

COMUNICATO STAMPA

Allianz Partners ed Aetna International firmano un accordo di partnership preferenziale

Allianz Partners acquisirà la maggior parte del portafoglio di servizi assicurativi di Aetna International al di fuori dei mercati americani, della Thailandia e dell'India. La migrazione inizierà immediatamente.

Milano, 24 maggio 2022: Allianz Partners, uno dei principali fornitori di servizi di assicurazione e assistenza nel mondo, ha annunciato oggi di aver siglato un accordo di partnership preferenziale per rilevare la maggior parte del portafoglio di prodotti di assicurazione sanitaria di Aetna International al di fuori dei mercati americani, della Thailandia e dell'India. I clienti includono grandi multinazionali, piccole e medie imprese e famiglie.

Aetna International ha scelto Allianz Partners per questo accordo di partnership per poter trasferire i contratti dei suoi clienti a una compagnia assicurativa internazionale affermata e affidabile, in grado di offrire un altissimo livello di copertura e servizio in tutto il mondo. Allianz Partners sta inoltre assumendo diversi dipendenti di Aetna International la cui esperienza si rivelerà preziosa per gestire efficacemente il periodo di transizione.

Allianz Partners ed Aetna International stanno lavorando a stretto contatto e con la comunità globale dei broker per facilitare il più possibile la migrazione a vantaggio dei clienti. Il passaggio ad Allianz Partners avverrà nella data di rinnovo delle polizze; sono stati allestiti piani di migrazione dettagliati per i prossimi 12-16 mesi, che tengono conto del calendario di rinnovo delle polizze per i vari clienti. Dalle 6 alle 8 settimane prima della data di rinnovo, Allianz Partners fornirà ai broker e ai titolari di polizza nuove condizioni di polizza simili a quelle attuali. I preparativi sono già a buon punto e la migrazione delle prime polizze avverrà a luglio di quest'anno.

Allianz Partners si impegna a garantire un processo semplice e uniforme e a ridurre al minimo le differenze; ai nuovi clienti verrà offerta una copertura pari a quella attuale o, in alcuni casi, con prestazioni migliori. Inoltre, i broker usufruiranno dello stesso livello di servizio e flessibilità già offerto da Aetna International e, per i clienti la cui polizza attuale prevede la sospensione della valutazione dello stato di salute, Allianz Partners offrirà le stesse condizioni. Senza alcun costo aggiuntivo, le prestazioni verranno ampliate per includere una copertura completa per le patologie croniche, il secondo parere medico, un responsabile oncologico dedicato e i controlli online della salute a scopo preventivo.

In linea con l'approccio mirato a soddisfare le esigenze di vari segmenti di mercato, Allianz Partners ha creato una nuova versione di Summit, il prodotto di Aetna International particolarmente richiesto in virtù della sua flessibilità e del prezzo competitivo. In questo modo verrà offerto al segmento PMI un prodotto ancora più attraente, che unisce le migliori offerte di Aetna International e Allianz Partners. Il nuovo prodotto Summit sarà disponibile per i clienti esistenti Summit di Aetna International nel segmento PMI che eseguiranno la migrazione, nonché per i nuovi clienti Allianz Partners.

Per il momento non è richiesto alcun intervento da parte dei titolari di polizze Aetna International. Le coperture e i servizi di assistenza esistenti rimarranno validi e la compagnia assicurativa si impegna a mantenere immutati i livelli di servizio. I titolari di polizza verranno contattati prima della data di rinnovo, nel periodo che precederà la transizione ad Allianz Partners.

Ida Luka-Lognoné, Amministratrice Delegata del ramo Salute e membro del Consiglio direttivo di Allianz Partners, ha affermato: *"Siamo davvero lieti di aver avviato la partnership con Aetna International e apprezziamo la fiducia che ci è stata accordata per prenderci cura di questi clienti. In stretta collaborazione con i nostri partner intermediari, il nostro obiettivo è garantire ai clienti un passaggio ad Allianz Partners estremamente semplice. Inoltre, accoglieremo lo staff Aetna International che si unirà a noi per continuare a fornire ai nostri clienti livelli di servizio e assistenza di primo ordine. È un fantastico contributo alla storia di Allianz Partners già ricca di crescita e trasformazioni e dimostra il nostro impegno verso il mercato sanitario globale e il conseguimento dei nostri obiettivi strategici."*

Commentando l'accordo, Richard di Benedetto, Presidente di Aetna International, ha detto: *"Negli ultimi anni, abbiamo fatto notevoli passi avanti in linea con la nostra dichiarazione di intenti per trasformare l'esperienza dei consumatori nel settore dell'assistenza sanitaria con prodotti migliori, più accessibili e a prezzi competitivi. Sono molto fiero di quanto ottenuto dalla nostra compagnia e della differenza che abbiamo fatto nella vita dei nostri clienti e per noi stessi. Nel riconoscere il contributo apportato dai miei colleghi in questo periodo, voglio ringraziarli personalmente."*

Sono davvero lieto di poter collaborare con Allianz Partners per garantire ai nostri clienti una transizione semplice in occasione del rinnovo delle polizze e una copertura con prestazioni simili. Allianz Partners condivide la nostra visione del settore dell'assistenza e dell'assicurazione sanitaria e il nostro approccio mirato innanzitutto alle esigenze dei clienti. Sono certo che i nostri partner e clienti saranno in buone mani con il nuovo fornitore."

Questo accordo è in linea con la visione a lungo termine di Allianz Partners di diventare una compagnia di assicurazione sanitaria davvero globale e dimostra il suo impegno nell'investire in questo mercato in rapida evoluzione e nei nuovi segmenti di clientela. A seguito dell'accordo, Allianz Partners intende espandere ulteriormente la propria presenza nella regione Asia Pacifico (in Hong Kong, Indonesia, nelle Filippine, in Thailandia e in Vietnam) e nelle regioni Medio Oriente e Africa (compresi Bahrain, Kuwait, Oman e Marocco), offrendo così ai suoi clienti un supporto regionale ancora più capillare. L'espansione nel mercato comporterà anche una crescita significativa della rete di servizi sanitari di Allianz Partners, con una scelta più ampia e una maggiore facilità di accesso per gli assicurati.

Inoltre, Allianz Ayudhya ha concluso un accordo per l'acquisizione del 100% di Aetna Thailand, un fornitore di spicco nel mercato thailandese dell'assicurazione sanitaria. L'acquisizione conferma la volontà di Allianz di espandere e aumentare ulteriormente gli investimenti nel ramo dell'assicurazione sanitaria internazionale.

FINE

Note per gli editori:

Per le domande dei media, vi preghiamo di contattare:

Emily Kelly, FleishmanHillard, +353-87-975-9248 o all'indirizzo e-mail emily.kelly@fleishmaneuropa.com

Rachel Rafter, FleishmanHillard, +353-85-843-1974 o all'indirizzo e-mail rachel.rafter@fleishmaneuropa.com

A proposito di Allianz Partners

Allianz Partners è leader mondiale nell'assicurazione e assistenza in ambito B2B2C e offre soluzioni globali che vanno dall'assicurazione sanitaria e vita internazionale all'assicurazione automobilistica e dall'assicurazione di viaggio ai servizi di assistenza. I nostri team di esperti attenti alle esigenze dei clienti sviluppano prodotti e soluzioni innovativi ad alto contenuto tecnologico che stanno ridefinendo il concetto di servizi assicurativi. I prodotti sono parte integrante delle soluzioni offerte dai nostri partner commerciali o vengono venduti direttamente ai clienti tramite quattro marchi: Allianz Assistance, Allianz Automotive, Allianz Travel e Allianz Care. Siamo presenti in più di 75 Paesi e i nostri 19.400 dipendenti gestiscono ogni anno oltre 58 milioni di casi in 70 lingue diverse, motivati a dare il meglio di sé per offrire la protezione e la tranquillità richieste dai nostri clienti in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni, visitate il sito: www.allianz-partners.com