

Press release

Milano, 11 Luglio 2018

Voglia di vacanze? Parti in tutta tranquillità.

Allianz Global Assistance lancia la nuova MyTravelApp, per assistere i propri clienti in ogni momento del loro viaggio, ovunque nel Mondo, in modo semplice e innovativo, a portata di touch!

Tempo d'estate, tempo di vacanze. Qual è il segreto per affrontare in tutta serenità la partenza? Allianz Global Assistance, marchio commerciale del Gruppo Allianz Partners, leader mondiale nei servizi legati al mondo dell'assistenza, delle assicurazioni viaggi e dei servizi alla persona, lancia la nuova **MyTravelApp**, la app dedicata al mondo dei viaggi, che fornisce assistenza geolocalizzata 24h/24, da oggi disponibile in una nuova veste grafica, migliorata nella user experience e con tante nuove utili funzionalità.

MyTravelApp, scaricabile gratuitamente sia nella versione IOS che Android, risponde alle esigenze di ogni viaggiatore, in qualsiasi parte del mondo, **in una soluzione unica, per l'agenzia di viaggio e il singolo viaggiatore**, offrendo assistenza geolocalizzata immediata e continuativa durante il viaggio, per aiutare a risolvere gli imprevisti che possono rovinare la tanto desiderata vacanza estiva.

Collegandosi a MyTravelApp, l'utente accede ad una serie di **servizi essenziali** per vivere appieno il viaggio e **gestire ogni evento inatteso** in modo tempestivo. L'app permette infatti di raccogliere e avere a portata di touch **informazioni utili sul paese di destinazione, monitorare i propri voli** aggiornati in tempo reale in caso di cambi, ritardi e cancellazioni, oppure consultare un **traduttore di termini medici di primo soccorso in 18 lingue**.

Inoltre, l'utente potrà geolocalizzare **ospedali, centri medici, farmacie, polizia e ambasciate** disponibili in un raggio di pochi Km intorno a sé, oppure richiedere **assistenza geolocalizzata** alla Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, segnalando eventuali **situazioni di emergenza** in qualsiasi parte del mondo l'utente si trovi. La **Centrale Operativa** di Allianz Global Assistance infatti offre assistenza immediata **24 ore su 24, 365 giorni l'anno in tutto il mondo**. Come poter beneficiare di tutto questo? Dopo aver inserito i propri dati personali ed i riferimenti della polizza nella app, MyTravelApp sarà il migliore compagno di viaggio per una vacanza protetta e sicura in tutto il mondo.

“Con MyTravelApp oggi offriamo un'unica soluzione capace di rispondere ai diversi bisogni di viaggio dei clienti, delle agenzie di viaggio, dei tour operator e dei singoli utenti, frutto di investimenti continuativi in nuove soluzioni e tecnologie innovative, per un miglioramento dell'esperienza di viaggio ed una semplificazione della gestione degli eventuali inconvenienti in cui il viaggiatore può incorrere. Siamo sicuri che questa nuova release, arricchita nelle funzionalità e migliorata nella user experience, potrà fare la differenza per i nostri clienti in viaggio per un aiuto immediato e un'esperienza di viaggio ancora più facile e in totale sicurezza, ovunque nel Mondo ” commenta **Katia Romano, direttore marketing di Allianz Partners in Italia**.

Resta solo una cosa da fare: scaricare MyTravelApp e preparare la valigia!

Allianz Partners

Dedicata ad assicurare protezione e cura in tutto il mondo, Allianz Partners è leader nell'offrire soluzioni di assistenza ed assicurative, a persone ed aziende, nelle seguenti aree di competenza: assistenza, international health, automotive e assicurazione viaggio. Tali soluzioni, che rappresentano una combinazione di assicurazione, servizio e tecnologia, sono disponibili per i business partner o attraverso i canali digitali e diretti, con i quattro brand commerciali: Allianz Assistance, Allianz Care, Allianz Travel e Allianz Automotive. Questa famiglia globale che conta oltre **19.000 dipendenti** è presente in **78 paesi**, parla 70 lingue diverse e gestisce **54 milioni di casi all'anno**, proteggendo clienti e dipendenti in tutti i continenti. Per maggiori informazioni, vai su www.allianz-partners.com.

In Italia Allianz Partners è presente con le due sedi di Milano e Casarano, con **oltre 700 collaboratori**, di cui oltre 230 nel Contact Center e 220 nella Centrale Operativa che supportano quotidianamente i nostri clienti, 24h/24, 365 giorni l'anno, gestendo complessivamente più di 6,5 milioni di chiamate e circa 600 mila casi all'anno.

Social media



Follow us on Facebook [@AllianzGlobalAssistance](https://www.facebook.com/AllianzGlobalAssistance)



Follow us on Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners) e [@AllianzAssistIT](https://twitter.com/AllianzAssistIT)



Follow us on LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)



Follow us on YouTube [/allianzpartners](https://www.youtube.com/allianzpartners)



Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)

Contatti Stampa

Omnicom PR Group – Ufficio Stampa

Cristina Risciotti – cristina.risciotti@omnicomprgroup.com +39 348 1343116; +39 02 62411919

Marzia Ongaretti – marzia.ongaretti@omnicomprgroup.com +39 335 6470291; +39 02 62411915

Allianz Partners

Caterina D'Apolito, Head of Communications & CSR Southern Europe Coordinator

Phone +39 02 87319 417 – +39 335 54 94 192

e-mail caterina.dapolito@allianz.com