

Comunicato Stampa

IBERDROLA E ALLIANZ PARTNERS: INSIEME PER RENDERE PIÙ SEMPLICE LA VITA DEGLI ITALIANI

- **Il Gruppo spagnolo ha scelto Allianz Partners, che opera attraverso il marchio commerciale Allianz Global Assistance, per sviluppare servizi a valore aggiunto per il mercato retail italiano**
- **Soddisfare le necessità e gli imprevisti dei consumatori fornendo soluzioni innovative insieme all'offerta di energia e gas è l'impegno strategico alla base di questo accordo**

Roma/Milano, 12 dicembre 2018 – Iberdrola, Gruppo Spagnolo fra i leader mondiali nel campo delle energie rinnovabili, si allea con Allianz Partners, leader mondiale nell'assistenza, nell'assicurazione viaggi e nei servizi alla Persona, per lo sviluppo e l'offerta di soluzioni innovative e ad alto valore aggiunto per i propri clienti retail in Italia.

Con questa partnership, **Iberdrola rafforza il proprio impegno nei confronti del mercato italiano e si avvicina ulteriormente alle necessità e i bisogni espressi dagli utenti, garantendo loro un'assistenza a 360 gradi:** dalla manutenzione degli impianti elettrici e termici, a piccoli interventi elettrici o idraulici, fino alla pronta risoluzione di malfunzionamenti improvvisi.

L'obiettivo di rendere i clienti sempre più soddisfatti, attraverso la proposta di una serie di servizi progettati sulla base dei bisogni delle famiglie e delle piccole imprese italiane, si rafforza ulteriormente grazie alla collaborazione con Allianz Partners che, attraverso il suo marchio commerciale Allianz Global Assistance, sarà protagonista nell'offrire soluzioni di assistenza con estrema velocità ed efficacia grazie alla Centrale Operativa attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7, pronta ad attivare con immediatezza l'intervento di artigiani, centri di assistenza ed esperti tecnici per risolvere tempestivamente ogni esigenza o problematica.

Lorenzo Costantini, Country Manager di Iberdrola in Italia dichiara *“In Iberdrola, crediamo fortemente che il futuro del mercato energetico sarà contrassegnato dalla capacità di fornire ai clienti nuove soluzioni e servizi in grado di migliorare la loro vita, in modo immediato e affidabile. Grazie alla nostra lunga esperienza nella fornitura di servizi, all'efficienza delle nostre soluzioni e alla semplicità di utilizzo che riusciamo a garantire, crediamo di aver fatto un passo in avanti per diventare uno dei principali player dell'energia in Italia”.*

Paola Corna Pellegrini, Amministratore Delegato e Direttore Generale di Allianz Partners in Italia aggiunge: *“Sono orgogliosa di aver siglato questa importante collaborazione che ci permette di entrare nel mercato delle utilities, accompagnando una fase di sviluppo importante di un Gruppo, quale è Iberdrola, tra i leader mondiali nel campo delle energie rinnovabili. Sono sicura che questa partnership ci consentirà di mettere a fattor comune le migliori soluzioni di offerta attraverso il nostro supporto quotidiano in materia di protezione e aiuto”.*

Grazie ad Allianz Partners, **i consumatori italiani possono sottoscrivere *Tuttofare***, nella versione *Base* o *Plus*, come opzione aggiuntiva alla loro fornitura di elettricità e gas. Attraverso la versione Base di Tuttofare è offerto l'intervento di un tecnico che possa risolvere problemi di tipo elettrico o idraulico. Con la versione Plus, in aggiunta a questi servizi, i clienti di Iberdrola ricevono un servizio di check-up del sistema elettrico e di manutenzione alla propria caldaia ogni due anni. Inoltre, è inclusa gratuitamente una speciale polizza assicurativa che copre i guasti ai sistemi principali, compresi gli elettrodomestici.

Dal 2017 Iberdrola propone la propria offerta di energia 100% green al mercato retail italiano, oltre a una bolletta elettrica digitale e completamente trasparente, senza costi nascosti, e un servizio di customer care di eccellenza, anche attraverso la possibilità di una video chat diretta con i propri operatori.

* * *

Iberdrola Group

Iberdrola, Gruppo multinazionale leader nel settore energetico con oltre 170 anni di storia, è oggi una delle più grandi utility elettriche a livello globale, che produce e fornisce energia elettrica a circa 100 milioni di persone nel mondo, con presenza in Spagna, Regno Unito, Portogallo, Francia, Germania, Messico, Stati Uniti e Brasile. Quale esito di una profonda trasformazione intrapresa negli ultimi 15 anni, il Gruppo gode di un posizionamento distintivo in materia di clean energy: primo produttore di energia rinnovabile in Europa, Iberdrola è leader mondiale in termini di energia eolica installata onshore. Grazie all'impegno costante per la tutela ambientale e per la decarbonizzazione dell'economia, il Gruppo è riuscito a ridurre le proprie emissioni in Europa del 75% dal 2000 ad oggi, raggiungendo livelli inferiori del 70% rispetto alla media delle aziende europee del settore.

In Italia, Iberdrola si è inserita nel mercato dell'elettricità all'ingrosso dal 2006. Oggi, può contare anche su un'azienda che offre i propri servizi direttamente al cliente finale, **Iberdrola Clienti Italia**, con sede a Roma e con un sito dedicato: www.iberdrola.it.

Per maggiori informazioni sul Gruppo: www.iberdrola.com

Allianz Partners

Allianz Partners è leader mondiale nell'assicurazione e assistenza B2B2C, specializzata nei settori international health & life, automotive, assistance e assicurazione viaggio. Allianz Partners offre soluzioni globali in oltre 78 Paesi, ridefinendo il significato di aiuto e andando oltre l'assicurazione tradizionale, aiutando e proteggendo i clienti ovunque si trovino e nel momento in cui hanno bisogno. Per farlo ci avvaliamo dei nostri esperti, con prodotti e servizi innovativi, con soluzioni High-Tech e High-Touch pronte per il futuro, e attraverso i quattro marchi commerciali: Allianz Assistance, Allianz Care, Allianz Automotive e Allianz Travel. I nostri 19.000 dipendenti gestiscono oltre 54 milioni di casi ogni anno, motivati ad andare oltre ogni limite per aiutare e proteggere i clienti e i dipendenti in tutto il mondo.

Per maggiori informazioni, vai su www.allianz-partners.com.

In Italia Allianz Partners è presente con le due sedi di Milano e Casarano, con oltre 700 collaboratori, di cui oltre 230 nel Contact Center e 220 nella Centrale Operativa, che supportano quotidianamente i nostri clienti, 24h/24 per 365 giorni l'anno, gestendo complessivamente più di 6,5 milioni di chiamate e circa 600 mila casi all'anno.

Social media



Follow us on Facebook [@AllianzGlobalAssistance](https://www.facebook.com/AllianzGlobalAssistance)



Follow us on Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners) [@AllianzAssistIT](https://twitter.com/AllianzAssistIT)



Follow us on LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)



Follow us on YouTube [/allianzpartners](https://www.youtube.com/allianzpartners)



Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)

Contatti

Ufficio stampa Iberdrola - Weber Shandwick Italia

Weber Shandwick, tel. 02 573781

Marco Pedrazzini – mpedrazzini@webershandwickitalia.it; +39 347 0369 222

Elena Bonatti – ebonatti@webershandwickitalia.it; +39 349 4709813

Contatti Stampa Allianz Partners

Omnicom PR Group – Ufficio Stampa

Cristina Risciotti – cristina.risciotti@omnicomprgroup.com +39 348 1343116; +39 02 62411919

Marzia Ongaretti – marzia.ongaretti@omnicomprgroup.com +39 335 6470291; +39 02 62411915

Caterina D'Apolito, Head of Communications & CSR Southern Europe Coordinator (Allianz Partners)

caterina.dapolito@allianz.com; +39 02 87319 417; +39 335 54 94 192