Allianz (II) Partners

Handleiding Dealer Assistance Portal



Juni 2021

Allianz (1) Partners

1. Inleiding

Het Dealer Assistance Portal vergemakkelijkt de pechhulpservice die u verleent aan uw klanten. U vindt hier alle informatie rondom een pechmelding eenvoudig in één overzicht. U heeft geen administratieve rompslomp en hoeft niets te noteren. Alles staat centraal in Dealer Assistance Portal, en u kunt het op elk gewenst moment raadplegen.

Wanneer u pechhulp heeft verleend aan een klant, geeft u met een paar klikken aan hoe dit is verlopen. Hiermee wordt automatisch een factuur gegenereerd, en wordt u snel betaald voor uw diensten. U kunt Dealer Assistance Portal installeren op uw computer, tablet of smartphone.

Deze handleiding ondersteunt het gebruik van het Dealer Assistance Portal.

Allianz (1) Partners

2. Meldingen accepteren

Zodra er een nieuwe melding voor u klaarstaat, ontvangt u een mail zoals te zien is in figuur 1. Klik op de link in de mail op het portal te openen en de melding te bekijken.

```
Opdrachtnummer 39211384719499 is een nieuwe opdracht, wilt u deze accepteren?
Klik alstublieft op de <u>Link</u> om naar de opdracht te gaan.
Met vriendelijke groet,
Allianz Partners
```

Figuur 1: Nieuwe melding

Het eerste wat u vervolgens ziet, is het loginscherm zoals getoond in figuur 2. Hier kunt u inloggen op Het Dealer Assistance Portal. Log in met de door Allianz Partners verstrekte gegevens.

Welkom
Werkom
Login op het Allianz
Partners Hulpdienst
portaal
Taal Nederlands -
Gebruikersnaam
Wachtwoord
Inloggen
→ Wachtwoord vergeten

Figuur 2: Inloggen

Wanneer u bent ingelogd, opent zich het scherm zoals getoond in figuur 3. Het Dealer Assistance Portal wordt nu opgestart.

Allianz 🕕 Partners



Figuur 3: Welkom

Het Dealer Assistance Portal opent zich in onderstaand scherm (figuur 4). Klik op 'Accepteren' om naar de openstaande meldingen te gaan. Wanneer u niets doet, gaat u na 10 seconden automatisch naar het scherm met openstaande meldingen. Onder het kopje 'Accepteren' ziet u alle meldingen die u nog moet bevestigen of weigeren. Om de melding te behandelen, klikt u op het icoon met het uitroepteken onder het kopje 'Actie'.

Allianz (11) Partners	KAART OVERZICHT	Toewijzen Monitoren 0/0 0	Voltooien Controleren 9 13	FACTUUR ADMIN GESCHIE		hxladminnld hxladminnld	UITLOGGEP
Dispatch Management						 Laatste update 	e07/04/2021 - 13:26 p.m.
		Service Type	Centrale	Dispatch type	Methode vo	an toewijzen	
Kenteken	Opdracht nummer	Allt	Allt	- Allt	≁ Allt	~	
Van	Tot	Evenementcategorie	Incident type	Status			
7/3/2021	14/4/2021	Allt	Allt	Allt	Zoeken	Reset	
DD/MM/JJJ	DD/MM/JJJJ						
Accepteren	Toewijzen Monitore	n Voltooien	Controleren Zo	oeken op meerdere tabblad	en		
Dispatch tijdstip	entrale Service type In	cident type Kenteken	Incident locatie	М	Iodel voertuig toelat	eerste Opdracht ;ng nummer [©] Product	Status Actie
12/03/2021 - 13:06:35 6	535600 Transport	WT2345	Gooiseweg 247, 1097 JB Ams	sterdam, NH	Ferrari GTC	39210714003272 TAF 001 - DB93	WACHTEN OP ACCEPTATIE

Figuur 4: Openstaande meldingen

Wanneer u op het icoontje geklikt heeft, opent zich de melding zoals te zien is in figuur 5. U ziet nu eerst meer informatie over de melding, ook voordat deze is geaccepteerd. U vindt hier onder andere informatie over:

- De aard van de stranding
- De auto
- De klant
- De locatie
- Het dossiernummer
- Eventuele bijzonderheden

Onderaan het scherm ziet u de knop Toewijzen/weigeren. Klik hierop om de melding te accepteren of te weigeren.

Allianz (II) Partners

atch Management		O Lost Update08/04/2021 - 13:38 PM
Detail History		DROOST BOS IN STAATSLIEDENBUURT COMMER Schelingwoude T
Summary	^	DISTRICT Anne Frank Huis O DUGUel Kerk Kung VEMO Science Museum SLUISBUURT
Assignment No.	39210714003272	AMSTERDAM-WEST DE BAARSJES DE WALLEN DE WALLEN DE WALLEN DE WALLEN DE WALLEN DE WALLEN DE WALLEN DE WALLEN DE WALLEN DE WALLEN
Case No.	20203932409	OVERTOOMSE AMSTEROAM OUD-WEST AMSTEROAM
Dispatch Method	Immediate Dispatch	POST JESBUURT Rijksmuseum
Dispatch Time (From)	12/03/2021 - 13:06	a Ste Vondelpark AMSTERDAM-OOST Liburg
Dispatch Time (To)		
Initial Service	Towing/Recovery	HOOPDOORPJEINBUURT ATERGRAAFSMEER Demon- JBURG ZUID
Event Type		The Danage and Da
Product Name	TAF 001 - DB93	AMSTERDAM-ZUID Beatrypark AMSTELDORP Demerpoider
License Plate	WT2345	ZUIDAS Product Resentation OVERAM STEL BETONDORP Diemen Diemen
Vehicle Model	Ferrari GTC	
Tare Weight		BUITENVELDERT-00ST
Type of Vehicle	Standard vehicle - w < 2.5t	Bulterveldert Amstelpark
Toev	wijzen/Weigeren	VERSERPOLDER Difference

Figuur 5: Informatie over de melding

Indien u geen tijd heeft voor de melding kunt u deze weigeren. Hiervoor kunt u een reden opgeven uit een drop down menu. Dit is te zien in figuur 6.



Figuur 6: Melding weigeren

Allianz (1) Partners

3. Informatie versturen naar Allianz Partners

Nadat u een pechhulp opdracht heeft afgerond OF wanneer u een berger van Allianz Partners nodig heeft, kunt u de informatie over de gedane melding per SDR (Supplier Delivery Result) naar Allianz Partners te versturen.

Om de SDR in te kunnen vullen gaat u naar het kopje Voltooien. Hierin staan alle openstaande opdrachten die u heeft uitgevoerd waar nog geen SDR van is verstuurd. Dit is te zien in figuur 7.

Allianz (II) Partners	() KAART OVERZICHT	Accepteren O	Toewijzen Monitoren 0/0 0	Voticorien 3 0	FACTUR	R ADMIN GESCHEDENS	MELDING) 🚯 hxladminnld hxladminnld					UTLOGGEN
Dispatch Management											 Lootste upda 	te26/05/2021 - 11:24 o.r	
Kenteken	Opdracht nur	mmer	Service Type Alles	Bedill Alles	÷	Dispatch type Alles	÷	Methode von toewijzen Alles +					
Ven 19/5/2021	Tot 2/6/2021		Evenementostegorie Allt	Incident type Allt		Stotus Alles	÷	Zoekon Reset					
DDjMM/JJJJ	Toewijzen	DD/MM(c)	Voltooien	Controleren Z	oeken op	o meerdere tabbladen							
Dispatch tijdstip	entrale S	ervice type Incid	dent type Kenteken				In	ident locatie	Model voertuig	Datum eerste toelating Opdrachtnummer 0	Product	Status	Actie
21/05/2021 · (2) 6/	535600	Tronsport	WT2345			Johannes Ver	hulststro	ot 247, 1075 GX Amstandom, NH	Ferrori GTC	39211405301048	TAF 001 - DB93	SDR HOLT NOS WORDEN GESTUURD	0
24/05/2021 - 6 11:08:28	535600	Transport	WT2345			Johannes Ver	hulststro	ot 247, 1075 GX Amsterdom, NH	Ferrari GTC	39211444019192	TAF 001 - DB93	SDR HORT NOS WORDEN GESTUURD	0
26/05/2021 - 2 11:16:54 2	P08118	ulpverlener gestuurd	WT2345			Johannes Ver	hulststro	ot 247, 1075 GX Amsterdam, NH	Ferrori GTC	39211464061927	TAF 001 - DB93	SOR MOET NOS WORDEN GESTUURD	0

Figuur 7: Overzicht SDR

Klik bij de gewenste regel op het blauwe informatie icoontje aan de rechterzijde onder het kopje 'Actie'. U komt nu weer terug in het scherm met het overzicht van de melding, zoals in figuur 8. Klik onderaan op 'Bekijk SDR' om de informatie over de melding in te vullen in de SDR.

Dispatch Management

Detail Geschiedenis	٢	1731	3	11100	Rhijnvis Feithstraat
Samenvatting	^	c106 #			Kinderdagverd Dr
Opdrachtnummer	39211405301048	9 eiding	(E106)		
Dossiernummer	20213912539	sterdam.	Baan	O David Lloyd Amsterdam	U.L
Methode van toewijzen	Geplande toewijzing		" -		X
Toewijzing tijd (van)	21/05/2021 - 14:42	ereniging Vrienden	4mste	Locherstraa	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
loewijzing tijd (tot)	21/05/2021 - 14:42	ge Ansterdanise	2 Voices	3	ndelpa
nitiele service	Transport	Sloter	P	Vone	lelpark
ncident type		cob Me		-	
Productnaam	TAF 001 - DB93	rrisstra	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	No. of Contraction of Contraction	
Kenteken	WT2345	ada ala	annan an a		
Model voertuig	Ferrari GTC	Stotent	Neons		
Eigen gewicht			eweg		
Type voertuig	Standaard voertuig - w < 2 t	ob Mar	AT	Voyde/part	/
Adres	Johannes Verhulststraat 247, 1075 GX Amsterdam	ispieen	stelveens	want to	
Klantnaam	TAF_NL_VORNAME TAF_NL_001_02_FNAME	a province of the second	OCCII		Vondelbr
Telefoonnummer klant	9049329394		Alternative music V venue & kids' theater	Sala	
Naam afleverlocatie	BringMeHomeTAF001		schinkelstraat B		Oranjo
Eindbestemming	Frederiksstraat 145, 1054 KW Amsterdam, NH	Kinderc Wereldi	centrum kids unkelstraat	Waldeck	Massaulaan 4
Voertuig	~		Tureodo Scim	antes .	Kindergarden Villa
	Bekijk SDR	+ Sloters	Derde Schukelstraat	Meimarkaan	
		Derde Schuckr		elveense	* Studiopriki

Figuur 8: SDR invullen

Allianz 🕕 Partners

4. Factuur maken

Nadat u bent uitgereden naar het pechgeval en service heeft verleend, vult u een SDR (Supplier Delivery Result) in. Een voorbeeld van een SDR is te zien in figuur 9. Een aantal velden zijn verplicht om in te vullen:

- Start datum/tijd
- Daadwerkelijke schade
- Kilometerstand
- Factuurnummer

Het factuurnummer is bedoeld voor uw eigen referentie. Klik onderaan op 'Berekenen' om het juiste tarief uit te rekenen en vervolgens op 'SDR Indienen' om de afmelding definitief te maken. Eventueel kunt u aan de rechterzijde bij het kopje opmerkingen extra informatie kwijt, maar dit is niet verplicht.

	*		Invoice Nr.	
Main service type is required.				
	Act. Time of arrival of	technician *	Act. Time of service delivery *	
Service Started Time *	08/04/2021 1	13:41	08/04/2021 13:41	
Actual Destination	Initial Destinatio	n	Actual Distance in KM	
Actual Event Cotemony				- 1
All	Actual Customer	Damage *	Customer Mileage *	
				_
Tariff	Description	Quantity	Total Amount excl. VAT	-

Figuur 9: Supplier Delivery Result