

Voorwaarden Allianz Assistance Camptoo Pechhulp verzekering + ongevallenhulp.

Noodsituatie?

In geval van pech en om de hulpverlening te activeren kan contact worden opgenomen met de alarmcentrale van de Maatschappij. Via het volgende telefoonnummer: +32(0)27736219 . De alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

A. Algemeen

1. De Maatschappij:

Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz Assistance – Koning Albert II –laan32, 1000 Brussel – België.

De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

2. Verzekeringnemer:

Camptoo NL B.V., ingeschreven onder KvK 74608037 en kantoorhoudend aan de Binckhorstlaan 36 M1.18, 2516 BE Den Haag .

3. Verzekerde(n):

- De verhuurder en/of

kentekenhouder van het Voertuig dat is aangemeld middels een overeenkomst bij het Camptoo platform waarbij het voertuig door de kentekenhouder ter beschikking wordt gesteld voor verhuur middels het platform van Camptoo en die zich door tussenkomst van Marsh B.V. Nederland heeft aangemeld voor deze verzekering

- Huurder van het Voertuig dat door de verhuurder ter beschikking wordt gesteld voor verhuur middels het platform van Camptoo.

4. Wij spreken met elkaar het volgende af:

- Verzekeringnemer stelt het Camptoo platform ter beschikking aan kentekenhouders van Voertuigen. Wanneer een kentekenhouder zich aanmeldt stelt de kentekenhouders zijn of haar voertuig ter beschikking om via dit platform te worden verhuurd.
- Verzekerden hebben afgesproken een dag-verzekering bij de Maatschappij af te sluiten en hebben daarbij Verzekeringnemer aangewezen om namens verzekerden de administratieve kant van de verzekering te coördineren waarbij juridisch de verzekeringsaanbieding aan verzekerden wordt gedaan via Marsh B.V. Nederland.
- De Maatschappij is een verzekeringsbedrijf en is aanbieder van onder meer Pechhulp verzekeringen. De Maatschappij als verzekeraar heeft een alarmcentrale beschikbaar die gedurende 24 uur per etmaal telefonisch bereikbaar is.
- De Maatschappij mag jaarlijks haar tarieven en/of voorwaarden veranderen. De Maatschappij zal van deze aanpassing melding maken aan Verzekeringnemer die de Verzekerden informeert.

5. Rechtsregels – Rechtsmacht

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet betreffende de Verzekeringen en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de

diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per e-mail: quality.be@allianz.com .

Indien u, na de behandeling van een klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as , fax: +32-2-547 59 75.

6. Privacy en persoonlijke gegevens

Allianz Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude.

U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.

Zie ook gedetailleerde bijlage die integraal deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.

7. Sanctie screening

De verzekeraar zal geen dekking verlenen, en zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

8. Fraudebeleid

Wat wij doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- Wij betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- Wij betalen u niet voor de schade.
- Wij kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugvragen.
- Dit kan ook betekenen dat wij een klacht tegen u indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting van Allianz Assistance brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stelt Allianz Assistance zich burgerlijke partij en vragen wij een schadeloosstelling voor alle onderzoeksdaden die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft onze maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. Wij zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen wij/verhalen wij integraal bij u terug op basis van 1382-83 BW.

Wij vorderen van de fraudeplegende een administratieve kost van 150 € .

- Bij bewezen fraude kunnen wij de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.

Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. U moet hiervoor een brief met een kopie van uw paspoort of identiteitskaart sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website www.datassur.be leest u hierover meer.

9. DEFINITIES

- Alarmcentrale: De alarmcentrale van Allianz Assistance.
- Depannage: pechhulp en/of vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Camper: een voertuig bedoeld om in te kunnen rijden, eten en slapen ook wel mobilhome en motorhome genoemd.
- Huurder: De particulier persoon die met toestemming van Camptoo gerechtigd is om een camper via www.Camptoo.nl te huren
- Ongeval: een plotseling van buiten komende gebeurtenis waardoor het voertuig niet meer verder kan rijden.
- Pech: elk mechanisch defect waardoor het voertuig, al dan niet met daaraan gekoppeld een caravan, niet meer verder kan rijden. Dit mechanisch effect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).
- Professionele hulpdienst: een autobedrijf, garagebedrijf of andere door de alarmcentrale te bepalen hulpverlenende partij.
- Stallen: het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig.
- Ophaallocatie: De locatie die de verhuurder in zijn advertentie opgegeven heeft als ophaallocatie.
- Voertuig: een Camper met een Belgische nummerplaat. Het totaal belast gewicht mag niet meer zijn dan 3.500 kg voor een bestuurder met rijbewijs BE, of C1 voor campers met een gewicht tot 7.500 kilo.
- Verhuurder: De particuliere persoon die een Belgisch gekentekend voertuig verhuurt via Camptoo
- Woonplaats: de plaats waar uw domicilie is, zoals aan ons opgegeven.
- We/Wij/Ons/de Maatschappij: AWP P&C S.A. - Belgian Branch, ook handelend onder de naam Allianz Assistance.
- Dagverzekering: Verzekering ter dekking van hulpverleningskosten bij pech en ongeval. De vastgestelde premie per dag geldt voor iedere kalenderdag waarop van de dienstverlening gebruikt gemaakt kan worden.

B. Toelichting op de dekking

1. Welk voertuig is verzekerd?

Verzekerd zijn de voertuigen die voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering en waarvan de gegevens door Camptoo aan ons zijn doorgegeven.

2. Wanneer is het voertuig verzekerd?

- De verzekering is geldig tijdens de overeengekomen huurperiode, zoals die via de boekingsite van Camptoo vastgelegd en bevestigd is.

3. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in geografisch Europa.

Met Europa bedoelen wij enkel de volgende landen:

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Noord-Macedonië, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

4. Wat verwachten wij van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt. Wij verwachten dat u:

- bij pech onmiddellijk contact met ons opneemt;
- op onze voorstellen reageert;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en uzelf op de hoogte stelt van relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- zich aan de wet houdt;
- al het mogelijke doet om schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen;
- zich op een normale manier gedraagt. Dus niet agressief of onbehoorlijk richting de hulpverleners.

Let op:

- Als u zich niet aan de regels houdt kan het zijn dat wij hulp weigeren.

5. Wat is (ook) niet verzekerd?

Niet verzekerd is recht op hulp:

- Ontstaan door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij
- ontstaan door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- ontstaan door vandalisme, diefstal of een poging daartoe;
- ontstaan door deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- ontstaan door rijden op een racebaan, een circuit of door deelname aan een evenement;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt als taxi, ambulance of koeriersdienst;
- als het voertuig zwaarder is beladen dan wettelijk is toegestaan;
- als de bestuurder niet rijbevoegd is, door geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt voor les.

Ook niet verzekerd is:

- Hulpverlening en kosten die worden gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Hulpverlening die nodig is omdat het voertuig niet meer kan rijden, door:
 - het bevroren van de brandstof;
 - verkeerd getankte brandstof of een tekort aan brandstof. In voorkomende gevallen kan er in overleg met de alarmcentrale eventueel toch hulp verleend worden, op voorwaarde dat de huurder de kosten van de hulpverlening voor zijn of haar rekening neemt.
 - verlies of diefstal van de sleutels. Ook hiervoor geldt de mogelijkheid dat in voorkomende gevallen op kosten van de verhuurder toch hulp verleend wordt.
- De kosten van de onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor de herstelling.
- Hulpverlening aan voertuigen die niet goed zijn onderhouden of voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke vereisten.
- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgeden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto. Kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf vergoeden we ook niet.
- Hulp of vergoeding aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

6. Welke regels gelden er bij schade?

- Bij schade, waarbij u niet veilig verder kunt rijden, moet zo snel mogelijk contact met ons worden opgenomen.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden

dit onmogelijk maken.

- Bij hulpverlening hoort de klant onmiddellijk wat wij kunnen doen.
- De alarmcentrale kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten, bij voorbeeld: Herstelling van het voertuig, of de kosten voor een taxi of voor vervangend vervoer.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
- U wordt geadviseerd om over kredietkaart te beschikken, omdat in de meeste gevallen de huur van een vervangende auto niet mogelijk is zonder dit betaalmiddel.

C. Inhoud van de dekking

1. Bij pech, ongeval of diefstal van het verhuurde voertuig in België is verzekerd:

		Maximale vergoeding inclusief btw:
Let op:	• Hulpverlening bij pech is alleen verzekerd als het voertuig op het moment van de pech meer dan 50 kilometer verwijderd is van de gebruikelijke ophaallocatie van de eigenaar van het voertuig.	
Hulp ter plaatse	• Herstelling door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Depannage	• De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele garage binnen een straal van 25 kilometer, of één op te geven adres in België.	Noodzakelijke kosten
Stalling	• De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer van het voertuig mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	• Het vervoer van de huurder, passagiers en hun bagage per openbaar vervoer (tweede klasse) naar een adres in België. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig. <u>OF</u> als de kosten daarvoor lager zijn een andere vorm van vervoer. De alarmcentrale zal dit per situatie beoordelen.	Noodzakelijke kosten - Twee dagen vervangend vervoer in de vorm van een personenauto, maximaal klasse C, te bepalen door de alarmcentrale
Taxi	• Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar een bus of treinstation een taxi moet worden ingeschakeld, dan vergoeden wij per dossier, in totaal:	- Maximaal € 50,-
Bijzonderheden	• Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. • Indien u hulp nodig heeft omdat u te weinig of verkeerde brandstof getankt heeft, de sleutel van het voertuig niet meer functioneert, verloren gegaan is, of u buitengesloten bent; of omdat de accu leeg is	

	ten gevolge van het aanlaten van een stroomverbruiker, kan er hulp geboden worden, maar zijn de kosten voor rekening van de huurder.	
--	--	--

1. Bij pech, ongeval of diefstal van het verhuurde voertuig buiten België maar binnen Europa is verzekerd:

		Maximale vergoeding inclusief btw:
Let op:	Hulpverlening bij pech is alleen verzekerd als het voertuig op het moment van de pech meer dan 50 kilometer verwijderd is van de ophaallocatie van het voertuig.	
Hulp ter plaatse	(Nood-)herstelling door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). Herstelling van een voertuig in een garage wordt niet vergoed.	Noodzakelijke kosten
Depannage	De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele garage.	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Herstelling	- Bij maximale immobilisatie van 3 werkdagen maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij voor de duur van de immobilisatie:- de hotelkosten en/of vervangend vervoer. De alarmcentrale zal afhankelijk van de situatie in overleg met u bepalen wat noodzakelijk/haalbaar is. - De kosten van de herstelling zelf worden niet vergoed.	-Hotel: Maximaal € 55,- per persoon per nacht al dan niet inclusief ontbijt. Andere kosten als maaltijden, drankjes, etc. worden niet vergoed - Vervangend vervoer: Maximaal drie werkdagen in de vorm van een personenauto, maximaal klasse C.
Kosten t.o.v. restwaarde	Indien de vervoerskosten van het beschadigde voertuig naar België hoger zijn dan restwaarde hiervan, worden de kosten vergoed van invoer en/of vernietiging van het voertuig in het betreffende land tot maximaal de kosten van de restwaarde van het voertuig.	De noodzakelijke kosten tot maximaal de restwaarde van het voertuig.
Bijzonderheden	- Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. - Indien u hulp nodig heeft omdat u te weinig of verkeerde brandstof getankt heeft, de sleutel van het voertuig niet meer functioneert, verloren gegaan is, of u buitengesloten bent; of omdat de accu leeg is ten gevolge van het aanlaten van een stroomverbruiker, kan er hulp geboden	

	worden, maar zijn de kosten voor rekening van de huurder.	
Taxi	Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar een bus, treinstation, vliegveld, hotel of afhaalpunt voor vervangend vervoer een taxi dient worden ingeschakeld, dan vergoeden wij per dossier, in totaal:	Maximaal € 100,-
Onderdelen	• Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke herstelling.	Maximaal € 400,- voor het opsturen, niet de onderdelen zelf.
Vervangend Chauffeur	• Ter beschikking stellen van een vervangend chauffeur bij ongeval of overlijden van de bestuurder zodat de camper naar België terug gereden kan worden.	