

Handleiding Dealer Assistance Portal



Juni 2021

1. Inleiding

Het Dealer Assistance Portal vergemakkelijkt de pechhulp service die u verleent aan uw klanten. U vindt hier alle informatie rondom een pechmelding eenvoudig in één overzicht. U heeft geen administratieve rompslomp en hoeft niets te noteren. Alles staat centraal in Dealer Assistance Portal, en u kunt het op elk gewenst moment raadplegen.

Wanneer u pechhulp heeft verleend aan een klant, geeft u met een paar klikken aan hoe dit is verlopen. Hiermee wordt automatisch een factuur gegenereerd, en wordt u snel betaald voor uw diensten. U kunt Dealer Assistance Portal installeren op uw computer, tablet of smartphone.

Deze handleiding ondersteunt het gebruik van het Dealer Assistance Portal.

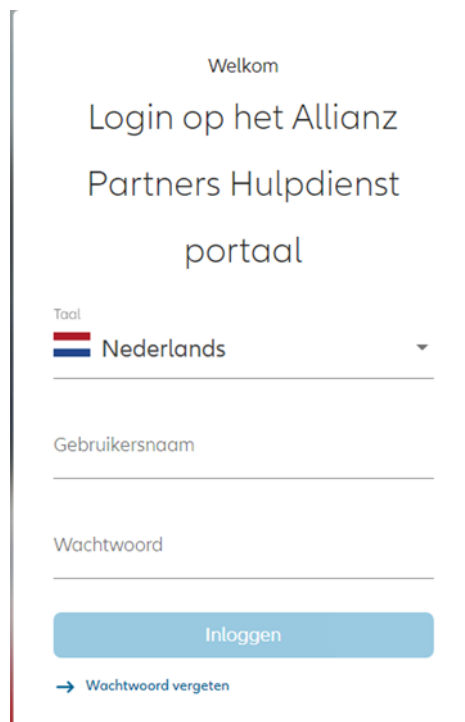
2. Meldingen accepteren

Zodra er een nieuwe melding voor u klaarstaat, ontvangt u een mail zoals te zien is in figuur 1. Klik op de link in de mail op het portal te openen en de melding te bekijken.



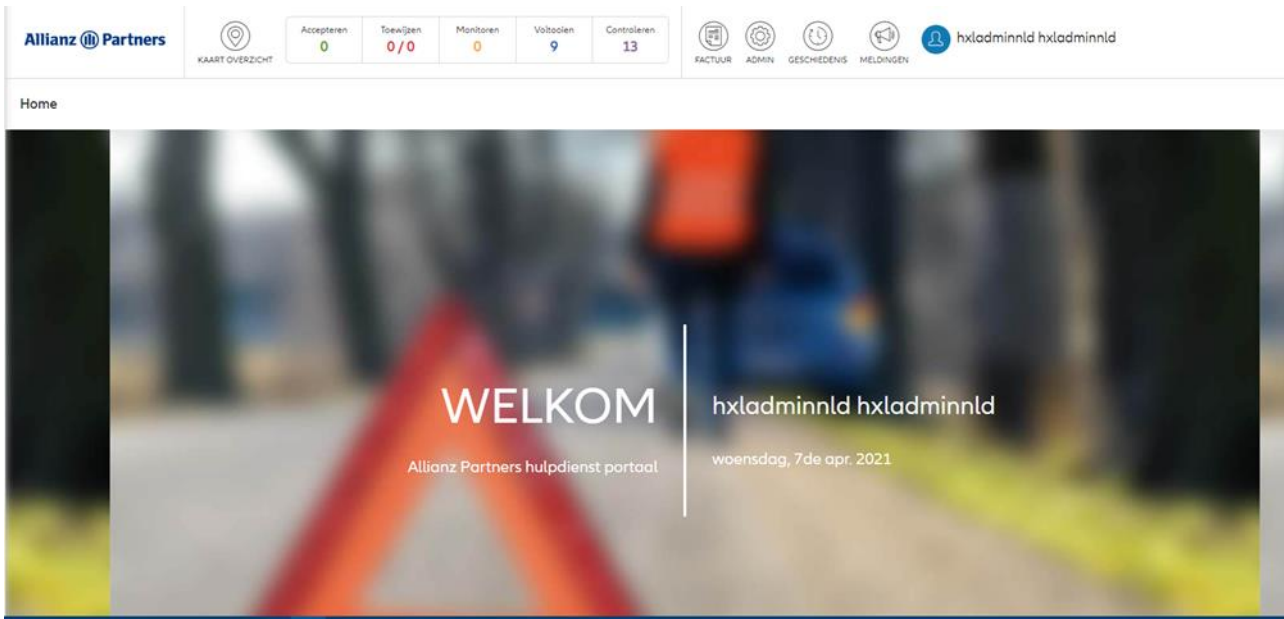
Figuur 1: Nieuwe melding

Het eerste wat u vervolgens ziet, is het loginscherm zoals getoond in figuur 2. Hier kunt u inloggen op Het Dealer Assistance Portal. Log in met de door Allianz Partners verstrekte gegevens.



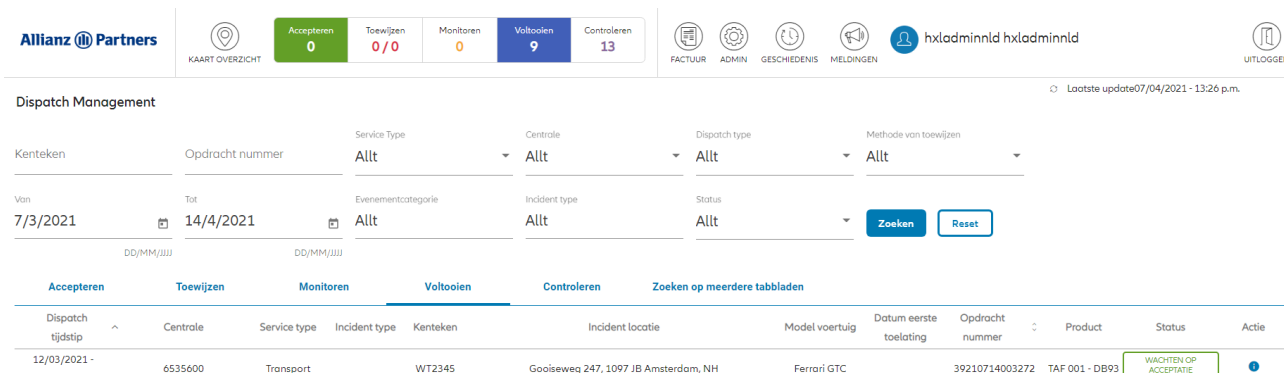
Figuur 2: Inloggen

Wanneer u bent ingelogd, opent zich het scherm zoals getoond in figuur 3. Het Dealer Assistance Portal wordt nu opgestart.



Figuur 3: Welkom

Het Dealer Assistance Portal opent zich in onderstaand scherm (figuur 4). Klik op 'Accepteren' om naar de openstaande meldingen te gaan. Wanneer u niets doet, gaat u na 10 seconden automatisch naar het scherm met openstaande meldingen. Onder het kopje 'Accepteren' ziet u alle meldingen die u nog moet bevestigen of weigeren. Om de melding te behandelen, klikt u op het icoon met het uitroepteken onder het kopje 'Actie'.



Figuur 4: Openstaande meldingen

Wanneer u op het icoontje geklikt heeft, opent zich de melding zoals te zien is in figuur 5. U ziet nu eerst meer informatie over de melding, ook voordat deze is geaccepteerd. U vindt hier onder andere informatie over:

- De aard van de stranding
- De auto
- De klant
- De locatie
- Het dossiernummer
- Eventuele bijzonderheden

Onderaan het scherm ziet u de knop Toewijzen/weigeren. Klik hierop om de melding te accepteren of te weigeren.

Dispatch Management Last Update 08/04/2021 - 13:38 PM

Detail History

Summary

Assignment No. 39210714003272

Case No. 20203932409

Dispatch Method Immediate Dispatch

Dispatch Time (From) 12/03/2021 - 13:06

Dispatch Time (To)

Initial Service Towing/Recovery

Event Type

Product Name TAF 001 - DB93


License Plate WT2345

Vehicle Model Ferrari GTC

Tare Weight

Type of Vehicle Standard vehicle - w < 2.5t

[Toewijzen/Weigeren](#)

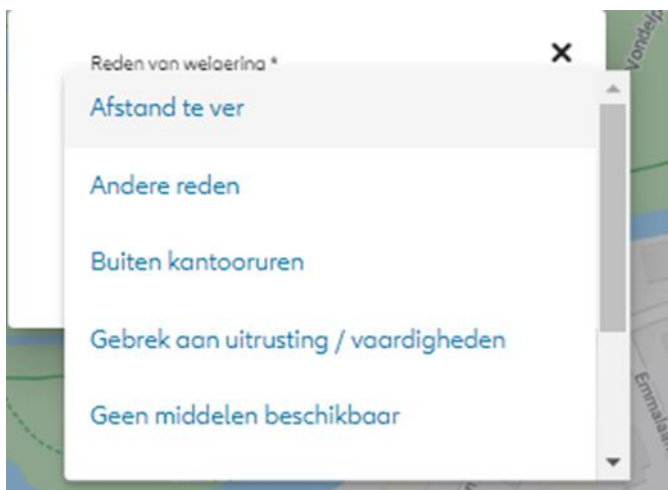


Figuur 5: Informatie over de melding

Indien u geen tijd heeft voor de melding kunt u deze weigeren. Hiervoor kunt u een reden opgeven uit een drop down menu. Dit is te zien in figuur 6.

Reden van weigering *

- Afstand te ver
- Andere reden
- Buiten kantooruren
- Gebrek aan uitrusting / vaardigheden
- Geen middelen beschikbaar

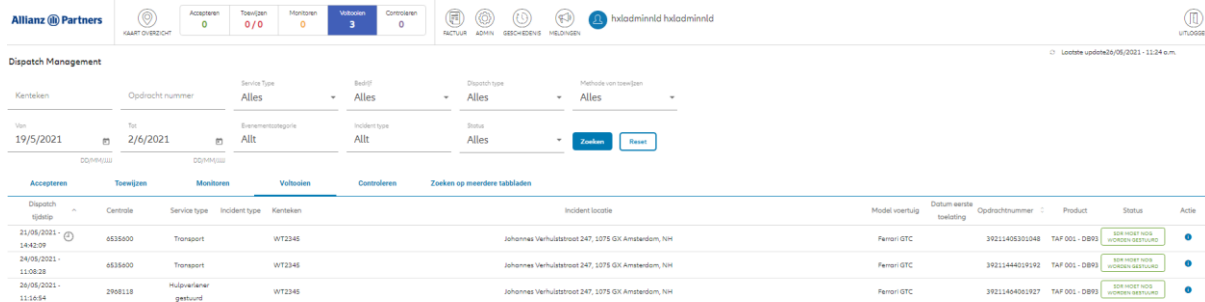


Figuur 6: Melding weigeren

3. Informatie versturen naar Allianz Partners

Nadat u een pechhulp opdracht heeft afgerond OF wanneer u een berger van Allianz Partners nodig heeft, kunt u de informatie over de gedane melding per SDR (Supplier Delivery Result) naar Allianz Partners te versturen.

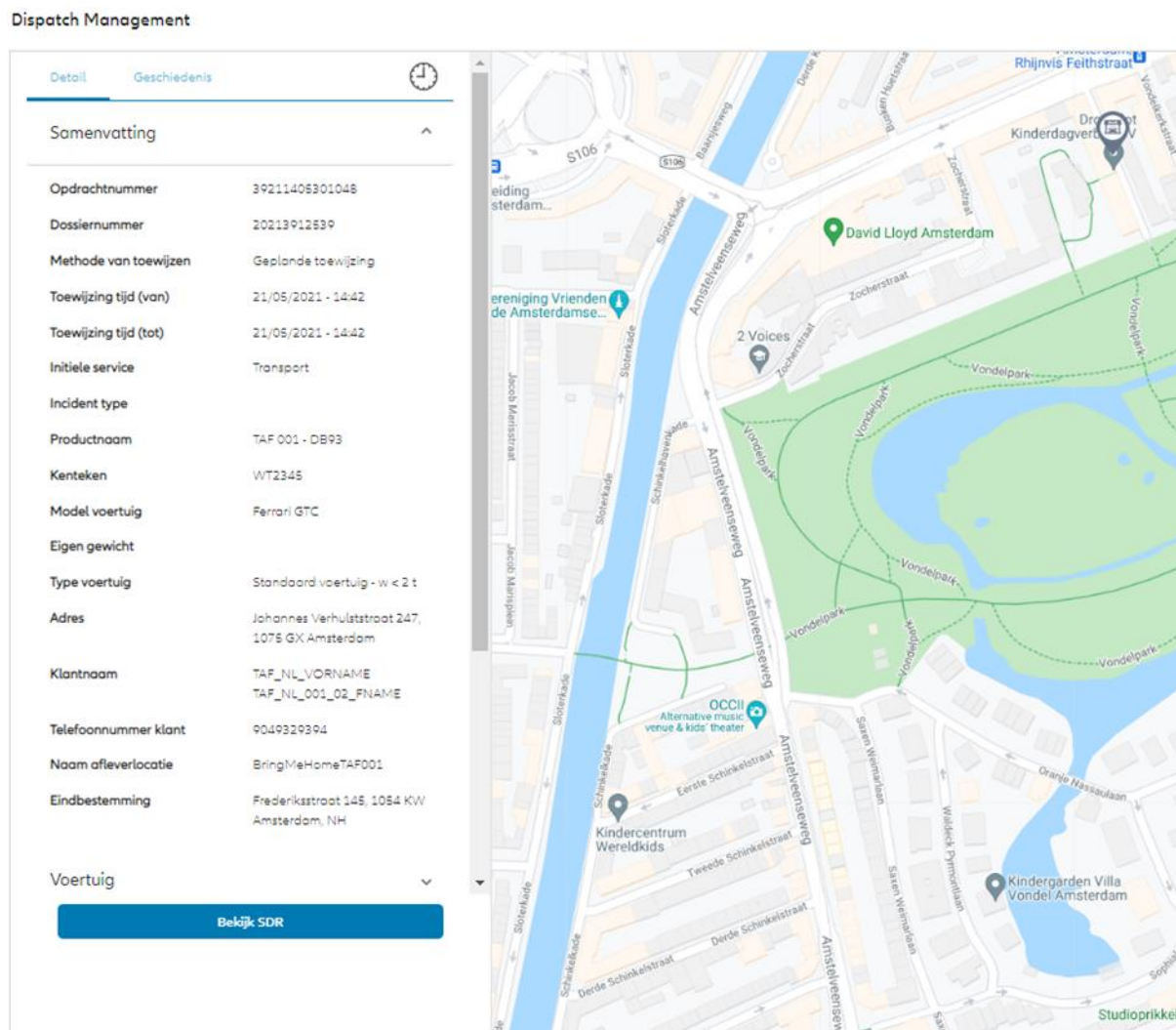
Om de SDR in te kunnen vullen gaat u naar het kopje Vervullen. Hierin staan alle openstaande opdrachten die u heeft uitgevoerd waar nog geen SDR van is verstuurd. Dit is te zien in figuur 7.



The screenshot shows the 'Dispatch Management' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accepteren', 'Toewijzen', 'Monitoren', 'Vervullen' (highlighted), and 'Completeren'. Below this, there are filters for 'Kanteken', 'Opdracht nummer', 'Service type', 'Bedrijf', 'Dispatch type', and 'Methode van toewijzen'. A search bar is also present. The main area displays a table of SDRs with columns for Dispatch ID, Centrale, Service type, Incident type, Kanteken, Incident locatie, Model voertuig, Status eerste toewijzing, Opdrachtnummer, Product, Status, and Actie. The table contains three rows of data, each with a blue information icon in the 'Actie' column.

Figuur 7: Overzicht SDR

Klik bij de gewenste regel op het blauwe informatie icoontje aan de rechterzijde onder het kopje 'Actie'. U komt nu weer terug in het scherm met het overzicht van de melding, zoals in figuur 8. Klik onderaan op 'Bekijk SDR' om de informatie over de melding in te vullen in de SDR.



The screenshot shows the 'Detail' view of an SDR. On the left, there is a 'Samenvatting' (Summary) section with the following details:

- Opdrachtnummer: 39211405301048
- Dossiernummer: 20213912539
- Methode van toewijzen: Geplande toewijzing
- Toewijzing tijd (van): 21/05/2021 - 14:42
- Toewijzing tijd (tot): 21/05/2021 - 14:42
- Initiele service: Transport
- Incident type: TAF 001 - DB93
- Productnaam: WT2345
- Model voertuig: Ferrari GTC
- Eigen gewicht: Standaard voertuig - w < 2 t
- Adres: Johannes Verhulststraat 247, 1075 GX Amsterdam
- Klantnaam: TAF_NL_VORNAME, TAF_NL_001_02_FNAME
- Telefoonnummer klant: 9049329394
- Naam afleverlocatie: BringMeHomeTAF001
- Eindbestemming: Frederikstraat 145, 1054 KW Amsterdam, NH

At the bottom of the summary section, there is a blue button labeled 'Bekijk SDR'. On the right side of the screen, there is a map showing the location of the incident. The map includes labels for 'David Lloyd Amsterdam', '2 Voices', 'Vondelpark', 'Kinderdagverblijf', 'Kindercentrum Wereldkids', and 'Kindergarden Villa Vondel Amsterdam'. The map also shows the 'Amstel' river and various streets like 'Amstelvenneveeg' and 'Schinkelstraat'.

Figuur 8: SDR invullen

4. Factuur maken

Nadat u bent uitgereden naar het pechgeval en service heeft verleend, vult u een SDR (Supplier Delivery Result) in. Een voorbeeld van een SDR is te zien in figuur 9. Een aantal velden zijn verplicht om in te vullen:

- Start datum/tijd
- Daadwerkelijke schade
- Kilometerstand
- Factuurnummer

Het factuurnummer is bedoeld voor uw eigen referentie. Klik onderaan op 'Berekenen' om het juiste tarief uit te rekenen en vervolgens op 'SDR Indienen' om de afmelding definitief te maken. Eventueel kunt u aan de rechterzijde bij het kopje opmerkingen extra informatie kwijt, maar dit is niet verplicht.

Service Details

Main service type is required.

Service Started Time * Act. Time of arrival of technician *

08/04/2021 13:41 08/04/2021 13:41

Actual Destination Initial Destination

Actual Event Category Actual Customer Damage *

All

Invoice Nr.

Act. Time of service delivery *

08/04/2021 13:41

Actual Distance in KM

Customer Mileage *

Tariff	Description	Quantity	Total Amount excl. VAT

Cancel
CALCULATE
SUBMIT SDR

Remarks

Figuur 9: Supplier Delivery Result