

Allianz  Partners

# Términos y Condiciones Uso y servicio

## ALLIANZ PARTNERS - Términos y Condiciones de Uso y de Servicio

Última actualización de los Términos y Condiciones: 3 de mayo de 2021.

Le informamos que AWP México, S.A. de C.V. y AWP Servicios México, S.A. de C.V. ubicados dentro de la República Mexicana pertenecen a Grupo Allianz, por tal motivo, se hace de su conocimiento que se cuenta con ciertas marcas comerciales, entre ellas siendo Allianz Assistance, Allianz Global Assistance, Allianz Travel forman parte de Allianz Partners.

De la misma manera, se le hace sabedor que dentro de la República Mexicana se encuentran constituidas las empresas AWP México, S.A. de C.V. y AWP Servicios México, S.A. de C.V. ("AWP MÉXICO"), el presente documento se refiere a los Términos y Condiciones de Uso y de Servicio ("TOS" o también conocido como el "Contrato") de AWP MEXICO y de aquellas marcas propiedad de AWP MEXICO para el sitio web (el "Sitio"). Por favor, lea atentamente el TOS, que aplican al acceso y al uso del Sitio, nuestras aplicaciones, otro producto y/o servicio en línea provisto por nosotros de tiempo en tiempo (los "Servicios") de AWP MEXICO. Si los usuarios, titulares o personas (el "Titular") usan los Servicios en representación de una entidad legal, declara de manera tácita y garantiza que tiene autorización para aceptar el TOS en nombre de dicha entidad legal y que dicha entidad se responsabilizará por el uso del TOS que Usted pueda hacer.

El presente TOS es aplicable tanto para el Sitio como para otros que sean parte del Sitio o de AWP MEXICO y/o aquellas aplicaciones que sean descargadas en sus equipos digitales (celulares, tabletas, y/u otros similares sin importar el sistema operativo del cual usted llegue a tener), de las cuales lleguen a requerir que sea instalada alguna aplicación de AWP MÉXICO en sus equipos digitales (la "APP").

Se hace sabedor al Titular que, derivado de las reformas al código de comercio vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, las firmas electrónicas serán válidas y consideradas por AWP MEXICO como si estas hubieren sido firmadas de forma física y/o en presencia de AWP MEXICO, por tal motivo la aceptación del TOS y/o al Aviso y/o a la APP serán consideradas como un medio de aprobación por el Titular y como firma autógrafa.

El Titular al entrar en el Sitio, acepta el TOS, mismo que a continuación se detalla y menciona. Cualquier uso del material contenido en el Sitio por el Titular será utilizado bajo su propio riesgo.

AWP MEXICO no será responsable de la interpretación que el Titular pueda creer y/o pensar acerca del TOS, para tal efecto, en caso de cualquier duda será necesario que el Titular consulte el Aviso de Privacidad (el "Aviso"), mismo que contiene información adicional al presente TOS.

El incumplimiento del TOS puede dar lugar entre otros efectos, a la terminación o suspensión de los derechos del Titular respecto del uso y/o a otros que sean aplicables respecto del objeto social que AWP MEXICO tiene y/o a los servicios que AWP MEXICO ofrece dentro del Sitio, al inicio de acciones legales por parte de AWP MEXICO y/o a sanciones civiles y/o penales y/u otros aplicables.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar (mayoría de edad en su país residente). No podrán utilizar los Servicios aquellas personas que no tengan dicha capacidad, para tal efecto será necesario que el Titular revise el Aviso para disipar cualquier duda.

AWP MEXICO no se hace responsable de la falsedad que el Titular informe al momento de dar sus datos personales, por tal motivo, si el Titular es un menor de edad y/o un incapacitado para contratar, AWP MEXICO no será responsable por el mal uso que se dé. La falsedad que el Titular ingrese en el Sitio de AWP MEXICO en relación de los datos, será una causa para rescindir la cuenta dentro del Sitio del Titular.

Por tal motivo, desde este momento y sabedores de las obligaciones, responsabilidades y consecuencias, el Titular deslinda a AWP MEXICO de aquellas falsedades que haya ingresado en sus datos personales, por lo cual, AWP MEXICO no será responsable de ninguna acción legal y/o responsabilidad en su contra.

AWP MEXICO se reserva el derecho de hacer cambios o modificaciones en el tiempo que se considere pertinente al TOS, así como en todas las políticas y normas de nuestros Servicios, en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Los cambios que AWP MEXICO realice en el TOS serán usualmente notificados mediante la modificación de la fecha efectiva de los mismos, mediante correo electrónico y/o mediante notificación prominente en el Sitio o de alguna otra manera. El uso continuado del Sitio tras la publicación de dichos cambios o modificaciones significará la aceptación del Titular de los mismos, incluso mediante el simple acceso al mismo. Por favor, revise frecuentemente el TOS, las políticas y normas aplicables a nuestros Servicios, así como nuestro Aviso a fin de entender el TOS que aplican al uso de nuestros Servicios, así como de la manera en que AWP MEXICO recopila, usa y divulga datos personales sobre sus Titulares.

Lea cuidadosamente estos términos de uso. Al registrarte o acceder a una cuenta dentro del Sitio, o al usar el Servicio, expresa su conformidad con estos términos de uso y con todos los términos que, por referencia, estén incluidos en los mismos. No acceda al Sitio, ni use los Servicios si no está de acuerdo con la totalidad de los términos.

Para tal efecto, AWP MEXICO de manera enunciativa más no limitativa determina y el Titular accede:

- Es obligatorio que el Titular realice el formulario y complete la información solicitada en todos los campos que AWP MEXICO pudiera llegar a requerir, y el Titular a su vez, deberá de informar de manera exacta los datos solicitados y requeridos.
- AWP MEXICO se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efecto de corroborar los datos personales del Titular.

Al acceder tanto al Sitio como a los Servicios o usarlos, el Titular acepta actuar de manera responsable y usar un buen criterio al enviar cualquier duda y/o al usar los Servicios de AWP MEXICO. Asimismo, de manera enunciativa más no limitativa, el Titular acuerda que **NO**:

- Usará los Servicios de manera que violen las leyes y normas vigentes; esto incluye fomentar e incitar cualquier actividad ilegal.
- Violará los derechos de terceros incluyendo, de manera enunciativa pero no limitativa, la propiedad intelectual, derechos de autor, privacidad, publicidad y derechos contractuales.
- Usará los Servicios para generar Spam (definido como correo o mensaje masivo no deseado, o cualquier otro tipo de mensaje no solicitado que posea fines comerciales, religiosos, políticos o no relacionados con los propósitos del Sitio).
- Acosará, intimidará, amenazará u hostigará de cualquier forma a otros Titulares y/u otra persona ajena

al Sitio o al mismo personal de AWP MEXICO.

- Usará los Servicios con cualquier fin comercial, salvo el señalado dentro del Sitio.
- Suplantará a otra persona o entidad; falsificará o tergiversará su identidad con una persona física o moral, ya sea proporcionando información falsa u omitiendo información.
- Eludirá o intentará manipular las medidas de seguridad y verificación relacionadas con el uso de los Servicios;
- Se presentará como agente, representante, empleado o socio de AWP MEXICO.
- Ayudará a un tercero a llevar a cabo cualquiera de las acciones antes mencionadas.

El acceder al Sitio y usar los Servicios expresa tu consentimiento en la totalidad de estos términos.

## **1. Servicios.**

AWP MEXICO presta ciertos servicios profesionales tales como: Comercializar, promover, vender, desarrollar y prestar todo tipo de servicios y productos de asistencia, incluyendo sin limitación alguna, proveer un servicio de respuesta telefónica (call center) las 24 horas de día, recoger, procesar y retroalimentar cualquier información relacionada con el uso de los vehículos de los clientes, atender las consultas técnicas, reportes de avería o emergencia de vehículos de los clientes, gestionar el rescate y remoción de vehículos que han sufrido una avería o que han estado involucrados en un accidente de tránsito, gestionar y cubrir los costos del servicio de arrastre de vehículos, gestionar y cubrir los costos de remplazo temporal de vehículos u otros medios de transporte, hospedaje y a solicitud del cliente, envío de mensajes a familiares o patrón del cliente, en cualquier caso, durante el tiempo de reparación del vehículo del cliente, gestionar y coadyuvar con el pago de traslados de emergencia de personas involucradas en siniestros y accidentes de tránsito, proporcionar información relacionada con el tránsito, política y economía local e internacional, gestionar y coadyuvar con el pago del transporte local e internacional, hospedaje y reservaciones para eventos de entrenamientos y restaurantes, proporcionar información relacionada con tratamiento médico y proporcionar información y actuar como agente de reservaciones en relación con hospitales y médicos, proporcionar información y actuar como agente de reservaciones en relación con secretarías, intérpretes, guías y asistentes similares, proporcionar información relacionada con las disposiciones legales sin prestar ningún tipo de servicios legales y sin representar a un cliente o sus intereses frente a cualquier persona o entidad pública o privada y proporcionar información y actuar como agente de reservaciones en relación con abogados y recibir llamadas telefónicas de clientes y proporcionar asistencia a los mismos relacionada con los servicios antes descritos.

De igual forma, contratar por su cuenta o de terceros, toda clase de construcciones, edificaciones, conjuntos inmobiliarios, fraccionamientos, edificios o instalaciones para oficinas u otro tipo de establecimientos, entre otros servicios de publicidad que AWP MEXICO pudiera llegar a tener de acuerdo a su objeto social.

### **1.1 Servicios particulares de Asistencia de Viaje (“B2C”)**

Como fue señalado y mencionado en el inciso 1 (Servicios) anterior al presente, AWP MEXICO presta

diversos servicios conforme a los productos que maneja, por tal motivo se señala a continuación el producto denominado "B2C":

#### A. Descripción de los productos de B2C y del chat (la "Herramienta")

A través de nuestro sitio web AWP México comercializa servicios de Asistencia en Viaje ("B2C"), para mexicanos y extranjeros con residencia legal en México. A través de la Herramienta, los usuarios podrán solicitar información general, cotizaciones, resolver dudas e incluso ser apoyados para realizar la compra de los servicios ofertados en el Sitio Web.

El objeto de La Herramienta es ofrecer a los clientes y usuarios de la página web de AWP MEXICO, una ayuda que mejore su experiencia en la consulta, conocimiento y adquisición de nuestros productos, ofreciendo apoyo en línea e interactuando directamente con el cliente para ofrecer el soporte necesario en la obtención de la información y contratación de los productos ofertados por esta compañía.

Mediante el uso de la Herramienta, los empleados de AWP MEXICO, podrán prestar apoyo a los clientes mediante una monitorización en tiempo real de la navegación realizada por la página web por el usuario o, cuando haya otorgado la autorización para ello, nuestros operadores podrán realizar una navegación conjunta con el cliente, tomando el agente el control de la navegación, siempre con visualización en la pantalla del cliente de las acciones realizadas en su equipo informático.

#### B. Acceso a la herramienta

El acceso a La Herramienta se realizará por el usuario al entrar en el enlace que se mostrará a tal efecto en la página web de AWP MEXICO, previa aceptación de los términos y condiciones de uso.

Durante la utilización de La Herramienta, para cumplir con la finalidad de ayuda a los usuarios, para determinadas acciones (como puede ser la elaboración de presupuestos o contratación de productos ofertados) se te solicitara que facilites datos personales de identificación y contacto (nombre, apellidos, INE, edad, entre otra información que podría requerirse). Para obtener información sobre el uso que hará AWP MEXICO de tus datos personales, por favor consulta nuestro aviso de privacidad.

Te informamos que durante el uso que realices de La Herramienta no debes facilitar ningún dato personal sensible (como pueden ser los datos de salud), ni de terceras personas. La Herramienta que se pone a disposición de los usuarios, no está estructurada para proteger adecuadamente los datos personales sensibles de los usuarios, ni los datos personales que nos puedas facilitar de otras personas.

#### C. Uso de la Herramienta

AWP MEXICO, pone a disposición de los usuarios de la página web el uso de La Herramienta, que se ofrece con carácter gratuito, para mejorar el conocimiento de las preferencias y necesidades de los usuarios y facilitar la experiencia de los mismos en el conocimiento y adquisición de los productos de AWP MEXICO.

Todo usuario de La Herramienta queda obligado a no utilizar la Aplicación, sus funcionalidades, información ni contenidos:

- Para realizar ningún tipo de actividad contrario a la Ley, a las buenas costumbres, a la moral o al orden público.
- Para realizar cualquier tipo de actividad ilícita, prohibida o que perjudique los derechos y/o intereses de terceros.
- Con fines comerciales o lucrativos.

En particular, se entenderán comprendidas en estas prohibiciones, aunque sin limitación a éstas, las conductas difamatorias, o que puedan suponer cualquier tipo de acoso, la causa de daños u otro tipo de inconvenientes a cualquier persona, la transmisión de contenidos obscenos u ofensivos, o el trastorno en los flujos de información.

Para tal efecto, AWP MEXICO de manera enunciativa más no limitativa determina y el Titular accede:

- Es obligatorio que el Titular realice el formulario y complete la información solicitada en todos los campos que AWP MEXICO pudiera llegar a requerir, y el Titular a su vez, deberá de informar de manera exacta los datos solicitados y requeridos.
- AWP MEXICO se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales del Titular.

Al acceder tanto al Sitio como a los Servicios o usarlos, el Titular acepta actuar de manera responsable y usar un buen criterio al enviar cualquier duda y/o al usar los Servicios de AWP MEXICO. Asimismo, de manera enunciativa más no limitativa, el Titular acuerda que **NO**:

- Usará los Servicios de manera que violen las leyes y normas vigentes; esto incluye fomentar e incitar cualquier actividad ilegal.
- Violara los derechos de terceros incluyendo, de manera enunciativa pero no limitativa, la propiedad intelectual, derechos de autor, privacidad, publicidad y derechos contractuales.
- Usará los servicios o el chat para generar Spam (definido como correo o mensaje masivo no deseado, o cualquier otro tipo de mensaje no solicitado que posea fines comerciales, religiosos, políticos o no relacionados con los propósitos del Sitio).
- Acosará, intimidará, amenazará u hostigará de cualquier forma a otros Titulares y/u otra persona ajena al sitio o al mismo personal de AWP MEXICO.
- Usará los servicios con cualquier fin comercial, salvo el señalado dentro del sitio.
- Suplantará a otra persona o entidad; falsificar o tergiversar su identidad con una persona física o moral, ya sea proporcionando información falsa u omitiendo información.
- Eludirá o intentará manipular las medidas de seguridad y verificación relacionadas con el uso de los servicios;

- Se presentará como agente, representante, empleado o socio de AWP MEXICO.
- Ayudará a un tercero a llevar a cabo cualquiera de las acciones antes mencionadas.

El acceder al sitio y usar los servicios, expresas tu consentimiento en la totalidad de estos términos.

Las cotizaciones o precios que la Herramienta pueda mostrar al usuario no constituyen por sí mismos un Acuerdo vinculante para ninguna de las partes, salvo que adopten la forma de proposición de servicios de asistencia o se formalice el correspondiente contrato.

D. Esta Herramienta es propiedad de:

LIVEPERSON NETHERLANDS, V.B., con domicilio en Herengracht 124, 1015 BT Amsterdam, Netherland.

E. Esta Herramienta está alojada por:

LIVEPERSON NETHERLANDS, V.B., con domicilio en Herengracht 124, 1015 BT Amsterdam, Netherland, inscrita en el Registro de Comercio con número de identificación 57588805.

## **1.2 Servicios de Telemedicina/Teleconsulta.**

Como parte de los servicios de AWP MÉXICO brindar asistencia médica telefónica, consultas médicas a distancia vía teléfono o videollamada y extender recetas médicas electrónicas avaladas por médicos certificados.

Por tal motivo, al momento que usted haga la llamada telefónica, acepta de manera tácita la aprobación de la grabación telefónica y/o la videollamada, lo anterior para fines meramente de calidad y mejora en el servicio. En tal sentido, se hace de su conocimiento que tanto la grabación telefónica como la posible videollamada, serán protegidos de acuerdo a lo estipulado en el Aviso de Privacidad de AWP MÉXICO y de acuerdo al derecho ARCO, por tal motivo, puede sentirse tranquilo que su información por ningún motivo será utilizada en malos términos y/o divulgada.

## **2. Licencia de contenido.**

El Titular es dueño de todo el contenido que comparta en el Sitio de AWP MEXICO. Si el Titular comparte contenido dentro del Sitio de AWP MEXICO, de manera automática y tácita, el Titular otorga una licencia de uso perpetua, irrevocable, a nivel mundial, no exclusiva, libre de regalías y plenamente otorgable en sublicencia para utilizar, reproducir, exhibir, presentar, adaptar, modificar, crear trabajos derivados de dicho contenido, distribuir, hacer distribuir y promover dicho contenido en cualquier forma, medios o tecnología conocidos actualmente o que puedan ser creados en adelante (incluso en emails u otros tipos de comunicaciones a otros miembros) para administrar, operar, desarrollar o proveer a AWP MEXICO.

El Titular declara y garantiza que: (a) Es dueño y controla todos los derechos del contenido que publica o en su defecto, que tiene derecho a publicar dicho contenido en el Sitio; (b) Que dicho contenido publicado es exacto y no es engañoso; y (c) Que el uso y la publicación del contenido no viola estos términos y no

violará los derechos de ninguna persona física o jurídica ni le ocasionará perjuicio alguno.

### **3. Propiedad intelectual.**

A menos que se indique lo contrario, los Servicios y cualquier otro material y contenido compartido en el Sitio, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, el logo de AWP MEXICO, y todos los diseños, textos, gráficos, imágenes, videos, información, datos, software, archivos de sonido y otros archivos, y la selección y disposición de estos (los "Materiales de AWP MEXICO") son propiedad exclusiva de AWP MEXICO. Los Titulares de licencias o miembros, están protegidos por las leyes de derecho autor y propiedad industrial de los Estados Unidos Mexicanos.

Por ningún motivo deberá de entenderse que, por el uso del Sitio AWP MÉXICO otorgará una licencia limitada, exclusiva, revocable y/o sub-otorgada, para el uso y acceso a los Servicios, Sitio y a los Materiales de AWP MEXICO a favor de cualquier persona, ya sea esta física o moral.

A excepción de lo dispuesto expresamente en el TOS, nada dentro del TOS podrá ser interpretado como una concesión de la licencia de los derechos de propiedad intelectual, ya sea por exclusión, implicación u otra forma. Esta licencia podrá ser revocada en cualquier momento.

En caso de que AWP MEXICO sospeche que está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de Propiedad Industrial, de Autor o Intelectual, AWP MEXICO se reservará el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas.

### **4. Reclamaciones sobre derechos de autor.**

En caso de que el Titular considere que alguna cosa en los Servicios viola sus derechos de autor o su control sobre los mismos, puede presentar una notificación de dicha violación a [datos.personales.mx@allianz.com](mailto:datos.personales.mx@allianz.com) Por favor, adjunte una identificación, domicilio o email para recibir notificaciones, una descripción veraz y fidedigna de la supuesta infracción de derechos de autor, así como una declaración jurada bajo protesta de decir verdad respecto al tema.

El Titular es sabedor que, si dentro de su notificación declara falsamente sobre la violación de cierto material o actividad, será el único responsable por los daños, costas legales y honorarios de abogados contraídos por AWP MEXICO, o por el presunto infractor como resultado de la confianza puesta en dicha falsa información, y por eliminar o impedir el acceso al material o la actividad reclamada como violada.

Una vez recibida la solicitud del Titular y revisado su mérito, se atenderá el tema, y se ejecutaran las acciones que resulten necesarias, incluyendo la remoción del contenido en cuestión (en caso de ser necesario).

### **5. Hipervínculos web.**

El Titular no podrá usar un logo de AWP MEXICO ni otra gráfica propiedad de AWP MEXICO para vincular los Servicios sin la expresa autorización por escrito de AWP MEXICO. Asimismo, el Titular no podrá usar, enmarcar, ni usar técnicas para enmarcar cualquier marca de AWP MEXICO, su logo u otra información de propiedad, incluyendo las imágenes publicadas en el Sitio, el contenido de cualquier texto, el diseño o formato de cualquier página de los Servicios sin la expresa autorización por escrito de AWP MEXICO. AWP MEXICO no ha otorgado ningún derecho o licencia por implicación, exclusión ni bajo ninguna patente, marca registrada, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad de AWP MEXICO o a cualquier

Titular, a las Partes y/o a otros terceros.

## **6. Contenido de terceros y enlaces a otros sitios web.**

Durante el uso de los Servicios y del Sitio, el Titular podrá estar expuesto a contenido publicado por AWP MEXICO, socios comerciales de AWP MEXICO y/o por terceros, ya sea en los Servicios de AWP MEXICO, dentro del Sitio, o por medio de la APP, o a través de vínculos de páginas de terceros y/o por medio de correos electrónicos en dónde se promocionen o publiquen ciertos comunicados, servicios u otra información importante o relevantes que a criterio de AWP MÉXICO tenga. AWP MEXICO no controla, avala, ni adopta ningún contenido de terceros y no asumirá ninguna responsabilidad por dicho contenido, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, material engañoso, incompleto, erróneo, ofensivo, indecente, u objetable de alguna otra forma. La referencia a cualquier producto, servicio, proceso u otra información por medio de un nombre, nombre comercial, fabricante, proveedor u otros, no constituye ni implica la aprobación, patrocinio o recomendación por parte de AWP MEXICO.

Los enlaces en los sitios web de AWP MEXICO pueden dirigirlo a websites diferentes al de AWP MEXICO, por lo cual AWP MEXICO no acepta responsabilidad alguna respecto del contenido, precisión o función del contenido de estos otros sitios web.

## **7. Disolución del Contrato.**

En caso que el Titular viole los presente TOS o cualquiera de las políticas, Aviso, o normas vigentes, AWP MEXICO podrá a su criterio y en cualquier momento (a) cancelar el acceso al Titular a los Servicios y al Sitio de AWP MEXICO, (b) desactivar o borrar la cuenta del Titular y toda la información y los archivos relacionados con dicha cuenta; y/o (c) bloquear al Titular el acceso a cualquiera de los accesos, Servicios, APP y/o Sitio de AWP MÉXICO. En cualquiera de estos casos, no se le permitirá al Titular registrar otra cuenta en las plataformas electrónicas y/o en la APP de AWP MÉXICO sin nuestra previa autorización por escrito.

En circunstancias excepcionales, cuando se considere necesario proteger la seguridad o el bienestar de aquellos usuarios o Titulares de AWP MÉXICO, se podrá eliminar la cuenta de un miembro de los Servicios y/o Sitio de AWP MÉXICO.

## **8. Declaraciones y garantías del Titular.**

Por la presente, el Titular garantiza que tiene pleno poder y autoridad para suscribir y actuar según el TOS dentro del Sitio como dentro de cualquier plataforma y/o en la APP de AWP MÉXICO, así como para los Servicios de AWP MEXICO. En caso de que el Titular use el Sitio, la APP y/o los Servicios de AWP MEXICO en representación de una entidad, el Titular declara y garantiza que posee autoridad para aceptar los TOS en nombre de dicha entidad.

De igual forma, el Titular declara y garantiza que usará los Servicios, Sitio y la APP de AWP MEXICO de manera compatible con cualquier y todas las leyes y regulaciones vigentes locales, estatales, nacionales e internacionales, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, las leyes de control de exportación de los Estados Unidos Mexicanos.

Así mismo, el Titular declara y garantiza que no usará los Servicios ni el Sitio y la APP de AWP MEXICO si

las leyes de tu país te lo impidieran, según el presente TOS (por ejemplo, si no posees autorización para proporcionar los tipos de datos personales que requerimos). Al usar nuestros Servicios y el Sitio y la APP, el Titular declara y garantiza que dicho uso no viola, ni nos obliga a violar las leyes del país en el que se encuentre el Titular.

## **9. Limitación de garantías**

Al usar el Sitio y los Servicios de AWP MEXICO, el Titular es sabedor que lo hará bajo su propio riesgo. El Sitio, la APP y los Servicios se proveen “como son” y “en la medida que estén disponibles”. Hasta donde permitan las leyes vigentes, tanto el Titular como AWP MEXICO renuncian expresamente a cualquier otra garantía de cualquier tipo, de manera explícita o implícita, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, las garantías de comercialización, adecuación para un fin particular, titularidad o de no contravención del servicio, incluyendo la información, el contenido y los materiales contenidos en el mismo.

AWP MEXICO **NO** declara ni garantiza que (a) los servicios cumplirán todos los requisitos señalados ya que estos podrían variar y/o cambiar de tiempo en tiempo, para lo cual, AWP MÉXICO podrá actualizar de tiempo en tiempo el presente TOS y/o las promociones y/o los servicios y/u otros que considere necesario dentro del Sitio; (b) los Servicios se brindarán de manera ininterrumpida, oportuna, segura, o libre de error; (c) la calidad de cualquiera de los productos, servicios, información u otro material que el Titular adquiera a través del Sitio alcanzará las expectativas esperadas por el Titular; (d) cualquier información que provea el Titular o las Partes, o que recopile AWP MEXICO, no será revelada a terceros; o (e) Todo error en cualquier dato o software será corregido.

Si el Titular accede o transmite cualquier contenido a través del Sitio, lo hace a su propia discreción y riesgo; y será el único responsable de las pérdidas o daños que resulten de dicho acceso o transmisión. Por consiguiente, el Titular debe utilizar un software reconocido por el sector para detectar la presencia de virus en la descarga y desinfectarlos.

Ningún dato, información o aviso, sea oral o escrito, que recibas de AWP MEXICO, o a través o desde nuestros servicios generarán una garantía si no está expresamente afirmado en estos términos.

Ni AWP MEXICO ni ninguna otra parte involucrada en crear, producir o manejar este Sitio en nuestro nombre tendrá responsabilidad alguna por cualquier: uso directo, accidental, consecuente, indirecto, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos hagan llegar a AWP MEXICO ni ninguna otra parte involucrada en crear, producir o manejar este sitio en nuestro nombre tendrá responsabilidad alguna por cualquier: uso directo, accidental, consecuente, indirecto, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen.

Cualquier material contenido en el Sitio está sujeto a cambio sin previo aviso. Adicionalmente, AWP MEXICO no tendrá responsabilidad alguna por cualquier pérdida causada por virus que puedan infectar a su computadora u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este Sitio. Si usted

elige bajar materiales de este Sitio siempre será bajo su propio riesgo.

#### **10. Exclusión de responsabilidad**

Conforme a la ley aplicable, AWP MEXICO, sus miembros, empleados, gerentes, directores o socios, socios comerciales, y/u otros no serán responsables bajo ningún concepto por daños y perjuicios cualesquiera, especiales, indirectos o emergentes, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, la pérdida de uso, pérdida de beneficios o pérdida de datos, ya sea en una acción de contrato, agravio (incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, la negligencia) u otros, incluso si se nos ha notificado sobre la posibilidad de dichos daños, derivados de o relacionados con: (a) el uso o la imposibilidad de usar nuestros Servicios; (b) el costo de reemplazo de cualquier bien, servicio, o información adquirida como resultado de cualquier información obtenida o transacción realizada a través del Sitio o desde nuestros Servicios; (c) la divulgación, el acceso no autorizado o la modificación de tu contenido; (d) los daños por pérdidas, la corrupción de datos o programas, las interrupciones del servicio o la procuración de servicios sustitutos, incluso si sabemos o se nos ha notificado sobre la posibilidad de dichos daños; (e) las declaraciones, conductas u omisiones por parte de cualquier proveedor de servicios o de terceros en nuestro Sitio o Servicios; (f) tus comportamientos o actos, o los de cualquier otra persona en relación con el uso del Sitio o de nuestros Servicios; o (g) cualquier otro asunto que resulte de o se relacione con nuestros servicios o con estos términos.

#### **11. Límites de responsabilidad**

AWP MEXICO no será responsable por ninguna falla o retraso en el cumplimiento bajo estos Términos, sean o no dichas fallas o retrasos ajenos al control razonable de AWP MEXICO. En ninguna circunstancia nuestra responsabilidad agregada ante el Titular o ante cualquier tercero, en cualquier asunto que resulte de o se relacione con los Servicios o el Sitio o con estos términos.

En algunas jurisdicciones no se permite la exclusión de determinadas garantías o la limitación o exclusión de responsabilidad por daños y perjuicios indirectos o emergentes. En consecuencia, podrían no aplicar al Titular algunas de las limitaciones de los apartados anteriores.

#### **12. Indemnización**

El Titular al momento de darse de alta, aceptar el Aviso y aceptar el presente TOS de manera tácita y expresa (al aceptar y firmar electrónicamente dentro del presente Sitio y/o en la APP), acepta defender, indemnizar y eximirá de responsabilidad a AWP MEXICO (y a cada uno de nuestros directivos, directores, miembros, empleados, agentes, afiliados y/u otros) de todo reclamo, demanda, acción, daños, pérdida, costo o gasto, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa los honorarios de abogados que resulten de o relacionados con: (a) el uso que el Titular o las Partes hace dentro del Sitio y de los Servicios; (b) cualquier contenido o sugerencia que proporcione; (c) la violación por parte del Titular o de las Partes en relación a los presentes Términos, Aviso de Privacidad y/o Anexos; (d) la violación por parte del Titular o de las Partes de los derechos de otros; y/o (e) el comportamiento en relación con el Sitio o los Servicios.

Asimismo, si el Titular utiliza los Servicios en representación de cualquier entidad, declara y garantiza que dicha entidad acepta indemnizar a AWP MEXICO por el incumplimiento de estos Términos de acuerdo con este apartado. Si el Titular o las Partes se vieran obligados a indemnizar a AWP MEXICO, tendrá el derecho, a la entera y absoluta discreción, de controlar cualquier acción o procedimiento, a decidir si AWP MEXICO

desea resolverlo y en los términos que AWP MEXICO disponga y determine.

### **13. Denuncias de conducta indebida**

En caso que el Titular se relacione a través del Sitio y/o de los Servicios de AWP MEXICO con cualquier otro Titular que sienta que mantiene o ha mantenido una conducta inadecuada, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, comportamientos ofensivos, violentos o sexualmente inapropiados, que robe o mantenga cualquier otro tipo de actitudes molestas, te sugerimos denuncies a dicha persona de forma inmediata ante las autoridades correspondientes y ante AWP MEXICO a través del soporte de AWP MEXICO, enviando un correo electrónico a [datos.personales.mx@allianz.com](mailto:datos.personales.mx@allianz.com). El Titular tendrá en cuenta que, si bien se recomienda denunciar la conducta indebida, AWP MEXICO no se hará responsable por las acciones de los Titulares y AWP MEXICO no estará obligado a adoptar ninguna acción.

### **14. Fallas en el sistema**

AWP MEXICO no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Titular causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. AWP MEXICO tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Titular como consecuencia del acceso, o uso de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Titulares no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. AWP MEXICO no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a AWP MEXICO; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. AWP MEXICO no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

### **15. Jurisdicción, legislación aplicable**

El TOS se regirá por las leyes federales, aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en particular con los mensajes de datos, contratación electrónica, comercio exterior, derechos de autor, propiedad intelectual e industrial.

Cualquier controversia derivada del presente, relacionado a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de México.

### **16. Disposiciones generales**

- Prevalencia del TOS. El TOS expresa la totalidad del acuerdo, y dejan sin efecto todos los acuerdos y entendimientos previos y contemporáneos.
- No renuncia. La falta o retraso de AWP MEXICO en la ejecución de cualquier derecho, poder o privilegio en virtud del TOS no deberá interpretarse como una renuncia al mismo.
- Independencia de las cláusulas. La invalidez o imposibilidad de aplicación de alguno de este TOS no afectará la validez o aplicación de ningún otro de estos TOS, todos los cuales permanecerán en

vigencia plena.

- Títulos. Los títulos de los apartados están aquí incluidos por conveniencia y no se utilizarán para limitar o interpretar dichos apartados.
- Idioma. AWP MEXICO podrá ofrecer estos Términos traducidos a otros idiomas del castellano, por ejemplo, en inglés, por lo que, para evitar dudas, la versión en castellano prevalecerá.

### **Contáctanos**

Si tiene preguntas sobre nuestro Aviso, nuestro Sitio, nuestros Servicios, el TOS o en general alguna cuestión respecto a nuestras prácticas de privacidad y tratamiento de datos personales, por favor contáctanos a [datos.personales.mx@allianz.com](mailto:datos.personales.mx@allianz.com).

AWP MEXICO se encuentra ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 1602 interior 302, colonia Crédito Constructor, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03940, Ciudad de México, México.