

# Comunicato stampa

## Aer Lingus e Allianz Partners estendono la loro storica partnership in Europa e negli Stati Uniti fino a marzo 2027

Milano/Parigi, 12 dicembre 2023

**Aer Lingus, compagnia di bandiera irlandese e membro dell'International Airlines Group (IAG), e Allianz Partners, leader nelle soluzioni assicurative e di viaggio B2B2C, annunciano l'estensione della loro storica partnership, iniziata nel 2008, fino a marzo 2027 in 12 mercati in Europa<sup>1</sup> e negli Stati Uniti.**

Aer Lingus offrirà ai clienti residenti nei tredici mercati della partnership in Europa e negli Stati Uniti soluzioni assicurative di viaggio multirischio<sup>2</sup> fornite da Allianz Partners, assicurando loro protezione, qualunque sia la destinazione. Tra i vantaggi, la protezione per l'annullamento, ritardi e interruzioni del viaggio, perdita di coincidenze, protezione del bagaglio e prestazioni mediche all'estero. Per una maggiore comodità, Allianz Partners metterà a disposizione dei clienti assicurati una linea telefonica di assistenza in viaggio attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

I clienti possono acquistare i prodotti e i servizi di protezione del viaggio forniti da Allianz Partners al momento della prenotazione del biglietto aereo sul [sito web di Aer Lingus](#) e sull'app mobile o, in un secondo momento, attraverso la funzione "Gestisci la mia prenotazione" per le prenotazioni esistenti.

Aer Lingus e Allianz Partners porteranno la partnership a un livello superiore, sfruttando la piattaforma digitale di servizi avanzati offerta da Allianz Partners, che migliorerà l'esperienza dei clienti attraverso offerte personalizzate di assicurazione di viaggio dedicate ai clienti di Aer Lingus in diversi mercati.

**Commentando l'annuncio, Jean-Marc Pailhol, Chief Officer Global Strategic Partnerships e membro del Consiglio di Amministrazione di Allianz Partners, ha dichiarato:** *"Quella della nostra collaborazione con Aer Lingus dal 2008 è una storia basata su solidità e fiducia, e siamo dunque davvero orgogliosi di estendere ulteriormente questa partnership di lungo periodo. Il nostro impegno comune continua ad essere lo sviluppo e l'offerta di prodotti e soluzioni per la protezione dei viaggi che soddisfino le esigenze in continua evoluzione dei clienti e garantiscano la serenità dei viaggiatori. Noi di Allianz Partners ci impegniamo a sostenere i vettori leader a livello mondiale co-creando soluzioni per il futuro dei viaggi".*

<sup>1</sup> Belgio, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Spagna, Svizzera, Regno Unito

<sup>2</sup> Termini, condizioni ed esclusioni si applicano a tutti i piani. Per maggiori dettagli, consultare il piano individuale.

**Susanne Carberry, Chief Customer Officer di Aer Lingus, ha dichiarato:** *"In Aer Lingus siamo impegnati ad offrire ai clienti un'esperienza serena in ogni momento del loro viaggio. Grazie all'estensione della nostra partnership con Allianz Partners, offriamo ai nostri clienti la possibilità di accedere facilmente a opzioni assicurative su misura per le loro esigenze specifiche. La gamma di opzioni assicurative di Allianz Partners permette ai passeggeri di Aer Lingus di scegliere il livello di assistenza adeguato alle proprie esigenze così da sentirsi soddisfatti e sicuri in vista del loro viaggio".*

### Contatti stampa

#### Allianz Partners

Caterina D'Apolito, Head of Communications & Sustainability -  
[caterina.dapolito@allianz.com](mailto:caterina.dapolito@allianz.com) +39 335 54 94 192

#### Omnicom PR Group

Sara Festini – [sara.festini@omnicomprgroup.com](mailto:sara.festini@omnicomprgroup.com) +39 335 1040414  
Carmelo Santisi – [carmelo.santisi@omnicomprgroup.com](mailto:carmelo.santisi@omnicomprgroup.com) +39 338 8874351

**Aer Lingus** Grainne Mc Avinchev: [grainne.mcavinchev@g4pr.ie](mailto:grainne.mcavinchev@g4pr.ie)

#### Aer Lingus

Aer Lingus è la compagnia di bandiera irlandese, fondata nel 1936. Aer Lingus opera oltre 100 rotte da Dublino, Cork, Shannon e Knock verso l'Europa, il Regno Unito e il Nord America. Ribadendo il suo impegno per l'espansione in Nord America, la compagnia aerea opererà 19 rotte transatlantiche nel 2024 da Dublino e Shannon e altre tre rotte transatlantiche da Manchester, Regno Unito, verso il Nord America e i Caraibi.

Aer Lingus è una compagnia aerea a 4 stelle, premiata da Skytrax, l'organizzazione internazionale di valutazione del trasporto aereo. Aer Lingus fa parte di International Airlines Group (IAG), uno dei maggiori gruppi aerei del mondo. Come parte di IAG, Aer Lingus si è impegnata a raggiungere emissioni nette di carbonio pari a zero entro il 2050 e si è impegnata ad alimentare il 10% dei suoi voli con carburante per l'aviazione sostenibile (SAF) entro il 2030.

Per saperne di più visitate il sito [www.aerlingus.com](http://www.aerlingus.com)

#### Allianz Partners

Allianz Partners è leader mondiale nell'assicurazione e assistenza B2B2C e offre soluzioni globali che comprendono international health & life, assicurazione viaggio, automotive e assistenza. Guidati dal Cliente, i nostri esperti stanno ridefinendo i servizi assicurativi adatti per il futuro, attraverso prodotti e soluzioni innovative, high-tech e high-touch che vanno oltre l'assicurazione tradizionale. I nostri prodotti possono essere integrati all'interno dell'offerta dei nostri Business Partner oppure venduti direttamente ai clienti finali attraverso diversi brand commerciali, tra cui Allianz Assistance, Allianz Travel, Allianz Care. Presenti in 75 Paesi, i nostri 21.900 dipendenti parlano 70 lingue e gestiscono oltre 72,5 milioni di casi ogni anno, motivati ad andare oltre ogni limite per offrire serenità ai clienti in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni visitare: [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

In Italia Allianz Partners opera con il marchio commerciale Allianz Global Assistance ed è presente con le tre sedi di Milano, Casarano (LE) e Castenaso (BO), con oltre 600 collaboratori, di cui oltre 340 nelle Centrali Operative, che supportano quotidianamente i nostri clienti, 24h/24 per 365 giorni l'anno, gestendo complessivamente più di 5,6 milioni di chiamate e circa 400 mila casi all'anno.

#### Social media



Follow us on Facebook [@AllianzGlobalAssistance](https://www.facebook.com/AllianzGlobalAssistance)



Follow us on Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners) [@AllianzAssistIT](https://twitter.com/AllianzAssistIT)



Follow us on LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)



Follow us on YouTube [/allianzpartners](https://www.youtube.com/allianzpartners)



Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)