



REAPERTURA DEL MUNDO

LA VIDA DESPUÉS DEL COVID- 19

Un informe de Ray Hammond,
futurólogo, para Allianz Partners

Allianz  **Partners**



El mundo será muy diferente al que hemos conocido antes de COVID.

La vida después de COVID-19

Introducción

La pandemia de COVID-19 ha paralizado el mundo. Pero, para el otoño de 2021, es muy probable que se hayan desarrollado vacunas seguras, de bajo coste y eficaces para el virus, en grandes cantidades y ampliamente administradas. Solo entonces, el mundo puede comenzar a reabrirse por completo, confiando en que se pueda evitar el riesgo en las subsiguientes olas de la pandemia.

Pero, incluso cuando las vacunas se hayan suministrado en cantidades suficientes y la vida diaria comience a reanudarse, es casi seguro que no será igual que siempre. Surgirá una nueva forma de vida, y el mundo será muy diferente al que hemos conocido antes de COVID.

Esta pandemia es un punto de inflexión en la historia, un punto de inflexión profundo tan cambiante como una guerra mundial, y aunque la vida social y la actividad económica eventualmente prosperarán y florecerán una vez más, la vida tomará nuevos patrones y formas a medida que la sociedad se replantee sus deseos y cambie sus prioridades tras el trauma de la pandemia global.

Es demasiado pronto para poder ver con claridad los detalles de los nuevos paisajes sociales y económicos, que tardarán una década o más en enfocarse, pero es posible discernir algunos patrones tempranos de cambio que probablemente darán forma a nuestro nuevo mundo.

Allianz Partners ha encargado este breve informe "general" sobre cómo puede verse el mundo post-COVID y se centrará en los sectores sociales y empresariales que son importantes para las principales líneas de negocio del grupo.

La vida después de COVID-19...

- En la casa
- Para la movilidad personal
- Para viajar
- En la asistencia sanitaria

En el hogar

Para millones de personas, la pandemia ha transformado la vida doméstica. La mayoría de los trabajadores de oficina se han visto obligados a trabajar desde casa y muchos otros que prestan servicios a la comunidad se han inspirado para encontrar nuevos métodos en línea para llegar a sus clientes. En Europa occidental se estima que casi un tercio de toda la fuerza laboral ha estado trabajando desde casa.

Durante el cierre ordenado por el gobierno, mucho personal de oficina hizo un uso extenso y efectivo del correo electrónico, el intercambio de archivos y, de particular relevancia, la tecnología de videoconferencia. La tecnología colaborativa recientemente mejorada que ahora se ve en software como Zoom, Skype, FaceTime, Slack, Teams y WebEx ha hecho posible la colaboración remota y la gestión de proyectos como nunca antes.

Otro progreso importante que ha permitido trabajar desde casa ha sido el desarrollo de "nubes de trabajo" seguras que protegen los datos confidenciales y aseguran el cifrado de extremo a extremo para todas las comunicaciones. Y hoy los jefes de equipo también cuentan con herramientas ubicadas en los ordenadores de los empleados que, si es necesario, pueden usarse para monitorear la productividad.

De repente, muchos CEO se han dado cuenta de que es posible que ya no tengan que pagar los costes de los grandes rascacielos para albergar al personal de su oficina. El banco UBS ha anunciado que es probable que reduzca sustancialmente el espacio de sus oficinas en el futuro. "La idea de ubicar a 7.000 personas en un edificio puede ser cosa del pasado", dijo el CEO de Barclays Group, Jes Staley.

El Ministro de Trabajo alemán, Hubertus Heil, ahora está considerando convertir la opción de trabajar desde casa en un derecho legal para algunos trabajadores. Puede que otros gobiernos del mundo hagan lo mismo.



Para muchos miembros del personal, tanto los que ocupan puestos de mayor rango como los de los puestos inferiores, la oficina en el hogar ahora se convertirá en un lugar de trabajo a tiempo parcial o completo, pero es probable que la mayoría de los empleados asistan a la oficina una vez por semana, o así, para conocer a sus equipos y mantener la confianza del personal.

Un número considerable de trabajadores que no trabajan en oficinas también perdieron el acceso a su lugar de trabajo habitual y muchos han encontrado formas creativas de trabajar desde casa para proporcionar sus servicios mediante la entrega en línea. Entre estos se incluyen psicoterapeutas, locutores, profesores de baile, profesores de piano y guitarra, abogados, asesores de jardinería y paisajismo, consultores de maquillaje, escritores de discursos, tutores de escritura creativa, agentes de viajes, agentes inmobiliarios, tutores educativos, pintores de retratos y asesores de contratación laboral.



Además de convertirse en un lugar de trabajo, el hogar también ha cambiado de otras maneras. El cierre de los gimnasios llevó a muchos entusiastas del ejercicio físico a instalar equipos de gimnasia en sus hogares. El cierre de las escuelas supuso que a muchos niños les enseñaran sus padres o maestros remotos con la ayuda de ordenadores portátiles, tabletas y clases en línea. Y, a largo plazo, puede que los estudiantes universitarios sigan cursos que se impartan parcialmente en línea. Esto significará que muchos adultos jóvenes permanecerán en casa por más tiempo, convirtiéndose en jóvenes "boomerang" que pasan algunos semestres en la universidad y algunos estudiando desde casa.

Los hogares también se convirtieron en consultorios médicos, ya que los médicos de familia brindaron orientación, diagnósticos y asesoramiento por teléfono y enlace de video. Las personas en riesgo en el hogar también utilizaron equipos de diagnóstico, incluidos termómetros, medidores de oxígeno en sangre y aplicaciones de teléfonos inteligentes para comprobar su salud.

A largo plazo, algunas familias ahora pueden optar por crear un espacio en el hogar para el cuidado de una persona mayor de la familia. La pandemia reveló la precaria situación en materia de salud y seguridad en las residencias de muchas naciones y, como resultado, es posible que aquellas familias con el dinero y el espacio para hacerlo equipen parte de su hogar para convertirse en un centro de atención.

Este espacio estará equipado con monitoreo de salud y conexiones de video para permitir que los miembros de la familia vulnerables sean atendidos de forma remota por profesionales de la salud mientras estén en la comodidad de su propio hogar.

Si una vacuna exitosa no aparece rápidamente y la erradicación global del virus COVID-19 resulta ser un proceso muy largo, es probable que muchos hogares también se conviertan en fortalezas antivirales.

Los sensores electrónicos que podrán detectar partículas de SARS en el aire ahora se encuentran en las primeras etapas de desarrollo y, si surgen brotes posteriores de virus de SARS, es probable que comience su producción masiva y estén disponibles en el mercado. (COVID-19 pertenece a una familia de virus conocidos como "SARS" que causan síndrome respiratorio agudo severo).

Las casas estarán equipadas con detectores de SARS junto al timbre de la puerta. Las estaciones de esterilización en las que la ropa se puede desinfectar con luz ultravioleta o desinfectante con cloro se utilizarán para desinfectar artículos sospechosos de ropa en el exterior.

Si los brotes virales persisten, es probable que cada habitación dentro de los hogares cuente con detectores electrónicos de SARS conectados a la web. La casa se convertirá en un santuario estéril y también se instalarán sensores conectados similares en los interiores de los automóviles.



En conjunto, una red local o nacional de semejantes sensores interconectados, podría proporcionar informes en tiempo real a las autoridades de la salud.



En conjunto, una red local o nacional de semejantes sensores interconectados podría proporcionar informes en tiempo real a las autoridades de salud sobre la propagación de virus dentro de las comunidades.

Estos cambios profundos en el uso del hogar también pueden afectar al lugar donde las personas eligen vivir.

Si el viaje a la oficina solo es necesario una vez a la semana, la opción de vivir más lejos de una ciudad se vuelve más factible y esto a la vez podría permitir a las familias tener capacidad para alojar miembros adicionales en la familia (así como un espacio de oficina dedicado).

El seguro del hogar y la infraestructura tecnológica (seguridad de datos, redes WiFi, banda ancha, puntos de entrega de mensajería seguros, etc.) tendrían que actualizarse para garantizar que los equipos de oficina, educativos, médicos y de entretenimiento estuvieran cubiertos y asegurados adecuadamente.

Los trabajadores a domicilio también deberían poder obtener una desgravación fiscal para reconocer sus inversiones en equipos de oficina en el hogar y su mayor consumo de energía.

Desde una perspectiva ambiental, si esta crisis tuviera como resultado que aunque solo el 20% del personal de oficina trabajara desde su casa durante cuatro días a la semana, el impacto sería enorme. Los atascos de horas punta en las carreteras y en el transporte público se reducirían significativamente, al igual que la contaminación del aire y las emisiones de carbono.

Además, las personas liberadas de la necesidad de los viajes diarios se beneficiarían de un ahorro en gastos de viaje y disfrutarían de una mejor conciliación familiar y de un estilo de vida considerablemente mejor.



Conclusión

A nivel mundial, los gobiernos han anunciado hasta ahora un estímulo económico por valor de 10,6 billones de dólares para apoyar las economías nacionales. Con el valor en dólares de hoy, es una suma ocho veces mayor que el estímulo del Plan Marshall que se utilizó para reconstruir Europa después de la Segunda Guerra Mundial. Antes de que termine la crisis, el mundo rico puede haber asumido hasta 66 billones de dólares de deuda pública. Eso será el 122% del PIB mundial.

Pero los gobiernos tienen razón al asumir esta enorme deuda ahora: es la única forma de evitar el colapso económico total. En esta era de tasas de interés tan bajas, el mundo está inundado de ahorros en busca de un destino y hay poco riesgo de escasez de préstamos.

Entre toda la tristeza económica, hay algunos motivos para el optimismo cauteloso.

Todas las pandemias, incluida la de COVID-19, siguen un ciclo de vida estándar que consta de fases establecidas. Comenzando con el brote inicial, las pandemias pueden rastrearse a través de su fase de aceleración, punto de inflexión, fase de desaceleración e inactividad final.

Los científicos de datos de la Universidad de Tecnología y Diseño de Singapur han utilizado la inteligencia artificial para crear predicciones basadas en datos de las trayectorias de COVID-19 en diferentes países, prediciendo en última instancia cuándo se extinguirá el brote actual de COVID-19.



A fines de abril de 2020, el modelo de Singapur predijo el final de la pandemia a escala mundial alrededor del 4 de diciembre de 2020.

La fecha difiere según el país: se prevé que Singapur estará 100% libre de casos de virus alrededor del 28 de junio, Italia estará completamente libre antes del 12 de agosto, el Reino Unido estará completamente libre alrededor del 27 de agosto y EE.UU. estará 100% libre alrededor del 20 de septiembre. Los científicos de datos advierten que estas fechas son proyecciones y que las intervenciones de los gobiernos podrían alterar los puntos en los que esta iteración del virus finalmente se vuelve inactiva.

También es importante señalar que la predicción de los científicos de datos de fechas específicas "libres de virus" no se refiere a la aparición de nuevos casos. Los virus en sí no desaparecen, simplemente se quedan sin huéspedes susceptibles de infectar.

Pero si este modelo resulta razonablemente exacto, la vida social y la actividad económica se reanudarán con cautela a finales de este año a medida que la pandemia se calme. Pero los brotes nuevos siguen siendo probables.

Las nuevas sociedades que surgirán de la pandemia de 2020 serán más sabias y estarán mucho mejor preparadas para enfrentar cualquier riesgo nuevo para la salud pública.

Por esta razón, el mundo no podrá relajar completamente las medidas de distanciamiento social hasta que se hayan encontrado vacunas efectivas capaces de proteger a las personas contra la reaparición de COVID- 19 y los virus relacionados con el SARS.

Las nuevas sociedades que surgirán de la pandemia de 2020 serán más sabias y estarán mucho mejor preparadas para enfrentar cualquier riesgo nuevo para la salud pública.

También es de esperar que se adopten ampliamente las nuevas oportunidades para vivir y trabajar de manera más sostenible con el medio ambiente que se han revelado durante la crisis.

Estos cambios positivos incluyen trabajar desde casa, lo que, para muchos, llevará a una reevaluación de dónde vivir y si debe tener un automóvil y qué tipo de automóvil usar.

Menos viajeros significan que se reducirá el consumo de combustibles fósiles y mejorará la calidad del aire.

La forma en que las principales ciudades del mundo están reorganizando los diseños de sus carreteras para fomentar el uso de la micro movilidad para los viajes urbanos también ofrece enormes ganancias potenciales a la hora de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y mejorar la calidad del aire urbano.



También es probable que las compras en línea de alimentos y otras necesidades se mantengan cerca de los niveles récord observados durante el cierre. Durante ese período, las compras en línea se duplicaron y este método de pedido, ya sea para entrega a domicilio o para recogida, reestructurará la distribución de alimentos en muchas naciones. El presidente de Marks and Spencer describió el avance registrado en la compra en línea durante el confinamiento como una compresión de "tres años en uno". Al igual que con el trabajo a domicilio, el aumento de las compras en línea significará que se reducirá el consumo de combustibles fósiles y mejorará la calidad del aire.

La prestación de asistencia médica en línea resultó particularmente útil durante el confinamiento y muchos médicos y pacientes probablemente se quedarán con esta forma de interacción para consultas de rutina.

Una vez más, a medida que menos pacientes viajen para ver a sus médicos, el consumo de combustibles fósiles se reducirá y la calidad del aire mejorará.

Otro cambio posterior a la pandemia que beneficiará al medio ambiente será la reducción de los viajes aéreos de negocios.

Aunque es probable que los viajes aéreos de ocio vuelvan a los niveles anteriores a COVID después de unos años, es muy probable que las mejoras en videoconferencias y gestión de proyectos en línea reduzcan la demanda de viajes aéreos comerciales con sus emisiones de gases de efecto invernadero relacionadas.

Toda crisis presenta oportunidades. La sociedad ha descubierto que no necesita tantos edificios de oficinas gigantes y que los humanos no necesitan ir al trabajo todos al mismo tiempo o todos en los mismos días. También nos ha demostrado la importancia de contar con servicios de salud bien financiados y bien preparados y la importancia vital de cadenas de suministro médico cortas y sólidas y capacidades de fabricación locales. Estas son lecciones valiosas.



Sobre el autor

Ray Hammond ha investigado, escrito y sido conferenciante sobre tendencias y futuros desarrollos durante casi 40 años. Es autor de 14 libros sobre el futuro y ha escrito, asesorado e impartido conferencias para las grandes compañías del mundo, para los gobiernos y para muchas universidades en Europa, Estados Unidos y Asia. Es locutor habitual en canales de radio y televisión nacionales e internacionales.

Nota del autor

Este informe representa mis propias opiniones sobre posibles desarrollos futuros. No representa los puntos de vista de Allianz Partners. Cuando se me pidió que investigara y escribiera este informe, me ofrecieron orientación sobre las áreas temáticas a investigar, aunque me dieron mano libre para desarrollar todo el material editorial de forma independiente. Cualquier error u omisión es mi responsabilidad.