

Comunicato stampa

Allianz Partners e Sector Alarm insieme per una casa ancora più protetta e serena

Assistenza immediata e interventi specializzati con "Ripara Casa Express": dall'idraulico all'elettricista, dal fabbro al tecnico del gas, ancora più protezione per i clienti Sector Alarm

Milano, 12 novembre 2025

Allianz Partners, leader mondiale nell'assicurazione e nell'assistenza B2B2C, e **Sector Alarm**, operatore leader in Europa nella protezione delle persone e delle loro case, lanciano una **partnership strategica** per il mercato italiano, mirata a definire **un nuovo standard di assistenza e protezione domestica**.

Grazie all'accordo, i clienti Sector Alarm potranno accedere a **"Ripara Casa Express"**, un servizio che integra la sicurezza garantita dai sistemi di allarme della multinazionale norvegese con l'assistenza rapida e professionale di Allianz Partners, offrendo ai clienti una protezione ancora più completa per la propria casa.

Chi sceglierà il servizio "Ripara Casa Express" potrà contare su un pacchetto aggiuntivo di prestazioni di assistenza all'abitazione, disponibile 7 giorni su 7:

- **Interventi tecnici specializzati**: invio immediato di elettricisti, idraulici, tecnici del gas, fabbri e vetrai per risolvere emergenze e guasti agli impianti domestici;
- **Supporto in situazioni critiche**: prenotazione alberghiera in caso di abitazione temporaneamente inagibile;
- **Servizio informazioni telefoniche**: consulenza professionale sempre disponibile;
- **Rete di professionisti convenzionati**: accesso a tecnici qualificati con tariffe agevolate per interventi che esulano dal servizio base.

*"Un vero sistema di protezione non si limita a salvaguardare le persone e le loro case in caso di furti, effrazioni, emergenze sanitarie, principi d'incendio e perdite d'acqua: garantisce serenità in ogni momento, anche in caso di piccoli disguidi domestici. Con 'Ripara Casa Express' e Allianz Partners, consolidiamo la nostra promessa di essere sempre al fianco dei nostri clienti, integrando la protezione tecnologica dei nostri sistemi con un supporto quotidiano tempestivo e sicuro", afferma **Pietro Faggioli, Finance & Business Development Director di Sector Alarm Italy**.*

“Con Sector Alarm condividiamo un obiettivo fondamentale: garantire la sicurezza delle abitazioni e la serenità delle persone che vi risiedono. Questa partnership si fonda su valori condivisi, poiché riconosciamo quanto gli imprevisti domestici possano impattare negativamente sulla qualità della vita. Per questo motivo, abbiamo creato un pacchetto di servizi che non solo offre una protezione completa per la casa, ma, grazie al contatto diretto con la nostra Centrale Operativa, fornisce anche un supporto immediato e concreto per alleviare lo stress e assicurare tranquillità ai nostri clienti”, ha dichiarato **Massimiliano Sibilio, Chief Commercial Officer di Allianz Partners Italia.**

Il servizio è stato progettato per garantire massima facilità d'uso: in caso di emergenza, i clienti possono contattare il call center dedicato che organizza rapidamente l'intervento del tecnico più appropriato. Per esigenze che esulano dal servizio standard, il call center fornisce i nominativi di professionisti convenzionati della rete Allianz Partners, garantendo tariffe competitive e qualità certificata.

Contatti stampa

Allianz Partners

Caterina D'Apolito, Head of Communications & Sustainability - caterina.dapolito@allianz.com
+39 335 54 94 192

Omnicom PR Group

Sara Festini - sara.festini@omc.com +39 335 1040414
Debora Aruanno - debora.aruanno@omc.com +39 3920066730
Carmelo Santisi - carmelo.santisi@omc.com +39 338 8874351

Allianz Partners

Allianz Partners è leader mondiale nell'assicurazione e nell'assistenza B2B2C, offrendo soluzioni globali che spaziano dall'assicurazione travel, mobility, assistance, health insurance ed employee benefit. Orientati al cliente, i nostri esperti stanno ridefinendo i servizi assicurativi innovativi attraverso l'offerta di prodotti e soluzioni high-tech e high-touch pronti per il futuro che vanno oltre l'assicurazione tradizionale. I nostri prodotti sono integrati perfettamente nelle attività dei nostri partner, venduti attraverso canali intermediari o direttamente ai clienti attraverso il marchio Allianz. Presenti in oltre 73 Paesi, i nostri 22.600 dipendenti parlano 70 lingue, gestiscono oltre 95 milioni di casi ogni anno e sono motivati a fare il possibile per offrire tranquillità ai nostri clienti in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni visita: www.allianz-partners.com.

In Italia Allianz Partners è presente con le tre sedi di Milano, Casarano (LE) e Castenaso (BO), con oltre 600 collaboratori, di cui oltre 340 nelle Centrali Operative, che supportano quotidianamente i nostri clienti, 24h/24 per 365 giorni l'anno, gestendo complessivamente più di 5,6 milioni di chiamate e circa 400 mila casi all'anno. Per ulteriori informazioni visita: www.allianz-partners.it.

Contatti stampa

Sector Alarm | Disclosers

Carlotta Ruocco - carlotta.ruocco@disclosers.it | +39 351 4397168
Alice Maserati - alice.maserati@disclosers.it | +39 333 7314772
Francesca Bellini - francesca.bellini@disclosers.it | +39 328 0381622
Chiara Urzino - chiara.urzino@disclosers.it

Sector Alarm Italy

Sector Alarm è un'azienda leader in Europa nella protezione delle persone e delle loro case, con oltre 30 anni di esperienza e più di 700.000 clienti in 8 Paesi. Fondata nel 1995 in Norvegia e attiva in Italia dal 2021, Sector Alarm offre un sistema di protezione completo collegato 24/7 a centrale operativa, pronta a intervenire in pochi secondi in caso di emergenze: tentativi di effrazione e intrusioni, principi d'incendio, perdite d'acqua e allagamenti, emergenze domestiche e sanitarie. L'azienda si distingue per un approccio umano, trasparente e su misura, supportato da tecnologie intuitive e da una rete capillare di esperti locali. I sistemi garantiscono tempi medi di risposta inferiori a 24 secondi*, offrendo protezione costante e tranquillità immediata. Con oltre 2.500 recensioni e una valutazione media di 4,9 su Trustpilot, Sector Alarm si conferma tra le realtà più apprezzate del settore.

Per maggiori informazioni: www.sectoralarm.it

**Tempo medio che intercorre tra l'arrivo del segnale di allarme alla centrale operativa e la chiamata al cliente, calcolato dal 01/01/2025 al 31/03/2025*