstbestendige, high-tech en high-touch producten en oplossingen te leveren die verder gaan dan traditionele verzekeringen. Onze producten worden naadloos geïntegreerd in de bedrijfsactiviteiten van onze partners, verkocht via tussenpersonen of rechtstreeks aan klanten onder de merknaam Allianz. We zijn actief in meer dan 73 markten. Onze 22.200 medewerkers spreken 70 talen, behandelen jaarlijks meer dan 89 miljoen dossiers en zijn gemotiveerd om net dat beetje extra te doen om onze klanten over de hele wereld gemoedsrust te bieden.

Over Allianz Direct
Allianz Direct is de online verzekeraar van de toekomst, met vestigingen op vijf locaties in Europa. Gedreven door de ambitie om de meest klantgerichte en efficiënte verzekeraar op de markt te worden, heeft Allianz Direct met intuïtieve en slimme verzekeringsoplossingen nieuwe normen gesteld in de digitale verzekeringsmarkt. De directe verzekeraar richt zich op eenvoud in de uitvoering en een rechttoe rechtaan aanpak bij de productontwikkeling: klanten kunnen online of telefonisch een verzekering afsluiten, terwijl het productaanbod voortdurend wordt uitgebreid en geoptimaliseerd op basis van feedback van klanten. Allianz Direct combineert flexibiliteit, wereldwijde expertise en een diepgaand begrip van klanten, en loopt voorop in de digitale transformatie van de Allianz Groep op het gebied van technologie, productontwikkeling en de service-ervaring.

Verplichte corporate informatie: Corporate disclosures

Deze beoordelingen zijn, zoals altijd, onderworpen aan de onderstaande disclaimer.

Waarschuwing met betrekking tot toekomstgerichte verklaringen

Dit document bevat toekomstgerichte verklaringen, zoals vooruitzichten of verwachtingen, die zijn gebaseerd op de huidige opvattingen en aannames van het management en onderhevig zijn aan bekende en onbekende risico's en onzekerheden. De werkelijke resultaten, prestatiecijfers of gebeurtenissen kunnen aanzienlijk afwijken van wat in dergelijke toekomstgerichte verklaringen wordt vermeld of geïmpliceerd.

Afwijkingen kunnen het gevolg zijn van veranderingen in factoren, waaronder, maar niet beperkt tot, de volgende: (i) de algemene economische en concurrentiesituatie in de kernactiviteiten en kernmarkten van Allianz, (ii) de prestaties van de financiële markten (met name marktvolatiliteit, liquiditeit en kredietgebeurtenissen), (iii) negatieve publiciteit, maatregelen van toezichthouders of rechtszaken met betrekking tot de Allianz-groep, andere bekende bedrijven en de financiële dienstensector in het algemeen, (iv) de frequentie en ernst van verzekerde schadegebeurtenissen, waaronder die als gevolg van natuurrampen, en de ontwikkeling van schadekosten, (v) sterfte- en ziektecijfers en -trends, (vi) retentiecijfers, (vii) de omvang van kredietverzuim, (viii) rentetarieven, (ix) wisselkoersen, met name de EUR/USD-wisselkoers, (x) wijzigingen in wet- en regelgeving, waaronder belastingregelgeving, (xi) de impact van overnames, met inbegrip van daarmee samenhangende integratiekwesties en reorganisatiemaatregelen, en (xii) de algemene concurrentieomstandigheden die in elk afzonderlijk geval op lokaal, regionaal, nationaal en/of mondiaal niveau van toepassing zijn. Veel van deze veranderingen kunnen worden verergerd door terroristische activiteiten.

Geen verplchting om bij te werken

Allianz aanvaardt geen enkele verplichting om de in dit document opgenomen informatie of toekomstgerichte verklaringen bij te werken, met uitzondering van informatie die wij wettelijk verplicht zijn openbaar te maken.

Privacy Note
Allianz SE zet zich in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Lees hier meer over in onze privacy statement.