

Comunicato Stampa

Iberia estende la storica partnership con Allianz Partners come suo fornitore globale di servizi assicurativi fino a dicembre 2025

Milano, 17 novembre 2022

Allianz Partners, azienda leader nelle soluzioni assicurative e di mobilità B2B2C, e Iberia, la più grande compagnia aerea spagnola, estendono la loro attuale partnership attiva in 13 mercati a livello mondiale, per ulteriori tre anni.

Grazie all'estensione della partnership, i clienti di Iberia residenti in tredici mercati europei¹ potranno usufruire di soluzioni assicurative di viaggio². Per i residenti di altri Paesi, compresi quelli dell'area LATAM, le soluzioni di protezione di viaggio saranno presto disponibili nel 2023. Tra i vantaggi inclusi rientra la protezione per annullamento viaggio, ritardi, mancate coincidenze, per prestazioni mediche d'emergenza all'estero e per il bagaglio.

In alcuni Paesi, i clienti durante il viaggio potranno inoltre usufruire dei servizi di teleconsulto e della copertura per le malattie legate al COVID-19, incluse le prestazioni per emergenze mediche coperte dalla polizza, quarantena personale obbligatoria e negato imbarco per malattia sospetta. Per una maggiore tranquillità, Allianz Partners mette a disposizione dei clienti una linea telefonica di assistenza in viaggio attiva 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

I prodotti e i servizi di copertura del viaggio vengono offerti ai clienti di Iberia in fase di prenotazione del biglietto aereo tramite sito web, App mobile o i call center di Iberia, e sono forniti da Allianz Partners.

Commentando l'annuncio, Jean-Marc Pailhol, Chief Officer Global Strategic Partnerships and Board Member di Allianz Partners, ha dichiarato: *"Siamo davvero entusiasti di estendere la nostra storica partnership con Iberia per altri tre anni e di sviluppare per i loro clienti soluzioni di assicurazione viaggio riconosciute a livello globale, con caratteristiche e coperture che garantiscono serenità per la nuova normalità post-pandemica. Questo conferma il nostro impegno a supportare, in tutto il mondo, i grandi vettori aerei e rappresenta un altro importante passo nel confermarci partner assicurativo leader per il settore aereo".*

José Luis Tirador, Chief Sales Officer di Allianz Partners Spain, ha aggiunto: *"Siamo orgogliosi di continuare a essere il partner assicurativo di fiducia di Iberia. Siamo al loro fianco da 16 anni e questo conferma la nostra consolidata e duratura collaborazione. La nuova e più ampia offerta fornirà una customer experience semplice e di comoda fruizione, insieme ad un ulteriore livello di protezione per i viaggiatori".*

Ignacio Valeros, Director of Revenue Management di Iberia, ha aggiunto: *"Il nostro obiettivo è quello di offrire un'esperienza olistica ai nostri clienti, che includa tutti i servizi per accompagnarli durante il loro viaggio aereo. La nostra collaborazione con Allianz Partners consente loro di viaggiare in maniera semplice sapendo che, prima o durante il viaggio, sono protetti da un partner affidabile come Allianz Partners. L'estensione della nostra partnership è dunque un'ottima notizia per i nostri clienti".*

¹ Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera.

² Tutti i piani prevedono termini, condizioni ed esclusioni. Per maggiori dettagli, consultare il proprio piano.

Contatti stampa

Allianz Partners

Caterina D'Apolito, Head of Communications & Sustainability - +39 335 54 94 192

Omnicom PR Group

Emanuela dell'Isola – emanuela.dellisola@omnicomprgroup.com +39 348 4848014

Michele Pozzi - michele.pozzi@omnicomprgroup.com +39 342 154 0357

Iberia - Corporate communications: prensa@iberia.es

Allianz Partners

Allianz Partners è leader mondiale nell'assicurazione e assistenza B2B2C e offre soluzioni globali che abbracciano international health & life, assicurazione viaggio, automotive e assistance. Guidati dal Cliente, i nostri esperti stanno ridefinendo i servizi assicurativi pronti per il futuro, attraverso prodotti e soluzioni innovative, high-tech e high-touch che vanno oltre l'assicurazione tradizionale. I nostri prodotti possono essere integrati all'interno dell'offerta dei nostri Business Partner oppure venduti direttamente ai clienti finali attraverso diversi brand commerciali, tra cui Allianz Assistance, Allianz Travel, Allianz Care. Presenti in 75 Paesi, i nostri 19.800 dipendenti parlano 70 lingue e gestiscono oltre 64 Milioni di casi ogni anno, motivati ad andare oltre ogni limite per offrire serenità ai clienti in tutto il mondo.

In Italia Allianz Partners opera con il marchio commerciale Allianz Global Assistance ed è presente con le due sedi di Milano e Casarano, con oltre 600 collaboratori, di cui oltre 150 nel Contact Center e 250 nella Centrale Operativa, che supportano quotidianamente i nostri clienti, 24h/24 per 365 giorni l'anno, gestendo complessivamente più di 5,6 milioni di chiamate e circa 600 mila casi all'anno.

Per maggiori informazioni, visita il sito www.allianz-partners.it.

Social media



Follow us on Facebook [@AllianzGlobalAssistance](https://www.facebook.com/AllianzGlobalAssistance)



Follow us on Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners) [@AllianzAssistIT](https://twitter.com/AllianzAssistIT)



Follow us on LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)



Follow us on YouTube [/allianzpartners](https://www.youtube.com/allianzpartners)



Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)

Iberia

Iberia è la più grande compagnia aerea spagnola e il principale vettore tra Europa e America Latina. Appartiene al gruppo IAG ed è membro dell'alleanza aerea oneworld. La sua ambizione è semplicemente quello di essere la scelta migliore per viaggiare. Insieme a Iberia Express e Iberia Regional Air Nostrum, vola dal suo hub di Madrid verso circa 50 Paesi in tutto il mondo. Oltre al trasporto di passeggeri, Iberia ha diversificato le proprie attività nei settori del trasporto aereo, della manutenzione degli aeromobili e dei servizi di assistenza aeroportuale.

