

Pechhulp verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance, schadeverzekeraar, vergunning 12000535 (NL)

Product: Camptoo Pechhulp verzekering + Ongevalshulp

Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de **polisvoorwaarden** staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp onderweg bij pech met, een ongeval met, of diefstal van de gehuurde camper, waardoor je de reis niet meer kunt voortzetten.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Pech, ongeval of diefstal in het buitenland**
Buiten Nederland bestaat de hulp uit een noodreparatie ter plaatse als dat mogelijk is. Lukt dat niet, dan slepen we de camper naar de garage. Bij een ongeval zorgen we voor transport naar een garage als de camper niet meer kan rijden.
Het vervoer van inzittenden vindt meestal plaats met het slepen van het voertuig. Kan dat niet, dan vergoeden we de kosten van het openbaar vervoer op basis van een 2e klas ticket.

Extra informatie

We kunnen je vragen de kosten voor het openbaar vervoer voor te schieten. Je kunt deze dan bij ons declareren.

- ✓ **Pech, ongeval of diefstal in Nederland**
In Nederland bestaat de hulp uit een noodreparatie ter plaatse als dat mogelijk is, het slepen naar een garage binnen 25 km of naar een adres in Nederland. Het vervoer van inzittenden vindt plaats met het vervoer van de camper. Als dat niet mogelijk is, dan regelen we het openbaar vervoer op basis van een 2e klas ticket. We kunnen je vragen deze kosten voor te schieten.

- ✓ **Vervangend vervoer of hotelkosten**
Als je door pech in het buitenland niet direct verder kunt reizen, dan heb je recht op vergoeding van hotelkosten. We vergoeden maximaal € 55,- per persoon per nacht, met een maximum van 3 overnachtingen. Je hebt in deze periode ook recht op vervangend vervoer; een personenauto, maximaal klasse C.

Extra informatie

Als blijkt dat de reparatie van de camper niet binnen 3 dagen kan worden uitgevoerd, dan verzorgen wij het terugbrengen van de camper en de inzittenden naar Nederland.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Geen toestemming van de alarmcentrale**
Hulpverlening en kosten die gemaakt worden zonder toestemming van de alarmcentrale zijn niet verzekerd. Een volledig overzicht van gebeurtenissen waarbij je geen recht op hulp of een vergoeding hebt staat in de voorwaarden.
- ✗ **Kosten van reparatie**
De kosten van reparatie van de pechoorzaak zijn niet verzekerd, behalve bij een noodreparatie ter plaatse.
- ✗ **Geen mechanische oorzaak voor de pech**
In een aantal specifieke gevallen heb je geen recht op hulpverlening door de alarmcentrale. Dit kan zijn bij pech als gevolg van verkeerd getankte brandstof of het bevriezen van de brandstof. Ook bij verlies of diefstal van sleutels ben je niet verzekerd.
- ✗ **Aanvullende kosten vervangend vervoer**
Bij vervangend vervoer vergoeden wij nooit de kosten die horen bij het gebruik van het vervangend vervoer, zoals: kosten van brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen. We vergoeden ook de kosten van het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf niet.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Bel bij pech, ongeval of diefstal altijd meteen de alarmcentrale. Doe je dit niet, dan krijg je misschien niet alle kosten vergoed.
- ! **Afstand tot ophaallocatie**
Zowel bij pech in Nederland als in het buitenland is hulpverlening alleen verzekerd als de camper meer dan 50 km verwijderd is van de ophaallocatie.
- ! **Opsturen van onderdelen bij pech in het buitenland**
Als het voor de reparatie in het buitenland nodig is dat er onderdelen moeten worden opgestuurd, dan vergoeden we de kosten van het verzenden tot maximaal € 400,-. De kosten van de onderdelen zelf vergoeden we niet.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Noord-Macedonië, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je hoort zoveel mogelijk te doen om de schade te voorkomen en te beperken. Je moet de schade kunnen aantonen. Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. In de voorwaarden vind je de overige verplichtingen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie is inbegrepen in de huurprijs van de camper. De huurprijs dient volledig te zijn voldaan voor aanvang van de huurperiode.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum waarop de huur van de camper begint en eindigt op de dag waarop deze volgens de afgesloten huurovereenkomst weer ingeleverd wordt.

Version 1, 21-03-2022,

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl