

Comunicato Stampa

VIVIANA ROMANO NOMINATA CHIEF OPERATING OFFICER DI ALLIANZ PARTNERS ITALIA

Milano, 22 dicembre 2022

Allianz Partners, leader nei servizi assicurativi e di assistenza B2B2C, annuncia la nomina di **Viviana Romano** a **Chief Operating Officer** di **Allianz Partners Italia**.

In Allianz Partners dal 2016, Romano ha ricoperto per la Business Unit italiana ruoli di crescente responsabilità, da Chief Information Officer fino a quello più recente di Head of Operation Support and Organizational Management, gestendo diversi progetti legati alla trasformazione dei sistemi IT e contribuendo alla recente apertura della nuova filiale di Allianz Partners in Colombia.

Nel nuovo ruolo, Romano avrà la responsabilità di contribuire a guidare l'efficiamento e la semplificazione dei processi interni, assicurando allo stesso tempo un'esperienza cliente sempre più fluida attraverso l'innovazione e la digitalizzazione dei processi esterni.

“Sono particolarmente orgogliosa di assumere questa nuova responsabilità all'interno dell'organizzazione di Allianz Partners Italia e desiderosa di mettere le mie competenze e il mio impegno al servizio delle sfide che ci attendono”, ha commentato Viviana Romano. *“L'obiettivo è rinnovare, grazie alle moderne tecnologie, la nostra capacità di garantire al cliente un servizio eccellente, rapido, e di semplice fruizione, senza perdere quell'insostituibile human touch che da sempre ci caratterizza e ci permette di fare la differenza nel garantire serenità a chi si affida a noi”.*

Viviana Romano è laureata in Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Napoli “Federico II” e ha conseguito un Master in Ingegneria Aziendale.

Prima di entrare in Allianz Partners, ha lavorato in Banca Mediolanum e ha ricoperto vari ruoli in Accenture nell'ambito della trasformazione digitale.

Contatti stampa

Allianz Partners

Caterina D'Apolito, Head of Communications & Sustainability - caterina.dapolito@allianz.com
+39 335 54 94 192

Omnicom PR Group

Emanuela dell'Isola – emanuela.dellisola@omnicomprgroup.com +39 348 4848014

Michele Pozzi - michele.pozzi@omnicomprgroup.com +39 342 154 0357

Allianz Partners

Allianz Partners è leader mondiale nell'assicurazione e assistenza B2B2C e offre soluzioni globali che comprendono international health & life, assicurazione viaggio, automotive e assistenza. Guidati dal Cliente, i nostri esperti stanno ridefinendo i servizi assicurativi adatti per il futuro, attraverso prodotti e soluzioni innovative, high-tech e high-touch che vanno oltre l'assicurazione tradizionale. I nostri prodotti possono essere integrati all'interno dell'offerta dei nostri Business Partner oppure venduti direttamente ai clienti finali attraverso diversi brand commerciali, tra cui Allianz Assistance, Allianz Travel, Allianz Care. Presenti in 75 Paesi, i nostri 19.800 dipendenti parlano 70 lingue e gestiscono oltre 64 milioni di casi ogni anno, motivati ad andare oltre ogni limite per offrire serenità ai clienti in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni visitare: www.allianz-partners.it

In Italia Allianz Partners opera con il marchio commerciale Allianz Global Assistance ed è presente con le due sedi di Milano e Casarano, con oltre 600 collaboratori, di cui oltre 150 nel Contact Center e 250 nella Centrale Operativa, che supportano quotidianamente i nostri clienti, 24h/24 per 365 giorni l'anno, gestendo complessivamente più di 5,6 milioni di chiamate e circa 600 mila casi all'anno.

Social media



Follow us on Facebook [@AllianzGlobalAssistance](https://www.facebook.com/AllianzGlobalAssistance)



Follow us on Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners) [@AllianzAssistIT](https://twitter.com/AllianzAssistIT)



Follow us on LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)



Follow us on YouTube [/allianzpartners](https://www.youtube.com/channel/UCallianzpartners)



Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)