

Έκδοση 1.0

Ισχύς από:  
Μάιος 2018

# Allianz Privacy Standard (APS)

## Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας της Allianz

### Σκοπός αυτού του εγγράφου

Αυτό το έγγραφο περιγράφει το Allianz Privacy Standard (εφεξής APS) και σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες που διέπουν τη διεθνή διαβίβαση προσωπικών δεδομένων μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου Allianz οι οποίες λειτουργούν εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX) και τις εταιρείες του Ομίλου Allianz εκτός αυτού του χώρου.

Αυτό το APS περιγράφει επίσης τα δικαιώματά σας σε σχέση με τέτοιου είδους διαβιβάσεις, τι να κάνετε σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή να υποβάλλετε καταγγελία σχετικά με τέτοιου είδους διαβιβάσεις και πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας.

## Περιεχόμενα

Ενότητα	Τίτλος	Σελίδα
 <b>A.</b>	<b>Εισαγωγή</b>	<b>3</b>
 <b>B.</b>	<b>Αρχές Συμμόρφωσης για την Ιδιωτικότητα και την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων</b>	<b>6</b>
B.I.	Δέουσα Επιμέλεια	6
B.II.	Ποιότητα Δεδομένων	6
B.III.	Διαφάνεια	7
B.IV.	Νομιμότητα της Επεξεργασίας	9
B.V.	Σχέση με τους Εκτελούντες την Επεξεργασία	11
B.VI.	Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων	11
B.VII.	Ασφάλεια και Εμπιστευτικότητα	12
B.VIII.	Απώλεια Προσωπικών Δεδομένων	12
B.IX.	Προστασία Ιδιωτικότητας εξ' Ορισμού και από τον Σχεδιασμό	13
B.X.	Συνεργασία με τις Αρχές Προστασίας Δεδομένων	13
 <b>Γ.</b>	<b>Τα Δικαιώματά Σας</b>	<b>13</b>
Γ.I.	Αιτήματα Πρόσβασης, Διόρθωσης ή Διαγραφής	13
Γ.II.	Αιτήματα Εναντίωσης	15
Γ.III.	Αιτήματα Περιορισμού	15
Γ.IV.	Αιτήματα Φορητότητας	15
Γ.V.	Αιτήματα Εναντίωσης σε Αυτοματοποιημένες Αποφάσεις	16
Γ.VI.	Διαχείριση των Αιτημάτων σας σχετικά με τα Προσωπικά σας Δεδομένα	16
 <b>Δ.</b>	<b>Διεθνείς Διαβιβάσεις των Προσωπικών σας Δεδομένων</b>	<b>17</b>
Δ.I.	Τα Παράπονά σας και Πώς τα Διαχειριζόμαστε	17
Δ.II.	Τα Δικαιώματά σας ως Τρίτου Δικαιούχου όσον αφορά τις Διεθνείς Διαβιβάσεις των Προσωπικών σας Δεδομένων	18
 <b>Ε.</b>	<b>Εφαρμογή των Νόμων και των Κανονισμών</b>	<b>19</b>
 <b>ΣΤ.</b>	<b>Ενημερώσεις αυτού του Εγγράφου</b>	<b>20</b>



## A. Εισαγωγή

- Αυτή είναι η δημόσια έκδοση του Allianz Privacy Standard (APS). Το APS περιέχει τους Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες (ή αλλιώς “Binding Corporate Rules”, εφεξής BCRs) της Allianz, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από τις εθνικές αρχές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (EOX). Αυτές οι αρχές συμπεριλαμβάνουν την επικεφαλής αρχή για την προστασία των δεδομένων για τον Όμιλο Allianz, δηλαδή την Αρχή Προστασίας των δεδομένων της Βαυαρίας (BayLDA).
- Οι BCRs έχουν αναπτυχθεί από τον EOX για να επιτρέπουν στις πολυεθνικές επιχειρήσεις να πραγματοποιούν διασυνοριακές διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων εντός του δικτύου τους, σε συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς για την ιδιωτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων του EOX. Κατ’ αρχήν, οι νόμοι και οι κανονισμοί του EOX δεν επιτρέπουν τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων από τον EOX στην Ασία, τις Η.Π.Α. και άλλες περιοχές. Με τους BCRs όμως, οι επιχειρήσεις ξεπερνούν αυτόν τον περιορισμό.
- Η επίτευξη της έγκρισης των BCRs τονίζει τη δέσμευση της Allianz για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των πελατών, υπαλλήλων και επιχειρηματικών συνεργατών της, σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα τους.
- Το APS ασχολείται με τις δραστηριότητες επεξεργασίας που η Allianz διεξάγει ως υπεύθυνος επεξεργασίας, κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Το APS καλύπτει όλα τα προσωπικά δεδομένα των εργαζόμενων, των πρώην και των μελλοντικών υπαλλήλων. Επίσης, καλύπτει τα δεδομένα των πρακτόρων, ασφαλιστών, διαμεσολαβητών, συνταξιούχων, προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών, μετόχων και άλλων επιχειρηματικών συνεργατών. Επιπλέον, καλύπτει τους πελάτες, τους εταιρικούς πελάτες, τους εκπροσώπους των πελατών και των εταιρικών πελατών, καθώς και άλλα τρίτα μέρη.
- Οι εταιρείες του Ομίλου Allianz υποχρεούνται να εφαρμόζουν το APS. Αυτό το πρότυπο, καθώς και μία ενημερωμένη λίστα εταιρειών του Ομίλου Allianz, οι οποίες έχουν δεσμευτεί να συμμορφώνονται με αυτό το APS, είναι διαθέσιμα στο <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

### Βασικοί Όροι

Όρος	Περιγραφή
Όμιλος Allianz	Ο Όμιλος Allianz περιλαμβάνει την Allianz SE και οποιαδήποτε άλλη εταιρεία, σύμφωνα με την Ενότητα 15 του German Stock Corporation Act (AktG).
APS	Αναφέρεται στο Allianz Privacy Standard, το οποίο περιέχει τους BCRs, όπως επίσης και τις ελάχιστες προϋποθέσεις για τη συμμόρφωση για την προστασία και την ιδιωτικότητα των προσωπικών δεδομένων διαμέσου του Ομίλου Allianz.
Εταιρικοί Δεσμευτικοί Κανόνες (BCRs)	Σημαίνει τον νομικά αναγνωρισμένο μηχανισμό για τη νομιμοποίηση και τη διευκόλυνση των προσωπικών δεδομένων που προέρχονται από ή επεξεργάζονται στον EOX, εντός ενός εταιρικού Ομίλου.

Όρος	Περιγραφή
<b>Υπεύθυνος Επεξεργασίας</b>	Σημαίνει ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, οργανισμό ή άλλη οντότητα, που μόνο ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τον σκοπό (“γιατί”) και τα μέσα (“πώς”) της επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων. Σε περίπτωση που δύο ή περισσότεροι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας από κοινού καθορίζουν τους σκοπούς και τα μέσα θα θεωρούνται ως «από κοινού Υπεύθυνοι» και θα πρέπει να συνεργάζονται με διαφανή τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με το APS.
<b>Εκτελών την Επεξεργασία</b>	Σημαίνει ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο που επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
<b>ΕΟΧ</b>	Αναφέρεται στις χώρες που αποτελούν κατά καιρούς την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, και τη Νορβηγία.
<b>Υπάλληλοι</b>	Καλύπτει όλους τους υπαλλήλους, τους managers, τους διευθυντές και τα εκτελεστικά μέλη του διοικητικού συμβουλίου μιας εταιρείας του Ομίλου Allianz.
<b>Group Chief Privacy Officer</b>	Σημαίνει τον επικεφαλής της Διεύθυνσης του Ομίλου για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας, που έχει ορισθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE.
<b>Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων του Ομίλου</b>	Αναφέρεται στο τμήμα για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας της Allianz SE.
<b>Υποκείμενο</b>	Σημαίνει ένα ταυτοποιήσιμο ή ταυτοποιημένο φυσικό πρόσωπο στο οποίο αφορούν τα Προσωπικά Δεδομένα. Ένα ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι αυτό που μπορεί να ταυτοποιηθεί άμεσα ή έμμεσα, ιδιαίτερα μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Το παρόν APS αναφέρεται στους υπαλλήλους και το σχετικό προσωπικό, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες, τους πελάτες, τους εταιρικούς πελάτες και όποιο άλλο τρίτο μέρος του οποίου τα προσωπικά του δεδομένα υφίστανται επεξεργασία.
<b>Διεθνείς διαβιβάσεις</b>	Σημαίνει μία αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων μέσω φυσικής μετάδοσης ή απομακρυσμένης πρόσβασης, σε εταιρείες του Ομίλου Allianz που δεν βρίσκονται εντός του ΕΟΧ και δεσμεύονται νομικά από το APS.
<b>Προσωπικά Δεδομένα</b>	Αναφέρεται σε οποιαδήποτε πληροφορία σχετίζεται με το υποκείμενο.
<b>Απώλεια Προσωπικών Δεδομένων</b>	Σημαίνει όλες τις περιπτώσεις απώλειας, διαρροής ή παραβίασης, που περιλαμβάνει ή ενδέχεται να περιλαμβάνει Προσωπικά Δεδομένα

Όρος	Περιγραφή
<b>Επεξεργασία</b>	Σημαίνει κάθε λειτουργία ή σύνολο λειτουργιών που πραγματοποιούνται σε Προσωπικά Δεδομένα ή σε σύνολα Προσωπικών Δεδομένων. Αυτή μπορεί να είναι είτε αυτοματοποιημένη είτε όχι. Καλύπτει τέτοιες δραστηριότητες όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, δομή, αποθήκευση, προσαρμογή ή τροποποίηση, ανάκτηση, χρήση, κοινολόγηση με μετάδοση, διάδοση ή άλλως διαθεσιμότητα που καθιστά διαθέσιμα τα δεδομένα. Ακόμα αναφέρεται σε αλληλουχία ή συνδυασμό, περιορισμό, διαγραφή ή καταστροφή των δεδομένων.
<b>Κατάρτιση Προφίλ</b>	Σημαίνει κάθε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση Προσωπικών Δεδομένων για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών στοιχείων που σχετίζονται με εσάς, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν την απόδοσή σας στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, την αξιοπιστία, τη συμπεριφορά, την τοποθεσία ή και τις κινήσεις σας.
<b>Αποδέκτης</b>	Σημαίνει ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, οργανισμό ή άλλη οντότητα στην οποία αποκαλύπτονται τα προσωπικά δεδομένα, είτε είναι τρίτο μέρος είτε όχι.
<b>Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα</b>	Είναι τα Προσωπικά Δεδομένα που αποκαλύπτουν την φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικές πεποιθήσεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων, δεδομένων σχετικά με την υγεία ή δεδομένων σχετικά με τη σεξουαλική ζωή σας ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας.



## **B. Αρχές Συμμόρφωσης για την Ιδιωτικότητα και την Προστασία των Δεδομένων**

Οι εταιρείες του Ομίλου Allianz ακολουθούν τις παρακάτω αρχές όταν επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα, τα οποία υπόκεινται στους νόμους και τους κανονισμούς του ΕΟΧ για την Ιδιωτικότητα και την Προστασία των Δεδομένων.

### **I. Δέουσα Επιμέλεια**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με την δέουσα επιμέλεια, με τρόπο δίκαιο, νόμιμο και διαφανή.

### **II. Ποιότητα Δεδομένων**

#### **1. Περιορισμός του Σκοπού**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για να εκπληρώσουμε συγκεκριμένους, ξεκάθαρους και νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς μας. Ενδέχεται να πραγματοποιήσουμε συγκεκριμένες, ξεκάθαρες και νόμιμες αλλαγές στους επιχειρηματικούς μας σκοπούς.

Οποιοδήποτε νέο επιχειρηματικό σκοπό θα είναι σύμφωνοι με τους αρχικούς μας σκοπούς για τους οποίους συλλέξαμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός κι αν συμφωνήσετε τα δεδομένα σας να επεξεργάζονται για άλλους σκοπούς. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τέτοιου είδους αλλαγές.

#### **2. Ελαχιστοποίηση Δεδομένων και Ακρίβεια**

Εάν μας ενημερώσετε σχετικά με αλλαγές στα προσωπικά σας δεδομένα ή πραγματοποιήσουμε αλλαγές ως μέρος της εξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που πραγματοποιούμε, διασφαλίζουμε ότι:

- Τα προσωπικά σας δεδομένα είναι επικαιροποιημένα και σε περίπτωση που οποιαδήποτε από αυτά είναι ανακριβή, διαγράφονται και διορθώνονται αμέσως, λαμβανομένου υπόψη του σκοπού για τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- Οποιαδήποτε επικαιροποίηση στα Προσωπικά Δεδομένα πρέπει να αντανακλάται σε όλα τα συστήματα και τις βάσεις δεδομένων είτε εσωτερικές είτε εξωτερικές.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα είναι επαρκή και περιορισμένα σε ό,τι είναι απαραίτητο για τους επιχειρηματικούς μας σκοπούς.

#### **3. Περιορισμός Αποθήκευσης**

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο καιρό χρειάζεται για να ανταποκριθούμε στους επιχειρηματικούς μας σκοπούς ή όπως απαιτείται από το νόμο.

Διαθέτουμε και/ή αρχειοθετούμε κατάλληλα τα προσωπικά σας δεδομένα όταν δεν τα χρειαζόμαστε πλέον. Εναλλακτικά, ανωνυμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τέτοιο τρόπο ώστε να μην μπορείτε πλέον να ταυτοποιηθείτε σε περίπτωση που επιθυμείτε να τα διατηρήσουμε πέρα από αυτό το χρονικό σημείο.

### III. Διαφάνεια

Γενικά, συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα απευθείας από εσάς. Εάν συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα από άλλες πηγές, θα γίνεται με βάση τους κανόνες της κοινής λογικής ή εφόσον επιτρέπεται από το νόμο. Οι πληροφορίες που σας παρέχουμε διαφέρουν ανάλογα με την πηγή των προσωπικών δεδομένων. Ο παρακάτω πίνακας παρέχει τις πληροφορίες που σας παρέχουμε όταν συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα είτε άμεσα από εσάς είτε από άλλη πηγή:

	Δεδομένα που συλλέγονται άμεσα από εσάς	Δεδομένα που συλλέγονται από τρίτα μέρη
Ποια εταιρεία του Ομίλου Allianz (ή εκπρόσωπος) είναι υπεύθυνος για τον χειρισμό των προσωπικών σας δεδομένων (υπεύθυνος επεξεργασίας).	✓	✓
Με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε για ερωτήματα ή ανησυχίες σχετικά με τον χειρισμό των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτός συνήθως θα είναι ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων ή ένας Επαγγελματίας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.	✓	✓
Γιατί χρειάζεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και τη νομική βάση που μας επιτρέπει να τα επεξεργαζόμαστε.	✓	✓
Εάν πιστεύουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί έννομο συμφέρον μας ή ενός τρίτου μέρους και πληροφορίες σχετικά με αυτό το συμφέρον.	✓	✓
Το είδος των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε (για παράδειγμα, το όνομά σας και την ημερομηνία γέννησης).		✓
Τις εταιρείες και τα άτομα ή τις κατηγορίες των εταιρειών και των ατόμων με τους οποίους μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.	✓	✓
Τα βήματα που κάνουμε για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν τα αποστέλλουμε σε άλλες εταιρείες ή άτομα που βρίσκονται εκτός του ΕΟΧ, όπως επίσης και πώς να αποκτήσουμε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα βήματα.	✓	✓
Για πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και εάν αυτό δεν είναι δυνατό, πώς αποφασίσαμε το διάστημα αυτό.	✓	✓
Τα δικαιώματα που διαθέτετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.	✓	✓
Το δικαίωμά σας να αποφασίζετε -οποιαδήποτε στιγμή- ότι δεν παρέχετε πλέον τη συγκατάθεσή σας για να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εάν μας είχατε παράσχει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, οποιαδήποτε επεξεργασία εκτελέσαμε προηγουμένως δεν θα επηρεαστεί από την απόφασή σας να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.	✓	✓
Το δικαίωμά σας να υποβάλλετε καταγγελία σε μία αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων στον ΕΟΧ.	✓	✓



	Δεδομένα που συλλέγονται άμεσα από εσάς	Δεδομένα που συλλέγονται από τρίτα μέρη
Πώς αποκτήσατε τα προσωπικά σας δεδομένα και εάν αποκτήθηκαν από δημοσίως προσβάσιμες πηγές.		✓
Εάν συλλέξαμε τα προσωπικά σας δεδομένα επειδή αυτό επιβαλλόταν από την κείμενη νομοθεσία, από μία συμφωνία που υπεγράφη μεταξύ μας ή εάν τα χρειαζόμασταν πριν συνάψουμε τη συμφωνία μαζί σας. Θα σας ενημερώσουμε ακόμα σχετικά με το αν είστε υποχρεωμένοι να μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και για τις συνέπειες σε περίπτωση που δεν το κάνετε.	✓	
Εάν χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να λάβουμε αποφάσεις σχετικά με εσάς αυτόματα χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να τα προβούμε σε εκτιμήσεις των προσωπικών πτυχών που σχετίζονται με εσάς. Θα σας παρέχουμε επιπλέον, πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη σημασία αυτών των αποφάσεων, πώς αυτές λαμβάνονται και τις πιθανές τους συνέπειες.	✓	✓

Σας παρέχουμε αυτές τις πληροφορίες όταν συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Εάν αυτό δεν είναι δυνατόν, τότε θα σας ενημερώσουμε:

- Μέσα σε ένα μήνα από τη συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων
- Όταν επικοινωνήσουμε μαζί σας την πρώτη φορά (εάν χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να επικοινωνήσουμε μαζί σας), ή
- Εάν η αποκάλυψη σε ένα άλλο αποδέκτη είναι προγραμματισμένη, μέχρι να αποκαλυφθούν τα προσωπικά σας δεδομένα για πρώτη φορά.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις δεν χρειάζεται να σας ενημερώσουμε. Για παράδειγμα, εάν γνωρίζετε ήδη αυτή την πληροφορία ή είμαστε υποχρεωμένοι νομικά να συλλέξουμε ή να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

## IV. Νομιμότητα της Επεξεργασίας

### 1. Νομική Βάση Επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εάν διαθέτουμε μία νομική βάση για να το κάνουμε. Όπου είναι απαραίτητη η επεξεργασία, αυτοί οι λόγοι περιλαμβάνουν την ανάγκη να:

- Δημιουργήσουμε μία σύμβαση με εσάς ή να λάβουμε τα απαραίτητα μέτρα για να συνάψουμε τη σύμβαση
- Συμμορφωθούμε με τις νόμιμες υποχρεώσεις μας
- Προστατέψουμε τα ζωτικά σας συμφέροντα ή αυτά κάποιου άλλο υποκειμένου

- Εκτελέσουμε καθήκον δημοσίου συμφέροντος ή να ασκήσουμε δημόσια εξουσία που μας έχει ανατεθεί, ή
- Προβούμε σε ενέργειες για τα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντά μας ή τα επιχειρηματικά συμφέροντα ενός τρίτου, εκτός εάν αυτά τα έννομα συμφέροντα παραβιάζονται από τα συμφέροντά σας ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες

Μπορεί επίσης να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τη συγκατάθεσή σας.

## 2. Συγκατάθεση

Εάν επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα βασισμένοι στη συγκατάθεσή σας:

- Εξασφαλίζουμε ότι η διατύπωση και η μορφή που χρησιμοποιείται για τη συλλογή της συναίνεσής σας είναι σαφείς και κατανοητές και ότι η συγκατάθεσή σας έχει δοθεί ελεύθερα, είναι συγκεκριμένη, εν πλήρει επιγνώσει και σαφής
- Διαθέτουμε διαδικασίες για να καταγράφουμε την παροχή και την ανάκληση της συγκατάθεσής σας και εξασφαλίζουμε ότι μπορείτε να την ανακαλέσετε εύκολα. Επίσης, θα σας ενημερώσουμε για αυτό το δικαίωμα ανάκλησής σας, πριν δώσετε τη συγκατάθεσή σας
- Εξασφαλίζουμε ότι εάν η συγκατάθεσή σας συλλέγεται ως μέρος μίας γραπτής δήλωσης που αφορά και άλλα θέματα, όπως είναι μία συμφωνία/συμβόλαιο, η αίτηση συγκατάθεσης στη γραπτή δήλωση παρουσιάζεται κατά τρόπο σαφή και ξεκάθαρα διακριτό από τα άλλα θέματα.

## 3. Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα

Επεξεργαζόμαστε τα ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για έναν από τους παρακάτω λόγους. Για:

- Να ασκήσετε ή να ασκήσουμε δικαιώματα, με βάση την κείμενη νομοθεσία για την απασχόληση, τη δημόσια ασφάλεια και την κοινωνική προστασία
- Προληπτικούς ή επαγγελματικούς ιατρικούς σκοπούς υγείας, όπως η εκτίμηση της εργασιακής ικανότητας ενός υπαλλήλου, η ιατρική διάγνωση, η υγειονομική ή κοινωνική φροντίδα, και οι δραστηριότητες των επαγγελματιών υγείας
- Το δημόσιο συμφέρον υπό τους όρους της δημόσιας υγείας, εάν απαιτείται από τους νόμους και του κανονισμού του ΕΟΧ
- Λόγους σημαντικού δημοσίου συμφέροντος, εφόσον απαιτείται από τους νόμους και τους κανονισμούς του ΕΟΧ
- Σκοπούς αρχειοθέτησης για το δημόσιο συμφέρον, επιστημονικούς ή ιστορικούς σκοπούς έρευνας ή στατιστικούς σκοπούς, εφόσον απαιτείται από τους νόμους και τους κανονισμούς του ΕΟΧ
- Επεξεργασία που σχετίζεται με τα ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία έχετε δημοσιοποιήσει
- Σκοπούς προστασίας των ζωτικών σας συμφερόντων ή αυτών ενός άλλου υποκειμένου, σε περίπτωση που είστε φυσικά ή νομικά ανίκανοι να μας παρέχετε τη συγκατάθεση, ή
- Νομικές αξιώσεις.

Εναλλακτικά, επεξεργαζόμαστε τα ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα εάν ρητά συναινείτε στην επεξεργασία τους για έναν ή περισσότερους λόγους, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από τους νόμους και τους κανονισμούς του ΕΟΧ

#### **4. Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με Ποινικές Καταδίκες και Αδικήματα**

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες και αδικήματα ή άλλα μέτρα ασφαλείας μόνο εάν αυτό επιτρέπεται ή επιβάλλεται από τους νόμους και τους κανονισμούς του ΕΟΧ, παρέχοντας επαρκείς εγγυήσεις για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας.

#### **V. Σχέση με τους εκτελούντες την επεξεργασία (για παράδειγμα, πάροχοι δικτύου που εργάζονται για εμάς)**

Επιτρέπουμε στους εκτελούντες την επεξεργασία που ενεργούν για λογαριασμό των εταιρειών του Ομίλου Allianz να συλλέγουν και να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εάν υπογράψουν μία έγγραφη συμφωνία μαζί μας, υπογραμμίζοντας την ιδιωτικότητα των δεδομένων και τις προϋποθέσεις προστασίας.

Για να διασφαλίσουμε την ποιότητα αυτής της επεξεργασίας:

- Διεξάγουμε ελέγχους και εκτιμήσεις κινδύνου με τη δέουσα επιμέλεια για να εκτιμήσουμε ότι οι εκτελούντες την επεξεργασία πληρούν τις υποχρεώσεις μας όσον αφορά την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα και προστατεύουν τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Ελέγχουμε σε τακτά χρονικά διαστήματα τους Εκτελούντες την Επεξεργασία για να επιβεβαιώσουμε τη συνεχή συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις τους σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την ιδιωτικότητα.

#### **VI. Διαβιβάσεις Δεδομένων**

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από τις εταιρείες του Ομίλου Allianz που βρίσκονται εντός του ΕΟΧ σε αυτές που βρίσκονται εκτός, εάν είναι συμμορφωμένες με τους κανόνες που τίθενται σε αυτό το APS.

Οι διαβιβάσεις των προσωπικών σας δεδομένων σε εταιρείες του Ομίλου Allianz που βρίσκονται εκτός του ΕΟΧ και δεν καλύπτονται από τους κανόνες του APS, όπως επίσης και οι διαβιβάσεις σε υπεύθυνους επεξεργασίας ή εκτελούντες την επεξεργασία που δεν ανήκουν στον Όμιλο Allianz, επιτρέπονται μόνο εάν ισχύει τουλάχιστον μία από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η εταιρεία βρίσκεται σε μία χώρα όπου η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αναγνωρίσει την καταλληλότητα των νόμων και κανονισμών περί προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων της εν λόγω χώρας.
- Η εταιρεία στην οποία διαβιβάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα παρέχει επαρκείς εγγυήσεις ασφαλείας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα. Για παράδειγμα, εάν αυτή η εταιρεία έχει υπογράψει ρήτρες ιδιωτικότητας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων, οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την αρχή προστασίας δεδομένων
- Σε συγκεκριμένες περιστάσεις που επιτρέπονται από την κείμενη νομοθεσία για την ιδιωτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων από τον ΕΟΧ. Για παράδειγμα, με τη ρητή συγκατάθεσή σας ή εάν η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης μεταξύ μας, ή

- Ως τελική λύση, εάν η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των νόμιμων επιχειρηματικών συμφερόντων μας, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις (για παράδειγμα, η διαβίβαση είναι περιορισμένη και όχι επαναλαμβανόμενη και δεν υπάρχουν επιτακτικοί λόγοι που να εμποδίζουν τη διαβίβαση). Σε αυτές τις περιπτώσεις, συνήθως ενημερώνουμε μια αρχή προστασίας δεδομένων σχετικά με τη διαβίβαση πριν συμβεί.

## VII. Ασφάλεια και Εμπιστευτικότητα

Χειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις πολιτικές και τα πρότυπα ασφάλειας της Allianz και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία που ισχύει για εμάς.

Υιοθετούμε κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις ασφαλείας για να προστατέψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εναντίον κινδύνων που μπορεί να προκύψουν από την κακή χρήση, ιδιαίτερα, από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, αλλοίωση ή απώλεια, καθώς και μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Τα μέτρα εξαρτώνται από παράγοντες όπως η κατάσταση της τεχνολογίας, η φύση και το πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας και το επίπεδο κινδύνου, αλλά μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Τη χρήση κρυπτογράφησης, ανωνυμοποίησης και μερικής ανωνυμοποίησης των προσωπικών σας δεδομένων, εάν χρειάζεται,
- Τον τακτικό έλεγχο, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων ασφαλείας, για να διασφαλιστεί η ασφάλεια της επεξεργασίας
- Τη διατήρηση σχεδίων επιχειρηματικής συνέχειας, ανάκαμψης από καταστροφές και έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένης της αδιάκοπης εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας σε συστήματα και υπηρεσίες.

## VIII. Απώλεια Προσωπικών Δεδομένων

Θα σας ενημερώσουμε -χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση- για την περίπτωση κατά την οποία ένα περιστατικό απώλειας προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να εμφανίσει υψηλό επίπεδο κινδύνου για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, συμπεριλαμβάνοντας τα ακόλουθα:

- Τη φύση του περιστατικού απώλειας των προσωπικών δεδομένων
- Τις πιθανές επιπτώσεις του περιστατικού απώλειας των προσωπικών δεδομένων
- Τα μέτρα που λαμβάνουμε ή το πλάνο που τηρούμε για την αντιμετώπιση του περιστατικού απώλειας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεχομένως, των μέτρων για τον μετριασμό των επιπτώσεών του.

Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με την περίπτωση που:

- Τα μέτρα ασφαλείας μας καθιστούν τα προσωπικά δεδομένα απρόσιτα ή άχρηστα σε οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο δεν διαθέτει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση (για παράδειγμα, τα προσωπικά δεδομένα είναι κρυπτογραφημένα)
- Λαμβάνουμε επακόλουθα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι δεν είναι πιθανό να ανακύψουν υψηλού επιπέδου κίνδυνοι για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, ή
- Χρειάζεται δυσανάλογη προσπάθεια για να επικοινωνούμε ξεχωριστά με το κάθε πρόσωπο που επηρεάζεται. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα εκδώσουμε μία δημόσια ανακοίνωση ή θα λάβουμε αντίστοιχα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι έχει ενημερωθεί, με ένα εξίσου ξεκάθαρο και αποτελεσματικό τρόπο.

## ΙΧ. Προστασία Ιδιωτικότητας εξ' ορισμού και από τον σχεδιασμό

### 1. Ιδιωτικότητα από τον σχεδιασμό

Λαμβάνουμε υπόψη μας την αρχή της ιδιωτικότητας από τον σχεδιασμό όταν σχεδιάζουμε ή αλλάζουμε ένα στοιχείο που επηρεάζει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (για παράδειγμα, στην ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος, υπηρεσίας ή συστήματος τεχνολογίας πληροφοριών) για να μας βοηθήσει:

- Να ταυτοποιήσουμε και να περιορίσουμε τις επιπτώσεις για τη προστασία προσωπικών δεδομένων και τους κινδύνους της επεξεργασίας
- Να συμμορφωθούμε με τις με τις απαιτήσεις του APS και με τις νομικές υποχρεώσεις που επηρεάζουν την επεξεργασία
- Να περιορίσουμε τα δεδομένα που συλλέγουμε ή να εντοπίσουμε διάφορους τρόπους που μειώνουν τον αντίκτυπο στην ιδιωτικότητα και στην προστασία προσωπικών δεδομένων, επιτυγχάνοντας τον ίδιο επιχειρηματικό στόχο.

### 2. Ιδιωτικότητα εξ' ορισμού

Χρησιμοποιούμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι, εξ' ορισμού, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο προσωπικά δεδομένα που χρειαζόμαστε για τους επιχειρηματικούς μας σκοπούς. Επίσης, χρησιμοποιούμε αυτή την αρχή για να ενσωματώσουμε τους ελέγχους προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων στις δραστηριότητες επεξεργασίας μας, πράγμα που σημαίνει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα δημοσιευτούν ούτε θα κοινοποιηθούν από προεπιλογή.

## Χ. Συνεργασία με τις Αρχές Προστασίας Δεδομένων

Συνεργαζόμαστε με τις Αρχές Προστασίας Δεδομένων του ΕΟΧ με το να:

- Καθιστούμε διαθέσιμο το απαραίτητο προσωπικό για τη διασύνδεση με τις Αρχές Προστασίας Δεδομένων του ΕΟΧ
- Συμμορφωνόμαστε με τις συμβουλές τους σε κάθε θέμα που αφορά τους κανόνες για τις διεθνείς διαβιβάσεις.



## Γ. Τα Δικαιώματά Σας

Τα δικαιώματά σας συνοψίζονται παρακάτω. Εάν ασκήσετε τα δικαιώματά σας, υποβάλλετε οποιοδήποτε αίτημα ή έχετε οποιοδήποτε παράπονο, αυτά (τα δικαιώματα) θα τα διαχειριστούμε σύμφωνα με την Ενότητα Γ. VI ( Χειρισμός των Αιτημάτων και των Παραπόνων)

### I. Αιτήματα Πρόσβασης, Διόρθωσης ή Διαγραφής

#### 1. Αίτημα Πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να μας ρωτήσετε αν διατηρούμε προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς και, αν το κάνουμε, να σας παρασχεθεί αντίγραφο αυτών των προσωπικών δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή, εκτός εάν επιθυμείτε να τα λάβετε με άλλο τρόπο (για παράδειγμα, ένα έντυπο αντίγραφο). Επιπλέον, μπορείτε να μας ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, σε ποιους τα κοινοποιούμε, πόσο καιρό τα διατηρούμε, πού αποθηκεύονται, καθώς και άλλες

πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε.

## 2. Αίτημα Διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα (συμπεριλαμβανομένης της παροχής συμπληρωματικής δήλωσης) εάν είναι ανακριβή και να ενημερώσετε τα ατελή προσωπικά δεδομένα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Εάν δεν μπορέσουμε να διορθώσουμε τα προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβάνουμε μια σημείωση στα αρχεία μας σχετικά με το αίτημά διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων.

## 3. Αίτημα Διαγραφής

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν:

- Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό/σκοπούς για τον οποίο τα συλλέξαμε
- Τα προσωπικά σας δεδομένα επεξεργάστηκαν παράνομα
- Τα προσωπικά σας δεδομένα πρέπει να διαγραφούν για να συμμορφωθούμε με έναν νόμο ή κανονισμό του ΕΟΧ
- Τα προσωπικά σας δεδομένα σχετίζονται με έναν ανήλικο ή ένα υποκείμενο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα είχαν συλλεγεί όταν αυτός/αυτή ήταν ανήλικος, σε σχέση με υπηρεσίες που παρέχονταν μέσω ίντερνετ, ιστοσελίδων ή εφαρμογών
- Ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων (και αν αυτή αποτελεί την μόνη βάση στην οποία βασιζόμαστε για να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα)
- Εναντιώνεστε στην επεξεργασία που βασίζεται στα νόμιμα συμφέροντά μας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για τη συνέχιση της επεξεργασίας, ή
- Εναντιώνεστε στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης.

Εάν έχουμε δημοσιοποιήσει τα σχετικά προσωπικά δεδομένα, λαμβάνουμε επίσης εύλογα μέτρα για να ενημερώσουμε άλλους Υπεύθυνους Επεξεργασίας που επεξεργάζονται τα δεδομένα, ώστε να μπορούν να επιδιώξουν τη διαγραφή συνδέσμων ή αντιγράφων των προσωπικών σας δεδομένων.

Μπορεί να αρνηθούμε να ενεργήσουμε σύμφωνα με το αίτημά σας για διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη:

- Για να ασκήσουμε το δικαίωμά μας στην ελευθερία της έκφρασης και της πληροφορίας
- Για να συμμορφωθούμε με νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ
- Για την εκπλήρωση ενός έργου που διενεργείται για δημόσιο συμφέρον ή για να ασκήσουμε δημόσια εξουσία που μας έχει ανατεθεί
- Για να θεμελιώσουμε, ασκήσουμε ή υπερασπιστούμε νομικές αξιώσεις.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορούμε να περιορίσουμε την επεξεργασία αντί να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα αν μας το ζητήσετε. Βλ. Ενότητα Γ.ΙΙΙ για περισσότερες λεπτομέρειες.

## II. Αιτήματα Εναντίωσης

Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε κάθε στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εάν τα επεξεργαζόμαστε βασιζόμενοι στα έννομα συμφέροντά μας. Αυτό περιλαμβάνει οποιαδήποτε επονομαζόμενη «κατάρτιση προφίλ». Η γνωστοποίηση απορρήτου σας ενημερώνει για το πότε βασιζόμαστε σε έννομα συμφέροντα για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός αν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για τη συνέχιση της επεξεργασίας. Μπορούμε να απορρίψουμε το αίτημά σας εάν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε κάθε στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης. Μπορείτε επίσης να εναντιωθείτε κάθε στιγμή στην κατάρτιση προφίλ που υποστηρίζεται από την απευθείας εμπορική προώθησή μας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν λάβουμε το αίτημα εναντίωσής σας.

## III. Αιτήματα Περιορισμού

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εάν:

- Αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων και βρισκόμαστε στη διαδικασία επαλήθευσης των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε
- Η επεξεργασία είναι παράνομη και δεν επιθυμείτε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα
- Δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για τον (τους) αρχικό (-ους) σκοπό (-ους) επεξεργασίας, αλλά τα χρειάζεστε για να θεμελιώσετε, να ασκήσετε ή να υπερασπιστείτε νομικές αξιώσεις και δεν επιθυμείτε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα ως αποτέλεσμα, ή
- Έχετε εναντιωθεί στην επεξεργασία που πραγματοποιείται λόγω των εννόμων συμφερόντων μας (βλ. την προηγούμενη ενότητα), ενώ εμείς ελέγχουμε αν τα έννομα συμφέροντά μας υπερισχύουν των δικών σας.

Εάν η επεξεργασία περιοριστεί, μπορεί να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα (εκτός από σκοπούς αποθήκευσης), μόνο:

- Εάν μας έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας
- Για να θεμελιώσουμε, ασκήσουμε ή υπερασπιστούμε νομικές αξιώσεις
- Για να προστατέψουμε τα δικαιώματα ενός άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου, ή
- Για λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ορίζεται από τους εφαρμοστέους νόμους και κανόνες του ΕΟΧ.

Όταν η επεξεργασία περιοριστεί μετά από το σχετικό αίτημά σας, θα σας ενημερώσουμε προτού άρουμε τον περιορισμό.

## IV. Αιτήματα Φορητότητας

Εάν η επεξεργασία μας εκτελείται από υπολογιστή και είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση μίας συμφωνίας μαζί σας ή βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να:

- Λάβετε οποιοδήποτε προσωπικό δεδομένο έχετε παράσχει σε εμάς σε μία δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχάνημα ηλεκτρονική μορφή
- Αποστέλλετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε κάποιον άλλον οργανισμό ή να αναθέσετε σε εμάς να το κάνουμε, εάν είναι τεχνικά εφικτό για εμάς να το πράξουμε.

Εάν το αίτημά σας αφορά μια σειρά προσωπικών δεδομένων που αφορούν και άλλα άτομα, το γεγονός ότι ζητάτε να διαβιβάσουμε αυτά τα δεδομένα, όπως περιγράφεται παραπάνω, δεν αποκλείει από τα άτομα αυτά να ασκούν τα δικά τους δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά τους δεδομένα.

Ακόμα κι αν αιτηθείτε τη φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων, διατηρείτε το δικαίωμα να ζητήσετε επιπλέον τη διαγραφή τους, σύμφωνα με την Ενότητα Γ.1.3 παραπάνω.

## **V. Αιτήματα Εναντίωσης σε Αυτοματοποιημένες Αποφάσεις**

Γενικά, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε απόφαση προκαλεί νομικά αποτελέσματα σχετικά με εσάς (όπως η ακύρωση του συμβολαίου σας) ή διαφορετικά επιδρά σημαντικά για εσάς (για παράδειγμα η άρνηση από την online εφαρμογή ασφάλισης) εάν αυτό βασίζεται μόνο σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό περιλαμβάνει αυτοματοποιημένες αποφάσεις που βασίζονται στην κατάρτιση προφίλ.

Ενδέχεται να μην απαντήσουμε στο αίτημά σας, εάν η απόφαση που αμφισβητείται:

- Είναι απαραίτητη για να συνάψουμε μία συμφωνία μαζί σας ή για την εκτέλεση μίας σύμβασης με εσάς,
- Επιτρέπεται από τους νόμους και τους κανονισμούς του ΕΟΧ, ή
- Βασίζεται στην ρητή σας συγκατάθεση

Θα λάβουμε αποφάσεις που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία η οποία περιλαμβάνει ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εάν μας έχετε δώσει τη ρητή σας συγκατάθεση ή εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς σημαντικού δημοσίου συμφέροντος, βασισμένοι στους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ. Διαφυλάσσουμε τα δικαιώματα, τις ελευθερίες και τα έννομα συμφέροντά σας.

## **VI. Διαχείριση των Αιτημάτων σας σχετικά με τα Προσωπικά σας Δεδομένα**

### **1. Επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας**

Επιθυμούμε να εξασφαλίσουμε ότι δεν παρέχουμε τις πληροφορίες σας σε κάποιον που δεν είναι εξουσιοδοτημένος για αυτό. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να ζητήσουμε από εσάς πρόσθετες πληροφορίες για να επιβεβαιώσετε την ταυτότητά σας προτού χειριστούμε το αίτημά σας.

### **2. Χρονοδιάγραμμα για τη διαχείριση των Αιτημάτων**

Όταν λαμβάνουμε ένα αίτημα από εσάς:

- Σας ενημερώνουμε για οποιαδήποτε ενέργεια πραγματοποιείται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Αυτό θα γίνει το αργότερο μέσα στον επόμενο ένα μήνα από τη λήψη του αιτήματος.



- Ενδέχεται να παρατείνουμε τον χρόνο απάντησης για δύο ακόμα μήνες, ανάλογα με τη φύση του αιτήματος. Θα σας ενημερώσουμε για οποιαδήποτε παράταση μέσα στον επόμενο ένα μήνα, μαζί με τους λόγους της παράτασης.
- Θα σας ενημερώσουμε όσο πιο γρήγορα μπορούμε (το αργότερο μέσα σε ένα μήνα) εάν αποφασίσουμε να μη συμμορφωθούμε με το αίτημά σας, μαζί με τους λόγους της άρνησης. Επιπλέον, θα λάβετε πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα να υποβάλλετε μια καταγγελία σε μία επιτροπή προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ και/ή το δικαίωμά σας να αναζητήσετε δικαστική προστασία.

### 3. Μορφή Απάντησης

Εάν υποβάλλετε το αίτημά σας ηλεκτρονικά, στοχεύουμε να απαντήσουμε ηλεκτρονικά, εκτός αν μας ζητήσετε να απαντήσουμε με διαφορετικό τρόπο.

### 4. Κόστος

Γενικά, δεν σας χρεώνουμε για την υποβολή των αιτημάτων σας. Ωστόσο, μπορεί να χρειαστεί να το κάνουμε, εάν:

- Το αίτημά σας είναι ανύπαρκτο ή υπερβολικό, για παράδειγμα εάν το αίτημα είναι επαναλαμβανόμενο, ή
- Ζητάτε πρόσθετα αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων που σας έχουμε ήδη παράσχει.

### 5. Άρνηση Εκπλήρωσης του Αιτήματός σας

Ενδέχεται να αρνηθούμε να εκπληρώσουμε το αίτημά σας, εάν:

- Το αίτημά σας είναι ανύπαρκτο ή υπερβολικό, για παράδειγμα εάν το αίτημα είναι επαναλαμβανόμενο,
- Η επεξεργασία μας δεν απαιτεί από εμάς να σας ταυτοποιήσουμε και μπορούμε να αποδείξουμε ότι δεν μπορούμε να σας ταυτοποιήσουμε, ή
- Οι νόμοι και οι κανονισμοί του ΕΟΧ μας αποτρέπουν από την εκπλήρωση του αιτήματός σας, για παράδειγμα, αν ένα δικαστήριο ή μια ρυθμιστική αρχή μας έχει επιβάλει νομική κατοχή.

### 6. Γνωστοποίηση της Αλλαγής των Αποδεκτών των Προσωπικών σας Δεδομένων

Ενημερώνουμε οποιαδήποτε τρίτα μέρη με τα οποία μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως πωλητές ή παρόχους υπηρεσιών, για αλλαγές που οφείλονται στη διαγραφή, διόρθωση ή περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός αν αυτό είναι αδύνατο ή συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια. Θα σας ενημερώσουμε για το ποιοι είναι οι αποδέκτες, αν το ζητήσετε.



## Δ. Διεθνείς Διαβιβάσεις των Προσωπικών σας Δεδομένων

### I. Τα παράπονά σας και πώς τα Διαχειριζόμαστε

Εκλαμβάνουμε το κάθε παράπονό σας σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα πολύ σοβαρά, σύμφωνα με τους κανόνες για τις διεθνείς διαβιβάσεις. Μπορείτε να υποβάλλετε ένα παράπονο αποστέλλοντας ένα email στο [privacy@allianz.com](mailto:privacy@allianz.com).

Εμείς:

- Θα αναγνωρίσουμε το παράπρονό σας μέσα στις επόμενες δύο εβδομάδες από τη λήψη του, προσπαθώντας να το λύσουμε και να απαντήσουμε σε εσάς όσο το δυνατόν πιο γρήγορα και σε κάθε περίπτωση, μέσα σε δύο μήνες. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τη διαδικασία και τα χρονοδιαγράμματα της απάντησης και θα σας κρατάμε ενήμερους καθ' όλη την περίοδο αυτή.
- Θα διερευνήσουμε τις περιστάσεις που σχετίζονται με το παράπρονό και θα συλλέξουμε πληροφορίες για να σας παράσχουμε μία απάντηση
- Θα μεταβιβάσουμε καταλλήλως το παράπρονό σας στον Group Chief Privacy Officer εάν, κατά τη διάρκεια της διερεύνησης, το προσωπικό της Allianz, το οποίο είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση του παραπρόνου, εκτιμήσει ότι δεν μπορούμε να ανταποκριθούμε μέσα στην προθεσμία των δύο μηνών. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με αυτό και σχετικά με την εκτίμησή μας για τον χρόνο που θα χρειαστεί για να το χειριστούμε (σε κάθε περίπτωση, μέσα σε δύο μήνες από την ιεραρχική μεταβίβαση).
- Θα επιλύσουμε το παράπρονό σας και, αν είναι παραδεκτό, θα σας ενημερώσουμε για τις ενέργειες στις οποίες έχουμε προβεί. Μπορείτε να μεταβιβάσετε το παράπρονό σας στον Group Chief Privacy Officer σε περίπτωση που δεν είστε ευχαριστημένοι με το αποτέλεσμα
- Θα σας ενημερώσουμε στην περίπτωση που το παράπρονό σας είναι απαράδεκτο, καθώς και για το δικαίωμά σας να μεταβιβάσετε το παράπρονό σας στον Group Chief Privacy Officer.

## **II. Τα Δικαιώματά σας ως τρίτου Δικαιούχου αναφορικά με τις Διεθνείς Διαβιβάσεις των Προσωπικών σας Δεδομένων**

Οι κανόνες σχετικά με τις διεθνείς διαβιβάσεις βάσει των νόμων και κανονισμών περί προστασίας της ιδιωτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΕΟΧ επιβάλλουν όταν διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα από εταιρεία του Ομίλου Allianz εντός του ΕΟΧ σε εταιρεία του ομίλου Allianz εκτός του ΕΟΧ, τα άτομα των οποίων τα προσωπικά δεδομένα διαβιβάζονται να μπορούν να επωφεληθούν από συγκεκριμένα δικαιώματα σε σχέση με τα δεδομένα αυτά ως τρίτοι δικαιούχοι. Ως αποτέλεσμα, εάν τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται από εταιρεία του Ομίλου Allianz εντός του ΕΟΧ σε εταιρείες του ομίλου Allianz εκτός του ΕΟΧ, μπορείτε να επιβάλλετε τα ακόλουθα ως τρίτοι δικαιούχοι:

- Δέουσα Επιμέλεια (Ενότητα B.I)
- Ποιότητα Δεδομένων (Ενότητα B.II)
- Διαφάνεια (Ενότητα B.III)
- Νομιμότητα της Επεξεργασίας (Ενότητα B.IV)
- Σχέση με τους Εκτελούντες την Επεξεργασία (Ενότητα B.V)
- Διαβιβάσεις (Ενότητα B.VI)
- Ασφάλεια και Εμπιστευτικότητα (Ενότητα B.VII)
- Απώλεια Προσωπικών Δεδομένων (Ενότητα B.VIII)
- Προστασία Ιδιωτικότητας εξ' ορισμού και από τον Σχεδιασμό (Ενότητα B.IX)
- Συνεργασία με τις Αρχές Προστασίας Δεδομένων (Ενότητα B.X)
- Αιτήματα Πρόσβασης, Διόρθωσης, Διαγραφής (Ενότητα Γ.Ι)

- Αιτήματα Εναντίωσης (Ενότητα Γ.II)
- Αιτήματα Περιορισμού (Ενότητα Γ.III)
- Αιτήματα Φορητότητας (Ενότητα Γ.IV)
- Αιτήματα Εναντίωσης σε Αυτοματοποιημένες Αποφάσεις (Ενότητα Γ.V)
- Διαχείριση των Αιτημάτων σας σχετικά με τα Προσωπικά σας Δεδομένα(Ενότητα Γ.VI)
- Τα παράπονά σας και πώς τα διαχειριζόμαστε (Ενότητα Δ.I)
- Τα δικαιώματά σας ως τρίτου δικαιούχου σχετικά με τις διεθνείς Διαβιβάσεις των Προσωπικών σας Δεδομένων (Ενότητα Δ.II)
- Εφαρμογή των Νόμων και των Κανονισμών (Ενότητα Ε)

Η επιβολή δικαιώματος τρίτου δικαιούχου σημαίνει ότι μπορείτε να κινηθείτε εναντίον μιας εταιρείας του Ομίλου της Allianz που υπόκειται στους κανόνες του APS, σύμφωνα με τους κανόνες ευθύνης που παρατίθενται παρακάτω, ακόμα και αν κανονικά δεν τις αντιμετωπίζετε και δεν έχετε σύμβαση με την εν λόγω εταιρεία. Αυτό περιλαμβάνει προσφυγή σε ένδικο μέσα για οποιαδήποτε παραβίαση των δικαιωμάτων σας, συμπεριλαμβανομένης της αποκατάστασης και, ενδεχομένως, της αποζημίωσης.

Σε όλες τις περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να θεμελιώσετε μία αξίωση για παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων δικαιούχων, σύμφωνα με αυτήν την ενότητα. Μπορείτε να ασκήσετε την παραπάνω σας αξίωση στα εξής:

- Τα δικαστήρια στη δικαιοδοσία της εταιρείας του Ομίλου Allianz εντός του EOX, η οποία διαβιβάζει προσωπικά σας δεδομένα εκτός του EOX
- Τα δικαστήρια στη δικαιοδοσία όπου έχετε την συνήθη διαμονή σας εντός του EOX, και/ή
- Την αρχή προστασίας δεδομένων του EOX για τη χώρα του EOX στην οποία έχετε τη συνήθη διαμονή σας ή την εργασία σας ή όπου η εικαζόμενη παραβίαση έλαβε χώρα.

Εάν μια εταιρεία του Ομίλου Allianz εντός του EOX (ο "εξαγωγέας") μοιράζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με άλλη εταιρεία του Ομίλου της Allianz εκτός του EOX (ο "εισαγωγέας"), η οποία έχει ως αποτέλεσμα παραβίαση του APS που αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να θεμελιώσετε μία αξίωση εναντίον του εξαγωγέα. Η ευθύνη του εξαγωγέα περιορίζεται σε άμεσες υλικές και ηθικές βλάβες που προκύπτουν από την παραβίαση.

Η Allianz φέρει το βάρος να αποδείξει ότι δεν είναι υπεύθυνη για την παραβίαση ή ότι καμία παραβίαση δεν έλαβε χώρα.



## **E. Εφαρμογή των Νόμων και των Κανονισμών**

Εάν οποιοδήποτε μέρος του ASP είναι λιγότερο αυστηρό από τους εθνικούς νόμους ή κανονισμούς, αυτοί οι εθνικοί νόμοι και κανονισμοί θα ισχύουν πέρα από αυτές τις απαιτήσεις.

Θα επιδιώξουμε να επιλύσουμε οποιαδήποτε σύγκρουση μεταξύ των διατάξεων του APS και των εθνικών νόμων και κανονισμών για τον καθορισμό των κατάλληλων ενεργειών. Θα διαβουλευτούμε με τις αρχές προστασίας δεδομένων του EOX σε περίπτωση νομικής αβεβαιότητας.



## ΣΤ. Ενημερώσεις αυτού του Εγγράφου

Θα προσαρμόσουμε αυτό το έγγραφο για να αντικατοπτρίζει οποιαδήποτε αλλαγή στο APS. Θα προσδιορίσουμε την ημερομηνία κατά την οποία αυτό το έγγραφο αναθεωρήθηκε τελευταία, τις ημερομηνίες και τους λόγους για οποιεσδήποτε αλλαγές.

Έκδοση	Ημερομηνία Αναθεώρησης	Λόγοι των Αλλαγών
[•]	[•]	[•]

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με το APS, παρακαλώ να επικοινωνήσετε με τον Group Chief Privacy Officer μας στο email: [privacy@allianz.com](mailto:privacy@allianz.com).