

PRESS RELEASE



A un anno dall'inizio della pandemia da COVID-19 Allianz Partners continua a fornire assistenza medica internazionale

- **L'uso delle eliambulanze per il supporto medico internazionale è cresciuto del 25%**
- **Nuove sfide causate dalle restrizioni e dalla quarantena**
- **350.000 casi di assistenza medica gestiti nel 2020**
- **Assistenza medica rimodulata per supportare i clienti in difficoltà**

Milano, 27 aprile 2021 - Allianz Partners, leader nell'assistenza medica di emergenza, per superare gli ostacoli posti dalla pandemia da Covid-19 e continuare così a sostenere i clienti anche in circostanze straordinarie, ha interamente riorganizzato la gestione dei casi di assistenza medica. Tra gli ostacoli affrontati rientrano la cancellazione dei voli commerciali, l'aumento delle regolamentazioni e delle restrizioni di viaggio, i servizi sanitari messi a dura prova e l'obbligo di quarantena per i team di medici.

Nonostante queste circostanze straordinarie, Allianz Partners ha sfidato le difficoltà e, **grazie ad un team di emergenza altamente qualificato, formato da oltre 1.000 medici, infermieri e coordinatori**, ha potuto garantire a clienti e pazienti in tutto il mondo, 24 ore su 24, il miglior trattamento, fornendo al contempo supporto fisico e psicologico tempestivo soprattutto durante i difficili periodi di quarantena. Nel corso del 2020, Allianz Partners ha così gestito **oltre 350.000 casi di assistenza medica**.

Rimpatrio sicuro dei pazienti e accompagnamento dei clienti in ogni fase

Trovarsi nel mezzo di una pandemia globale è ancora più preoccupante se ci si trova lontani da casa, come accaduto a un cliente partito con la moglie dall'Italia a inizio marzo 2020 e rimasto bloccato a Cochabamba, in Bolivia.

Positivo al COVID-19, il cliente ha ricevuto le prime cure sul posto da un medico locale, vista anche la considerevole distanza dal centro ospedaliero attrezzato più vicino.

Oltre ad aver immediatamente predisposto il rimborso veloce delle spese mediche sostenute, Allianz Partners ha attivato un trasferimento con aereo sanitario da Cochabamba (Bolivia) a San Paolo (Brasile), e da lì il rientro in Italia con scorta medica, attrezzatura di supporto alla respirazione e ambulanza.

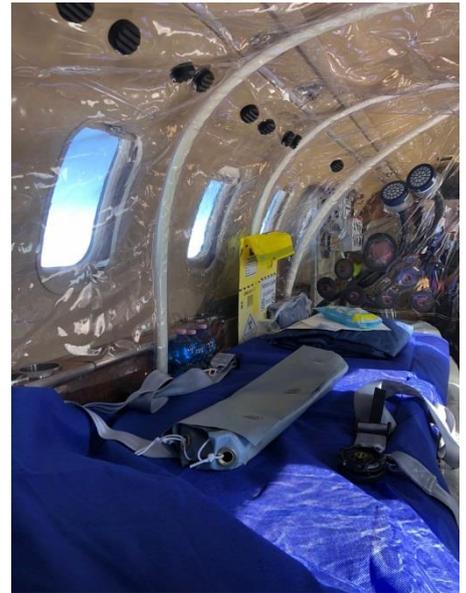
Una situazione analoga a quella in cui si è trovato un gruppo di turisti francesi in crociera sul Nilo. Quando diversi passeggeri sono risultati positivi al COVID-19, questi sono stati evacuati in un ospedale militare nel nord dell'Egitto, mentre gli altri sono stati messi in quarantena sulla nave. Allianz Partners ha lavorato a stretto contatto con il consolato francese per sostenere i clienti e le loro famiglie; medici e infermieri hanno seguito da vicino i pazienti positivi e i passeggeri in quarantena grazie a controlli telefonici quotidiani e chat di gruppo, per monitorare il loro benessere e per fornire supporto quotidiano. I pazienti sono stati progressivamente dimessi dall'ospedale dopo ripetuti test per COVID-19, poi trasferiti al Cairo e infine rimpatriati in Francia.

"Grazie al grande lavoro del nostro staff medico, che nel giro di poche settimane dall'inizio della pandemia si è adattato alla modalità di lavoro da remoto, siamo stati in grado di prepararci ad affrontare le nuove sfide legate al COVID-19, sostenendo e trasportando in sicurezza pazienti di ogni tipo durante questo periodo senza precedenti. Con la pandemia ancora in corso, la nostra priorità rimane la sicurezza dei nostri clienti e pazienti", ha dichiarato Andrea Benzoni, COO di Allianz Partners.

Adattare le risorse per il trasporto medico

Un paziente affetto da COVID-19 necessita di un isolamento specifico e rigoroso: per questo motivo la policy di Allianz Partners prevede l'individuazione di un trattamento adeguato in loco, fino a quando il paziente non risulta essere più contagioso. Il rimpatrio del paziente viene preso in considerazione solo nel caso in cui le strutture mediche locali non siano in grado di garantire un adeguato livello di cure.

Ogni anno, Allianz Partners organizza oltre **17.000 rimpatri medici a livello globale**, di cui più di due terzi sono effettuati da compagnie aeree commerciali. Nel contesto della pandemia da COVID-19, tutti i trattamenti urgenti sono stati garantiti presso le migliori strutture locali, grazie alla **rete di oltre 900.000 partner medici globali**. Dopo il trattamento e la guarigione, i pazienti possono tornare a casa come normali passeggeri e di conseguenza **nel 2020 il trasporto medico con scorta medica sui voli commerciali è diminuito sostanzialmente**.



In caso di trasferimento di emergenza, il trasporto in eliambulanza è l'unica risposta adeguata per i pazienti affetti da COVID-19 ed è quindi diventato parte integrante dei servizi di assistenza al viaggio. In Allianz Partners, da marzo ad agosto 2020 l'uso dei **trasporti in eliambulanza è aumentato del 25% rispetto allo stesso periodo del 2019**.

"Ci saranno nuove sfide e complessità da superare con la ripresa dei viaggi su scala globale, l'assistenza medica continuerà a evolversi e includerà ulteriore assistenza da remoto per assicurare la tranquillità dei nostri clienti. Possiamo immaginare che le malattie infettive continueranno ad essere una questione rilevante anche in futuro, è importante quindi che i viaggi siano sicuri tanto per i viaggiatori quanto per i Paesi ospitanti", ha aggiunto Andrea Benzoni.

Pur ridefinendo le proprie attività, Allianz Partners continua ad innovarsi nonostante le difficoltà per garantire la sicurezza dei propri clienti. Anche se le conseguenze della pandemia da COVID-19 per i viaggi non sono ancora chiare, la protezione medica durante i viaggi all'estero rimarrà una priorità per i clienti e per Allianz Partners.

Per scoprire di più sulle storie di pazienti supportati da Allianz Partners visita il sito https://www.allianz-partners.com/en_US/press-and-media/coronavirus.html

Allianz Partners

Allianz Partners è leader mondiale nell'assicurazione e assistenza, specializzata in assicurazione Viaggio, International health & Life, Automotive e Home Assistance. Allianz Partners offre soluzioni globali in oltre 75 Paesi, ridefinendo il significato di aiuto e andando oltre l'assicurazione tradizionale, aiutando e proteggendo i clienti ovunque si trovino e in qualsiasi momento ne abbiano bisogno. Per farlo ci avvaliamo dei nostri esperti, con prodotti e servizi innovativi, abilitati da soluzioni High-Tech e High-Touch pronte per il futuro. I nostri 21.000 dipendenti parlano 70 lingue e gestiscono oltre 71 milioni di casi ogni anno, motivati ad andare oltre ogni limite per aiutare e proteggere i clienti e i dipendenti in tutto il mondo.

In Italia Allianz Partners opera con il marchio commerciale Allianz Global Assistance ed è presente con le due sedi di Milano e Casarano, con oltre 750 collaboratori, di cui oltre 220 nel Contact Center e 260 nella Centrale Operativa, che supportano quotidianamente i nostri clienti, 24h/24 per 365 giorni l'anno, gestendo complessivamente più di 5,6 milioni di chiamate e circa 600 mila casi all'anno.

Per maggiori informazioni: www.allianz-partners.it.

Social media



Follow us on Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners)



Follow us on LinkedIn [@Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)



Follow us on Youtube [@Allianzpartners](https://www.youtube.com/channel/UC...)



Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)

Omnicom PR Group – Ufficio Stampa

Emanuela dell'Isola – emanuela.dell'isola@omnicomgroup.com +39 348 4848014

Michele Pozzi - michele.pozzi@omnicomprgroup.com +39 342 154 0357

Contatti Stampa Allianz Partners

Caterina D'Apolito, Head of Communications & CSR (Allianz Partners)

Caterina.dapolito@allianz.com; +39 02 87319 417; +39 335 54 94 192