

Media release

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE A TTG TRAVEL EXPERIENCE 2021 PER TORNARE A VIAGGIARE IN SICUREZZA

Le soluzioni arricchite con la copertura per malattie pandemiche garantiscono assistenza completa per qualsiasi tipo di viaggio

Milano, 13 ottobre 2021

Allianz Global Assistance, marchio commerciale di **Allianz Partners** e leader mondiale nei servizi legati all'assistenza e alle assicurazioni viaggio, sarà ancora una volta tra i protagonisti di **TTG Travel Experience**, il marketplace del turismo in Italia, in programma a Rimini da oggi al 15 ottobre.

Il claim **Esplora il mondo con Globy!** incarna lo spirito con il quale il brand si presenta a questa 58° edizione dell'importante appuntamento, che sarà occasione per presentare agli operatori del settore il proprio ampio ventaglio di soluzioni, rinnovate per far fronte alle esigenze emerse a seguito della pandemia, e pronte ad accompagnare la voglia di ripartire in sicurezza del settore del turismo e dei viaggiatori.

Tra queste spicca certamente **Globy Per l'Italia**, che incarna un cambio di paradigma e risponde alla crescente richiesta di sicurezza sul mercato domestico, offrendo coperture adeguate a chi viaggia all'interno del nostro Paese, anche utilizzando il proprio mezzo di trasporto.

Globy Per L'Italia racchiude in un'unica soluzione le garanzie di **MyMobility**, **MyCare** e **MyTrip Cancellation**, sviluppate superando la logica della protezione del bene e focalizzando l'attenzione sulla persona e le sue esigenze. È così possibile contare su una pronta assistenza alla persona e al mezzo – qualunque esso sia - su cui si sta viaggiando, 24/7, sull'annullamento del viaggio qualora situazioni impreviste impediscano di partire, oltre che sul servizio di videoconsulto medico per chi viaggia e/o per i cari rimasti a casa.

Novità anche per **Globy Rosso**, **Globy Giallo** e **Globy Verde**, che includono, oltre alla copertura di malattie pandemiche, nuove prestazioni, come ad esempio la garanzia di negato imbarco, che si attiva nel caso in cui le autorità locali dovessero impedire al passeggero di imbarcarsi in aereo o in generale di utilizzare un mezzo di trasporto pubblico sulla base del sospetto che il viaggiatore si trovi in una situazione medica contagiosa.

Aggiornamenti anche per le soluzioni che riguardano il mondo dell'hotellerie, con le proposte **Booking Protection** e **Booking Protection Plus** che, oltre ad operare anche queste in caso di pandemia, prevedono nella formula Base, due livelli di protezione per coprire le penali di annullamento, la caparra confirmatoria e le spese di soggiorno in caso di ritardato arrivo, ma

anche il pagamento delle spese mediche e il rimborso del soggiorno non usufruito in caso di interruzione viaggio nella formula Plus.

“Nonostante un periodo straordinariamente complesso e privo di certezze, non abbiamo smesso di innovare. Abbiamo anzi cercato di potenziare le nostre capacità di analisi e di ascolto del mercato, delle esigenze dei partner e delle richieste dei viaggiatori, per dar vita a risposte il più possibile complete e tempestive, tarate sui reali bisogni dei clienti”, ha dichiarato **Gabriele Mannucci, Head of Travel Market di Allianz Partners**. *“Siamo reduci da una stagione estiva che ha visto la ripresa dell’attività turistica, e abbiamo visto la recente riapertura dei viaggi in diverse destinazioni estere dopo mesi di travel ban. Segnali confortanti, che dobbiamo accogliere facendoci trovare pronti a sostenerli, per restituire al nostro Paese un settore chiave per l’economia nazionale e a tutti il piacere di viaggiare in sicurezza”.*

Durante TTG Travel Experience 2020, Allianz Global Assistance porterà inoltre il proprio contributo al convegno *Le “nuove” assicurazioni viaggio alla prova dell’Estate 2021: esame superato?*, organizzato da FTO - Federazione Turismo Organizzato – in programma giovedì 14 ottobre.

Vi aspettiamo! Spazio espositivo **Allianz Global Assistance - Padiglione A3, Stand 157**

Contatti stampa

Allianz Partners

Caterina D’Apolito, Head of Communications & CSR

Phone +39 02 87319 417 – +39 335 54 94 192

e-mail caterina.dapolito@allianz.com

Omnicom PR Group

Emanuela dell’Isola – emanuela.dellisola@omnicomprgroup.com +39 348 4848014

Michele Pozzi - michele.pozzi@omnicomprgroup.com +39 342 154 0357

Allianz Partners

Allianz Partners è leader mondiale nell’assicurazione e assistenza B2B2C e offre soluzioni globali che abbracciano international health & life, assicurazione viaggio, automotive e assistance. Guidati dal Cliente, i nostri esperti stanno ridefinendo i servizi assicurativi pronti per il futuro, attraverso prodotti e soluzioni innovative, high-tech e high-touch che vanno oltre l’assicurazione tradizionale. I nostri prodotti possono essere integrati all’interno dell’offerta dei nostri Business Partner oppure venduti direttamente ai clienti finali, attraverso i nostri quattro brand commerciali: Allianz Assistance, Allianz Automotive, Allianz Travel e Allianz Care. Presenti in 75 Paesi, i nostri 19.400 dipendenti parlano 70 lingue e gestiscono oltre 58 milioni di casi ogni anno, motivati ad andare oltre ogni limite per offrire serenità ai clienti in tutto il mondo.

In Italia Allianz Partners opera con il marchio commerciale Allianz Global Assistance ed è presente con le due sedi di Milano e Casarano, con oltre 750 collaboratori, di cui oltre 220 nel Contact Center e 260 nella Centrale Operativa, che supportano quotidianamente i nostri clienti, 24h/24 per 365 giorni l’anno, gestendo complessivamente più di 5,6 milioni di chiamate e circa 600 mila casi all’anno.

Social media

 Follow us on Facebook [@AllianzGlobalAssistance](https://www.facebook.com/AllianzGlobalAssistance)

 Follow us on Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners) [@AllianzAssistIT](https://twitter.com/AllianzAssistIT)

 Follow us on LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)

 Follow us on YouTube [/allianzpartners](https://www.youtube.com/allianzpartners)

 Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)