PRESS RELEASE



Allianz (II) Partners

Allianz Partners insieme a GIREVE per potenziare i servizi di mobilità elettrica

La soluzione completa di GIREVE, che consente di localizzare le stazioni di ricarica dei veicoli elettrici, sarà integrata tra i servizi di assistenza stradale di Allianz Partners per supportare ulteriormente i guidatori di veicoli elettrici di tutta Europa.

Milano, 3 febbraio 2021 - Allianz Partners, leader mondiale nei servizi assicurativi e di assistenza in ambito Travel, International health & Life, Automotive e Home Assistance, potenzia la sua offerta di assistenza stradale per i guidatori di veicoli elettrici, grazie alla possibilità di localizzazione delle stazioni di ricarica integrata nel proprio sistema di gestione delle emergenze. Con la più grande copertura di stazioni di ricarica in tutta Europa, GIREVE fornisce l'accesso ad un database completo, che include dati sulle soluzioni di caricamento, sulla disponibilità in tempo reale delle stazioni di ricarica e sull'accesso da remoto alle prenotazioni.

Con questa nuova soluzione, Allianz Partners conferma il proprio impegno nello sviluppo di servizi per la mobilità elettrica, per assistere i guidatori di veicoli elettrici al meglio fornendo loro dati essenziali e di alta qualità, come gli aggiornamenti in tempo reale sulla disponibilità delle stazioni, così come informazioni chiave (ora di accesso, tipo di connettori, potenza di carica ecc.).

La partnership, lanciata in Francia a gennaio 2021 e ora allargata ad altri Paesi europei, tra cui l'Italia, rappresenta un altro passo chiave della strategia globale di Allianz Partners sulla mobilità elettrica. Nel giugno 2020, Allianz Partners ha infatti lanciato un'offerta chiavi in mano in partnership con EVBox, pioniere nell'ambito della ricarica dei veicoli elettrici, ed ENGIE Solutions, fornitore di soluzioni personalizzate per la transizione energetica. Da marzo 2020 inoltre, Allianz Partners è core member di CharlN Interface Initiative (CharlN e.V.), un'associazione che mira a sviluppare e promuovere il Combined Charging System (CCS) come standard globale per la ricarica di veicoli elettrici a batteria (EV).

A partire dal 2021, Allianz Partners fornirà ai propri clienti soluzioni di assistenza stradale studiate appositamente per i veicoli elettrici e con un call center dedicato. Grazie all'offerta completa per i servizi ai veicoli elettrici, Allianz Partners è un partner di fiducia di molte case automobilistiche per l'assistenza e l'assicurazione dei veicoli elettrici.

"Allianz Partners è già profondamente coinvolta nella transizione verso una mobilità sostenibile ed elettrica. Siamo convinti che grazie alla partnership con GIREVE e all'integrazione di questi dati all'interno nei nostri sistemi e processi, saremo in grado di offrire una customer experience semplificata e migliore nell'ambito dell'assistenza ai veicoli elettrici. Vogliamo continuare ad adattare i nostri servizi alle nuove esigenze dei clienti e per questo motivo il nostro è un impegno rivolto a fornire servizi di alta qualità, arricchiti ora anche dalla rete delle stazioni di ricarica elettrica" ha affermato Paola Corna Pellegrini, CEO di Allianz Partners in Italia.

"Siamo felici di collaborare con Allianz Partners e di contribuire così al potenziamento della gamma di servizi per i guidatori di veicoli elettrici. Un guidatore di veicoli elettrici la cui batteria si scarica, ha bisogno di assistenza dedicata, per poter localizzare una stazione di ricarica nelle vicinanze che sia disponibile e compatibile con il proprio mezzo. Per questo motivo, la partnership tra le due aziende sarà un asset chiave per migliorare l'esperienza del guidatore e per incentivare l'adozione di veicoli elettrici" ha affermato Armand Gallet, Business Development Manager, GIREVE.

Allianz Partners

Allianz Partners è leader mondiale nell'assicurazione e assistenza, specializzata in assicurazione Viaggio, International health & Life, Automotive e Home Assistance. Allianz Partners offre soluzioni globali in oltre 75 Paesi, ridefinendo il significato di aiuto e andando oltre l'assicurazione tradizionale, aiutando e proteggendo i clienti ovunque si trovino e in qualsiasi momento ne abbiano bisogno. Per farlo ci avvaliamo dei nostri esperti, con prodotti e servizi innovativi, abilitati da soluzioni High-Tech e High-Touch pronte per il futuro. I nostri 21.000 dipendenti parlano 70 lingue e gestiscono oltre 71 milioni di casi ogni anno, motivati ad andare oltre ogni limite per aiutare e proteggere i clienti e i dipendenti in tutto il mondo.

In Italia Allianz Partners opera con il marchio commerciale Allianz Global Assistance ed è presente con le due sedi di Milano e Casarano, con oltre 750 collaboratori, di cui oltre 220 nel Contact Center e 260 nella Centrale Operativa, che supportano quotidianamente i nostri clienti, 24h/24 per 365 giorni l'anno, gestendo complessivamente più di 5,6 milioni di chiamate e circa 600 mila casi all'anno.

Per maggiori informazioni: www.allianz-partners.it.

GIREVE

GIREVE è la piattaforma roaming che offe la più grande copertura di stazioni di ricarica elettrica in Europa. Consente ai guidatori di veicoli elettrici di caricare facilmente i propri mezzi, grazie a partnership con provider di servizi di mobilità elettrica e operatori di stazioni di ricarica. GIREVE offre servizi contrattuali, tecnici e operativi, fungendo da interfaccia tra un'ampia varietà di diversi sistemi. Con oltre 100.000 stazioni di ricarica in 25 Paesi, GIREVE vuole fornire la migliore copertura Europea non solo in termini di stazioni di ricarica, ma anche di soluzioni IT innovative che possano rispondere al meglio alle richieste dei partner.

Per maggiori informazioni: www.gireve.com

Social media

Follow us on Facebook @AllianzGlobalAssistance

Follow us on Twitter @AllianzPartners @AllianzAssistIT

Follow us on LinkedIn AllianzPartnersItaly

Follow us on YouTube /allianzpartners

Follow us on Instagram @allianzpartners

Omnicom PR Group - Ufficio Stampa

Emanuela dell'Isola – emanuela.dell'isola@omnicomgroup.com +39 348 4848014 Michele Pozzi – michele.pozzi@omnicomgroup.com +39 342 154 0357

Contatti Stampa Allianz Partners

Caterina D'Apolito, Head of Communications & CSR (Allianz Partners)

Caterina.dapolito@allianz.com; +39 02 87319