

Voorwaarden Allianz Global Assistance Camptoo Pechhulp verzekering + ongevalshulp.

Noodsituatie?

In geval van pech en om de hulpverlening te activeren kan contact worden opgenomen met de alarmcentrale van de Maatschappij. Via het volgende telefoonnummer: +31 (0)20 5929865. De alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

A. Algemeen

1. De Maatschappij:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, tevens handelend onder de naam Allianz Global Assistance, ingeschreven onder KvK nummer 33094603 en kantoorhoudend aan de Poeldijkstraat 4 te Amsterdam.

De Maatschappij is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

2. Verzekeringnemer:

Camptoo NL B.V., ingeschreven onder KvK 74608037 en kantoorhoudend aan de Binckhorstlaan 36 M1.18, 2516 BE Den Haag

3. Verzekerde(n):

- De verhuurder en/of kentekenhouders van het Voertuig dat is aangemeld middels een overeenkomst bij het Camptoo platform waarbij het voertuig door de kentekenhouders ter beschikking wordt gesteld voor verhuur middels het platform van Camptoo en die zich door tussenkomst van Marsh B.V. heeft aangemeld voor deze verzekering
- Huurder van het Voertuig dat door de verhuurder ter beschikking wordt gesteld voor verhuur middels het platform van Camptoo.

4. Wij spreken met elkaar het volgende af:

- Verzekeringnemer stelt het Camptoo platform ter beschikking aan kentekenhouders van Voertuigen. Wanneer een kentekenhouders zich aanmeldt stelt de kentekenhouders zijn of haar voertuig ter beschikking om via dit platform te worden verhuurd.
- Verzekerden hebben afgesproken een dag-verzekering bij de Maatschappij af te sluiten en hebben daarbij Verzekeringnemer aangewezen om namens verzekerden de administratieve kant van de verzekering te coördineren waarbij de verzekeringsaanbieding aan verzekerden wordt gedaan via Marsh B.V..
- De Maatschappij is een verzekeringsbedrijf en is aanbieder van onder meer Pechhulp verzekeringen. De Maatschappij als verzekeraar heeft een alarmcentrale beschikbaar die gedurende 24 uur per dag telefonisch bereikbaar is.
- De Maatschappij mag jaarlijks haar tarieven en/of voorwaarden veranderen. De Maatschappij zal van deze aanpassing melding maken aan Verzekeringnemer die de Verzekerden informeert.

5. Wat te doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kun u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening(www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen: +31 70-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

6. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens houden wij ons aan de wettelijke regels, de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

- U geeft ons uw gegevens als u de verzekering aanvraagt. We gebruiken de gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, uit te voeren, te

beheren, schade te regelen, relatiebeheer, klantenonderzoek en voor marketingactiviteiten (deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van onze relatie met u).

- Wij gebruiken uw gegevens ook voor het maken van analyses, productontwikkeling, management informatie samen te stellen en om informatie te verwerken die u via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.
- Ook gebruiken wij uw gegevens om fraude te voorkomen en te bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en algemeen beleid te bepalen.
- Wij wisselen informatie uit met bedrijven waarmee wij samenwerken en bedrijven die tot onze groep behoren. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Binnen de samenwerking valt ook tussenpersoon Marsh en verzekeringnemer Camptoo.
- Ook wisselen wij informatie uit met de stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Telefoongesprekken kunnen we opnemen. Zo kunnen wij achteraf nagaan welke afspraken zijn gemaakt. Ook gebruiken wij de opnames van de telefoongesprekken om onze medewerkers te trainen.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact met ons op of kijk op <https://www.allianz-assistance.nl/terms-and-privacy-statement.html>

7. DEFINITIES

- Alarmcentrale: De alarmcentrale van Allianz Global Assistance.
- Berging: vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Camper: een voertuig bedoeld om in te kunnen rijden, eten en slapen.
- Huurder: De particuliere persoon die met toestemming van Camptoo gerechtigd is om een camper via www.Camptoo.nl te huren.
- Ongeval: een plotseling van buiten komende gebeurtenis waardoor het voertuig niet meer verder kan rijden.
- Pech: elk mechanisch defect waardoor het voertuig, al dan niet met daaraan gekoppelde aanhanger, niet meer verder kan rijden. Dit mechanisch effect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).
- Professionele hulpdienst: een autobedrijf, garagebedrijf of andere door de alarmcentrale te bepalen hulpverlenende partij.
- Stallen: het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig.
- Ophaallocatie: De locatie die de verhuurder in zijn advertentie opgegeven heeft als ophaallocatie.
- Voertuig: een Camper met een Nederlands kenteken. Het totaal belast gewicht mag niet meer zijn dan 3.500 kg voor een bestuurder met rijbewijs BE, of C1 voor campers met een gewicht tot 7.500 kilo.
- Verhuurder: De particuliere persoon die een Nederlands gekentekend voertuig verhuurt via Camptoo
- Woonplaats: de plaats waar u woont, zoals aan ons opgegeven. Voor bewoners van de Waddeneilanden, geldt het hele eiland als woonplaats.
- U: de verzekerden.
- We/Wij/Ons/de Maatschappij: AWP P&C S.A. - Dutch Branche, ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.
- Dag-verzekering: Verzekering ter dekking van hulpverleningskosten bij pech en ongeval. De vastgestelde premie per dag geldt voor iedere kalenderdag waarop van de dienstverlening gebruik gemaakt kan worden.

B. Toelichting op de dekking

1. Welk voertuig is verzekerd?

Verzekerd zijn de voertuigen die voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering en waarvan de gegevens door Marsh aan ons zijn doorgegeven.

2. Vanaf wanneer is het voertuig verzekerd?

- De verzekering is geldig tijdens de overeengekomen huurperiode en gaat in op het moment dat de huurder met de auto wegrijdt.

3. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in Europa.

Met Europa bedoelen wij de volgende landen:

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frym (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

4. Wat verwachten wij van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt. Wij verwachten dat u:

- bij pech direct contact met ons opneemt;
- op onze voorstellen reageert;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en uzelf op de hoogte stelt van relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- zich aan de wet houdt;
- al het mogelijke doet om schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen;
- zich op een normale manier gedraagt. Dus niet agressief of onbehoorlijk richting de hulpverleners.

Let op:

- Als u zich niet aan de regels houdt kan het zijn dat wij hulp weigeren.

5. Wat is (ook) niet verzekerd?

Niet verzekerd is recht op hulp:

- Ontstaan door molest: Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie;
- ontstaan door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- ontstaan door vandalisme, diefstal of een poging daartoe;
- ontstaan door deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- ontstaan door rijden op een racebaan, een circuit of door deelname aan een evenement;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt als taxi, ambulance, koeriersdienst of welke professionele activiteit dan ook;
- als het voertuig zwaarder is beladen dan wettelijk is toegestaan;
- als de bestuurder niet rijbevoegd is, door geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt voor les .

Ook niet verzekerd is:

- Hulpverlening en kosten die worden gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de alarmcentrale.
- Hulpverlening die nodig is omdat het voertuig niet meer kan rijden, door:
 - het bevroren van de brandstof;
 - verkeerd getankte brandstof of een tekort aan brandstof. In voorkomende gevallen kan er in overleg met de alarmcentrale eventueel toch hulp verleend worden, op voorwaarde dat de huurder de kosten van de hulpverlening voor zijn of haar rekening neemt.
 - verlies of diefstal van de sleutels. Ook hiervoor geldt de mogelijkheid dat in voorkomende gevallen op kosten van de verhuurder toch hulp verleend wordt.
- De kosten van de onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor de reparatie.
- Hulpverlening aan voertuigen die niet goed zijn onderhouden of voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen.
- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgeden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier

inleveren van de gehuurde auto. Kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf vergoeden we ook niet.

- Hulp of vergoeding aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

6. Welke regels gelden er bij schade?

- Bij schade, waarbij u niet veilig verder kunt rijden, moet zo snel mogelijk contact met ons worden opgenomen.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort de klant direct wat wij kunnen doen.
- De alarmcentrale kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten, bij voorbeeld: Reparatie van het voertuig, of de kosten voor een taxi of voor vervangend vervoer.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
 - U wordt geadviseerd om over een credit card te beschikken, omdat in de meeste gevallen de huur van een vervangende auto niet mogelijk is zonder dit betaalmiddel.

C. Inhoud van de dekking

1. Bij pech, ongeval of diefstal van het verhuurde voertuig in Nederland is verzekerd:

		Maximale vergoeding inclusief btw:
Let op:	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverlening bij pech is alleen verzekerd als het voertuig op het moment van de pech meer dan 50 kilometer verwijderd is van de gebruikelijke ophaallocatie van de eigenaar van het voertuig. 	
Hulp ter plaatse	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). 	Noodzakelijke kosten
Berging	<ul style="list-style-type: none"> • De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of één op te geven adres in Nederland. 	Noodzakelijke kosten
Stalling	<ul style="list-style-type: none"> • De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is. 	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	<ul style="list-style-type: none"> • Het vervoer van de huurder, passagiers en hun bagage per openbaar vervoer (tweede klasse) naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig. • <u>OF</u> als de kosten daarvoor lager zijn een andere vorm van vervoer. De Alarmcentrale zal dit per situatie beoordelen. • Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar een bus of treinstation een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij per dossier, in totaal: 	Noodzakelijke kosten - Twee dagen vervangend vervoer in de vorm van een personenauto, maximaal klasse C, te bepalen door de alarmcentrale - Maximaal € 50,-
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. • Indien u hulp nodig heeft omdat u te weinig 	

	of verkeerde brandstof getankt heeft, de sleutel van het voertuig niet meer functioneert, verloren gegaan is, of u buitengesloten bent; of omdat de accu leeg is ten gevolge van het aanlaten van een stroomverbruiker, kan er hulp geboden worden, maar zijn de kosten voor rekening van de huurder.	
--	---	--

1. Bij pech, ongeval of diefstal van het verhuurde voertuig buiten Nederland maar binnen Europa is verzekerd:

		Maximale vergoeding inclusief btw:
Let op:	<ul style="list-style-type: none"> Hulpverlening bij pech is alleen verzekerd als het voertuig op het moment van de pech meer dan 50 kilometer verwijderd is van de ophaallocatie van het voertuig. 	
Hulp ter plaatse	<ul style="list-style-type: none"> (Nood-)reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). Reparatie van een voertuig in een garage wordt niet vergoed. 	Noodzakelijke kosten
Berging	<ul style="list-style-type: none"> De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. 	Noodzakelijke kosten
Stalling	<ul style="list-style-type: none"> De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is. 	Noodzakelijke kosten
Reparatie	<ul style="list-style-type: none"> Bij reparatie binnen drie werkdagen, maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij voor de duur van de reparatie: de hotelkosten en/of vervangend vervoer. De alarmcentrale zal afhankelijk van de situatie in overleg met u bepalen wat noodzakelijk/haalbaar is. De kosten van de reparatie zelf worden niet vergoed. 	-Hotel: Maximaal € 55,- per persoon per nacht al dan niet inclusief ontbijt. Andere kosten als maaltijden, drankjes, etc. worden niet vergoed - Vervangend vervoer: Maximaal drie werkdagen in de vorm van een personenauto, maximaal klasse C.
Kosten t.o.v. dagwaarde	<ul style="list-style-type: none"> Indien de vervoerskosten van het beschadigde voertuig naar Nederland hoger zijn dan dagwaarde hiervan, worden de kosten vergoed van invoer en/of vernietiging van het voertuig in het betreffende land tot de maximale kosten van de dagwaarde van het voertuig. 	De noodzakelijke kosten tot maximaal de dagwaarde van het voertuig.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. Indien u hulp nodig heeft omdat u te weinig of verkeerde brandstof getankt heeft, de sleutel van het voertuig niet meer functioneert, verloren gegaan is, of u buitengesloten bent; of omdat de accu leeg is ten gevolge van het aanlaten van een stroomverbruiker, kan er hulp geboden 	

	worden, maar zijn de kosten voor rekening van de huurder.	
Taxi	Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar een bus, treinstation, vliegveld, hotel of afhaalpunt voor vervangend vervoer een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij per dossier, in totaal:	Maximaal € 100,-
Onderdelen	<ul style="list-style-type: none"> • Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie. 	Maximaal € 400,- voor het opsturen, niet de onderdelen zelf.
Vervangend Chauffeur	<ul style="list-style-type: none"> • Ter beschikking stellen van een vervangend chauffeur bij ongeval of overlijden van de bestuurder zodat de camper naar Nederland terug gereden kan worden. 	