

Assistance Voertuigen, tijdelijk

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,

als verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product : Camptoo bijstandsverzekering voor mobilhomes



Dit informatiedocument heeft als doel u een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Deze verzekering biedt hulp onderweg bij pech met, een ongeval met, of diefstal van de gehuurde mobilhome, waardoor je de reis niet meer kunt voortzetten.



Wat is verzekerd ?

Onder Assistance voertuigen is gedekt :

✓ **Pech, ongeval of diefstal in het buitenland**

Buiten België bestaat de hulp uit een noodreparatie ter plaatse als dat mogelijk is. Lukt dat niet, dan slepen we de mobilhome naar de garage. Bij een ongeval zorgen we voor transport naar een garage als de mobilhome niet meer kan rijden. Het vervoer van inzittenden vindt meestal plaats met het slepen van het voertuig. Kan dat niet, dan vergoeden we de kosten van het openbaar vervoer op basis van een 2e klas ticket.

Extra informatie

We kunnen je vragen de kosten voor het openbaar vervoer voor te schieten. Je kunt deze dan bij ons declareren.

✓ **Pech, ongeval of diefstal in België**

In België bestaat de hulp uit een noodreparatie ter plaatse als dat mogelijk is, het slepen naar een garage binnen 25 km of naar een adres in België. Het vervoer van inzittenden vindt plaats met het vervoer van de mobilhome. Als dat niet mogelijk is, dan regelen we het openbaar vervoer op basis van een 2e klas ticket. We kunnen je vragen deze kosten voor te schieten.

✓ **Vervangend vervoer of hotelkosten in het Buitenland**

Als je door pech in het buitenland niet direct verder kunt reizen, dan heb je recht op vergoeding van hotelkosten. We vergoeden maximaal € 55,- per persoon per nacht, met een maximum van 3 overnachtingen. Je hebt in deze periode ook recht op vervangend vervoer; een personenauto, maximaal categorie C.

Extra informatie

Als blijkt dat de herstelling van de mobilhome niet binnen 3 dagen kan worden uitgevoerd, dan verzorgen wij het terugbrengen van het voertuig en de inzittenden naar België.



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ✗ Bestaande schadegevallen en opzet
 - ✗ Professionele en/of betaalde (prijzengeld) sporten en trainingen
 - ✗ Schadeclaims veroorzaakt door stakingen en natuurrampen
 - ✗ De bestekkosten, herstellingskosten en wisselstukken aan het voertuig.
 - ✗ Compensatie van inkomen door vertraging assistance
 - ✗ Geen mechanische oorzaak voor de pech
- In een aantal specifieke gevallen heb je geen recht op hulpverlening door de alarmcentrale. Dit kan zijn bij pech als gevolg van verkeerd getankte brandstof of het bevroren van de brandstof. Ook bij verlies of diefstal van sleutels ben je niet verzekerd.
- ✗ Aanvullende kosten vervangend vervoer
- Bij vervangend vervoer vergoeden wij nooit de kosten die horen bij het gebruik van het vervangend vervoer, zoals: kosten van brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen. We vergoeden ook de kosten van het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf niet.



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

Andere dekkingsbeperkingen:

! **Afstand tot ophaallocatie**

Zowel bij pech in België als in het buitenland is hulpverlening alleen verzekerd als de camper meer dan 50 km verwijderd is van de ophaallocatie.

! **Opsturen van onderdelen bij pech in het buitenland**

Als het voor de reparatie in het buitenland nodig is dat er onderdelen moeten worden opgestuurd, dan vergoeden we de kosten van het verzenden tot maximaal € 400,-. De kosten van de onderdelen zelf vergoeden we niet.



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Noord-Macedonië, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij het melden van een schadegeval:

- Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je hoort zoveel mogelijk te doen om de schade te voorkomen en te beperken. Je moet de schade kunnen aantonen. Meld de schade zo snel mogelijk bij ons.
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid



Wanneer en hoe betaal ik ?

De premie is inbegrepen in de huurprijs van de camper. De huurprijs dient volledig te zijn voldaan voor aanvang van de huurperiode.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De verzekering begint op de datum waarop de huur van de mobilhome begint en eindigt op de dag waarop deze volgens de afgesloten huurovereenkomst weer ingeleverd wordt.