Allianz | Allianz Partners

Media Alert

Gelassen in den Urlaub 2025

München, 18. Februar 2025 Die Reisesaison 2025 steht vor der Tür und viele beginnen bereits mit der Planung und Buchung ihrer Traumreisen. Von Familienausflügen bis hin zu Soloabenteuern – Reisen zählt für viele zu den Highlights des Jahres. Doch vor lauter Vorfreude vergessen wir manchmal, uns auch auf unerwartete Ereignisse vorzubereiten. Genauso wichtig wie eine gute Reiseapotheke kann der richtige Reiseschutz für einen entspannten Urlaub sein.

Aktuelle Daten aus dem Allianz Partners Customer Lab zeigen, dass sich viele Reisende über potenzielle Risiken Gedanken machen. Mehr als die Hälfte (51,3 Prozent) sorgt sich um Diebstahl, Verlust oder Beschädigung ihres Gepäcks, und fast die Hälfte (48,7 Prozent) hat Angst vor möglichen Gesundheitsproblemen im Ausland. Gleichzeitig sind 48,1 Prozent der Reisenden aktiv auf der Suche nach einer Reiserücktritt-Versicherung, was die steigende Nachfrage nach Flexibilität und Schutz vor unvorhergesehenen Ereignissen widerspiegelt.

Damit sich Reisende auch 2025 unbesorgt vorbereiten können, gibt es einige grundlegende Aspekte, die die Wahl der passenden Reiseversicherung erleichtern:

Mehr als nur Risikoschutz

Eine Reiseversicherung bietet so viel mehr als nur finanzielle Entschädigung im Falle eines unerwarteten Zwischenfalls – sie bietet vielfältige Dienstleistungen, die Reisende während ihres Urlaubs in Anspruch nehmen können. Vom digitalen Symptom-Checker bis hin zu einer 24/7-Assistance-Hotline bieten etwa virtuelle Reisebegleiter wie die App allyz[1] bei Bedarf vielfältige Unterstützung und Hilfe.

Viele Anbieter von Reiseschutz, darunter auch Allianz Partners, erweitern ihr Angebot und bieten Leistungen und Komfortfunktionen an, die das Reisen noch angenehmer und bequemer machen. Nutzer:innen von allyz können neben den digitalen Services auch unkompliziert einen Versicherungsfall einreichen und sich auf exklusive Vorteile verlassen. Darunter zum Beispiel Zugang zur Flughafen-Lounge bei Verspätungen von mehr als einer Stunde, Flugbenachrichtigungen über Gate-Änderungen, Verspätungen und andere Details, die Aufbewahrung wichtiger Dokumente im digitalen Tresor und vieles mehr – zu jeder Zeit, an jedem Ort, direkt auf dem eigenen Smartphone.

Zum Schutz von Wertsachen

[1] allyz wird von der AP Solutions GmbH betrieben – einer Servicegesellschaft der Allianz Gruppe.

Auf Reisen werden oft wichtige und wertvolle Gegenstände eingepackt, vom Laptop bis hin zu Schmuck. Reisende sollten sicherstellen, in welchem Umfang ihre Reiseversicherung diese angemessen schützt. Diese einfache Vorsichtsmaßnahme kann für ein unbeschwertes Urlaubsgefühl sorgen – in dem Wissen, dass die wertvollsten Gegenstände abgesichert sind.

An die Gesundheit denken

Medizinische Notfälle können jede und jeden jederzeit treffen. Ein umfassender Reise-Krankenschutz ist entscheidend, damit Reisende im Ernstfall abgesichert sind und gut versorgt werden. Bei der Reiseplanung sollte das individuelle Risikoprofil berücksichtigt werden, das nicht nur von der gesundheitlichen Verfassung abhängt, sondern auch durch sportliche Aktivitäten, Ausflüge oder die Wahl der Fortbewegungsmittel beeinflusst wird. Vor der Abreise können Reisende gesundheitliche Risiken auch dadurch minimieren, indem sie ihren Impfstatus überprüfen und sich über lokale Wetterverhältnisse informieren, um mögliche Gefahren frühzeitig zu erkennen und gezielt vorzubeugen.

Übrigens sichert ein Reise-Krankenschutz auch einen Kranken-Rücktransport ab, wenn dieser nach einem medizinischen Notfall erforderlich wird.

Auch beim Packen sollten Reisende an die eigene Gesundheit denken, indem sie Medikamente in ausreichender Menge und gut zugänglich im Handgepäck verstauen. Für Reisende, die eine regelmäßige Einnahme wichtiger Medikamente angewiesen sind, empfiehlt es sich, einen kleinen Vorrat einzupacken, um bei einer unerwarteten Verlängerung des Urlaubs bestens vorbereitet zu sein.

Erst prüfen, dann stornieren

Unvorhersehbare Umstände können selbst die besten Pläne durchkreuzen. Eine Reiserücktritt-Versicherung bietet in vielen Fällen finanzielle Sicherheit, wenn eine Reise abgesagt werden muss. Das gilt jedoch in der Regel nur bei bestimmten Ereignissen wie unerwarteter schwerer Erkrankung, Tod, schwerer Unfallverletzung, Schwangerschaft, Diebstahl erforderlicher Reisedokumente, Kündigung des Arbeitsvertrages und mehr. Spontane Planänderungen, wie die Entscheidung, das Reiseziel wegen schlechter Wetterprognosen zu ändern, sind hierdurch jedoch nicht abgedeckt. Bei Unsicherheiten bezüglich einer Stornierung aufgrund gesundheitlicher Bedenken empfiehlt sich die Kontaktaufnahme mit dem Team der medizinischen Stornoberatung. Bei Allianz Partners können sich Kund:innen rund um die Uhr auf eine kompetente Beratung verlassen, bei der erfahrene Kolleg:innen den Heilungsverlauf einschätzen und bei der Entscheidung helfen, ob die Reise storniert werden sollte oder nicht.

Relevante Nachweise sammeln

Sollte während der Reise etwas schiefgehen, ist die richtige Dokumentation entscheidend für eine erfolgreiche Meldung des Versicherungsfalls bei der Versicherung. Nachweise sind dabei von zentraler Bedeutung. Dazu könnte ein Polizeibericht im Falle eines Diebstahls gehören, eine Bestätigung der Fluggesellschaft bei Flugstörungen oder ein ärztliches Attest bei gesundheitlichen Beschwerden. Eine rechtzeitige und sorgfältige Zusammenstellung der benötigten Unterlagen hilft, Verzögerungen und Komplikationen bei der Meldung des Versicherungsfalls zu vermeiden und sorgt für eine

reibungslosere Abwicklung. Versicherungsnehmer:innen können dafür beispielsweise das digitale Schadenportal von Allianz Partners nutzen und mit wenigen Klicks den Anspruch auf Erstattung einreichen.

Gelassenheit von Anfang an

Ein letzter, aber entscheidender Tipp für eine stressfreie Reise: Entspannte Ferien beginnen bereits mit der Anreise. Um Stress zu vermeiden und die Reise von Anfang an genießen zu können, sollten Reisende im Voraus ausreichend Zeit für die Fahrt zum Flughafen einplanen, inklusive genügend Puffer für den Aufenthalt am Flughafen und den Check-In Prozess. So starten Reisende gelassen und ohne Hektik in den wohlverdienten Urlaub.

Pressekontakte
Vanessa Mogler
Allianz Partners Deutschland GmbH
Mobil: +49 175-2925229
Mail: presse-awpde@allianz.com
Bahnhofstraße 16
85609 Aschheim, Deutschland

Naomi Lahner
FleishmanHillard Germany GmbH
Mobil: +49 152-09556977
Mail: allianz-partners.deutschland@fleishman.com
Blumenstraße 28
80331 München, Deutschland

Über Allianz Partners
Allianz Partners ist ein weltweit führender Anbieter von B2B2C-Versicherungs- und Assistance-Leistungen und bietet globale Lösungen in den Bereichen Reise, Gesundheit, Mobilität und Haus & Wohnen und Mitarbeitenden-Benefits an. Dank ihrer kundenorientierten Arbeitsweise definieren die Allianz Partners Mitarbeiter:innen Versicherungsdienstleistungen neu, indem sie zukunftsweisende Hightech-Produkte und -Lösungen anbieten, die über die traditionelle Versicherung hinausgehen. Die Produkte und Services werden dabei nahtlos in das Geschäft der Partner eingebettet oder direkt an die Kund:innen verkauft und sind unter der Marke Allianz erhältlich. Rund 21.900 Mitarbeiter:innen, die in mehr als 75 Ländern vertreten sind, bearbeiten jährlich etwa 72,5 Millionen Fälle in 70 Sprachen. Damit bieten sie Geschäftspartnern und ihren Kund:innen auf der ganzen Welt Sicherheit und Komfort – nur einen Klick entfernt.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.allianz-partners.de