

TRAVELEXPO 2019

**ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE A TRAVELEXPO 2019:****PIU' DIALOGO E PROTEZIONE PER IL VIAGGIATORE*****Presentate le ultime novità per Agenzie di Viaggio e Tour Operator***

Milano, 5 aprile 2019 - **Allianz Global Assistance**, brand commerciale di **Allianz Partners** leader nei servizi legati all'assistenza e all'assicurazione viaggio, conferma la propria presenza - per il 21° anno consecutivo - a Travelexpo, in programma a **Terrasini dal 5 al 7 aprile**.

Presso lo spazio espositivo di Allianz Global Assistance (stand 27) la possibilità di toccare con mano le ultime novità in termini di prodotti e servizi, come la nuova **MyTravelApp**, modificata nella veste grafica, migliorata nella user experience e arricchita di tante nuove utili funzionalità.

In Allianz Partners innovazione è la parola chiave, anche nell'offerta prodotti, attraverso soluzioni complete e adatte ad ogni esigenza. Agenzie di viaggio e clienti finali sanno di poter rivolgersi ad un partner in grado di risolvere con prontezza, affidabilità e professionalità le problematiche in cui possono imbattersi i viaggiatori, assistendoli in tutte le destinazioni del mondo.

Fra le novità spiccano **MyTravelApp** e la galassia **Globy**, che mirano a garantire sempre più protezione al viaggiatore.

**MyTravelApp** è un'innovativa e friendly app, scaricabile gratuitamente sia nella versione IOS che Android. Collegandosi a MyTravelApp, l'utente accede ad una serie di servizi essenziali per gestire ogni evento inatteso in modo tempestivo. Può richiedere assistenza geolocalizzata alla Centrale Operativa di Allianz Global Assistance 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno, segnalando eventuali situazioni di emergenza in qualsiasi parte del mondo. L'app permette inoltre di raccogliere e avere a portata di touch informazioni utili sul paese di destinazione, monitorare i voli - aggiornati in tempo reale in caso di cambi, ritardi e cancellazioni - oppure consultare un traduttore di termini medici di primo soccorso in 18 lingue. Inoltre, l'utente può geolocalizzare ospedali, centri medici, farmacie, polizia e ambasciate disponibili in un raggio di pochi Km,.

Per il prodotto di punta **Globy**, le principali novità introdotte riguardano **Globy Giallo e Globy Verde**, entrambi arricchiti con l'annullamento anche per gli atti di terrorismo. Le polizze di assistenza e spese mediche **Globy Rosso e Globy Cento** prevedono l'aereo sanitario in tutto il mondo, un servizio non comune, specie se si pensa che l'aereo sanitario è dotato di strutture in grado di gestire attività di rianimazione e altri importanti cure a bordo. Tra le new entry anche **Globy Rosso Plus**, che unisce in un'unica soluzione l'assistenza di qualità di Globy Rosso, ulteriormente migliorata con una nuova copertura per le spese accessorie sostenute in caso di ricovero ospedaliero, insieme alla garanzia bagaglio e protezione del cellulare..

In estrema sintesi: alti massimali di indennizzo, pagamento diretto delle spese mediche, validità della copertura anche in caso di eventi terroristici, sono solo alcuni dei principali plus della vasta offerta delle polizze Globy.

**Allianz Partners**

Allianz Partners è leader mondiale nell'assicurazione e assistenza B2B2C, specializzata nei settori international health & life, automotive, assistance e assicurazione viaggio. Allianz Partners offre soluzioni globali in oltre 78 Paesi, ridefinendo il significato di aiuto e andando oltre l'assicurazione tradizionale, aiutando e proteggendo i clienti ovunque si trovino e nel momento in cui hanno bisogno. Per farlo ci avvaliamo dei nostri esperti, con prodotti e servizi innovativi, con soluzioni High-Tech e High-Touch pronte per il futuro, e attraverso i quattro marchi commerciali: Allianz Assistance, Allianz Care, Allianz Automotive e Allianz Travel. I nostri 21.500 dipendenti gestiscono oltre 54 milioni di casi

ogni anno, motivati ad andare oltre ogni limite per aiutare e proteggere i clienti e i dipendenti in tutto il mondo.

Per maggiori informazioni, vai su [www.allianz-partners.com](http://www.allianz-partners.com).

In Italia Allianz Partners è presente con le due sedi di Milano e Casarano, con oltre 700 collaboratori, di cui oltre 220 nel Contact Center e 260 nella Centrale Operativa, che supportano quotidianamente i nostri clienti, 24h/24 per 365 giorni l'anno, gestendo complessivamente più di 5,6 milioni di chiamate e circa 600 mila casi all'anno.

## Social media



Follow us on Facebook [@AllianzGlobalAssistance](https://www.facebook.com/AllianzGlobalAssistance)



Follow us on Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners) [@AllianzAssistIT](https://twitter.com/AllianzAssistIT)



Follow us on LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)



Follow us on YouTube [/allianzpartners](https://www.youtube.com/allianzpartners)



Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)

## Omnicom PR Group – Ufficio Stampa

Marzia Ongaretti – [marzia.ongaretti@omnicomprgroup.com](mailto:marzia.ongaretti@omnicomprgroup.com) +39 335 6470291

Carmelo Santisi - [carmelo.santisi@omnicomprgroup.com](mailto:carmelo.santisi@omnicomprgroup.com) +39 338 8874351

Alessandra Quintavalla [alessandra.quintavalla@omnicomprgroup.com](mailto:alessandra.quintavalla@omnicomprgroup.com), +39 02 62411911

### Contatti Stampa Allianz Partners

Caterina D'Apolito, Head of Communications & CSR Southern Europe Coordinator (Allianz Partners)

[Caterina.dapolito@allianz.com](mailto:Caterina.dapolito@allianz.com); +39 02 87319 417; +39 335 54 94 192